

RAPPORT ANNUEL DE L'OBSERVATOIRE

Bilan 2021

Sommaire

Les tendances en 2021	3
La fréquentation touristique en 2021	4 - 7
Etude sur le suivi de la demande locale	8
Fréquentation des gîtes de randonnée	9
Fréquentation des musées régionaux	10
Location de voitures	11
Taxe de séjour	12
Fréquentation des offices de Tourisme	13
Fréquentation des routes forestières et sentiers pédestres	15
Fréquentation du bien naturel classé au patrimoine mondial	16
Fréquentation des voies cyclables	18
Audience numérique	19
La E-réputation touristique de La Réunion	20



LES TENDANCES EN 2021

+ 32,6 %

Fréquentation des
gites de randonnée

+ 32 %

Nuitées
(source : taxesejour.fr)

+ 20 %

Fréquentation du
massif forestier

+ 15,7 %

Fréquentation
touristique
extérieure en 2020

+ 8 %

Location de voitures
(nombre de jours)

+ 2 %

Voie Vélo Régionale

- 2 %

Fréquentation des
Offices de Tourisme

- 2,6 %

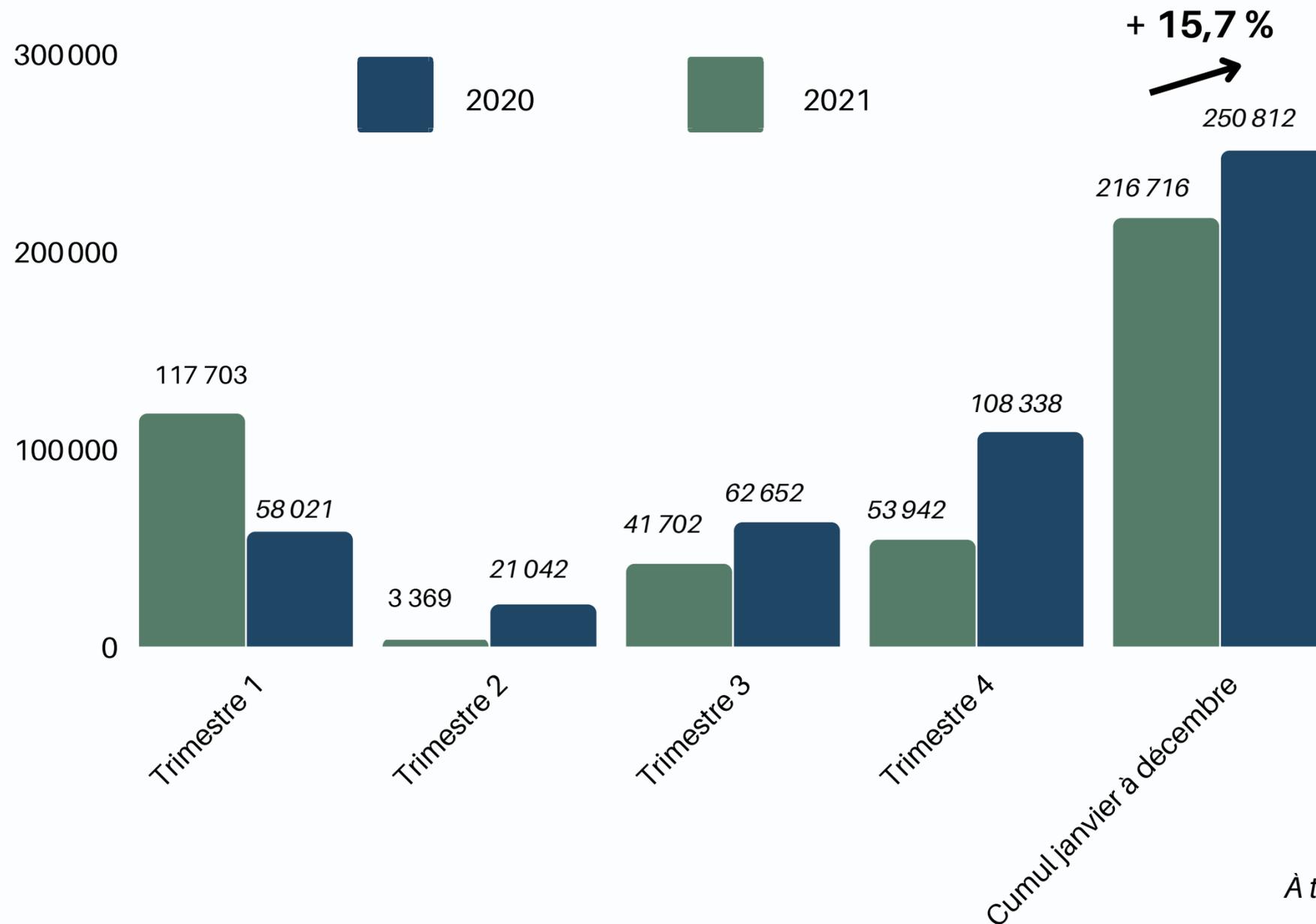
Audience du site
internet
www.reunion.fr



LA FREQUENTATION TOURISTIQUE EN 2021

250 812

Fréquentation Touristique à La Réunion en 2021/2020
Nombre de touristes extérieurs



TOURISTES EXTERIEURS EN 2021

Soit une hausse de 15,7 % par rapport à 2020

La Réunion a accueilli 250 812 touristes extérieurs au cours de l'année 2021, ce qui représente une augmentation nette de 34 096 touristes extérieurs.

Après une perte vertigineuse en 2020, la destination Réunion retrouve le chemin de la croissance mais les résultats de 2021 restent inférieurs de 53 % à ceux de 2019.

En conséquence, de nouveaux défis de développement se présentent : la reconquête de nos marchés principaux et le lancement d'une stratégie touristique durable à taille humaine.

À titre indicatif le nombre de touristes extérieurs pour l'année 2019 était de 533 622.

