



### Enquête mensuelle dans l'hôtellerie - janvier 2013

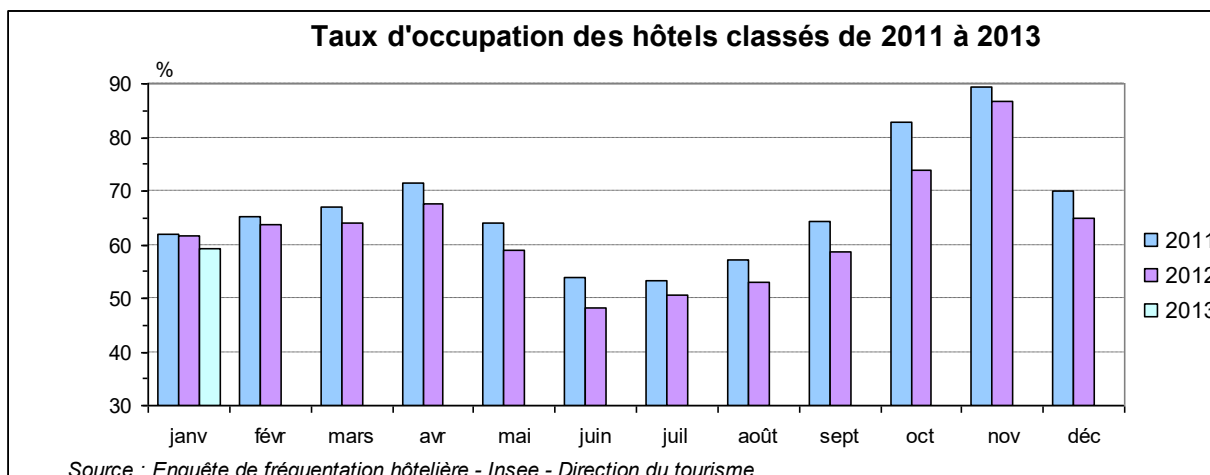
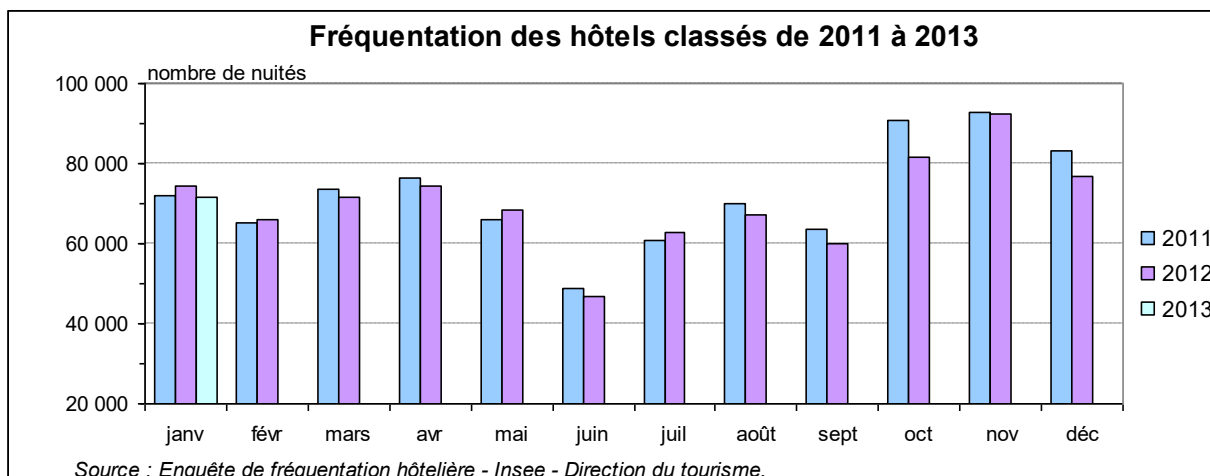
#### L'année 2013 débute moins bien que 2012

En janvier 2013, la fréquentation des hôtels classés réunionnais atteint 71 800 nuitées. Elle recule de 3,5 % par rapport au mois de janvier 2012.

Alors que l'offre de chambres est stable, le nombre de chambres occupées diminue de 4 %. En conséquence, le taux d'occupation cède 2 points par rapport à janvier 2012 et atteint 59 %.

De novembre 2012 à janvier 2013, la fréquentation hôtelière recule de 4 % par rapport à la même période il y a un an. Ce recul affecte toutes les catégories d'établissements et touche plus particulièrement le Sud (-10 %). La fréquentation se replie plus légèrement dans le Nord-Est et l'Ouest (- 2 %).

Le taux d'occupation fléchit également de 3 points pour s'établir à 70 % en moyenne sur les trois derniers mois. Les établissements de 1 et 2 étoiles sont les plus touchés : leur taux d'occupation perd 4,5 points. Ce taux diminue également davantage dans le Sud (- 4 points), en raison d'une forte baisse du nombre de chambres occupées.



