

RAPPORT DE L'OBSERVATOIRE

Bilan annuel 2022

LES TENDANCES 2022

+ 97,5 %

Fréquentation
touristique extérieure

+ 69,7 %

Fréquentation des
musées régionaux

+ 59 %

Fréquentation des
gîtes de randonnée

+ 43,7 %

Etat des reservations
aériennes pour le 1er
semestre 2023

+ 19 %

Nuitées des
hébergements
touristiques
(source : taxesjour.fr)

+ 13 %

Fréquentation du
massif forestier

+ 10 %

Suivi de la demande
touristique locale
(Nombre de séjours)

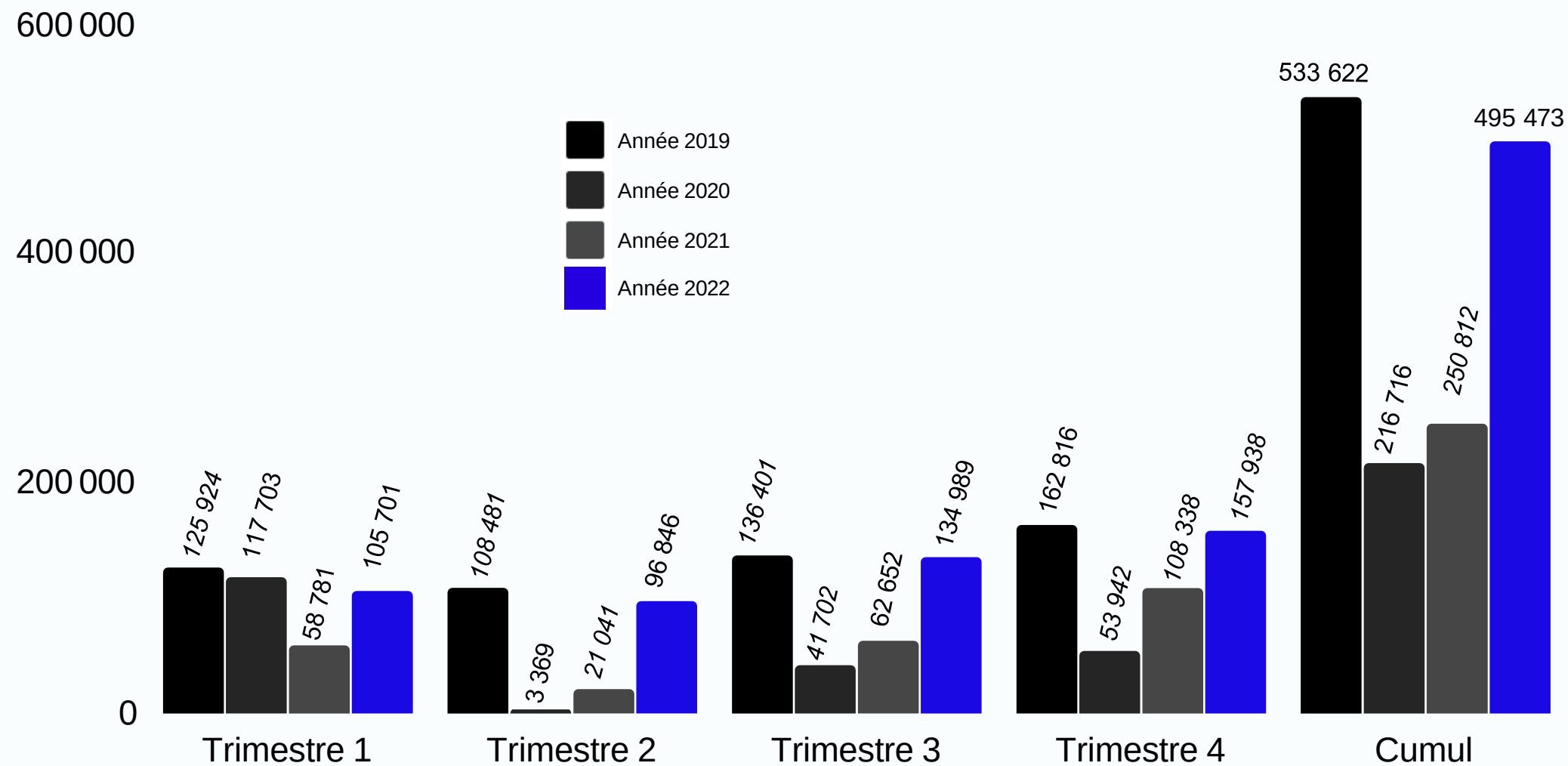
+ 8 %

Audience du site
internet
www.reunion.fr



LA FREQUENTATION TOURISTIQUE BILAN ANNUEL 2022

Fréquentation touristique à La Réunion de janvier à septembre
Nombre de touristes extérieurs 2019 à 2022