Source : Enquête de fréquentation MTA/IRT

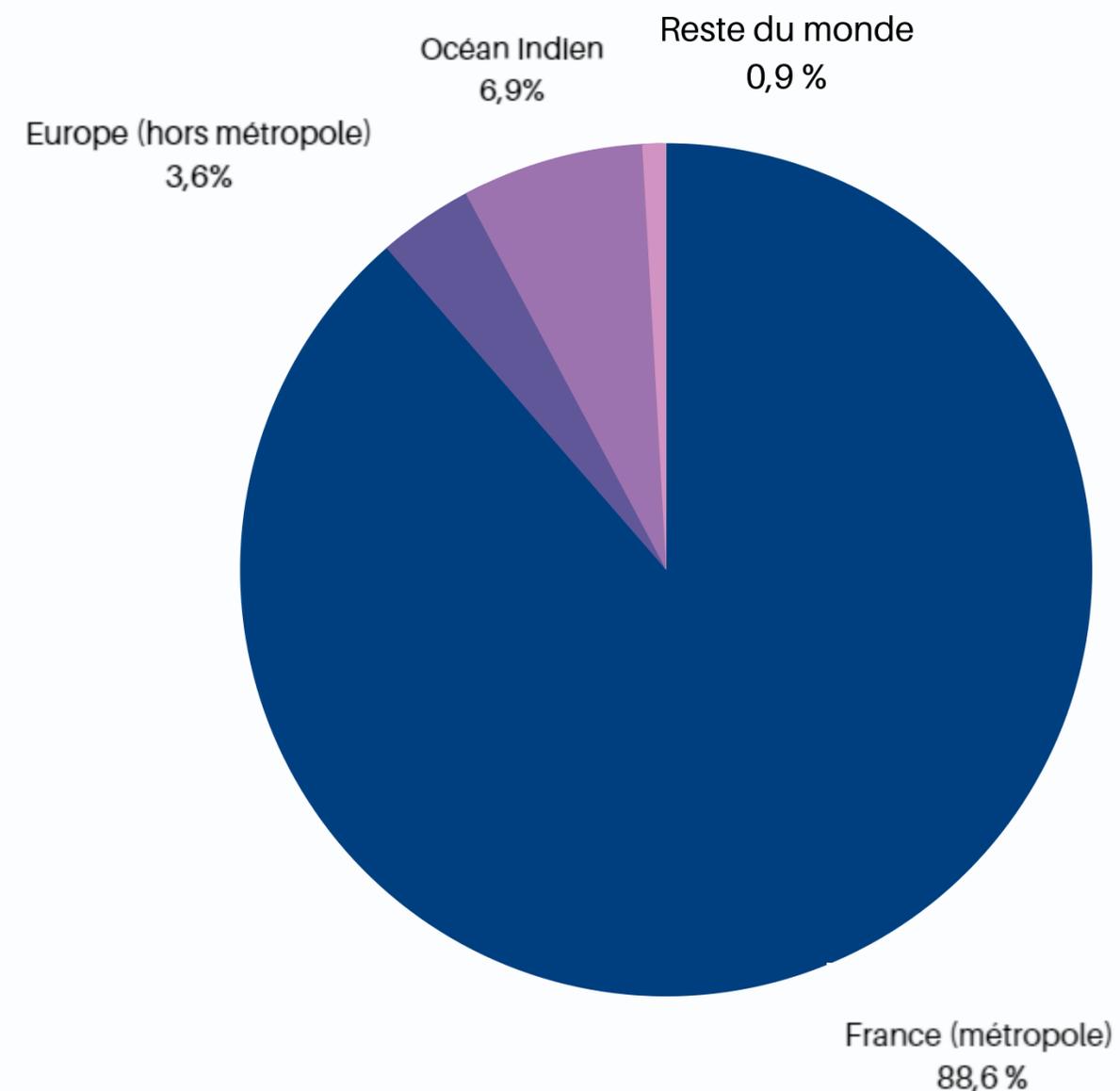


Origine des touristes en 2021

EN 2021,

LA DESTINATION REUNION

Le marché hexagonal avec un volume de 222 179 touristes progresse de 17,3 % par rapport à 2020 et réaffirme son positionnement de marché principal. Il représente à lui seul 88,6 % des touristes extérieurs.



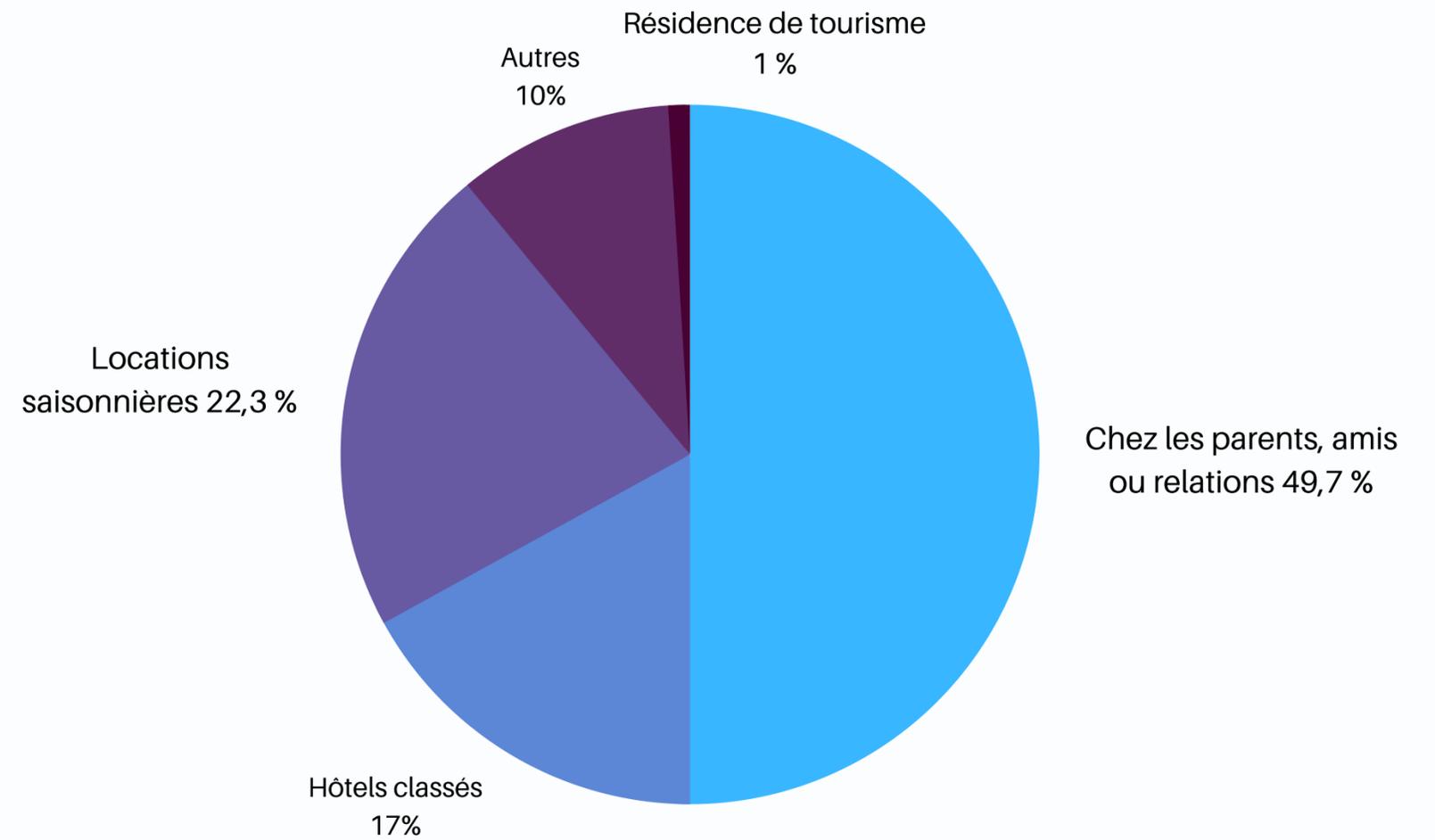
Source : Enquête de fréquentation MTA/IRT



Mode d'hébergement principal des touristes extérieurs en 2021

Les 3 modes d'hébergement principaux sont :