## Fréquentation hôtelière en janvier

|                          | 2011          | 2012          | 2013          | Évolution<br>2013/2012 |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------|------------------------|
| <b>Nombre de nuitées</b> | 72 000        | 74 400        | <b>71 800</b> | -3,5 %                 |
| <b>Chambres occupées</b> | 40 000        | 40 500        | <b>39 000</b> | -3,7 %                 |
| <b>Offre de chambres</b> | 64 600        | 65 800        | <b>65 700</b> | -0,2 %                 |
| <b>Taux d'occupation</b> | <b>61,9 %</b> | <b>61,6 %</b> | <b>59,4 %</b> | -2,2 pts               |

Source : Enquête de fréquentation hôtelière - Insee - Direction du tourisme.

## Nombre de nuitées sur les trois derniers mois (de novembre à janvier)

|                       | 2011    | 2012    | 2013           | Évol. 2013/2012<br>(en %) |
|-----------------------|---------|---------|----------------|---------------------------|
| <b>1 et 2 étoiles</b> | 66 900  | 66 200  | <b>63 600</b>  | -3,9                      |
| <b>3 étoiles</b>      | 113 400 | 125 200 | <b>121 100</b> | -3,3                      |
| <b>4 et 5 étoiles</b> | 50 800  | 59 200  | <b>56 600</b>  | -4,4                      |
| <b>Nord-Est</b>       | 47 600  | 55 300  | <b>54 300</b>  | -1,8                      |
| <b>Ouest</b>          | 125 600 | 138 300 | <b>135 400</b> | -2,1                      |
| <b>Sud</b>            | 57 900  | 57 000  | <b>51 600</b>  | -9,5                      |
| <b>Ensemble</b>       | 231 100 | 250 600 | <b>241 300</b> | -3,7                      |

Source : Enquête de fréquentation hôtelière - Insee - Direction du tourisme.

**Note** : La mise en place de la nouvelle classification des hôtels est effective pour 39 établissements parmi les 50 que compte l'île à ce jour : 31 ont confirmé leur précédent classement et 6 ont changé de catégorie, impactant de fait, les catégories observées mois après mois, dans la présente enquête sur la fréquentation hôtelière. Pour l'instant, 13 établissements sont donc en attente du verdict de leur classement ou n'ont pas encore entamé leur démarche.

Plusieurs possibilités s'offrent à nous pour la prise en compte de ces nouveaux classements : au fil de l'eau privilégiant l'actualité des classements (mais perturbant les messages mensuels) ou un basculement global une fois que tous les hôtels auront basculé dans la nouvelle classification. C'est cette dernière méthode que nous avons privilégiée. Nous travaillerons donc « à classification inchangée » durant quelques mois et vous proposerons ensuite, dans un numéro spécial, des historiques de séries en ancienne puis, en nouvelle classification.

Par ailleurs, les réponses tardives d'un hôtel de grande capacité nous ont conduit à réactualiser les données de 2012 et 2013.

## Taux d'occupation en % sur les trois derniers mois (de novembre à janvier)

|                       | 2011 | 2012 | 2013        | Évol. 2013/2012<br>(en points) |
|-----------------------|------|------|-------------|--------------------------------|
| <b>1 et 2 étoiles</b> | 70,1 | 73,0 | <b>68,5</b> | -4,5                           |
| <b>3 étoiles</b>      | 69,6 | 72,9 | <b>69,9</b> | -3,0                           |
| <b>4 et 5 étoiles</b> | 76,8 | 75,2 | <b>72,8</b> | -2,4                           |
| <b>Nord-Est</b>       | 63,9 | 67,1 | <b>64,3</b> | -2,8                           |
| <b>Ouest</b>          | 79,4 | 79,5 | <b>76,4</b> | -3,1                           |
| <b>Sud</b>            | 63,6 | 68,3 | <b>63,9</b> | -4,4                           |
| <b>Ensemble</b>       | 71,2 | 73,5 | <b>70,2</b> | -3,3                           |

Source : Enquête de fréquentation hôtelière - Insee - Direction du tourisme.

### Pour en savoir plus :

Les historiques complets de ces données sont librement téléchargeable sous :

[http://www.insee.fr/fr/regions/reunion/default.asp?page=publications/infos\\_rapides/hot.htm](http://www.insee.fr/fr/regions/reunion/default.asp?page=publications/infos_rapides/hot.htm)

### Méthode et définitions

L'enquête sur la fréquentation hôtelière est effectuée depuis 1972 à La Réunion. Elle concerne tous les établissements classés. Depuis janvier 2004, le département a intégré l'application nationale de l'enquête de fréquentation hôtelière.

Le **taux d'occupation** est calculé pour chaque mois par le rapport du nombre de chambres occupées au nombre de chambres ouvertes à la location.

Les **nuitées** sont le total des nuits passées par les clients dans les établissements hôteliers.

Elles prennent en compte le nombre de personnes hébergées et leur durée de séjour. (1 nuitée = 1 personne x 1 nuit).



## Enquête mensuelle dans l'hôtellerie - février 2013

### Nouvelle baisse de la fréquentation

En février 2013, la fréquentation des hôtels classés réunionnais atteint 58 500 nuitées. Elle recule de 11,5 % par rapport au mois de février 2012.

