



Conjoncture

# RAPPORT ANNUEL DE L'OBSERVATOIRE

**Bilan 2020**

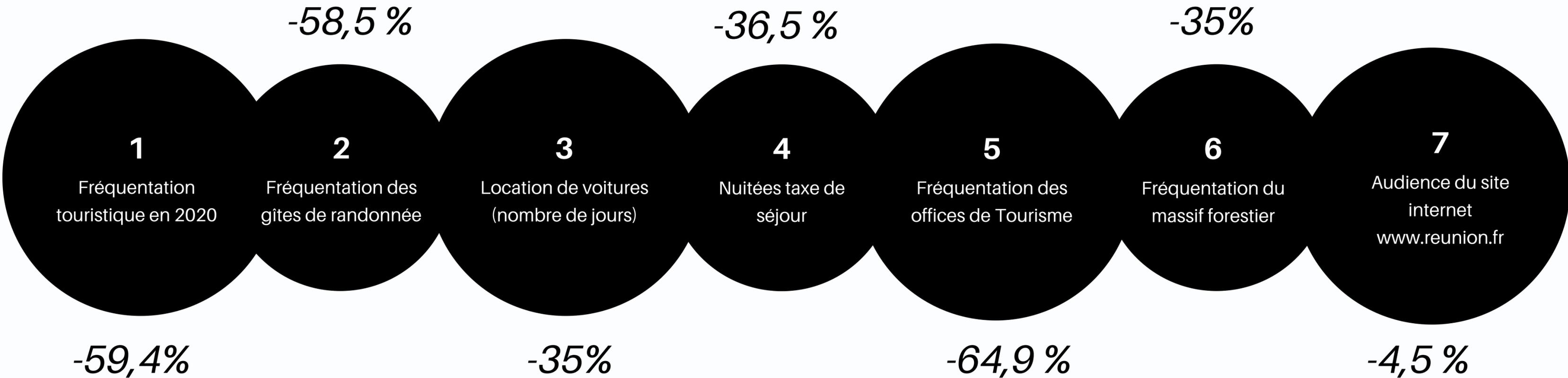


# Sommaire

Les tendances en 2020	3
La fréquentation touristique en 2020	4 - 7
La croisière à La Réunion	8
Fréquentation des gîtes de randonnée	9
Location de voitures	10
Taxe de séjour	11
Fréquentation des offices de Tourisme	12
Fréquentation des routes forestières et sentiers pédestres	13
Fréquentation du bien naturel classé au patrimoine mondial	14
Fréquentation des voies cyclables	15
Audience numérique	16
La E-réputation touristique de La Réunion	17
Annexes	18

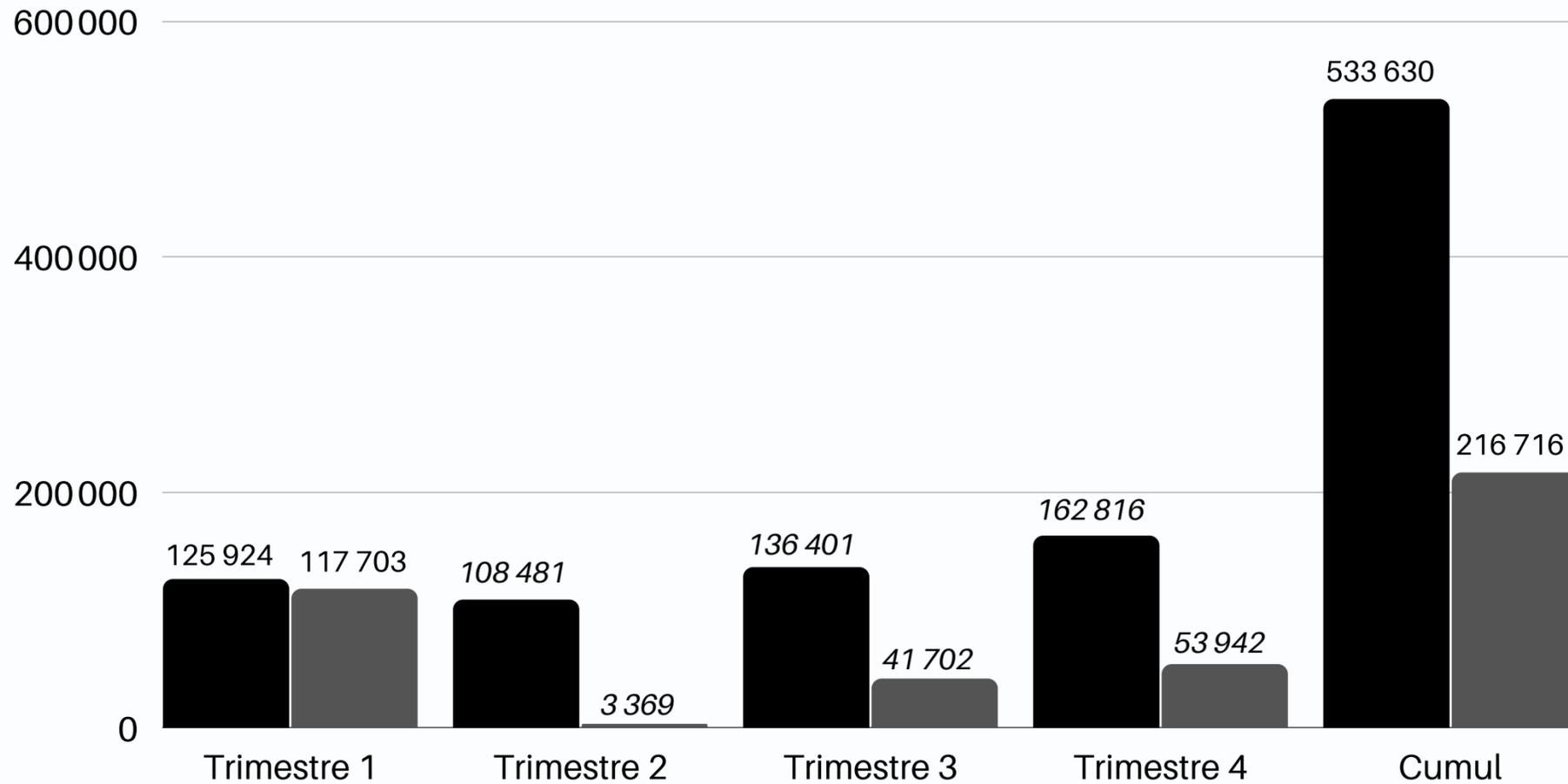


# LES TENDANCES EN 2020



# LA FREQUENTATION TOURISTIQUE EN 2020

Fréquentation Touristique à La Réunion 2019/2020  
*Nombre de touristes extérieurs*