495 473

**TOURISTES EXTERIEURS EN
2022**

Soit une hausse de 97,5 % par rapport à l'année 2021

Source : Enquête de fréquentation touristique IRT/MTA



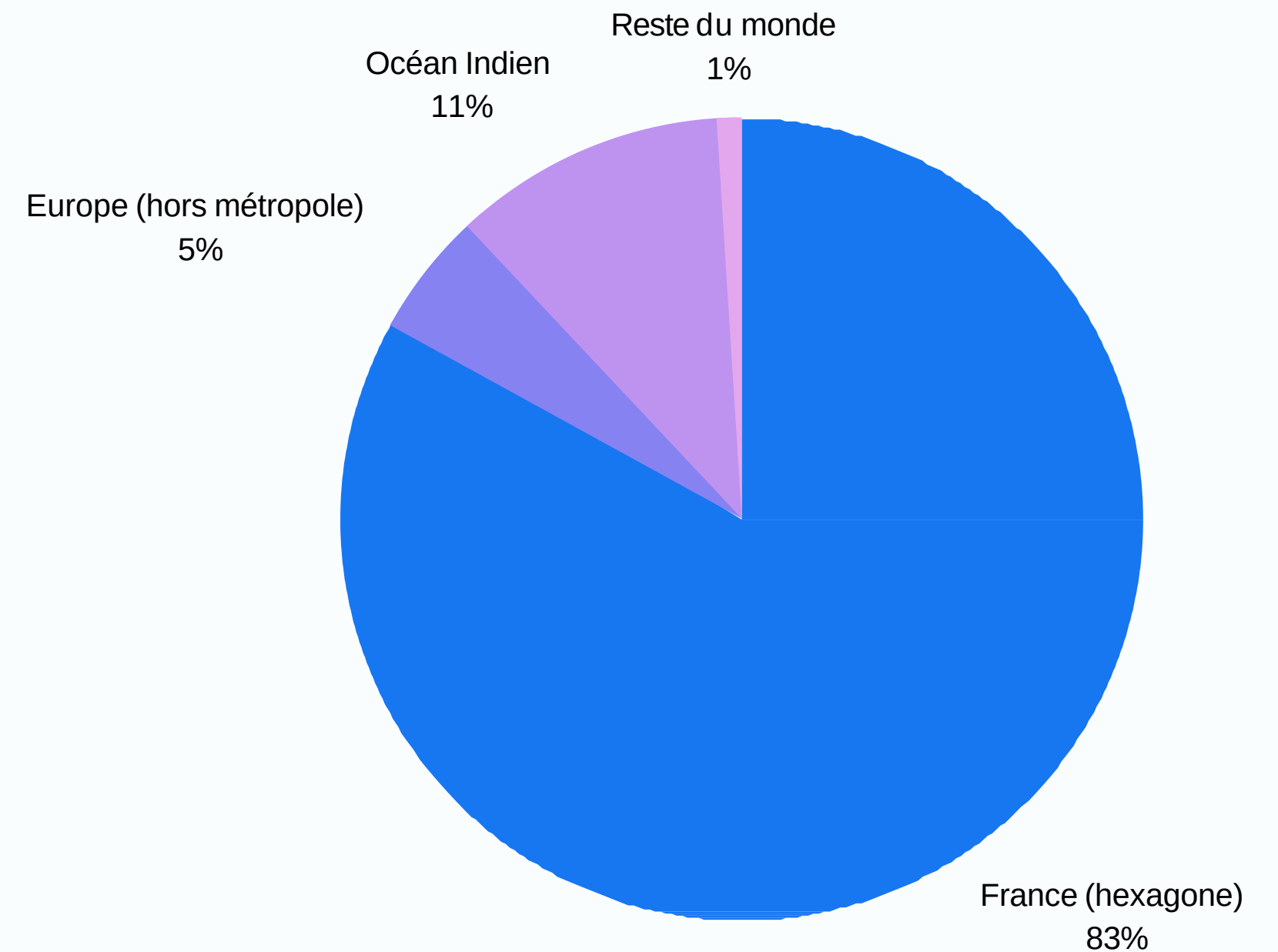
EN 2022,

LA DESTINATION REUNION

est fortement orientée sur le marché hexagonal.

Les touristes originaires de l'hexagone (412 416) représentent la première clientèle de la destination soit 83 % de la clientèle totale.

Origine des touristes en 2022



Source : Enquête de fréquentation touristique IRT/MTA



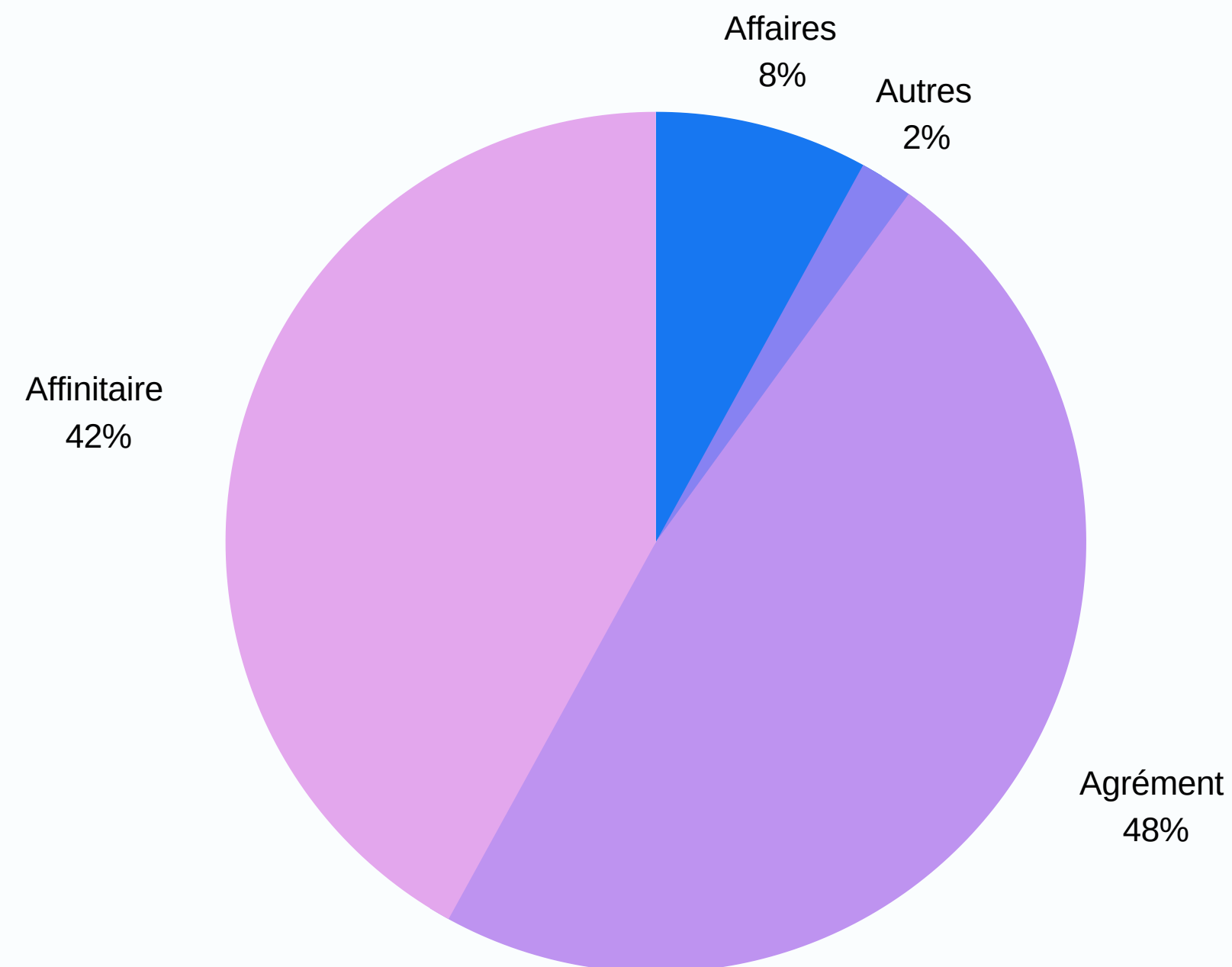
Objet du voyage des touristes extérieurs en 2022

La **clientèle d'agrément** compose 48 % de la clientèle totale, soit 239 897 touristes.

La **clientèle affinitaire** (207 387 touristes) représente 42 % de la clientèle totale.

La **clientèle affaires** correspond à 8 % de la clientèle totale, soit 40 871 touristes.

La **clientèle touristique autres** représente 2 % de la clientèle totale .