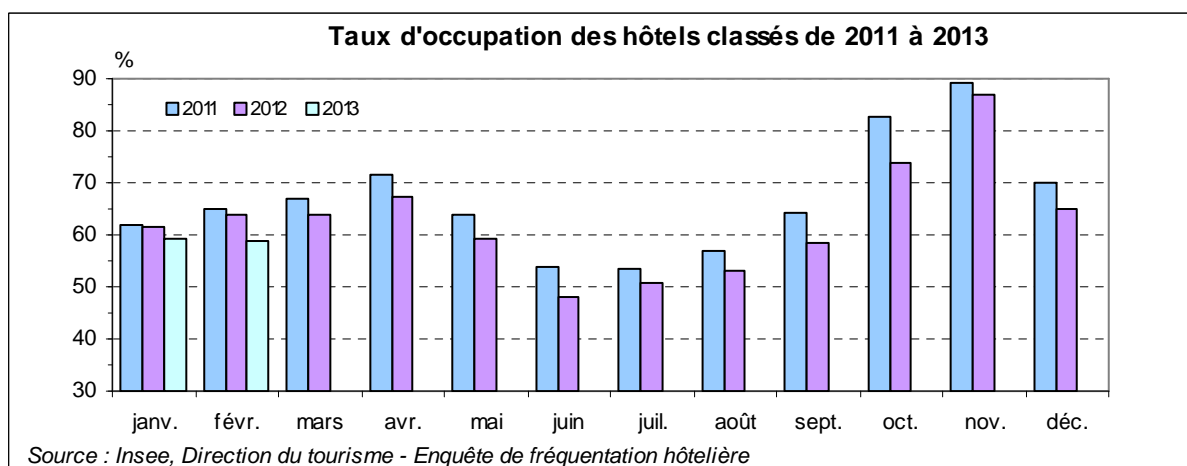
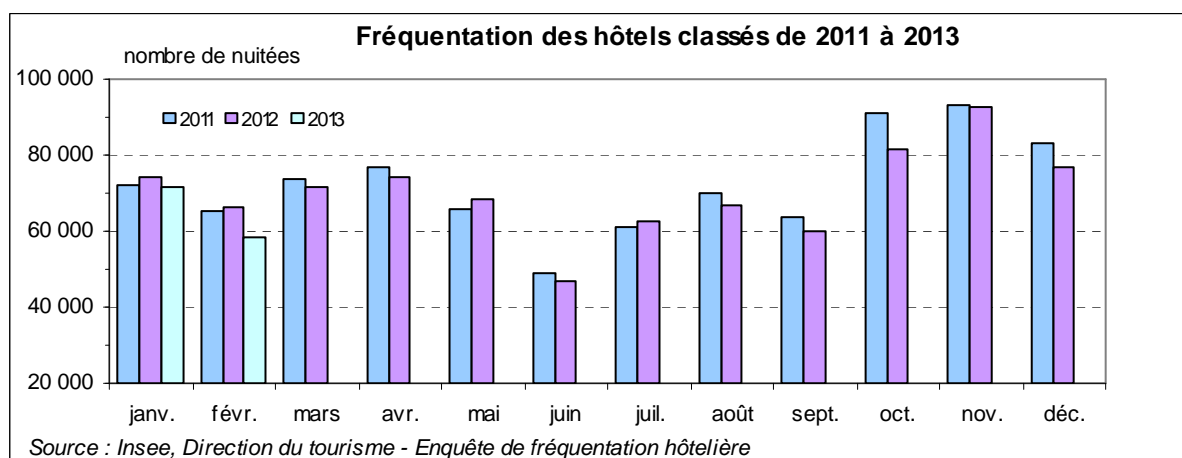
Parallèlement, le nombre de chambres occupées diminue de 11 % et l'offre de chambres de 4 %. En conséquence, le taux d'occupation cède près de cinq points par rapport à février 2012 et atteint 59 %.

De décembre 2012 à février 2013, la fréquentation hôtelière recule de 7 % par rapport à la même période un an auparavant. Ce recul affecte toutes les catégories d'établissements. Les hôtels trois étoiles (- 8 %) et ceux du Sud (- 13%) sont particulièrement touchés.

Toujours sur ces trois derniers mois, le taux d'occupation atteint 61 % sur l'ensemble de l'île et perd

quatre points par rapport à la même période l'année passée.

La baisse est particulièrement prononcée pour les hôtels de une ou deux étoiles (- 6 points) et pour les hôtels du Sud (- 5 points), en raison d'une forte baisse du nombre de chambres occupées.



### Fréquentation hôtelière en février

|                          | 2011          | 2012          | 2013          | Évolution<br>2013/2012 |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------|------------------------|
| <b>Nombre de nuitées</b> | 65 300        | 66 100        | <b>58 500</b> | -11,5 %                |
| <b>Chambres occupées</b> | 38 000        | 39 200        | <b>35 000</b> | -10,7 %                |
| <b>Offre de chambres</b> | 58 400        | 61 500        | <b>59 300</b> | -3,6 %                 |
| <b>Taux d'occupation</b> | <b>65,1 %</b> | <b>63,7 %</b> | <b>59,0 %</b> | -4,7 pts               |

Source : Insee, Direction du tourisme - Enquête de fréquentation hôtelière.