**216 716**

**TOURISTES EXTERIEURS EN  
2020**

Soit une baisse de 59,4 % VS 2019



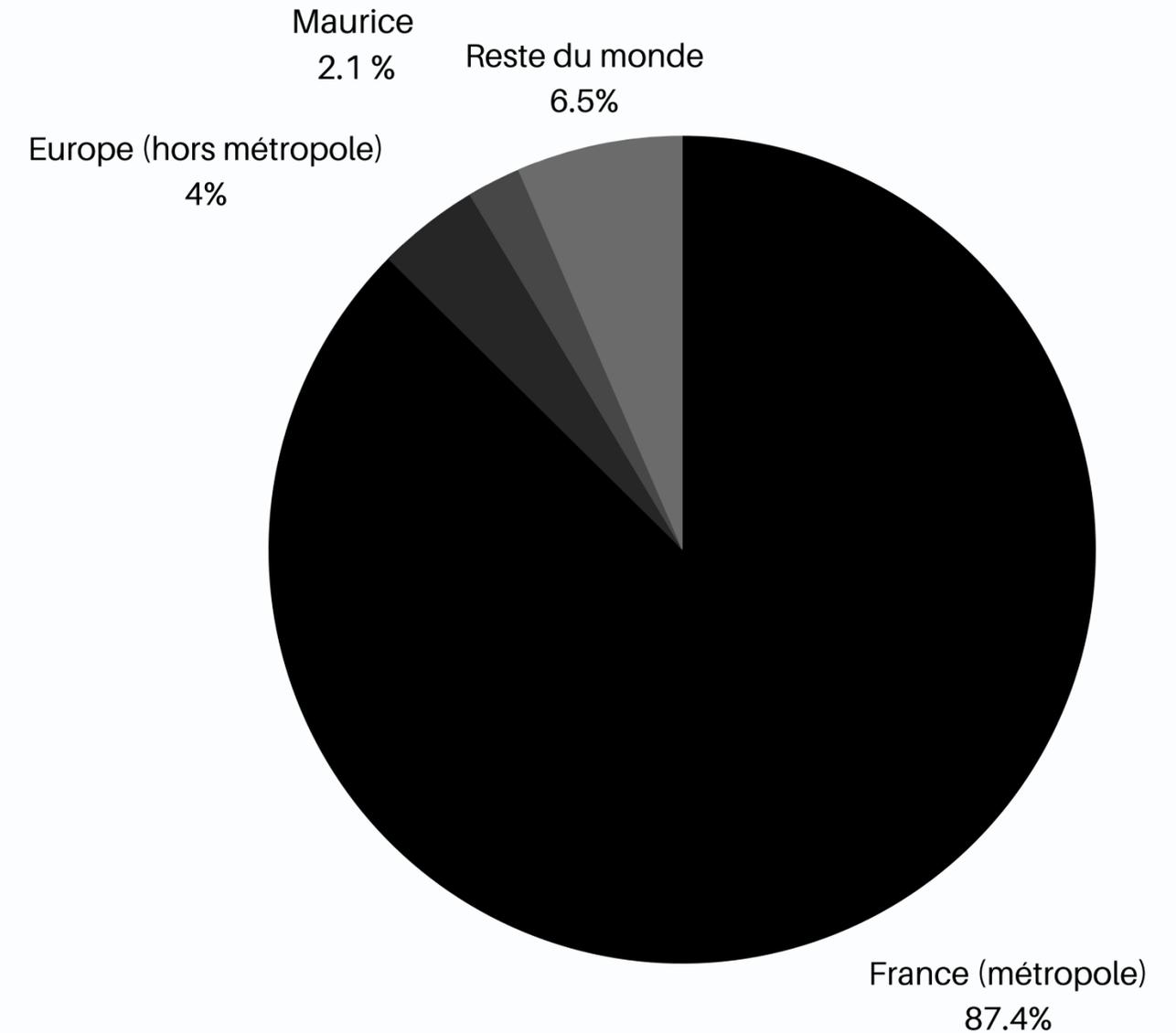
**EN 2020, EN RAISON DE LA CRISE COVID-19**

# LA DESTINATION REUNION

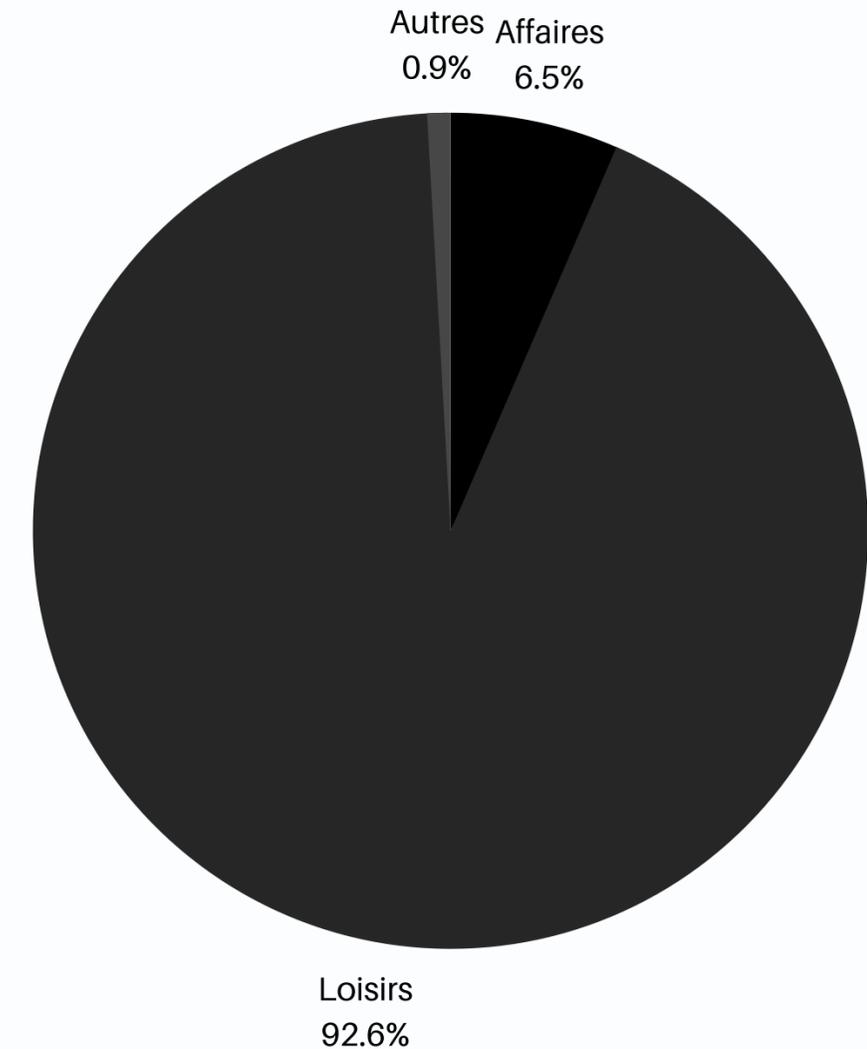
est encore plus que de coutume orientée sur le marché métropolitain.