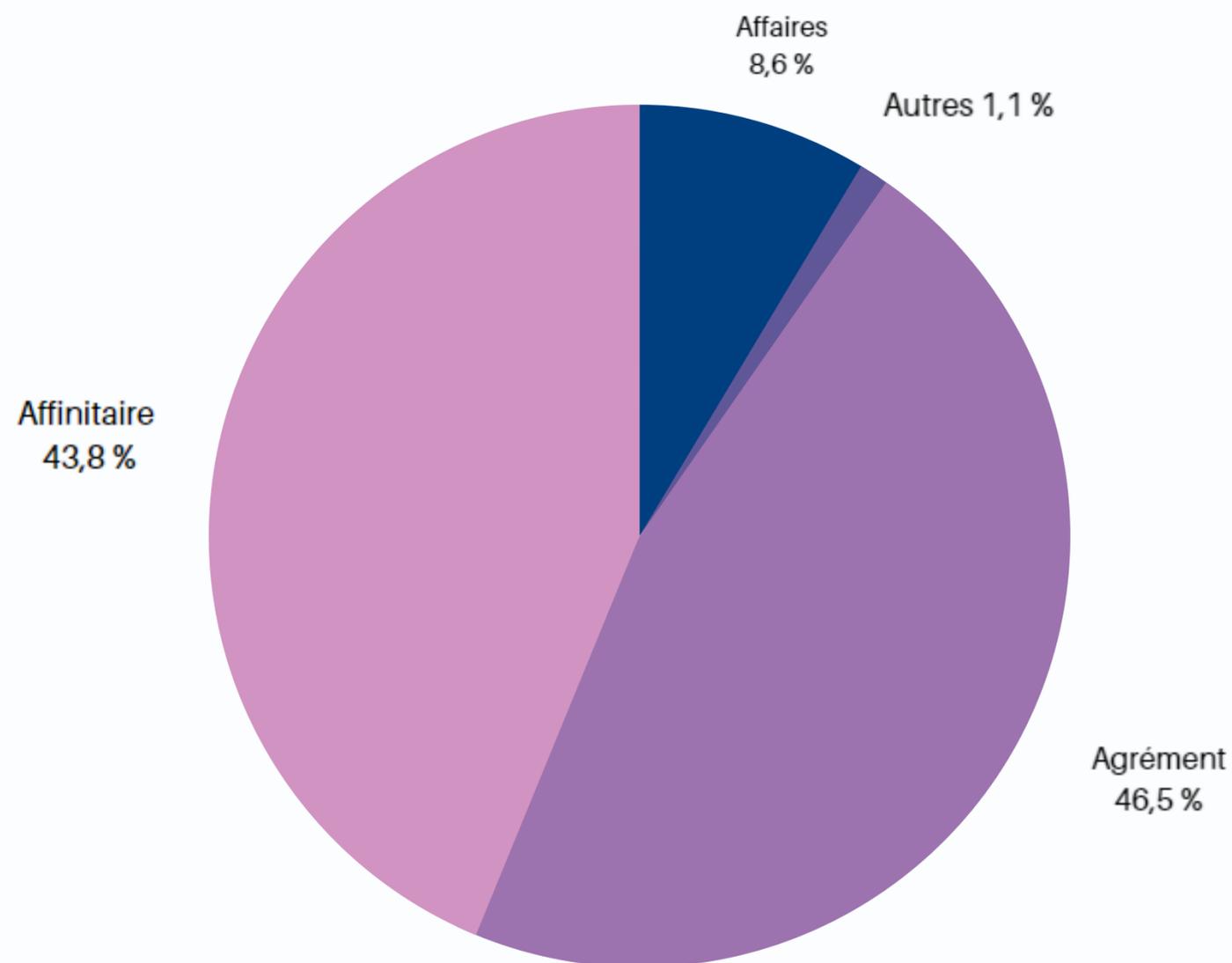
- 1. Chez les parents, amis ou relations (49,7%)**
- 2. La location saisonnière (22,3 %)**
- 3. L'hôtellerie classée (17 %)**



Source : Enquête de fréquentation MTA/IRT



Objet du voyage des touristes extérieurs en 2021



La **clientèle d'agrément** (116 597 touristes) représente 46,5 % de la clientèle totale.

La **clientèle affinitaire** (109 846 touristes) représente 43,8% de la clientèle totale.

La **clientèle affaires** (21 532 touristes) représente 8,6 % de la clientèle totale.

La **clientèle touristique autres** (2 837 touristes) représente 1 % de la clientèle totale .

NOTE METHODOLOGIQUE

L'enquête de fréquentation touristique IRT/MTA est menée auprès des voyageurs au départ des deux aéroports de La Réunion (Roland Garros et Pierrefonds) en salles d'embarquement. Elle a pour objectif de mesurer la fréquentation touristique, de définir le profil et d'estimer les recettes touristiques générées pour le territoire.

La taille de l'échantillon en 2021 est de 23 527 questionnaires remplis.

Le plan de sondage est mensuel avec actualisation hebdomadaire, calé sur les données de trafic des aéroports (prévisionnels et réalisés des mois précédents). L'objectif est de couvrir tous les vols du mois quel que soit le jour, l'horaire, la destination et la compagnie.

Source : Enquête de fréquentation MTA/IRT



ÉTUDE SUR LE SUIVI DE LA DEMANDE LOCALE EN 2021

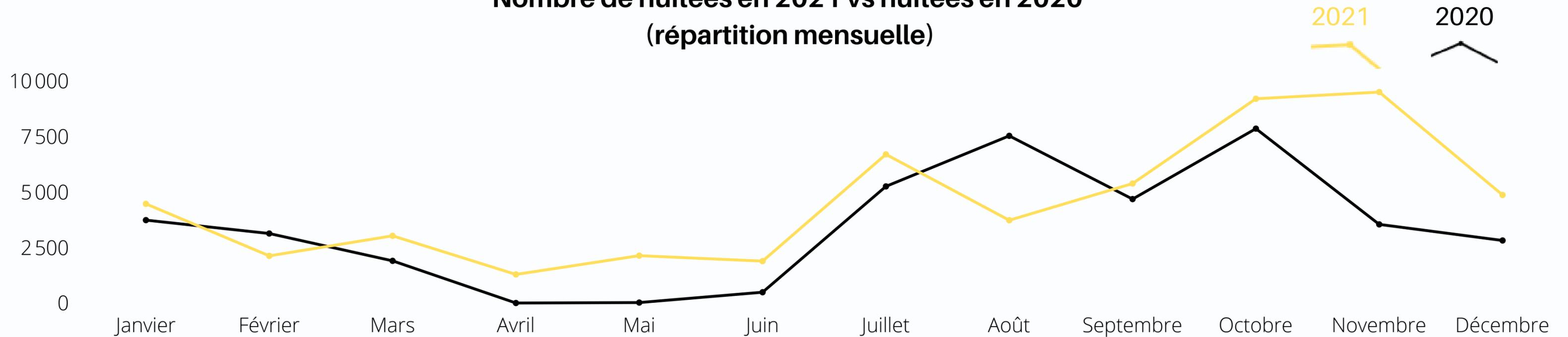


Source : Synthèses - Suivi de la demande touristique locale - Rapport Annuel 2021



FRÉQUENTATION DES GITES DE RANDONNÉE

Nombre de nuitées en 2021 vs nuitées en 2020
(répartition mensuelle)



L'activité des gîtes de randonnée est en hausse pour l'année 2021 (+ 32,6 %).

Le pic de fréquentation a été observé au mois de novembre, avec 9 488 nuitées.