### Nombre de nuitées sur les trois derniers mois (décembre à février)

|                       | 2011    | 2012    | 2013           | Évolution<br>2013/2012 (%) |
|-----------------------|---------|---------|----------------|----------------------------|
| <b>1 et 2 étoiles</b> | 58 600  | 56 600  | <b>52 600</b>  | -7,1                       |
| <b>3 étoiles</b>      | 104 100 | 114 200 | <b>104 900</b> | -8,1                       |
| <b>4 et 5 étoiles</b> | 47 800  | 53 000  | <b>49 700</b>  | -6,2                       |
| <b>Nord-Est</b>       | 40 700  | 48 000  | <b>46 200</b>  | -3,8                       |
| <b>Ouest</b>          | 120 400 | 129 300 | <b>120 400</b> | -6,9                       |
| <b>Sud</b>            | 49 400  | 46 500  | <b>40 600</b>  | -12,7                      |
| <b>Ensemble</b>       | 210 500 | 223 800 | 207 200        | -7,4                       |

Source : Insee, Direction du tourisme - Enquête de fréquentation hôtelière.

**Note :** La mise en place de la nouvelle classification des hôtels est effective pour 42 établissements parmi les 50 que compte l'île à ce jour : 36 ont confirmé leur précédent classement et 6 ont changé de catégorie, impactant de fait, les catégories observées mois après mois, dans la présente enquête sur la fréquentation hôtelière. Pour l'instant, 8 établissements sont encore en attente du verdict de leur classement ou n'ont pas encore entamé leur démarche. Plusieurs possibilités s'offrent à nous pour la prise en compte de ces nouveaux classements : au fil de l'eau privilégiant l'actualité des classements (mais perturbant les messages mensuels) ou un basculement global une fois que tous les hôtels auront basculé dans la nouvelle classification. C'est cette dernière méthode que nous avons privilégiée. Nous travaillerons donc « à classification inchangée » durant quelques mois et vous proposerons ensuite, dans un numéro spécial, des historiques de séries, en ancienne puis en nouvelle classification.

### Taux d'occupation en % sur les trois derniers mois (décembre à février)

|                       | 2011 | 2012 | 2013        | Évolution<br>2013/2012<br>(points) |
|-----------------------|------|------|-------------|------------------------------------|
| <b>1 ou 2 étoiles</b> | 63,3 | 63,0 | <b>57,3</b> | -5,7                               |
| <b>3 étoiles</b>      | 62,9 | 65,5 | <b>61,5</b> | -4,0                               |
| <b>4 ou 5 étoiles</b> | 71,5 | 66,8 | <b>64,8</b> | -2,0                               |
| <b>Nord-Est</b>       | 55,6 | 58,5 | <b>55,2</b> | -3,4                               |
| <b>Ouest</b>          | 75,4 | 73,4 | <b>69,3</b> | -4,1                               |
| <b>Sud</b>            | 54,7 | 55,2 | <b>50,7</b> | -4,6                               |
| <b>Ensemble</b>       | 64,8 | 65,1 | <b>61,2</b> | -3,9                               |

Source : Insee, Direction du tourisme - Enquête de fréquentation hôtelière.

### Pour en savoir plus :

Les historiques complets de ces données sont librement téléchargeable sous :

[http://www.insee.fr/fr/regions/reunion/default.asp?page=publications/infos\\_rapides/hot.htm](http://www.insee.fr/fr/regions/reunion/default.asp?page=publications/infos_rapides/hot.htm)

### Méthode et définitions

L'enquête sur la fréquentation hôtelière est effectuée depuis 1972 à La Réunion. Elle concerne tous les établissements classés. Depuis janvier 2004, le département a intégré l'application nationale de l'enquête de fréquentation hôtelière.

Le **taux d'occupation** est calculé pour chaque mois par le rapport du nombre de chambres occupées au nombre de chambres ouvertes à la location.

Les **nuitées** sont le total des nuits passées par les clients dans les établissements hôteliers.

Elles prennent en compte le nombre de personnes hébergées et leur durée de séjour. (1 nuitée = 1 personne x 1 nuit).



### Enquête mensuelle dans l'hôtellerie - mars 2013

#### Reprise en fin de trimestre

**Au mois de mars 2013**, la fréquentation des hôtels classés réunionnais atteint 73 800 nuitées. Après deux mois (janvier et février) en deçà des niveaux de 2012, la fréquentation reprend en mars (+ 3 % par rapport à mars 2012).