Les touristes métropolitains (189 349) représentent la première clientèle de la destination soit 87,4 % de la clientèle totale.

## Origine des touristes en 2020



## Objet du voyage des touristes extérieurs en 2020



La **clientèle loisirs**<sup>1</sup> (200 633) représente 92,6 % et elle est la principale clientèle en 2020, devant la **clientèle affaires** (6,5 %).

La clientèle loisirs se répartit comme suit :

Le **tourisme d'agrément**<sup>2</sup> (113 120 touristes) représente 56,4 % de la clientèle loisirs.

Le **tourisme affinitaire**<sup>3</sup> (87 513 touristes) représente 43,6 % de la clientèle loisirs.

<sup>1</sup>Un touriste de loisirs est une personne qui visite un lieu à des fins de vacances et/ou qui rend visite à de la famille et/ou amis (avec une nuit minimum).

<sup>2</sup>Le tourisme d'agrément est une forme de tourisme dont la motivation est la découverte d'un nouveau territoire pour satisfaire sa curiosité, son goût de l'aventure, son désir d'enrichir sa culture et son expérience.

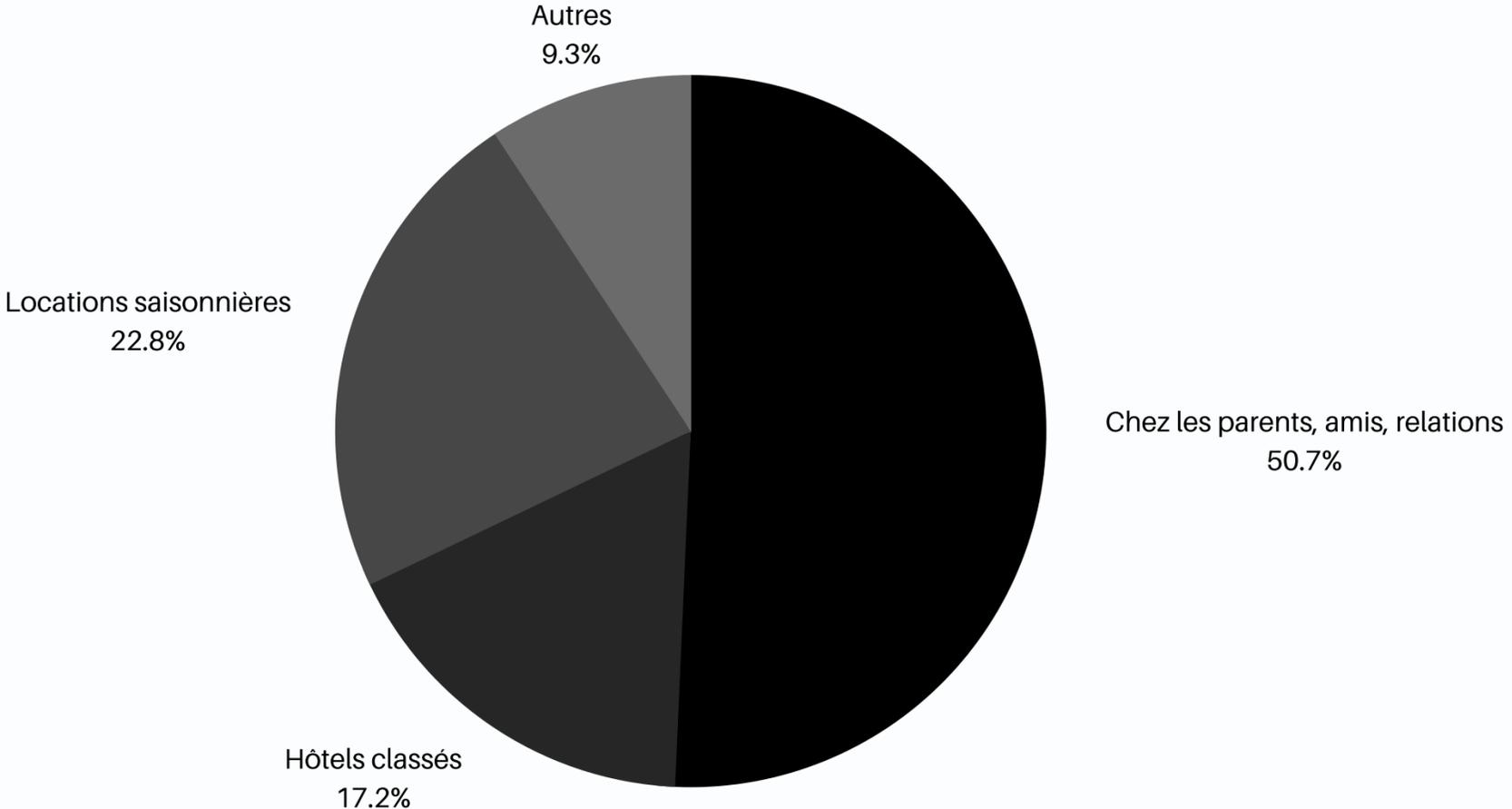
<sup>3</sup>Le tourisme affinitaire est une forme de tourisme dont la motivation est la visite à des connaissances et à des proches.



# Mode d'hébergement principal des touristes extérieurs en 2020

Les 3 modes d'hébergement principaux sont :

- 1. Chez les parents, amis ou relations (50,7 %)**
- 2. La location saisonnière (22,8 %)**
- 3. L'hôtellerie classée (17,2 %)**