Source : Enquête de fréquentation touristique IRT/MTA

Mode d'hébergement principal des touristes extérieurs en 2022

Les 3 modes d'hébergement principaux sont :

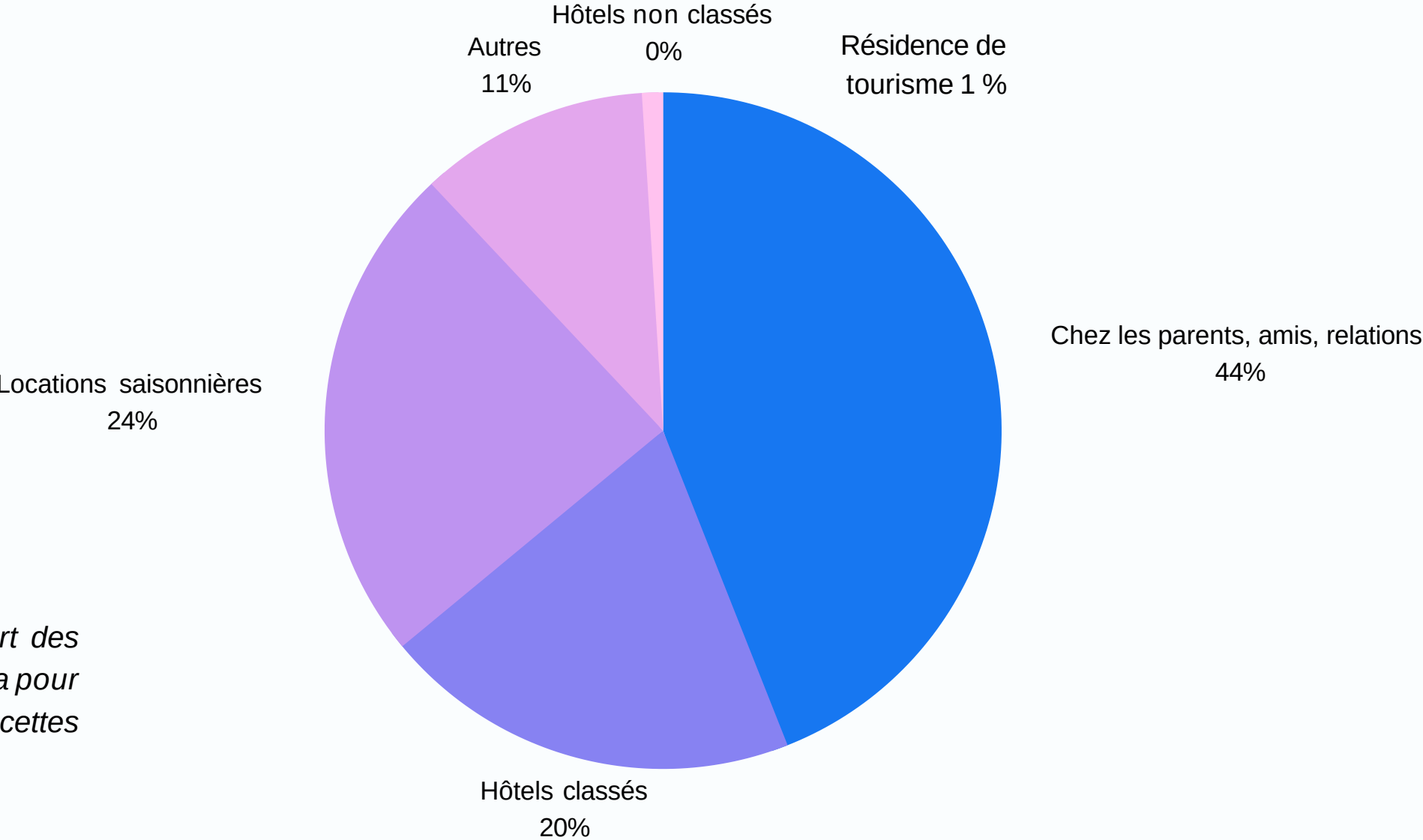
- 1. Chez les parents, amis ou relations (44 %)
- 2. La location saisonnière (24 %)
- 3. L'hôtellerie classée (20 %)

NOTE METHODOLOGIQUE

L'enquête de fréquentation touristique IRT/MTA est menée auprès des voyageurs au départ des deux aéroports de La Réunion (Roland Garros et Pierrefonds) en salles d'embarquement. Elle a pour objectif de mesurer la fréquentation touristique, de définir le profil et d'estimer les recettes touristiques générées pour le territoire.

La taille de l'échantillon en 2022 était de 31 038 questionnaires remplis.

Le plan de sondage est mensuel avec actualisation hebdomadaire, calé sur les données de trafic des aéroports (prévisionnels et réalisés des mois précédents). L'objectif est de couvrir tous les vols du mois quel que soit le jour, l'horaire, la destination et la compagnie.



Source : Enquête de fréquentation touristique IRT/MTA



ÉTUDE SUR LE SUMI DE LA DEMANDE LOCALE EN 2022



Source : Synthèses - Suivi de la demande touristique locale - Rapport Annuel 2022



LOCATION DE VOITURES EN 2022



EVOLUTION DU NOMBRE DE CONTRATS DE LOCATION

+53 %

Indicateur en hausse en 2022 par rapport à 2021.

9% par rapport à 2019

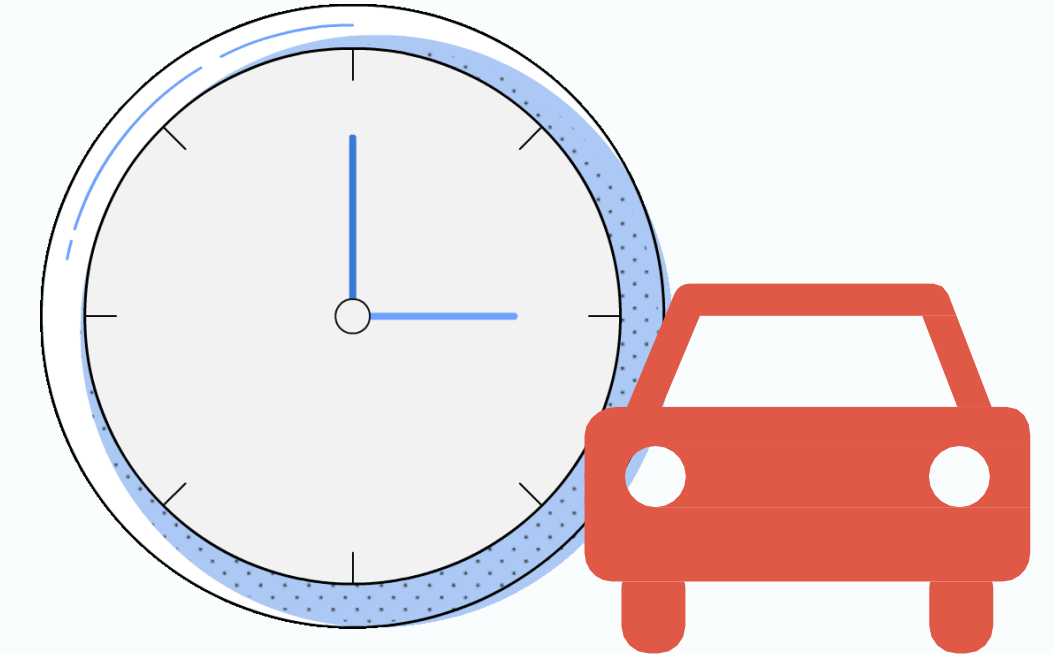


EVOLUTION DU NOMBRE DE VÉHICULES

+17 %

Indicateur en hausse en 2022 par rapport à 2021.

-4 % par rapport à 2019



EVOLUTION DE LA DURÉE MOYENNE DE JOURS DE LOCATION

-16 %

Indicateur en baisse en 2022 par rapport à 2021.

+3 % par rapport à 2019

La branche location du **SICR** regroupe les **chaînes de location internationales, nationales** et des **entreprises locales**, des **loueurs franchisés** et des **loueurs indépendants**. Le baromètre de la profession permet de **mesurer l'activité des loueurs de voitures** courte durée qui adhèrent au SICR, sur une base déclarative.