À titre indicatif le nombre de nuitées pour l'année 2019 s'élevait à 98 506 nuitées.

En 2021, l'échantillon des gîtes de randonnée est composé de 47 structures partenaires de la plateforme de réservation régionale, pour un total de 927 lits répartis sur l'ensemble de l'île.

Principaux groupements de la filière :
AGGM : 12 structures
Gîtes de France : 4 structures

**hausse des nuitées en gîtes de randonnée :
+ 32,6 % en 2021**

**Soit 54 214 nuitées en 2021
versus 40 893 nuitées en 2020**

Source : Plateforme de Réservation Régionale, IRT



FRÉQUENTATION RÉPUTATION DES MUSÉES RÉGIONNAUX

Le Musée Stella Matutina, le Musée des Arts Décoratifs de l'Océan Indien (MADOI), Kélonia et la Cité du Volcan sont les quatre musées régionaux qui participent à l'attractivité culturelle de l'île et à son rayonnement à l'international.

La fréquentation globale **baisse de 9 % pour l'année 2021** avec 140 642 visiteurs par rapport à 2020, dans un environnement contraint par des restrictions sanitaires avec des reports ou l'annulation de nombreux évènements culturels.



1. KELONIA

74 161

vs 2020 : 85 054



**2. CITE DU
VOLCAN**

34 732

vs 2020 : 36 693



**3. STELLA
MATUTINA**

25 679

vs 2020 : 27 257



4. MADOI

6 070

vs 2020 : 5 155

Source : Musées Régionaux



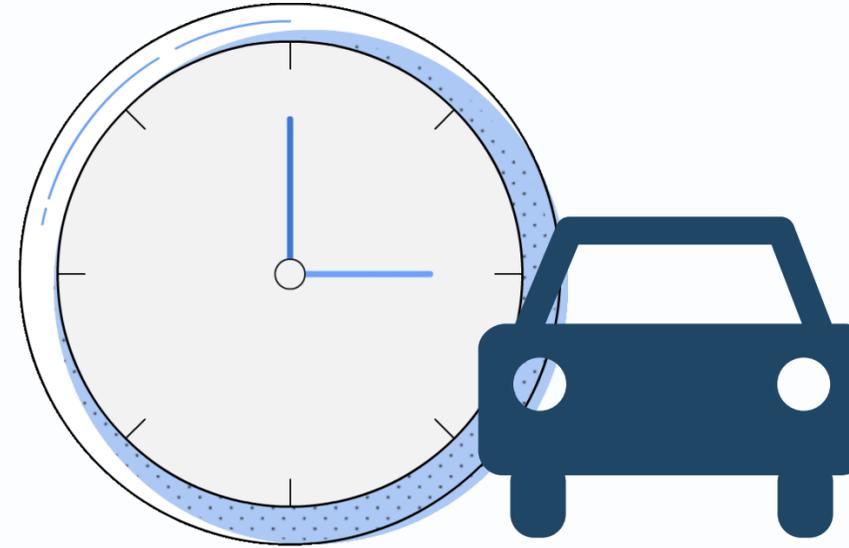
LOCATION DE VOITURES EN 2021 (SICR)



EVOLUTION DU NOMBRE DE JOURS DE LOCATION

+ 8 %

Indicateur en hausse en 2021 par rapport à 2020.



EVOLUTION DU NOMBRE DE VÉHICULES

- 5 %

Indicateur en baisse 2021 par rapport à la même période en 2020.



EVOLUTION DU NOMBRE DE CONTRATS DE LOCATION

+ 0,5 %

Indicateur en stable en 2021 par rapport à 2020.

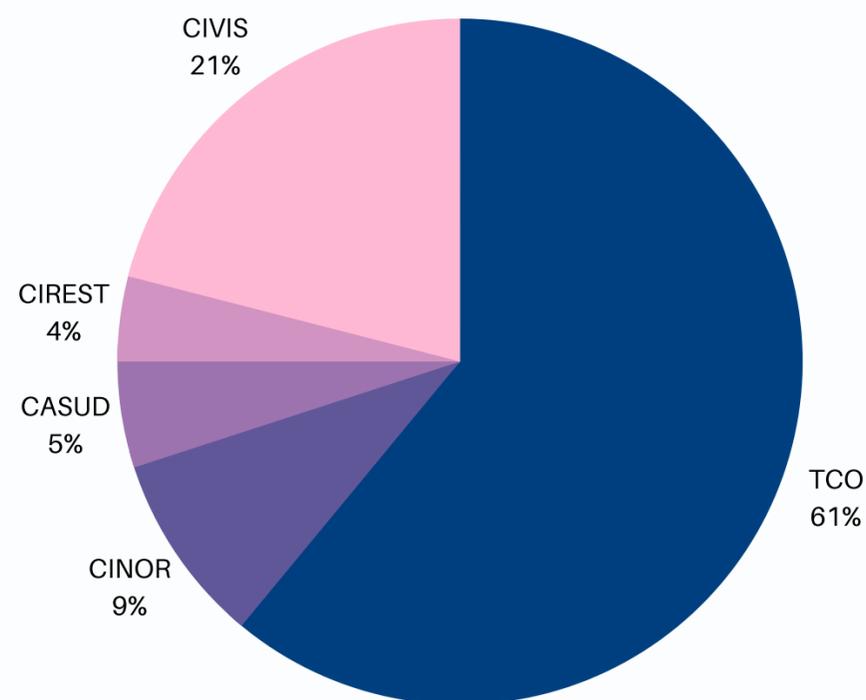
La branche location du **SICR** regroupe les **chaînes de location internationales, nationales** et des **entreprises locales**, des **loueurs franchisés** et des **loueurs indépendants**. Le baromètre de la profession permet de **mesurer l'activité des loueurs de voitures** courte durée qui adhèrent au SICR, sur une base déclarative.

Source: SICR



TAXE DE SEJOUR EN 2021

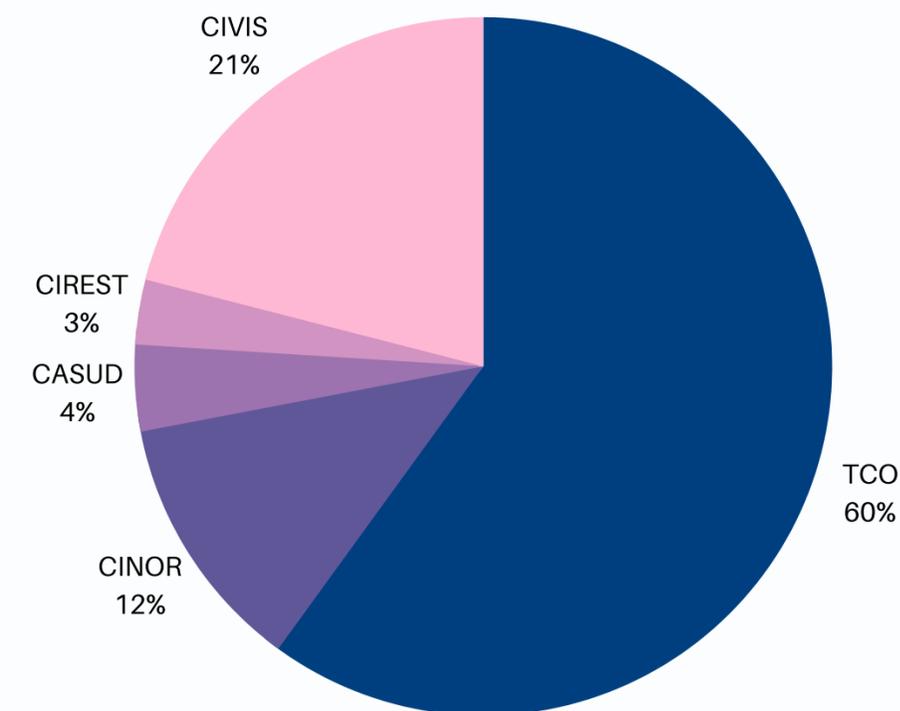
Répartition du nombre de nuitées en 2021



1 844 601 € ont été collectés via la taxe de séjour en 2021 contre 1 364 749 en 2020 soit une **hausse de 35 %**.