# LA CROISIÈRE EN 2020

FRT/PORT REUNION

**BAISSE DE 43,3 %**

2019

67 724 clients de  
compagnies de croisière



2020

38 397 clients de  
compagnies de croisière  
janvier à avril\*

11 NAVIRES



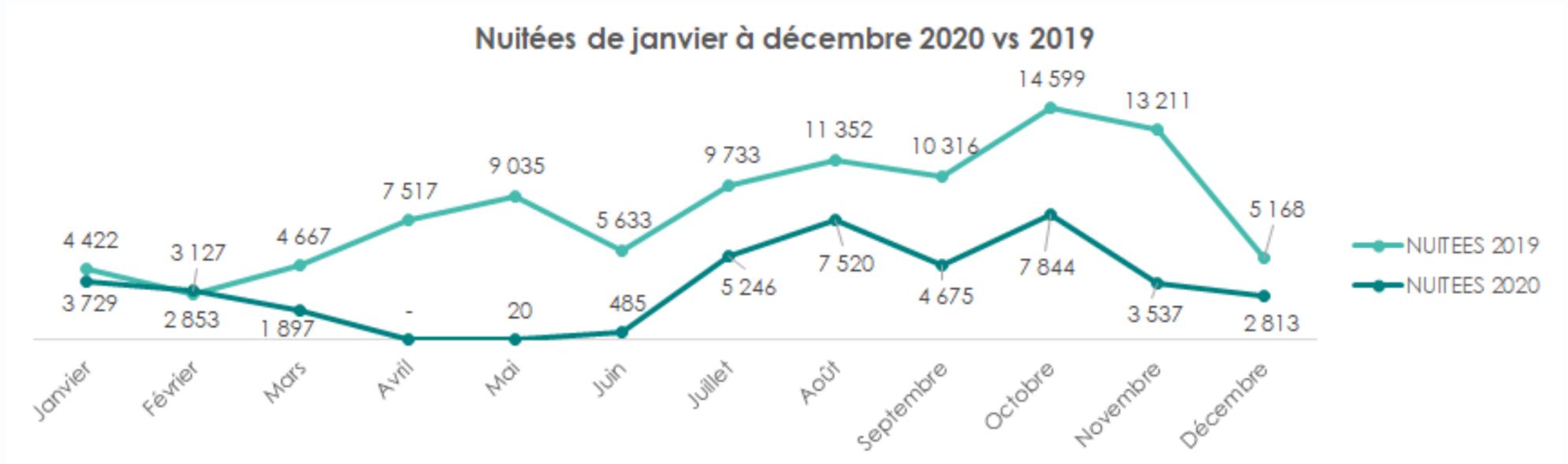
# FREQUENTATION DES GITES DE RANDONNEE

L'activité des gîtes de randonnée est en baisse pour la période de janvier à décembre 2020 (- 58,5 %).

Le pic de fréquentation en 2020 a été observé au mois d'octobre, avec 7 844 nuitées même si elles restent inférieures à la même période en 2019 (- 46 % par rapport à octobre 2019).

En termes d'origine, la clientèle métropolitaine représente 51,4 % de la clientèle des gîtes de randonnée, malgré une baisse de 63 % en 2020 par rapport à 2019.

La deuxième clientèle est la clientèle locale, elle représente 44,8 % de la clientèle totale et enregistre une baisse plus modérée que celle de la clientèle métropolitaine 39 % par rapport à 2019.



En 2020, l'échantillon des gîtes de randonnée est composé de 47 structures partenaires de la plateforme de réservation régionale, pour un total de 927 lits répartis sur l'ensemble de l'île.

Principaux groupements de la filière :  
AGGM : 12 structures  
Gîtes de France : 4 structures

Baisse des nuitées en gîtes de randonnée :

**- 58,5 %**  
en 2020

**40 893 nuitées en 2020**  
**98 506 nuitées en 2019**

Source : Plateforme de Réservation Régionale, IRT



# LOCATION DE VOITURES

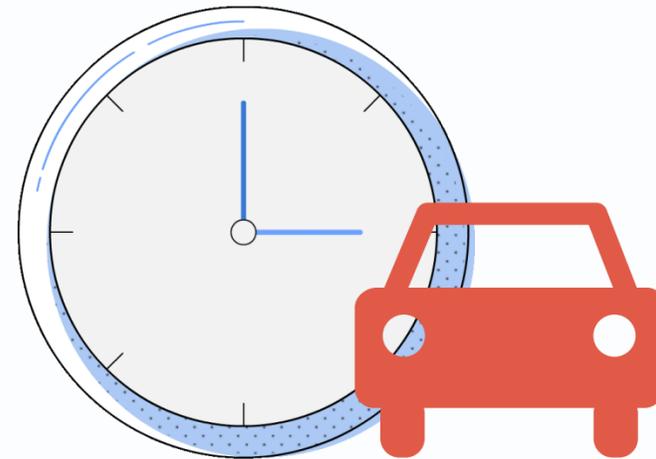
La branche location du **SICR** regroupe les **chaînes de location internationales, nationales** et des **entreprises locales**, des **loueurs franchisés** et des **loueurs indépendants**. Le baromètre de la profession permet de **mesurer l'activité des loueurs de voitures** courte durée qui adhèrent au SICR, sur une base déclarative. Les adhérents de la branche location du SICR représentent :

- environ 42% du CA de la location de véhicules à La Réunion,
- **11 entités**,
- **41 agences** réparties sur toute l'île,
- **228 salariés**, soit 54 % des effectifs du secteur (la profession comptait 213 salariés à La Réunion en 2015)
- Une **flotte** d'environ **5 000 véhicules**.