Source : SICR

L'ILE INTENSE

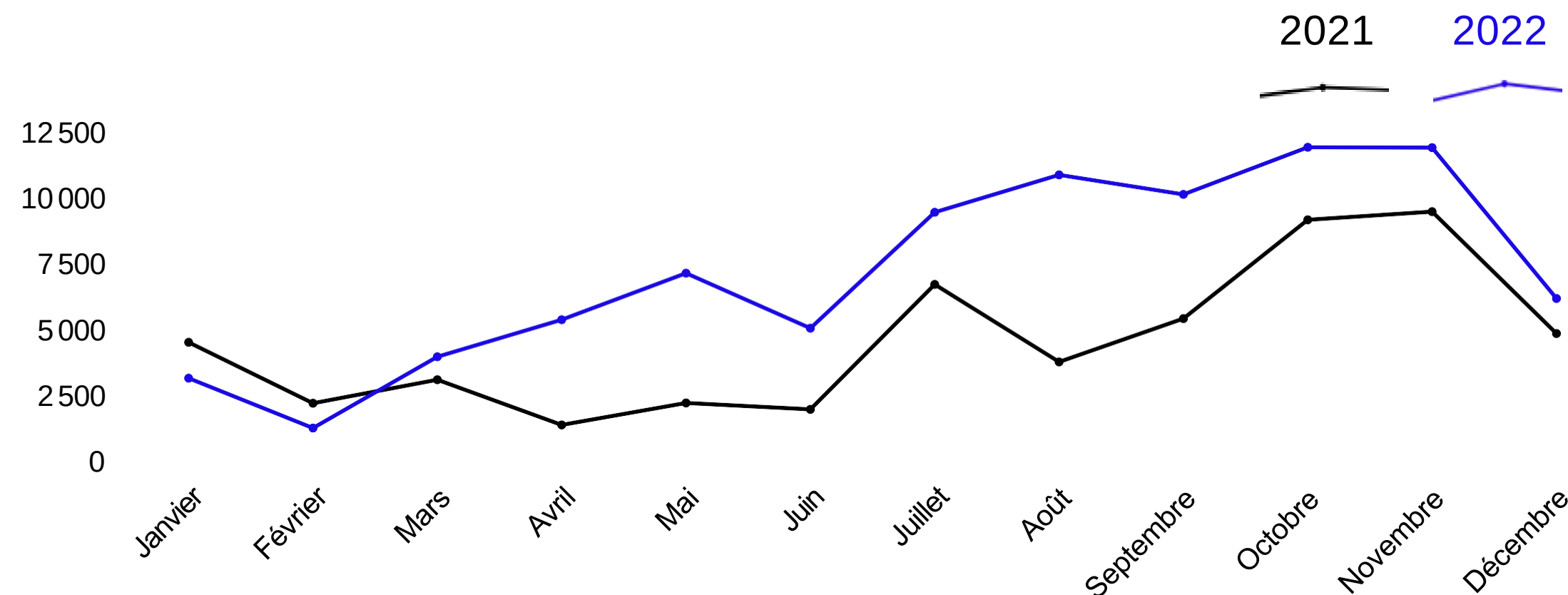


FREQUENTATION DES GITES DE RANDONNEE

Nuitées 2022 par rapport à 2021 (répartition mensuelle)

L'activité des gîtes de randonnée est en hausse en 2022 (+ 59 %).

Le pic de fréquentation a été observé au mois d'octobre, avec 11 959 nuitées.



hausse des nuitées en gîtes de randonnée en 2022:

+ 59 %

En 2022, l'échantillon des gîtes de randonnée est composé de 43 structures partenaires de la plateforme de réservation régionale, pour un total de 1 074 lits répartis sur l'ensemble de l'île.

Principaux groupements de la filière :
AGGM : 12 structures
Gîtes de France : 5 structures

Soit 86 164 nuitées en 2022

versus 54 144 nuitées en 2021

À titre indicatif le nombre de nuitées en 2019 s'élevait à 98 199 nuitées.

Source : Plateforme de Réservation Régionale, IRT



Fréquentation des musées régionaux

Le Musée Stella Matutina, le Musée des Arts Décoratifs de l'Océan Indien (MADDOI), Kélonia et la Cité du Volcan sont les quatre musées régionaux qui participent à l'attractivité culturelle de l'île et à son rayonnement à l'international.

La fréquentation globale est en **hausse de 69,7 % pour l'année 2022** avec **412 189** visiteurs par rapport à l'année 2021. Elle est supérieure à la fréquentation de 2019 (409 041 visiteurs).