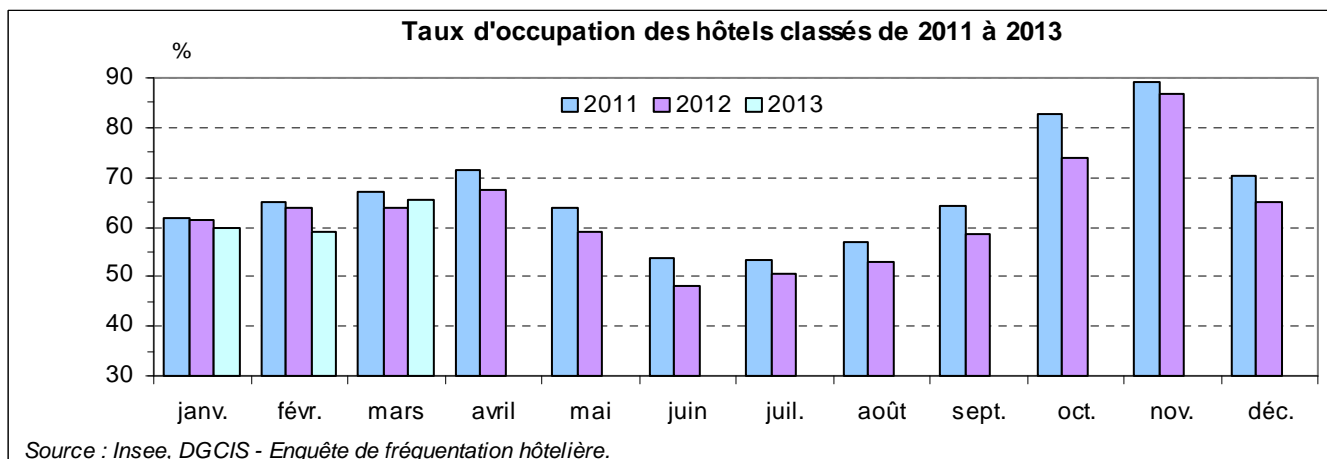
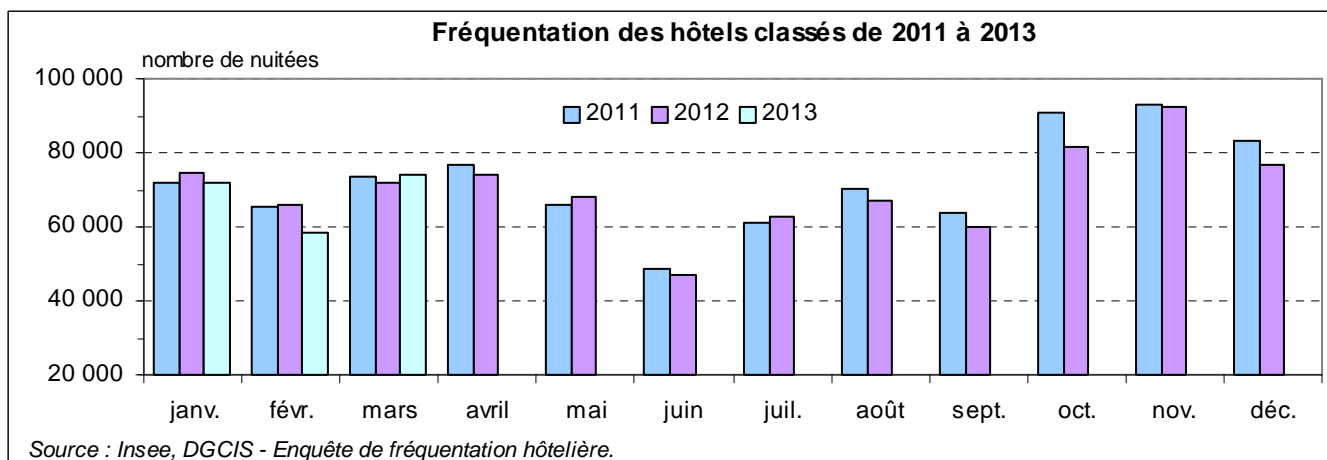
Alors que l'offre de chambres est stable, le nombre de chambres occupées augmente de 2 %. En conséquence, le taux d'occupation gagne un point par rapport à mars 2012 et atteint 65 %.

**Au 1<sup>er</sup> trimestre 2013**, la fréquentation hôtelière recule de 4 % par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2012. Les hôtels trois étoiles sont particulièrement affectés (- 6 %), ainsi que les hôtels de une ou deux étoiles (- 5 %). Les hôtels de luxe (quatre ou cinq étoiles) s'en sortent mieux, avec une fréquentation en hausse de 1 %.

Toutes les régions de l'île pâtissent de la baisse de fréquentation, mais la région Sud est particulièrement

touchée (- 9 %). L'Ouest (- 3 %) et le Nord-Est (- 1 %) ont été plus épargnés.

Au 1<sup>er</sup> trimestre, le taux d'occupation (61 %), recule de deux points par rapport à 2012. Néanmoins, contrairement aux autres catégories, le taux d'occupation des hôtels de luxe augmente de 2 points, sous l'effet conjugué d'une légère baisse de l'offre de chambres et d'une hausse du nombre de chambres occupées.