## NOMBRE DE JOURS DE LOCATION

**-35%** Indicateur en baisse pour l'année 2020 par rapport à 2019.



## LA DURÉE MOYENNE DE LOCATION

**14%** Indicateur en hausse pour l'année 2020 par rapport à 2019.

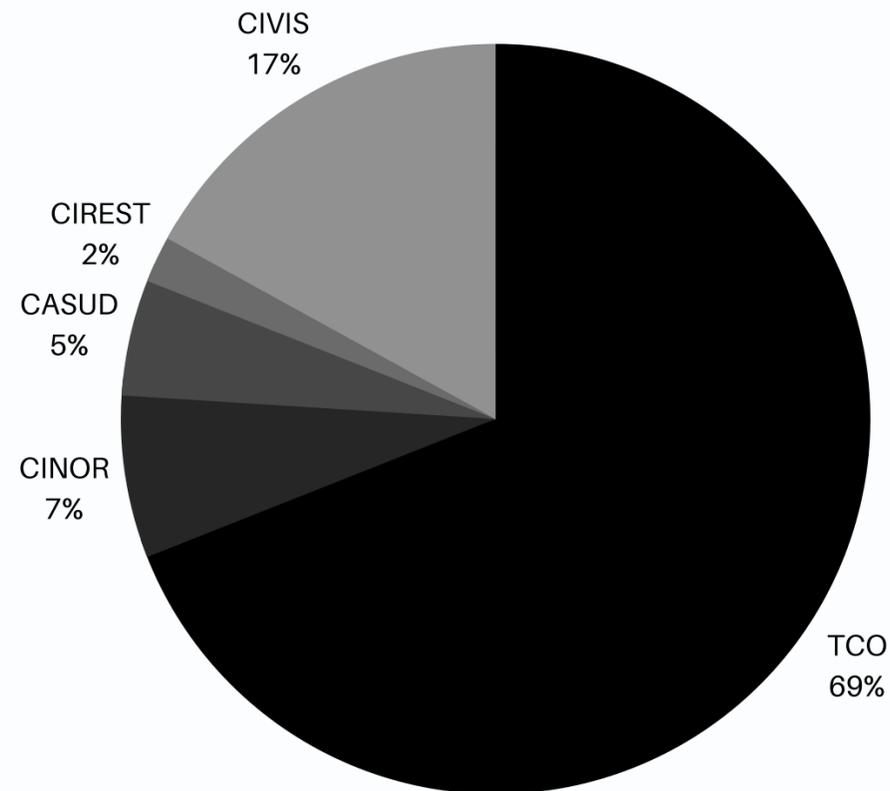


## NOMBRE DE CONTRAT DE LOCATION

**-43%** Indicateur en baisse pour l'année 2020 par rapport à 2019.

# TAXE DE SEJOUR EN 2020

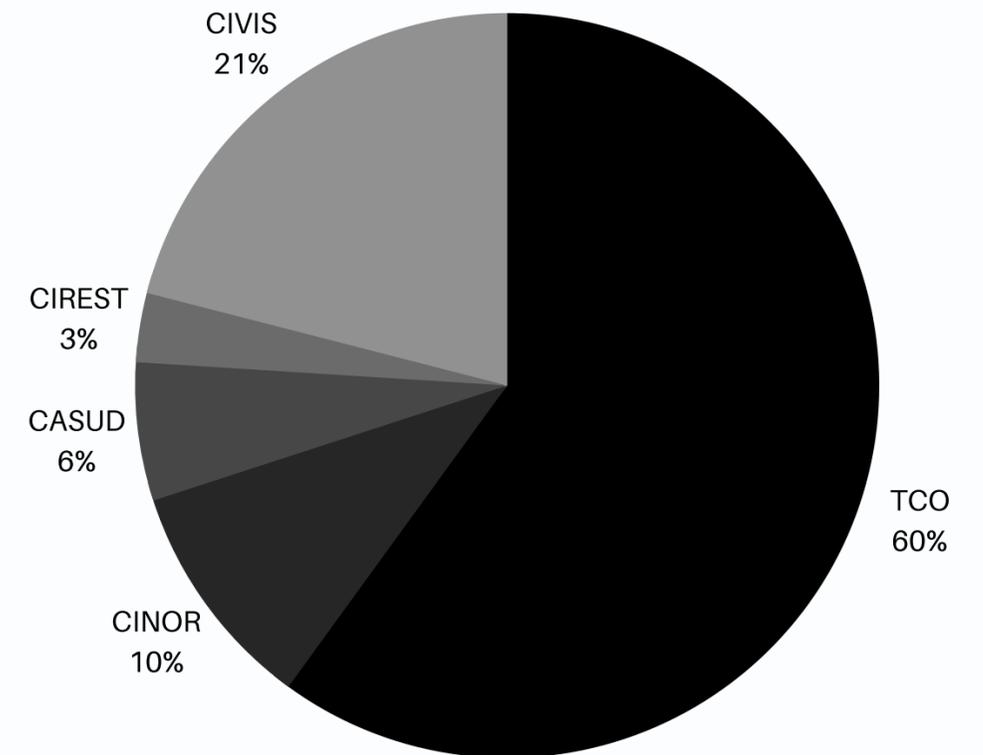
Répartition du nombre de nuitées en 2020 par zone intercommunale



**1 336 658,00 €** ont été collectés via la taxe de séjour en 2020 contre 2 079 268 en 2019 soit une **baisse de 36,2 %**.

Soit **1 353 679** nuitées déclarées\* en 2020 contre 2 131 250 nuitées en 2019 soit une **baisse de 36,5 %**.

Répartition du montant récoltés de la taxe de séjour en 2020



\* Données en cours de consolidation.

Les données suivantes sont issues des déclarations réalisées au 09/03/2021.

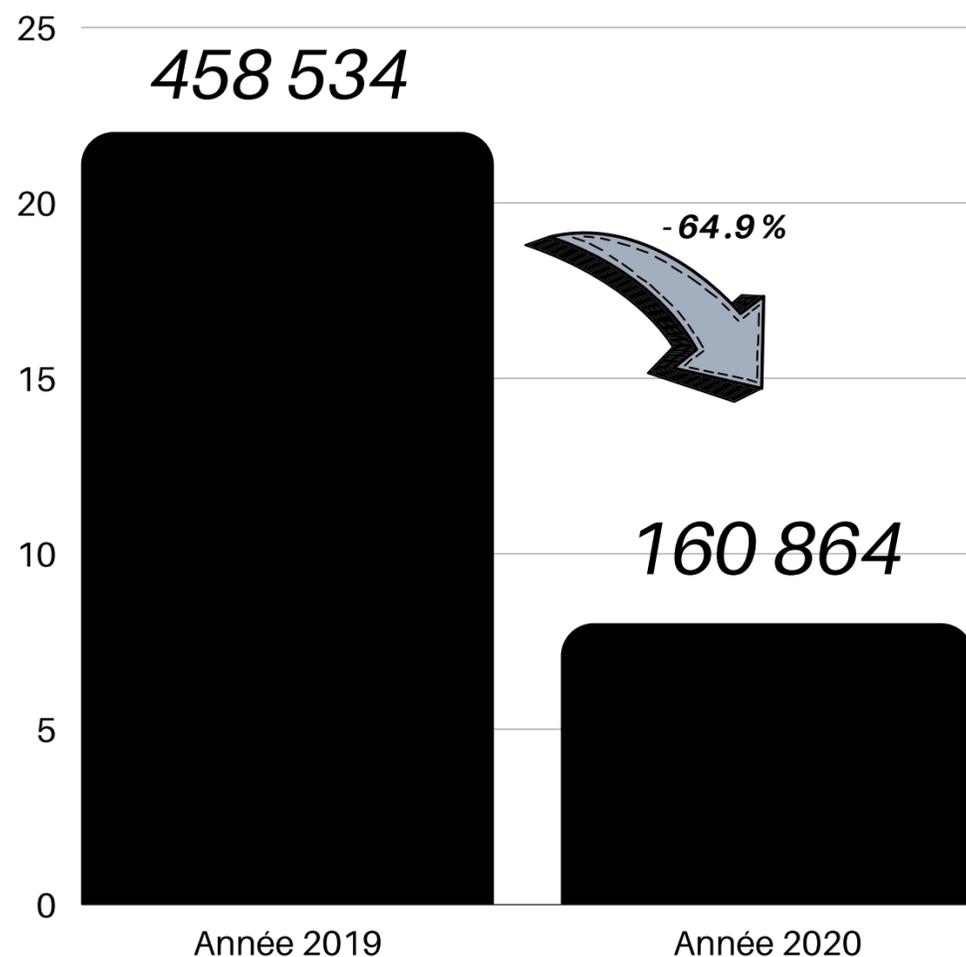
Les déclarations se faisant avec du retard, une phase de relance doit être prise en compte car elle constitue un rattrapage.