1.KELONIA

204 917

126 372 visiteurs en 2021

189 809 visiteurs en 2019



**2.CITE DU
VOLCAN**

103 037

61 834 visiteurs en 2021

109 135 visiteurs en 2019



**3.STELLA
MATUTINA**

88 412

45 603 visiteurs en 2021

97 209 visiteurs en 2019



4.MADDOI

15 823

9 044 visiteurs en 2021

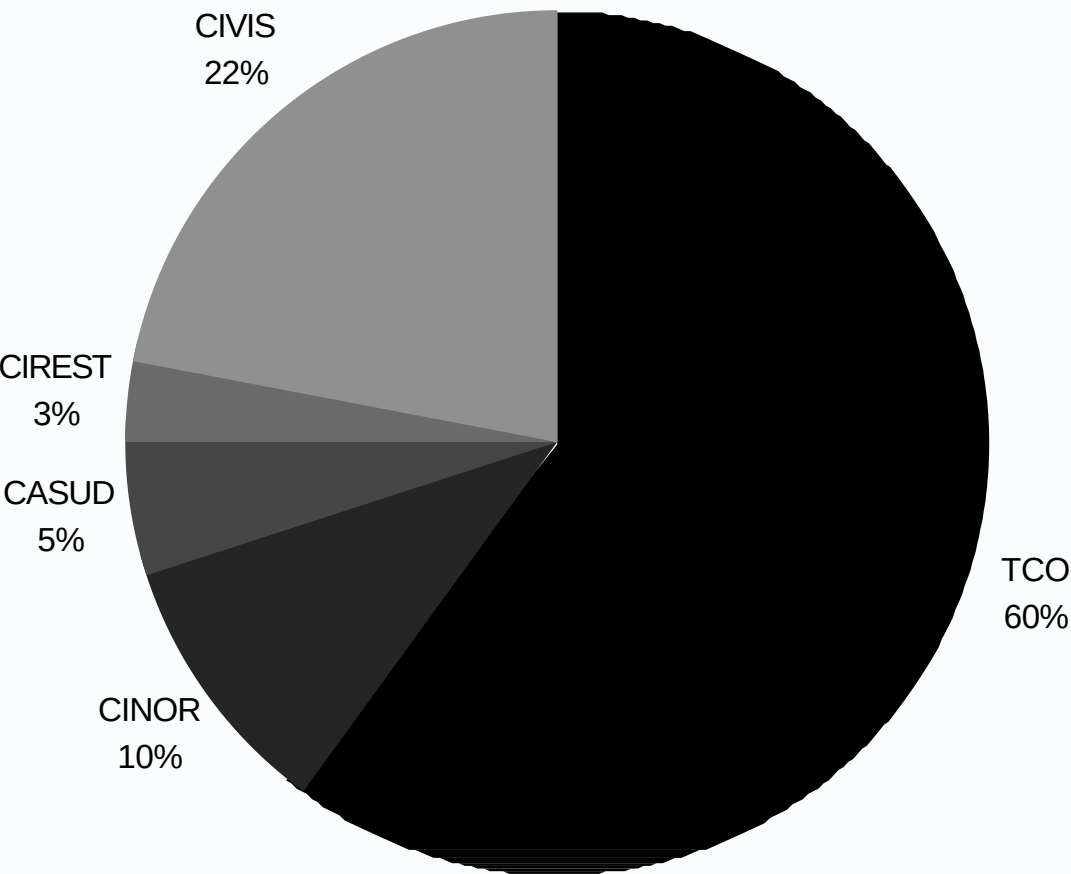
12 888 visiteurs en 2019

Source : Réunion des Musées Régionaux



Taxe de séjour en 2022

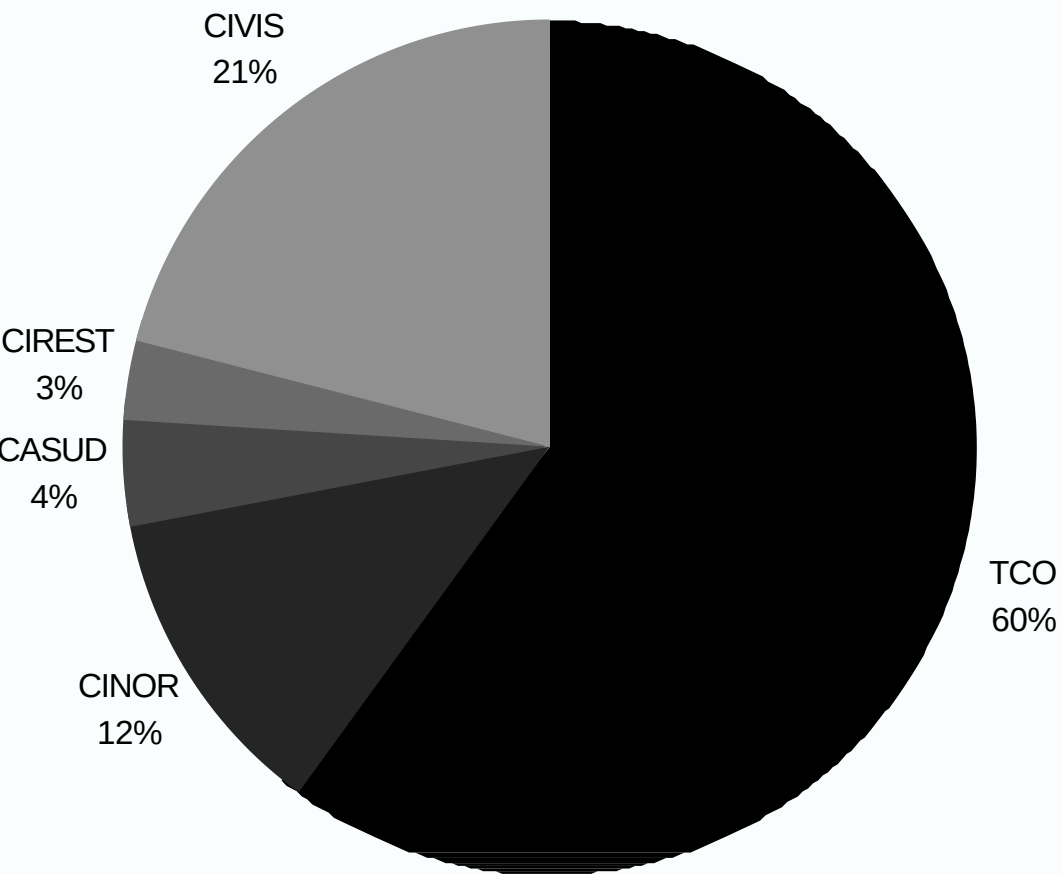
Répartition du nombre de nuitées en 2022



2 399 426 € ont été collectés via la taxe de séjour en 2022 contre 1 967 879 € pour l'année 2021 soit une **hausse de 22 %**.

2 342 880 nuitées déclarées* en 2022 contre 1 970 178 nuitées pour l'année 2021 soit une **hausse de 19 %**.

Répartition du montant récolté de la taxe de séjour en 2022



À titre indicatif en 2019 la plateforme taxanalyse a enregistré 2 187 517 nuitées

** Données en cours de consolidation.
Les données suivantes sont issues des déclarations réalisées au 31/01/2023.
Les déclarations se faisant avec du retard, une phase de relance doit être prise en compte car elle constitue un rattrapage.*

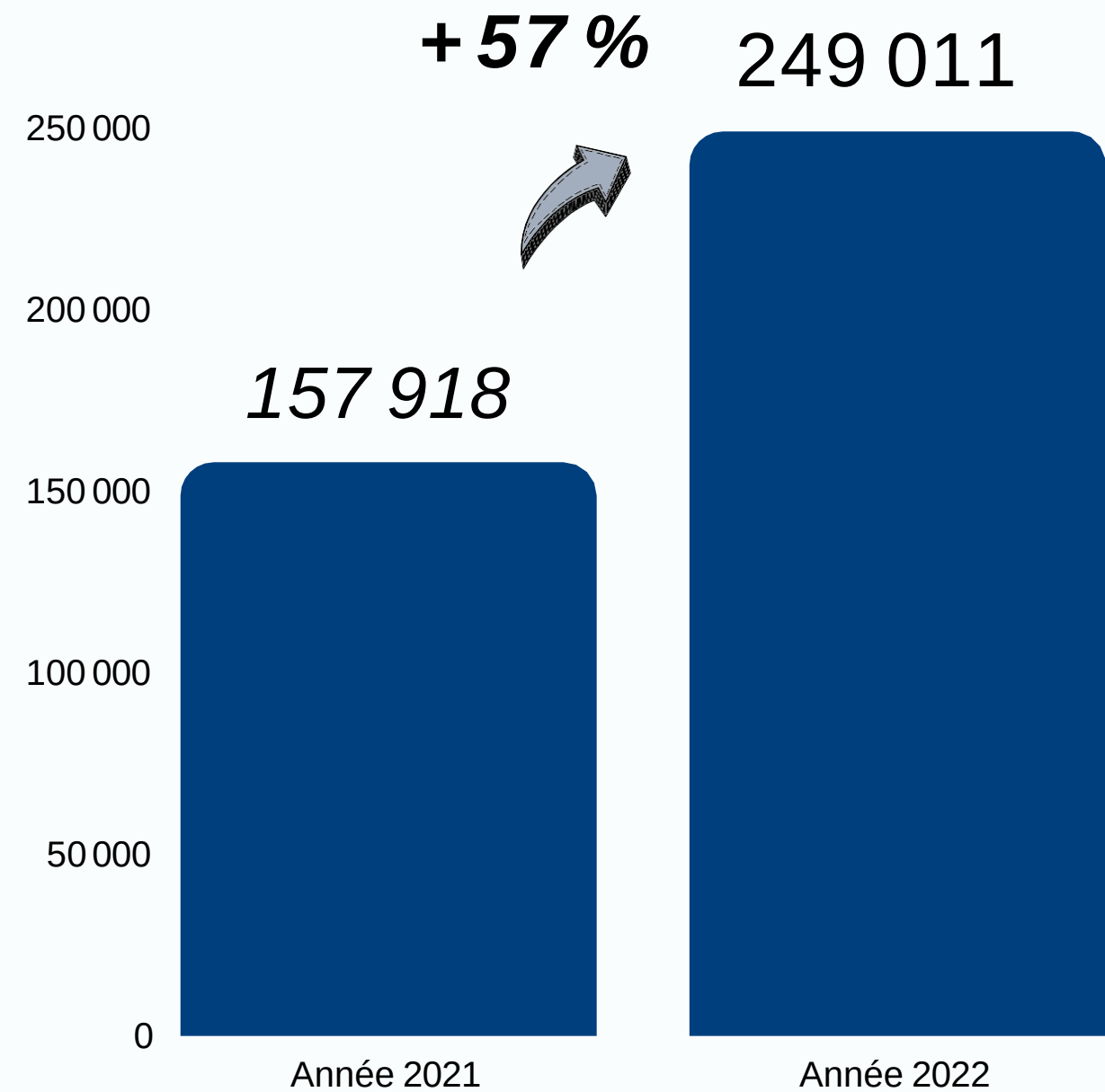
Source : Taxe de séjour, Nouveaux Territoires