## Fréquentation hôtelière en mars

|                          | 2011          | 2012          | 2013          | Évolution<br>2013/2012 |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------|------------------------|
| <b>Nombre de nuitées</b> | 73 700        | 71 800        | <b>73 800</b> | 2,8 %                  |
| <b>Chambres occupées</b> | 43 300        | 42 100        | <b>42 900</b> | 1,9 %                  |
| <b>Offre de chambres</b> | 64 600        | 65 800        | <b>65 700</b> | -0,2 %                 |
| <b>Taux d'occupation</b> | <b>67,0 %</b> | <b>64,0 %</b> | <b>65,3 %</b> | <b>1,3 pts</b>         |

Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

## Nombre de nuitées sur les trois derniers mois (janvier à mars)

|                       | 2011    | 2012    | 2013           | Évolution<br>2013/2012 (%) |
|-----------------------|---------|---------|----------------|----------------------------|
| <b>1 ou 2 étoiles</b> | 58 800  | 53 700  | <b>51 000</b>  | -5,0                       |
| <b>3 étoiles</b>      | 105 700 | 109 700 | <b>103 300</b> | -5,8                       |
| <b>4 ou 5 étoiles</b> | 46 500  | 49 000  | <b>49 700</b>  | 1,4                        |
| <b>Nord-Est</b>       | 43 200  | 45 900  | <b>45 400</b>  | -1,1                       |
| <b>Ouest</b>          | 121 100 | 124 200 | <b>120 200</b> | -3,2                       |
| <b>Sud</b>            | 46 700  | 42 300  | <b>38 400</b>  | -9,2                       |
| <b>Ensemble</b>       | 211 000 | 212 400 | <b>204 000</b> | -4,0                       |

Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

**Note :** La mise en place de la nouvelle classification des hôtels est effective pour 42 établissements parmi les 50 que compte l'île à ce jour : 36 ont confirmé leur précédent classement et 6 ont changé de catégorie, impactant de fait, les catégories observées mois après mois, dans la présente enquête sur la fréquentation hôtelière. Pour l'instant, 8 établissements sont donc en attente du verdict de leur classement ou n'ont pas encore entamé leur démarche.

Plusieurs possibilités s'offraient à nous pour la prise en compte de ces nouveaux classements : au fil de l'eau privilégiant l'actualité des classements (mais perturbant les messages mensuels) ou un basculement global une fois que tous les hôtels auront basculé dans la nouvelle classification. C'est cette dernière méthode que nous avons privilégiée. Nous avons donc publié « à classification inchangée » durant quelques mois et vous proposerons avec la publication du mois de juin 2013 (portant sur avril) un supplément sur les historiques de séries en nouvelle classification.

## Taux d'occupation en % sur les trois derniers mois (janvier à mars)

|                       | 2011 | 2012 | 2013        | Évolution<br>2013/2012<br>(points) |
|-----------------------|------|------|-------------|------------------------------------|
| <b>1 ou 2 étoiles</b> | 63,1 | 60,9 | <b>56,9</b> | -4,0                               |
| <b>3 étoiles</b>      | 63,7 | 64,7 | <b>62,3</b> | -2,4                               |
| <b>4 ou 5 étoiles</b> | 69,4 | 62,2 | <b>64,6</b> | 2,4                                |
| <b>Nord-Est</b>       | 59,5 | 56,7 | <b>54,9</b> | -1,8                               |
| <b>Ouest</b>          | 74,8 | 71,8 | <b>70,5</b> | -1,3                               |
| <b>Sud</b>            | 51,5 | 51,9 | <b>49,3</b> | -2,6                               |
| <b>Ensemble</b>       | 64,7 | 63,1 | <b>61,4</b> | -1,7                               |

Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

### Pour en savoir plus :

Les historiques complets de ces données sont librement téléchargeable sous :

[http://www.insee.fr/fr/regions/reunion/default.asp?page=publications/infos\\_rapides/hot.htm](http://www.insee.fr/fr/regions/reunion/default.asp?page=publications/infos_rapides/hot.htm)

### Méthode et définitions

L'enquête sur la fréquentation hôtelière est effectuée depuis 1972 à La Réunion. Elle concerne tous les établissements classés. Depuis janvier 2004, le département a intégré l'application nationale de l'enquête de fréquentation hôtelière.

Le **taux d'occupation** est calculé pour chaque mois par le rapport du nombre de chambres occupées au nombre de chambres ouvertes à la location.

Les **nuitées** sont le total des nuits passées par les clients dans les établissements hôteliers.

Elles prennent en compte le nombre de personnes hébergées et leur durée de séjour. (1 nuitée = 1 personne x 1 nuit).



### Enquête mensuelle dans l'hôtellerie - Avril 2013

#### Après une pause, le tourisme repart à la baisse

**En avril 2013**, la fréquentation des hôtels classés réunionnais atteint 62 200 nuitées. Elle recule de 16 % par rapport au mois d'avril 2012.

La répartition des congés scolaires concourt à cette baisse. En effet, les vacances scolaires de Métropole sont réparties sur avril et mai en 2013 alors qu'elles étaient concentrées sur avril en 2012.

Le nombre de chambres occupées diminue de 10 % alors que l'offre de

chambres est stable. En conséquence, le taux d'occupation cède près de sept points par rapport à avril 2012 et atteint 61 %.