Sources : Taxe de séjour, Nouveaux Territoires

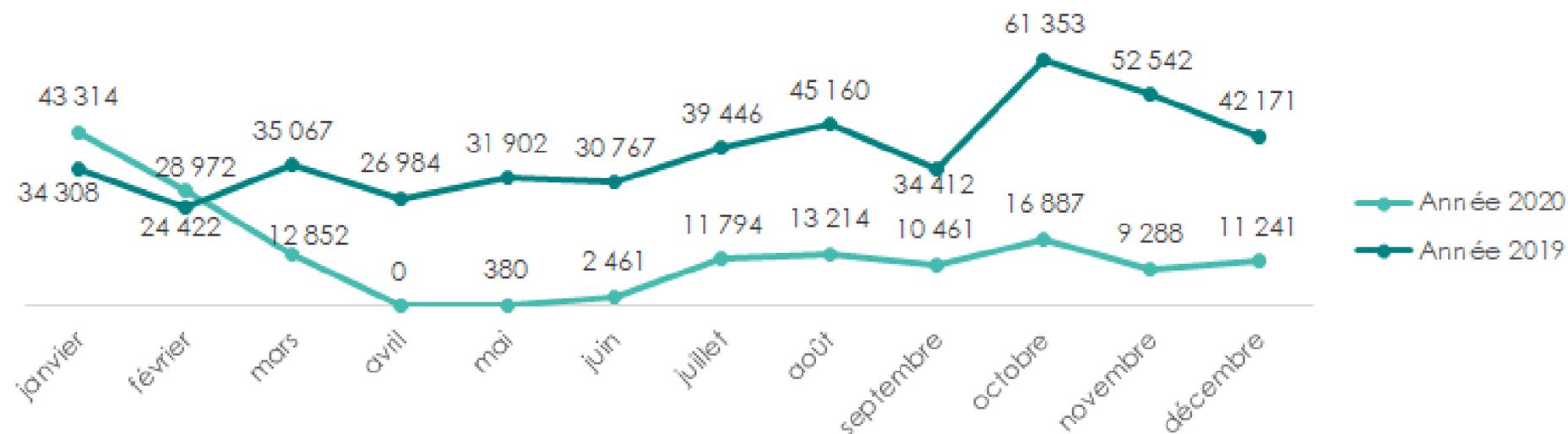


# FREQUENTATION DES OFFICES DE TOURISME ET BUREAUX D'INFORMATION FRT

Nombre de visiteurs dans les Offices de Tourisme (1)



Nombre de visiteurs mensuels en 2020 (1)



En 2020 les bureaux d'information touristique comptabilisent 160 864 visiteurs. La fréquentation des offices de tourisme est en baisse de 64.9 % avec 160 863 visiteurs contre 458 534 par rapport à 2019. Janvier a été le mois le plus fréquenté avec 43 314 visiteurs.

Classement des offices (voir annexe 2 page 19) :

- 1 - Cilaos
- 2 - Saint-Gilles
- 3 - Roland Garros
- 4 - Saint-Pierre
- 5 - Bras panon

(1): Ces données prennent en compte les accueils à l'intérieur des murs des Offices de Tourisme et hors des murs (événements).

Sources : FRT, offices de tourisme



# FREQUENTATION DES ROUTES FORESTIERES ET SENTIERS PEDESTRES

## 1 108 934 passages en sentiers forestiers en 2020

La fréquentation des sentiers forestiers est en baisse de 24 % pour la période de janvier à décembre 2020. Cela s'explique par le confinement que nous avons vécu (54 jours de mi-mars à mi-mai) et aussi par une très faible saison touristique.

Fait marquant : Côté Volcan 3 éruptions (février, avril, décembre).

**Baisse de  
24 %**

## 2 485 082 passages sur les routes forestières en 2020

La route forestière la plus fréquentée est celle de l'Etang Salé avec une fréquentation qui reste stable en 2020 par rapport à 2019. Arrivent ensuite la route du Maïdo (- 26 %) et la route du Volcan (- 24 %).

Fait marquant : incendie du Maïdo qui a entraîné la fermeture de la route dans sa partie sommitale (depuis le 07 novembre).

**Baisse de  
22 %**



Le Volcan - 32 %  
(167 078 passages),  
qui est un élément  
fort de l'attractivité  
de La Réunion.



Le Cirque de Mafate  
via le Col des Bœufs  
- 24 % (131 621  
passages) le sentier le  
plus fréquenté pour  
accéder à Mafate.



Le Trou de Fer - 29 %  
(66 243 passages)  
avec ses points de  
vue offrant de beaux  
paysages.

## Historique

Le 1er août 2010, les Pitons, cirques et remparts de l'île de La Réunion faisaient leur entrée dans la liste des biens naturels classés au patrimoine mondial par l'Unesco.

Ce bien naturel coïncide avec la zone centrale du Parc national de La Réunion.

Le classement comprend les deux massifs volcaniques du Piton de la Fournaise et du Piton des Neiges, le cirque de Mafate ainsi que les remparts qui délimitent l'espace intérieur de l'île. S'y ajoutent le Piton d'Anchaing dans le cirque de Salazie, la Chapelle dans le cirque de Cilaos et le Piton de Sucre, la Grande Chaloupe dans le Nord de l'île et Mare Longue dans le Sud.



La route Forestière  
du Volcan Plaine  
des Sables - 34 %  
(143 606  
passages),



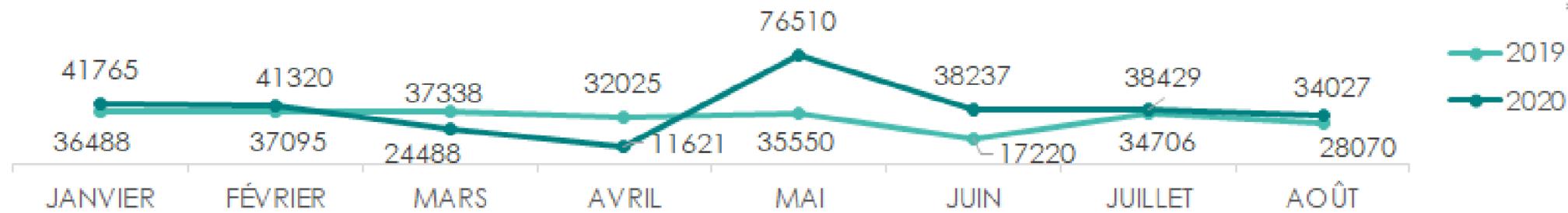
La route Forestière  
du Maïdo  
(Terminus) - 36 %  
(110 164  
passages),



La route forestière  
du Haut de Mafate -  
24 % (71 507  
passages).