FRÉQUENTATION DES OFFICES DE TOURISME ET BUREAUX D'INFORMATION FRT en 2022



Nombre de visiteurs dans les Offices de Tourisme



En 2022 les bureaux d'information touristique comptabilisent 249 011 visiteurs.
La fréquentation des offices de tourisme est en hausse de 57 % avec 249 011 visiteurs contre 157 918 en 2021.

Août a été le mois le plus fréquenté avec 39 336 visiteurs.

Classement des offices :

- 1 – Cilaos
- 2 – Roland Garros
- 3 – Saint-Gilles
- 4 – Entre-Deux
- 5 – Saint-Pierre

À titre indicatif les bureaux d'information touristique en 2019 comptabilisait 458 534 visiteurs.

Sources : FRT, Offices de tourisme



FREQUENTATION DES ROUTES FORESTIERES ET SENTIERS PEDESTRES

1 500 000 passages en sentiers forestiers de janvier à décembre 2022

La plupart des entrées de Mafate battent leur record de fréquentation : col des Bœufs (185 000 passages), col du Taïbit (85 600 passages), sentier Scout (40 600 passages)

**Hausse de
13 %**

Sources : Réseau d'écocompteurs, ONF / Parc National / Conseil Départemental

À titre indicatif les sentiers forestiers en 2019 comptabilisait 1 375 608 passages.

3 228 000 passages sur les routes forestières de janvier à décembre 2022

La route forestière du Haut Mafate dépasse les 100 000 passages, le terminus de la route forestière du Maïdo les 200 000 passages, la route forestière d'Anse des Cascades les 300 000 passages, et la route forestière du Volcan approche les 400 000 passages

**Hausse de
11 %**

Sources : Réseau d'écocompteurs, ONF / Parc National / Conseil Départemental

À titre indicatif les routes forestières en 2019 comptabilisait 3 026 719 passages.



Sentiers pédestres et routes forestières en 2022



FREQUENTATION PEDESTRE

La comparaison porte ainsi sur **23 compteurs**, pour lesquels cela a du sens. Il s'agit des sentiers de La Providence, Roche Ecrite, Deux Bras, Maïdo, Col des Bœufs, Hell Bourg-Bélouve, Belouve-Cap Anglais, Trou de Fer, Col du Taïbit, Le Bloc Cilaos, Grand Bassin, Mare à Boue, Enclos du volcan, Sentier des Citernes, Rampes de la Montagne, Colorado, Pic Adam, Ilet Alcide Maïdo, Sentier Augustave, Sentier Scout, Cascade Bras Rouge, Ilet à Guillaume La FENETRE, Sentier des 3 Sources.



ROUTES FORESTIERES

La comparaison porte sur **16 compteurs** correspondant aux entrées des Routes Forestières suivantes : Mamode Camp, Maïdo-Petite France, Maïdo Terminus, Col des Bœufs Salazie, Grand Etang, Petite Plaine-Bébour, Volcan Piton Guichard, forêt de l'Étang-Salé, Croisée Maïdo Tamarin, Les Makes, Le Volcan plaine des sables, Anse des Cascades, Bélouve, Piton Sec.



FREQUENTATION DU BIEN NATUREL INSCRIT AU PATRIMOINE MONDIAL PAR L'UNESCO/CŒUR DU PARC NATIONAL DE LA REUNION
EN 2022



Le Volcan + 54 %
(316 871 passages), site
emblématique de
l'attractivité de La Réunion.



Le Cirque de Mafate via le
Col des Bœufs + 24 %
(184 979 passages) le
sentier le plus fréquenté
pour accéder à Mafate.



Le Trou de Fer +15 %
(50 547 passages) avec
ses points de vue offrant
de beaux paysages.

Historique

Le 1er août 2010, les Pitons, cirques et remparts de l'île de La Réunion faisaient leur entrée dans la liste des biens naturels classés au patrimoine mondial par l'Unesco.

Ces biens naturels coïncident avec la zone centrale du parc national de La Réunion.

Le classement comprend les deux massifs volcaniques du Piton de la Fournaise et du Piton des Neiges, le cirque de Mafate ainsi que les remparts qui délimitent l'espace intérieur de l'île. S'y ajoutent le Piton d'Anchaing dans le cirque de Salazie, la Chapelle et le Piton de Sucre dans le cirque de Cilaos, la Grande Chaloupe dans le Nord de L'île et Mare Longue dans le Sud.



La route Forestière
du Volcan Plaine
des Sables + 36 %
(259 696 passages).



La route Forestière
du Maïdo
(Terminus) + 57 %
(202 340 passages).



La route forestière
du Haut de Mafate
+ 21 %
(104 403 passages).