1 865 397 nuitées déclarées* en 2021 contre 1 411 159 nuitées en 2020 soit une **hausse de 32 %**.

Répartition du montant récolté de la taxe de séjour en 2021



En 2019, la taxe de séjour faisait état de 2 000 044 nuitées déclarées par les hébergeur générant 1 938 569 €.

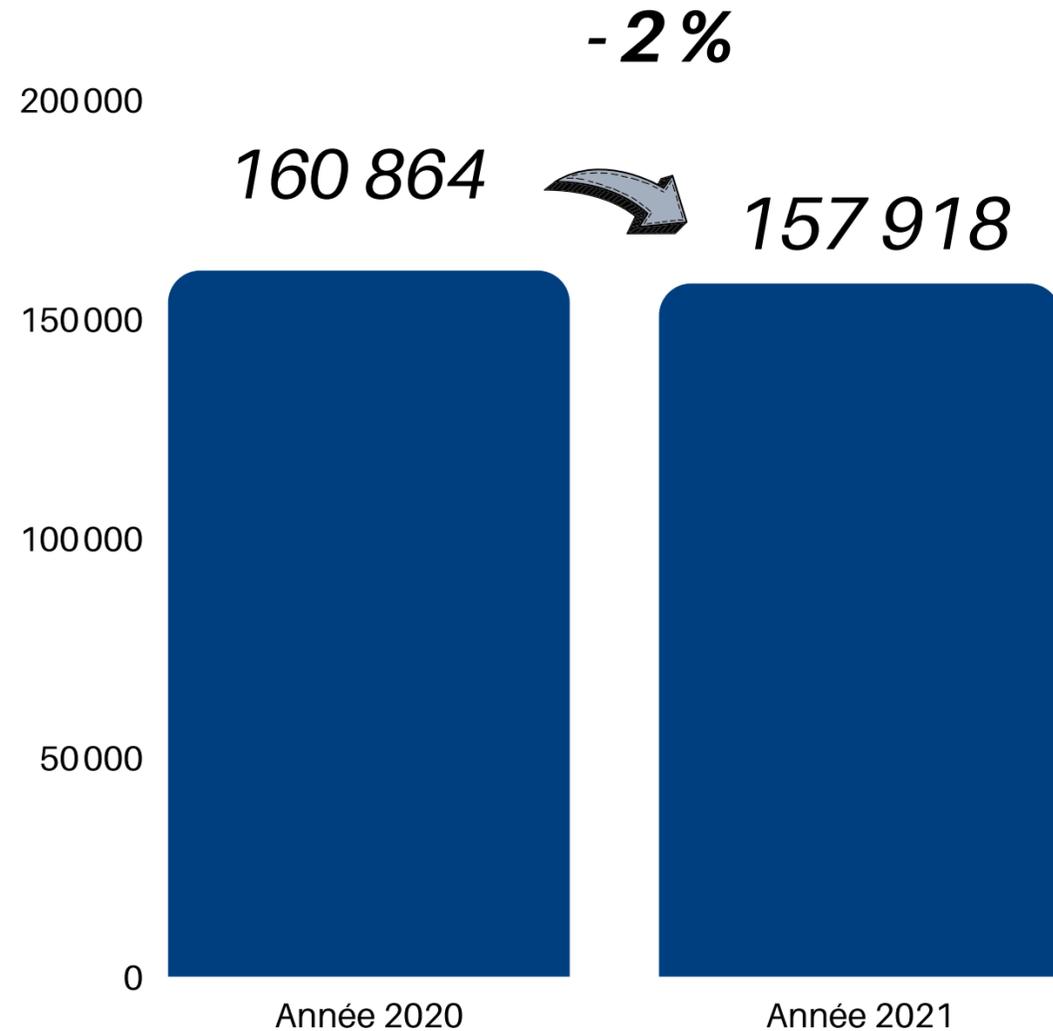
* Données en cours de consolidation.
Les données suivantes sont issues des déclarations réalisées au 08/02/2022.
Les déclarations se faisant avec du retard, une phase de relance doit être prise en compte car elle constitue un rattrapage.

Source : Taxe de séjour, Nouveaux Territoires

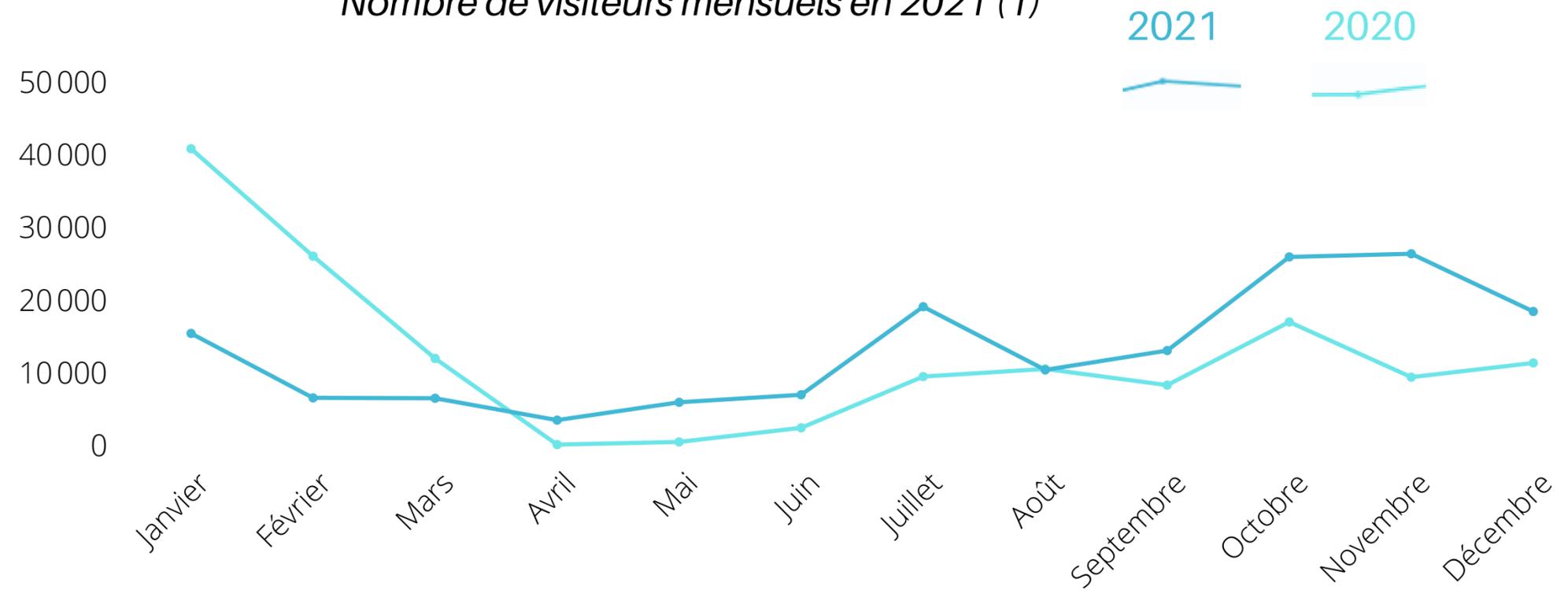


FRÉQUENTATION DES OFFICES DE TOURISME ET BUREAUX D'INFORMATION FRT

Nombre de visiteurs dans les Offices de Tourisme (1)