# FREQUENTATION DES VOIES CYCLABLES

Nombre de passages de cyclistes sur l'axe Saint-Denis - Saint-Benoît  
2019 / 2020

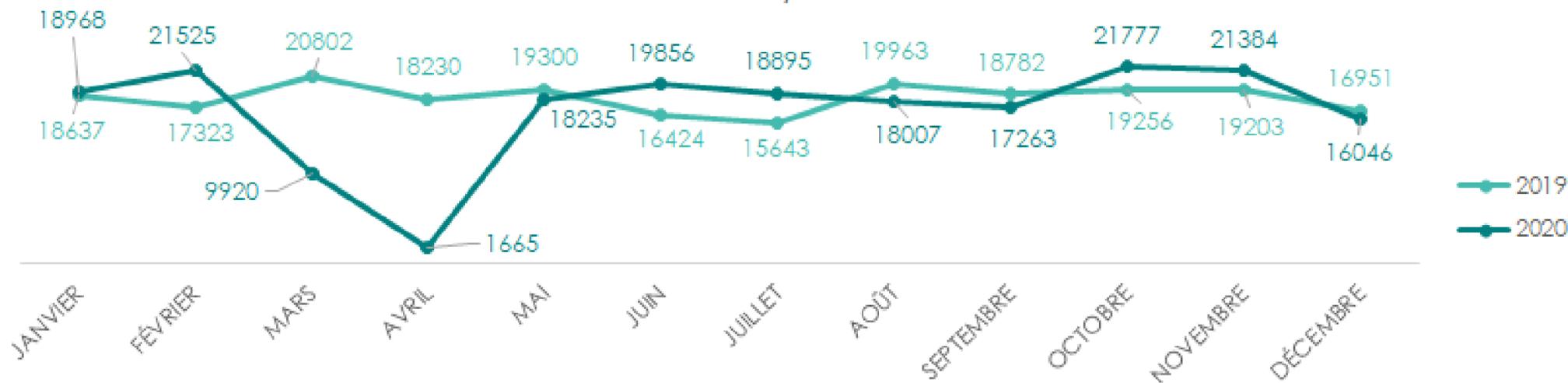


Les compteurs situés sur la voie vélo verte Gillot jusqu'à la ville de Saint-Benoît ont enregistré 306 397 passages de cyclistes de janvier à août 2020 contre 258 492 passages en 2019. Soit une croissance de 18,5 %.

La voie verte de Gillot jusqu'à Sainte-Suzanne est la portion la plus fréquentée.

\* Analyse de janvier à août en raison de problèmes de compteur sur la période de septembre jusqu'à décembre 2020.

Nombre de passages de cyclistes sur l'axe Saint-Paul - Étang-salé  
2019 / 2020



La voie vélo de la RN1A a enregistré 203 541 passages de cyclistes de janvier à décembre 2020 contre 220 514 passages en 2019 soit une baisse de 7,7 %.

Les flux de cyclistes les plus importants se situent entre Saint-Leu et l'Étang-Salé, représentant 39 % de l'ensemble des passages.

Sources : Région Réunion à partir du réseau d'écompteurs Eco-visio et voie vélo régionale



# AUDIENCE NUMERIQUE DU SITE INTERNET REUNION.FR

Pour la période de janvier à décembre 2020 :

Le site Internet [www.reunion.fr](http://www.reunion.fr) fait état :

d'une **baisse du nombre d'utilisateurs de - 4,5 %** soit **2 229 452 utilisateurs**

d'une **augmentation du nombre de sessions de + 5,7 %** soit **4 108 042 sessions**



# LA E-REPUTATION TOURISTIQUE DE LA REUNION EN 2020

L'IRT accompagne les professionnels du tourisme de La Réunion avec FairGuest dans le suivi de la E.réputation. C'est un agrégateur d'avis de différentes plateformes (Tripadvisor, Booking ...) qui offre un suivi des notes attribuées par les clients ainsi que leurs avis et commentaires. De plus, il permet aux professionnels de répondre à leurs clients.

	Année 2019 Moyenne sur la periode	Année 2020 Moyenne sur la periode	Evolution en points
Hôtels (18 636 avis en 2020)	8.1/10	7.6/10	-0.5
Restaurants (9124 avis en 2020)	8.2/10	8.1/10	-0.1
Activités (3757 avis en 2020)	9.2/10	9.3/10	+0.1
Sites de visites (4320 avis en 2020)	8.9/10	9/10	+0.1



# Annexe 1 : L'ENQUETE DE FREQUENTATION TOURISTIQUE

## NOTE METHODOLOGIQUE

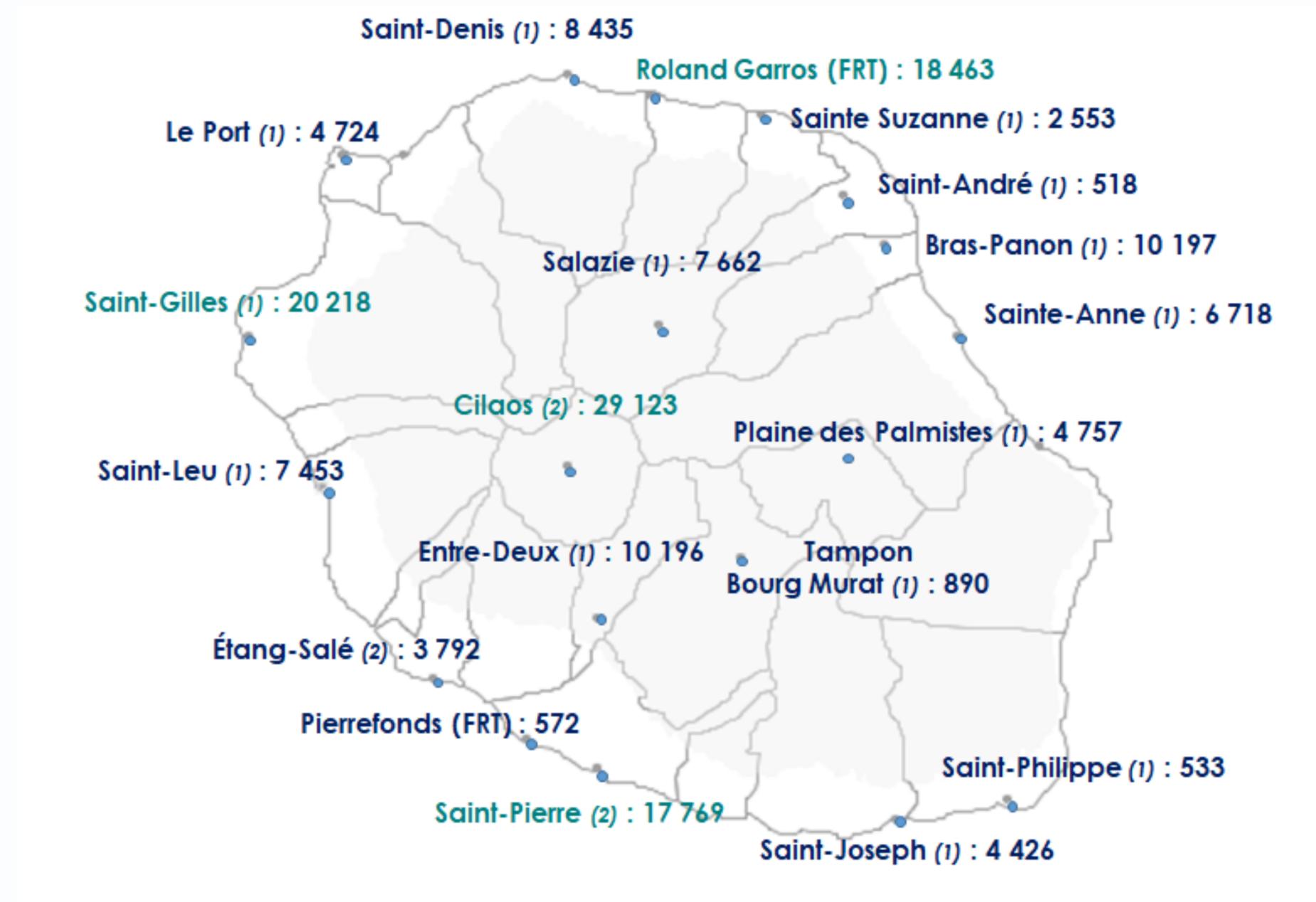
L'enquête de fréquentation touristique IRT/MTA est menée auprès des voyageurs au départ des deux aéroports de La Réunion (Roland Garros et Pierrefonds) en salles d'embarquement. Elle a pour objectif de mesurer la fréquentation touristique, de définir le profil et d'estimer les recettes touristiques générées pour le territoire.