Sources : Réseau d'écocompteurs, ONF / Parc National / Conseil Départemental



AUDIENCE NUMERIQUE DU SITE INTERNET REUNION.FR

En 2022 :

Le site Internet www.reunion.fr fait état :

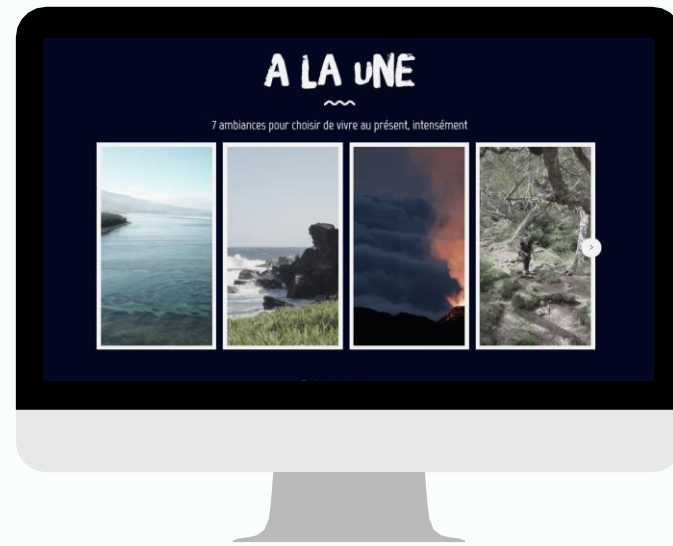
d'une **hausse du nombre d'utilisateurs de 8 %** soit **2 361 452 utilisateurs**
d'une **hausse du nombre de sessions de 14 %** soit **4 684 081 sessions**

En 2019 le site Internet www.reunion.fr à enregistré :

- 2 334 469 utilisateurs
- 3 887 351 sessions

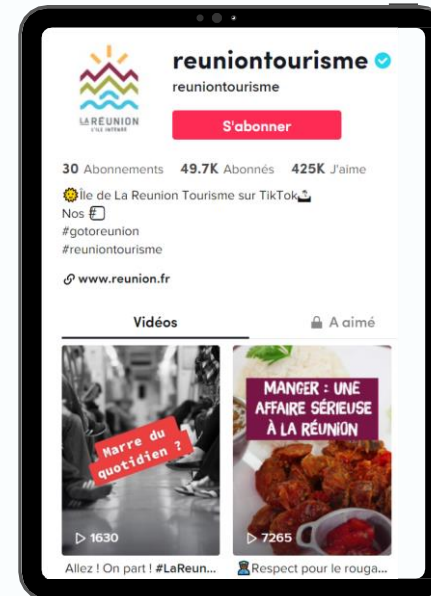


CHIFFRES DE L'ECOSYSTEME DIGITAL DE L'IRT

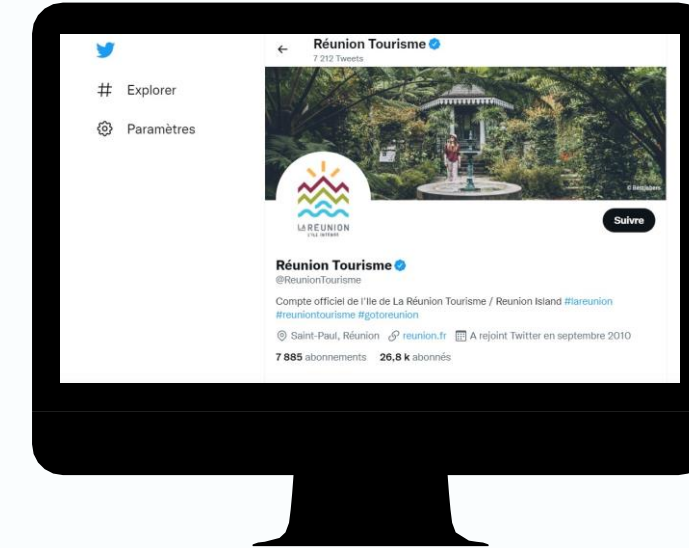


www.reunion.fr

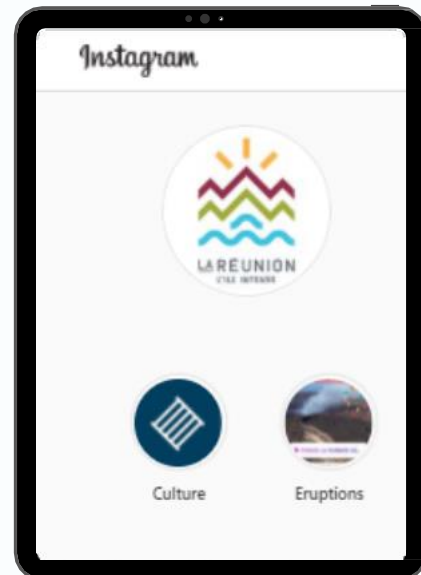
2 361 452 utilisateurs
4 684 081 sessions



141 000 abonnés



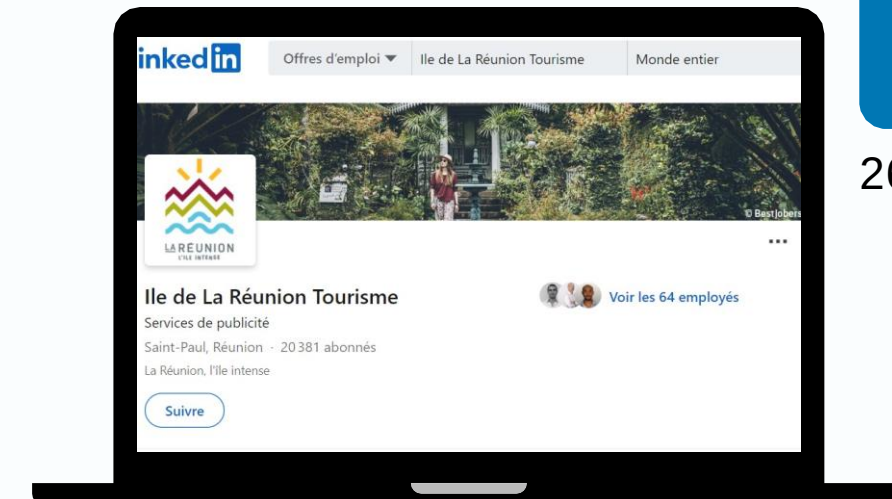
29 100 abonnés



153 000 abonnés



589 000 abonnés



26 000 abonnés

- 1er écosystème digital touristique de La Réunion avec + de 930 000 abonnés
- Top 5 des régions touristiques de France sur le social media (baromètre We like travel, novembre 2022)
- 1ère destination touristique de France sur TikTok