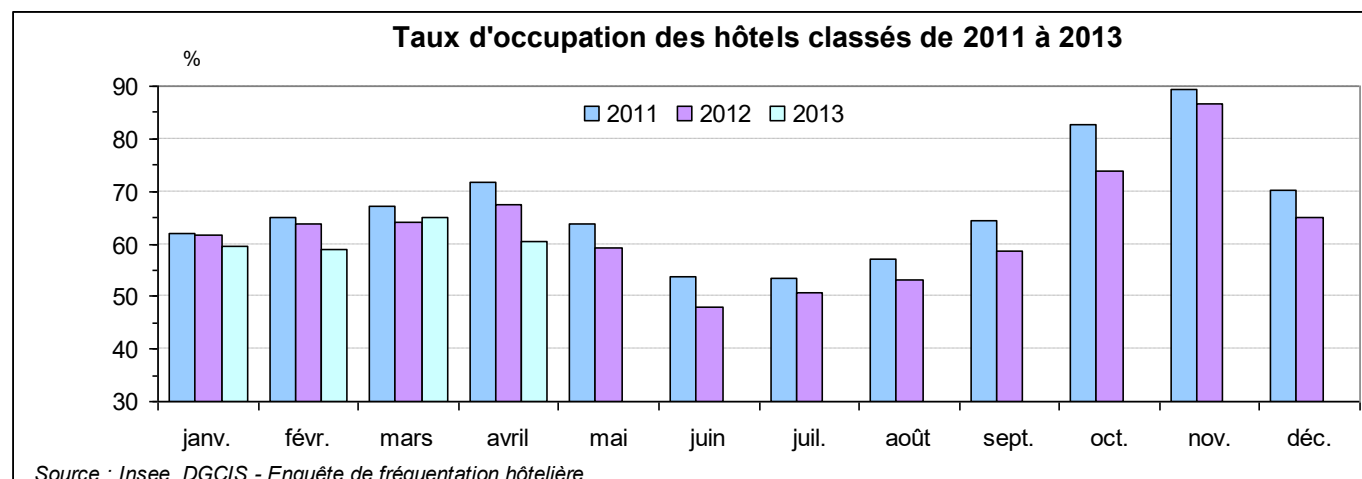
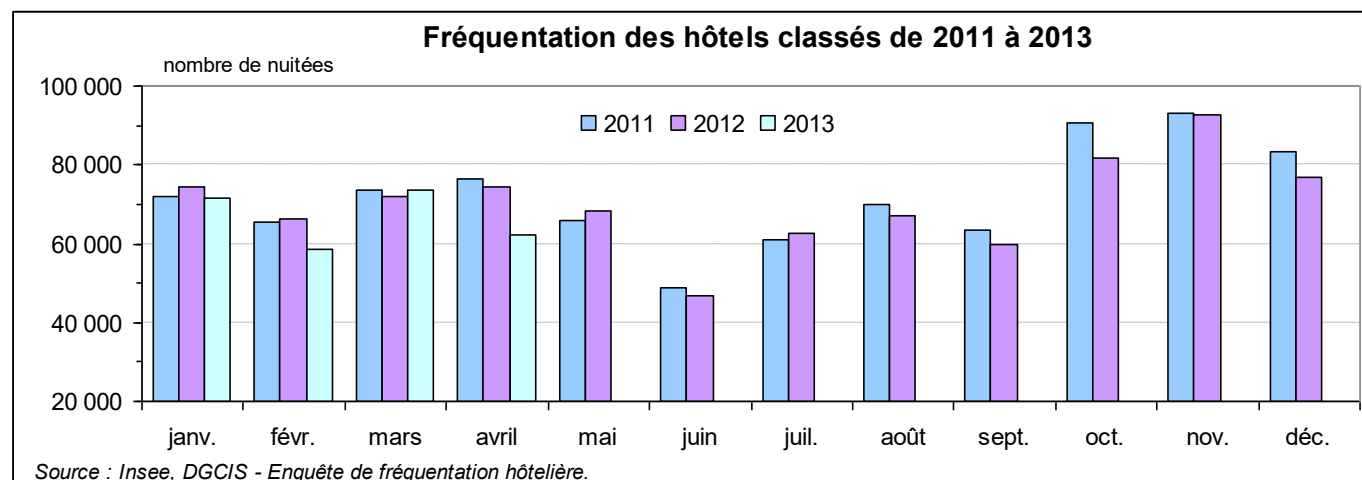
**De février 2013 à avril 2013**, la fréquentation hôtelière recule de 8 % par rapport à la même période un an auparavant.

Ce recul affecte toutes les catégories d'établissements. Dans la nouvelle classification (voir encadré), les hôtels trois étoiles sont

particulièrement touchés (- 13 %).

Toujours sur les trois derniers mois, le taux d'occupation atteint 62 % sur l'ensemble de l'île et perd 3,5 points par rapport à la même période l'année passée.

La baisse est identique quelle que soit la région de l'île. Les hôtels de quatre et cinq étoiles s'en sortent un peu mieux (- 1,5 point) alors que les trois étoiles sont en deçà de la moyenne (- 5 points).