La taille de l'échantillon 2020 est de 13 925 questionnaires remplis. C'est en moyenne 22 jours d'enquête par mois.

En raison de la crise sanitaire COVID-19, les sondages n'ont pu être réalisés à partir de la mi-mars 2020 jusqu'à début du mois de juin 2020. La reprise des enquêtes s'est faite en mode dégradé, en phase avec le trafic minimum.

Le plan de sondage est mensuel avec actualisation hebdomadaire, calé sur les données de trafic des aéroports (prévisionnels et réalisés des mois précédents). L'objectif est de couvrir tous les vols du mois quel que soit le jour, l'horaire, la destination et la compagnie.

# Annexe 2 : Offices de Tourisme et Bureaux d'Information FRT



(1): Ces données regroupent les accueils physiques et téléphoniques des B.I.T. Celle-ci sont comptabilisées manuellement.

(2): Utilisation des compteurs de flux automatiques.



# Annexe 3 : Sentiers pédestres et routes forestières



## FREQUENTATION PEDESTRE

La comparaison porte ainsi sur **23 compteurs**, pour lesquels cela a du sens. Il s'agit des sentiers de La Providence, Roche Ecrite, Deux Bras, Maïdo, Col des Bœufs, Hell Bourg-Bélouve, Belouve-Cap Anglais, Trou de Fer, Col du Taïbit, Le Bloc Cilaos, Grand Bassin, Mare à Boue, Enclos du volcan, Sentier des Citernes, Rampes de la Montagne, Colorado, Pic Adam, Ilet Alcide Maïdo, Sentier Augustave, Sentier Scout, Cascade Bras Rouge, Ilet à Guillaume La FENETRE, Sentier des 3 Sources.



## ROUTES FORESTIERES

La comparaison porte sur **16 compteurs** correspondant aux entrées des Routes Forestières suivantes : Mamode Camp, Maïdo-Petite France, Maïdo Terminus, Col des Bœufs Salazie, Grand Etang, Petite Plaine-Bébour, Volcan Piton Guichard, forêt de l'Étang-Salé, Croisée Maïdo Tamarin, Les Makes, Le Volcan plaine des sables, Anse des Cascades, Bélouve, Piton Sec.



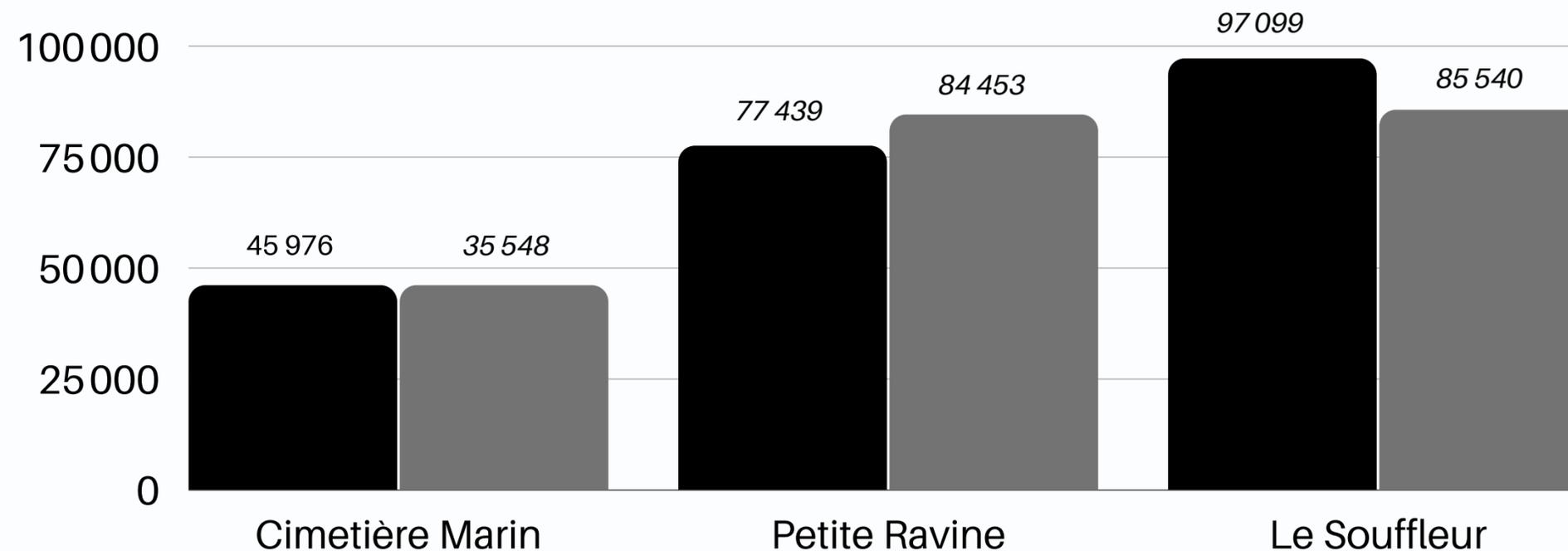
# Annexe 4 : voies cyclables

Nombre de passages sur la voie cyclable aux points de passages NORD et EST 2019/2020



Le trafic allant de la voie verte de Gillot jusqu'à Sainte-Suzanne est l'axe le plus fréquenté, il représente 86 % de la fréquentation contre 14 % sur l'axe Bras Panon/Saint-Benoît.

Nombre de passages sur la voie cyclable aux points de passages SUD et OUEST 2019 / 2020



Les flux de cyclistes les plus importants se situent entre Saint-Leu et l'Étang-Salé, ils représentent 83 % de l'ensemble des passages.

Le cimetière marin à Saint-Paul observe 17 % de passages.





# Une publication de l'Observatoire Régionale du Tourisme

Site web : [www.observatoire.reunion.fr](http://www.observatoire.reunion.fr)

*Mai 2021*

Contact : [observatoire@reunion.fr](mailto:observatoire@reunion.fr)