Nombre de visiteurs mensuels en 2021 (1)



En 2021 les bureaux d'information touristique comptabilisent 157 918 visiteurs. La fréquentation des offices de tourisme est en baisse de 2 % avec 157 918 visiteurs contre 160 864 en 2020. Novembre a été le mois le plus fréquenté avec 26 271 visiteurs.

Classement des offices (voir annexe 2 page 19) :

- 1 - Cilaos
- 2 - Roland Garros
- 3 - Saint-Pierre
- 4 - Saint-Gilles
- 5 - Entre-Deux

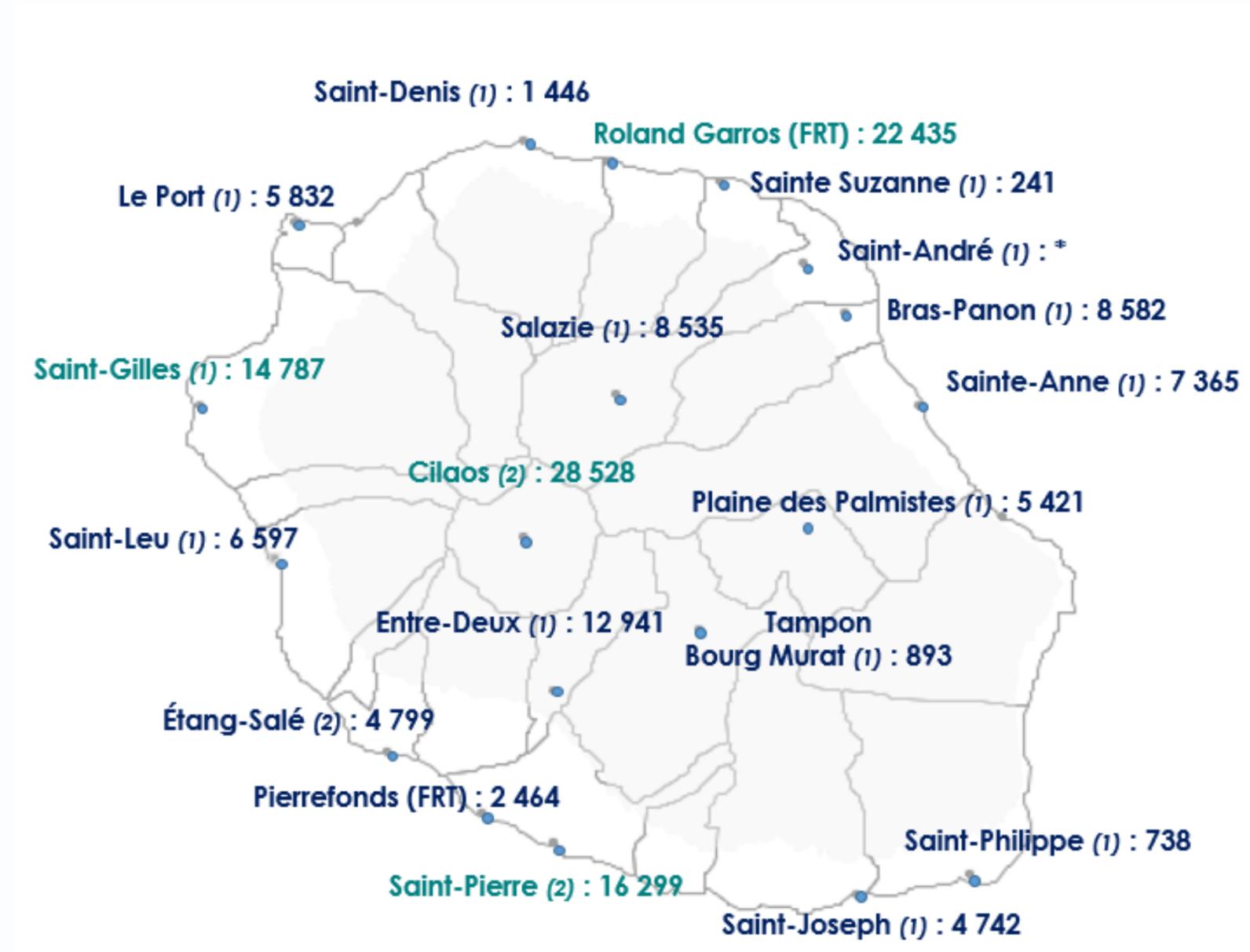
À titre indicatif les bureaux d'information touristique en 2019 comptabilisait 309 305 visiteurs.

(1): Ces données prennent en compte les accueils à l'intérieur des murs des Offices de Tourisme et hors des murs (événements).

Sources : FRT, offices de tourisme



OFFICES DE TOURISME ET BUREAUX D'INFORMATION FRT (Nombre de visiteurs en 2021)



(1): Ces données regroupent les accueils physiques et téléphoniques des B.I.T. Celle-ci sont comptabilisées manuellement.
(2): Utilisation des compteurs de flux automatiques. * : non communiqué.

Sources : FRT, offices de tourisme



FRÉQUENTATION DES ROUTES FORESTIÈRES ET SENTIERS PÉDESTRES

1 328 872 passages en sentiers forestiers en 2021

La fréquentation des sentiers forestiers est en hausse de 20 % pour la période 2021.

Rappel : Il y avait peu d'événement climatique ce qui a favorisé la fréquentation des sentiers.

**Hausse de
20 %**

À titre indicatif les sentiers forestiers en 2019 comptabilisait 1 373 608 passages.

2 923 207 passages sur les routes forestières en 2021

La route forestière la plus fréquentée est celle de l'Etang Salé avec une fréquentation en hausse de 15 % en 2021 par rapport à 2020.

Rappel : incendie du Maïdo : réouverture de la route forestier depuis le 05 mars 2021.

**Hausse de
18 %**

À titre indicatif les routes forestières en 2019 comptabilisait 3 026 719 passages.

Sources : Réseau d'écocompteurs, ONF / Parc National / Conseil Départemental



FRÉQUENTATION DU BIEN NATUREL INSCRIT AU PATRIMOINE MONDIAL PAR L'UNESCO/CŒUR DU PARC NATIONAL DE LA REUNION EN 2021



Le Volcan + 26 %
(323 456 passages), qui est un élément fort de l'attractivité de La Réunion.