L'HÉBERGEMENT LOCATIF : ÉTAT DES RÉSERVATIONS DE FÉVRIER À AVRIL 2023

L'OFFRE D'HÉBERGEMENT MARCHAND VIA LES PLATEFORMES DE VENTES EN LIGNE AIRBNB, HOMEWAY-ABRITEL

DES RÉSERVATIONS FAVORABLES POUR LE DÉBUT D'ANNÉE 2023, ON RELÈVERA LA HAUSSE NOTABLE POUR LA POLYNÉSIE

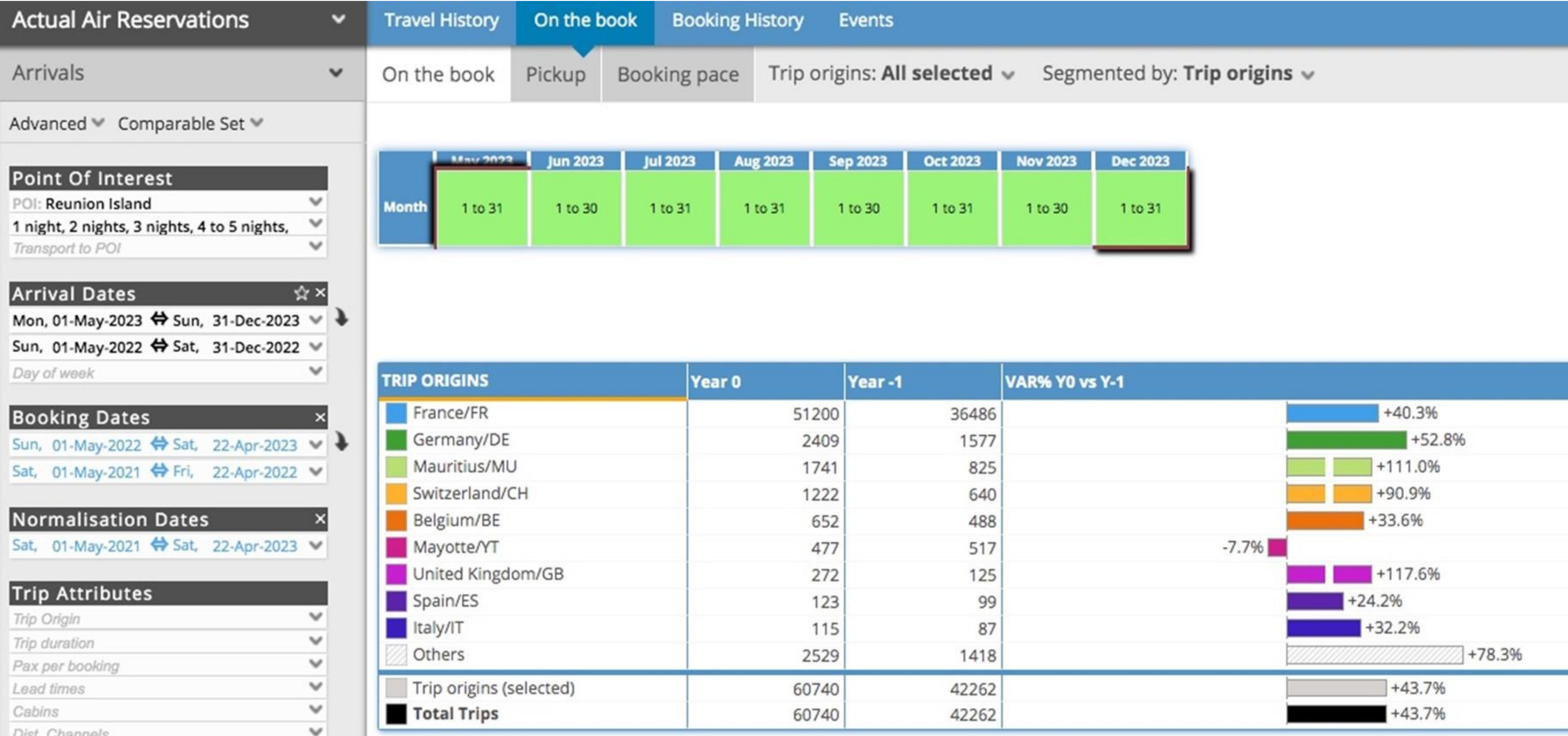
Evolution de la demande	Février 2023		Février à avril 2023	
	Evol. vs 2022	Evol. vs 2019	Evol. vs 2022	Evol. vs 2019
France (y compris DROM)	+5%		+7%	
5 DROM	+38%		+39%	
Guadeloupe	+59%		+61%	
Martinique	+52%		+39%	
Réunion	+10%		+16%	
Polynésie française	+92%		+113%	

Source AIRDNA – Traitements Atout France – à fin janvier 2023

Sources : Ministère des outre-mer et Atout France



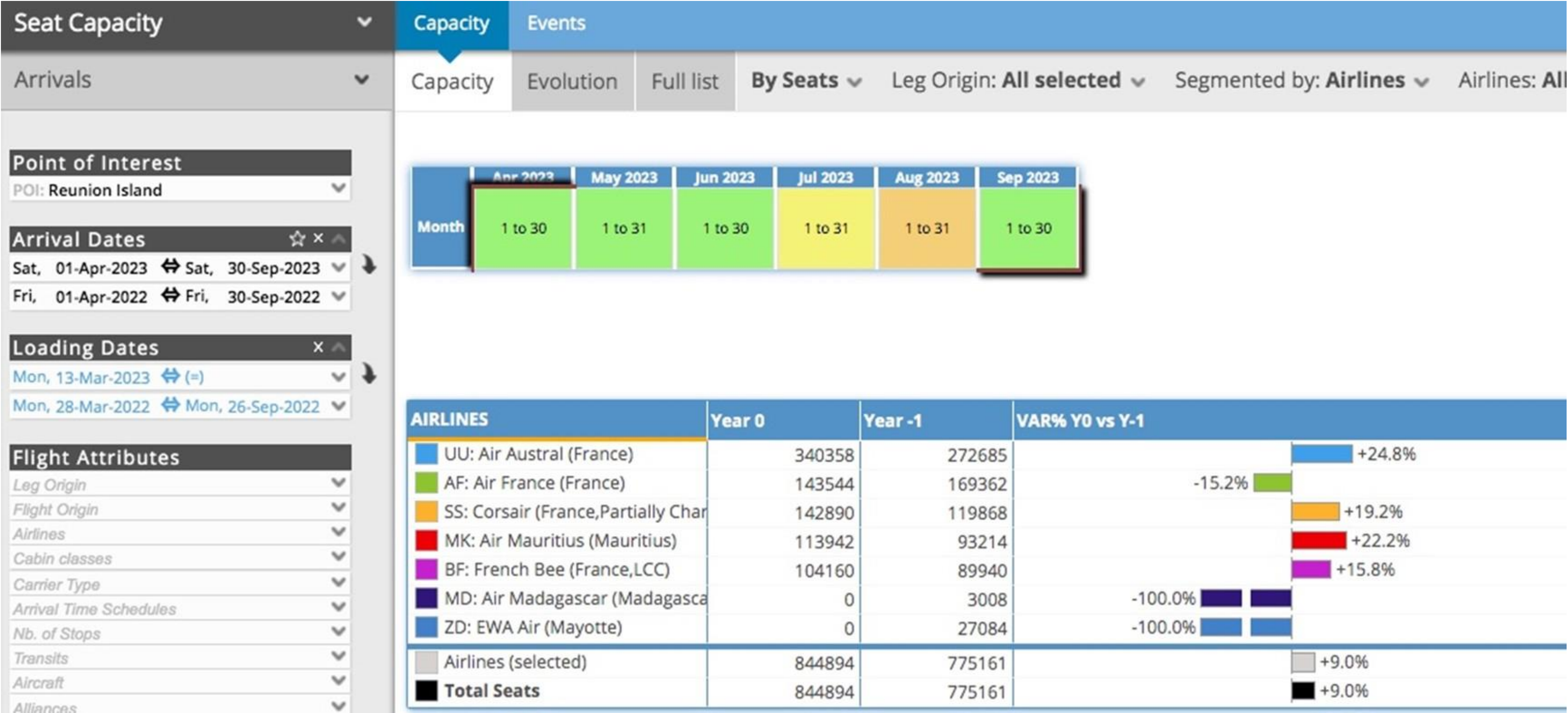
Reservations aériennes pour les mois à venir



Sources : Forwardkeys



Capacités aériennes pour les mois à venir



Sources : Forwardkeys





Une publication de l'Observatoire Régionale du Tourisme

Site web : www.observatoire.reunion.fr

Avril 2023

Contact : observatoire@reunion.fr