Le Cirque de Mafate via le Col des Bœufs + 13 %
(148 245 passages) le sentier le plus fréquenté pour accéder à Mafate.



Le Trou de Fer - 31 %
(43 583 passages) avec ses points de vue offrant de beaux paysages.

Historique

Le 1er août 2010, les Pitons, cirques et remparts de l'île de La Réunion faisaient leur entrée dans la liste des biens naturels classés au patrimoine mondial par l'Unesco.

Ces biens naturels coïncident avec la zone centrale du parc national de La Réunion.

Le classement comprend les deux massifs volcaniques du Piton de la Fournaise et du Piton des Neiges, le cirque de Mafate ainsi que les remparts qui délimitent l'espace intérieur de l'île. S'y ajoutent le Piton d'Anchaing dans le cirque de Salazie, la Chapelle et le Piton de Sucre dans le cirque de Cilaos, la Grande Chaloupe dans le Nord de L'île et Mare Longue dans le Sud.



La route Forestière du Volcan Plaine des Sables + 33 %
(190 520 passages).



La route Forestière du Maïdo (Terminus) + 17 % (128 555 passages).



La route forestière du Haut de Mafate + 22 %
(87 051 passages).

Sources : Réseau d'écocompteurs, ONF / Parc National / Conseil Départemental



SENTIERS PÉDESTRES ET ROUTES FORESTIÈRES EN 2021



FREQUENTATION PEDESTRE

La comparaison porte ainsi sur **23 compteurs**, pour lesquels cela a du sens. Il s'agit des sentiers de La Providence, Roche Ecrite, Deux Bras, Maïdo, Col des Bœufs, Hell Bourg-Bélouve, Belouve-Cap Anglais, Trou de Fer, Col du Taïbit, Le Bloc Cilaos, Grand Bassin, Mare à Boue, Enclos du volcan, Sentier des Citernes, Rampes de la Montagne, Colorado, Pic Adam, Ilet Alcide Maïdo, Sentier Augustave, Sentier Scout, Cascade Bras Rouge, Ilet à Guillaume La FENETRE, Sentier des 3 Sources.



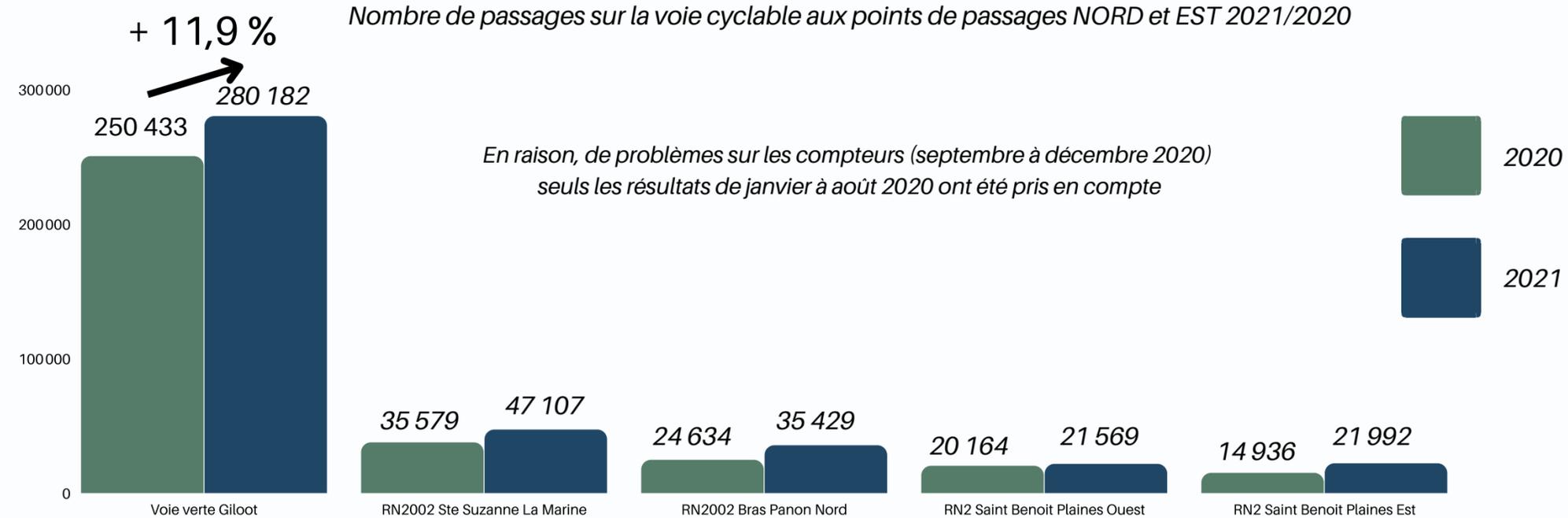
ROUTES FORESTIERES

La comparaison porte sur **16 compteurs** correspondant aux entrées des Routes Forestières suivantes : Mamode Camp, Maïdo-Petite France, Maïdo Terminus, Col des Bœufs Salazie, Grand Etang, Petite Plaine-Bébour, Volcan Piton Guichard, forêt de l'Étang-Salé, Croisée Maïdo Tamarin, Les Makes, Le Volcan plaine des sables, Anse des Cascades, Bélouve, Piton Sec.

Sources : Réseau d'écompteurs, ONF / Parc National / Conseil Départemental



VOIES CYCLABLES EN 2021



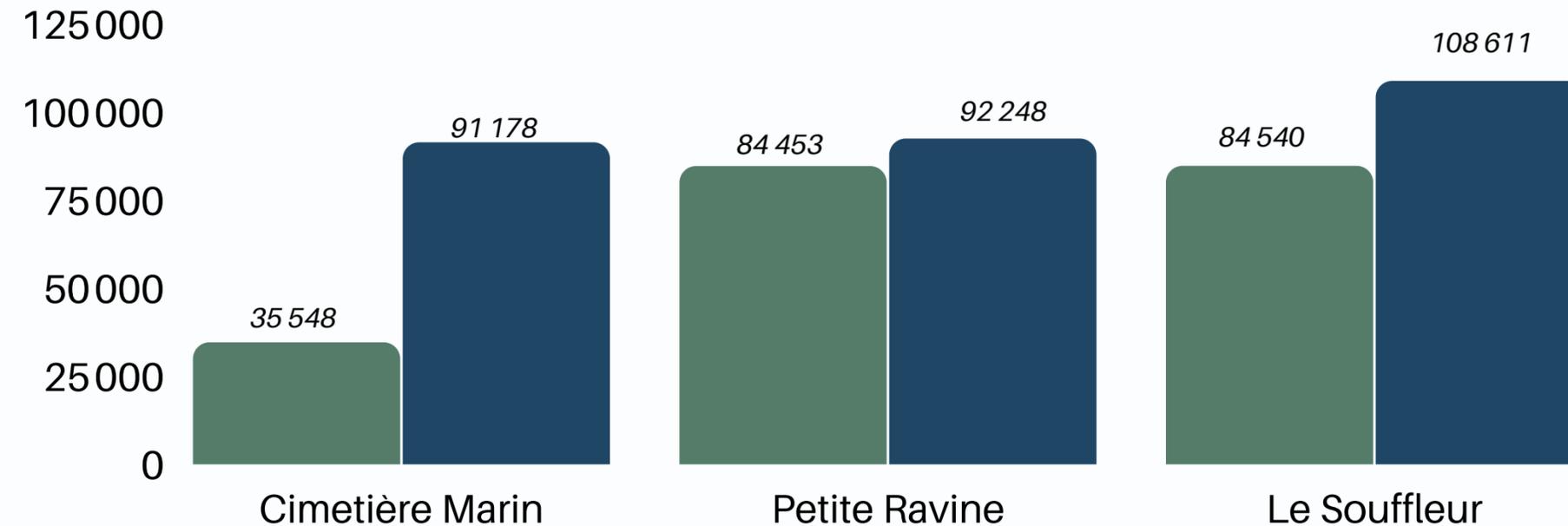
Le trafic allant de la voie verte de Gillot jusqu'à Sainte-Suzanne est l'axe le plus fréquenté, il représente 81 % de la fréquentation contre 19 % sur l'axe Bras Panon/Saint-Benoît.

Les compteurs situés sur la voie vélo verte Gillot jusqu'à la ville de Saint-Benoît ont enregistré 353 279 passages de cyclistes en 2021 contre 347 716 passages en 2020. Soit une croissance de 2 %.

La voie verte de Gillot jusqu'à Sainte-Suzanne est la portion la plus fréquentée.

À titre indicatif la voie vélo verte allant de Gillot jusqu'à Saint-Benoît en 2019 comptabilisait 335 655 passages.

Nombre de passages sur la voie cyclable aux points de passages SUD et OUEST 2021/2020



Les flux de cyclistes les plus importants se situent entre Saint-Leu et l'Étang-Salé, ils représentent 69 % de l'ensemble des passages.

Le cimetière marin à Saint-Paul observe 31 % de passages.

La voie vélo de la RN1A a enregistré 292 037 passages de cyclistes en 2021 contre 203 541 passages en 2020 soit une hausse de 44 %.

À titre indicatif la voie vélo de la RN1A en 2019 comptabilisait 220 514 passages.

Source : Compteur de flux voie vélo Régionale

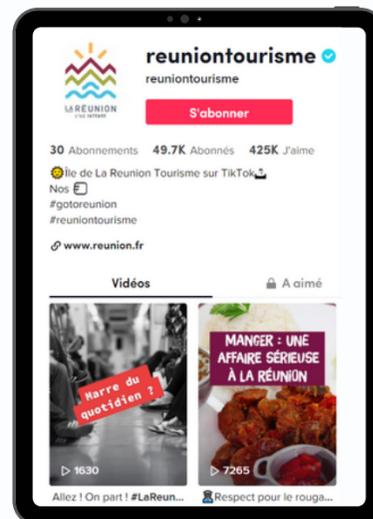


CHIFFRES DE L'ECOSYSTEME DIGITAL DE L'IRT EN 2021

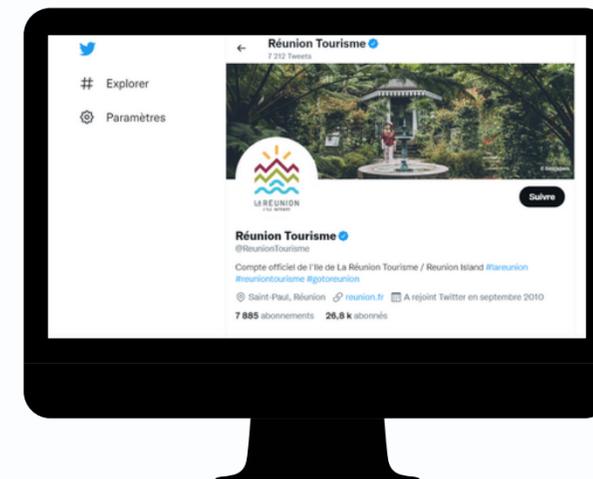


www.reunion.fr

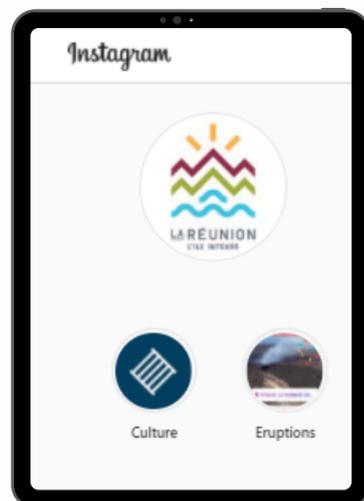
2 170 067 utilisateurs
4 092 044 sessions



49 500 abonnés



25 000 abonnés



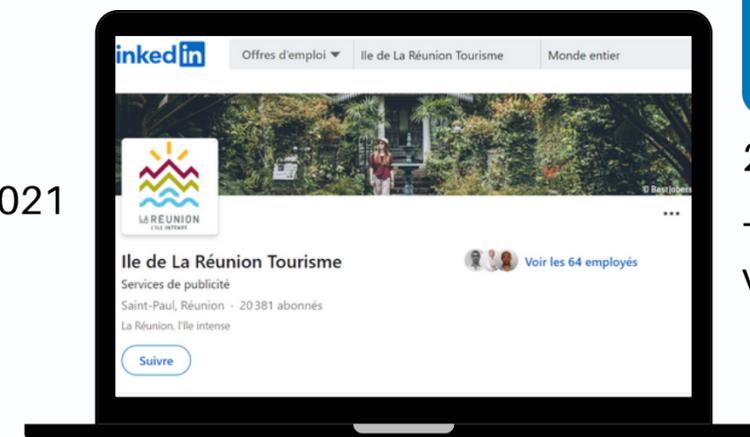
132 243 abonnés

Taux d'évolution 2021
vs 2020 : + 15 %



606 240 abonnés

Taux d'évolution 2021
vs 2020 : + 3.8 %



20 200 abonnés

Taux d'évolution 2021
vs 2020 : + 117 %

- 1er écosystème digital touristique de La Réunion avec + de 800 000 abonnés
- Top 3 des régions touristiques de France sur le social media (baromètre We like travel, décembre 2021)
- 1ère destination touristique de France sur TikTok (Etude We like travel, octobre 2021)



LA E-RÉPUTATION TOURISTIQUE DE LA REUNION EN 2021

L'IRT accompagne les professionnels du tourisme de La Réunion avec FairGuest dans le suivi de la E.réputation. C'est un agrégateur d'avis de différentes plateformes (Tripadvisor, Booking ...) qui offre un suivi des notes attribuées par les clients ainsi que leurs avis et commentaires. De plus, il permet aux professionnels de répondre à leurs clients.

	Année 2020 Moyenne sur la période	Année 2021 Moyenne sur la période	Evolution en points
Hôtels 12 497 avis en 2021 vs 7 436 en 2020	7.8/10	7.6/10	-0.2
Restaurants 3 642 avis en 2021 vs 3 802 en 2020	8.2/10	8/10	-0.2
Activités 1 312 avis en 2021 vs 1 451 en 2020	9.3/10	9.2/10	-0.1
Sites de visites 1 085 avis en 2021 vs 2 098 en 2020	9/10	9/10	0

Source : FairGuest.fr





Une publication de l'Observatoire Régionale du Tourisme

Site web : www.observatoire.reunion.fr

Avril 2022

Contact : observatoire@reunion.fr