## Fréquentation hôtelière en avril

en nombre

|                          | 2012         | 2013         | Évolution<br>2013/2012 |
|--------------------------|--------------|--------------|------------------------|
| <b>Nombre de nuitées</b> | 74 300       | 62 200       | -16,3%                 |
| <b>Chambres occupées</b> | 42 900       | 38 500       | -10,3%                 |
| <b>Offre de chambres</b> | 63 600       | 63 600       | 0,0%                   |
| <b>Taux d'occupation</b> | <b>67,5%</b> | <b>60,6%</b> | <b>-6,9 pts</b>        |

Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

## Nombre de nuitées sur les trois derniers mois (février à avril)<sup>(1)</sup>

en nombre

|                       | 2012           | 2013           | Évol. 2013/2012<br>(en %) |
|-----------------------|----------------|----------------|---------------------------|
| <b>1 ou 2 étoiles</b> | 46 200         | 44 800         | -3,0                      |
| <b>3 étoiles</b>      | 101 800        | 88 700         | -12,9                     |
| <b>4 ou 5 étoiles</b> | 64 300         | 60 900         | -5,3                      |
| <b>Nord-est</b>       | 48 700         | 46 100         | -5,3                      |
| <b>Ouest</b>          | 122 800        | 112 700        | -8,2                      |
| <b>Sud</b>            | 40 800         | 35 600         | -12,7                     |
| <b>Ensemble</b>       | <b>212 300</b> | <b>194 400</b> | <b>-8,4</b>               |

Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

## Taux d'occupation sur les trois derniers mois (février à avril)<sup>(1)</sup>

en %

|                       | 2012        | 2013        | Évol. 2013/2012<br>(en points) |
|-----------------------|-------------|-------------|--------------------------------|
| <b>1 ou 2 étoiles</b> | 63,8        | 60,6        | -3,2                           |
| <b>3 étoiles</b>      | 65,2        | 60,2        | -5,0                           |
| <b>4 ou 5 étoiles</b> | 65,9        | 64,4        | -1,5                           |
| <b>Nord-est</b>       | 61,6        | 57,9        | -3,7                           |
| <b>Ouest</b>          | 73,2        | 69,8        | -3,4                           |
| <b>Sud</b>            | 51,4        | 47,9        | -3,5                           |
| <b>Ensemble</b>       | <b>65,1</b> | <b>61,6</b> | <b>-3,5</b>                    |

Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

(1) nouvelle classification et à champ constant (hors 7 nouveaux hôtels classés).

### **Pour en savoir plus :**

Les historiques complets sont librement téléchargeable sous [www.insee.fr/reunion](http://www.insee.fr/reunion)

### **Méthode et définitions**

L'enquête sur la fréquentation hôtelière est effectuée depuis 1972 à La Réunion. Elle concerne tous les établissements classés. Depuis janvier 2004, le département a intégré l'application nationale de l'enquête de fréquentation hôtelière.

Le **taux d'occupation** est calculé pour chaque mois par le rapport du nombre de chambres occupées au nombre de chambres ouvertes à la location.

Les **nuitées** sont le total des nuits passées par les clients dans les établissements hôteliers.

Elles prennent en compte le nombre de personnes hébergées et leur durée de séjour. (1 nuitée = 1 personne x 1 nuit).



### Ancienne et nouvelle classification

49 établissements parmi les 57 de l'île ont été reclassés à ce jour: 36 ont confirmé leur précédent classement, 8 ont changé de catégorie (2 hôtels sont passés de deux à trois étoiles, 4 hôtels sont passés de trois à quatre étoiles, 2 hôtels sont passés de quatre à cinq étoiles).

8 établissements sont encore en attente de leur classement ou n'ont pas demandé leur reclassification. De plus, 7 nouveaux établissements entrent dans le champ de l'enquête. Leurs données ne sont actuellement pas prises en compte. Elles le seront en 2014, lorsque nous disposerons des éléments de comparaison sur un an.

Les résultats publiés seront dorénavant exclusivement en nouvelle classification. Pour le moment, ils porteront sur un champ constant par rapport à l'ancienne classification : pour les 8 hôtels non reclassés, l'ancienne catégorie est conservée ; les nouveaux établissements ne sont pas pris en compte. L'ancienne classification est officiellement obsolète depuis le 23 juillet 2012.

Pour information, les résultats sur les trois derniers mois sont également communiqués en ancienne classification :

#### Ancienne classification <sup>(2)</sup>

|   | 2012           | 2013           | Évolution<br>2013/2012 |
|---|----------------|----------------|------------------------|
| <b>Nombre de nuitées sur les trois derniers mois (février à avril)</b>      |                |                |                        |
| <b>1 ou 2 étoiles</b>   | 52 700         | 50 300         | -4,6%                  |
| <b>3 étoiles</b>  | 109 200        | 96 000         | -12,1%                 |
| <b>4 ou 5 étoiles</b>   | 50 400         | 48 100         | -4,6%                  |
| <b>Ensemble</b>   | <b>212 300</b> | <b>194 400</b> | <b>-8,4%</b>           |
| <b>Taux d'occupation en % sur les trois derniers mois (février à avril)</b> |                |                |                        |
| <b>1 ou 2 étoiles</b>   | 61,9           | 58,8           | -3,1 pts               |
| <b>3 étoiles</b>  | 66,7           | 61,9           | -4,8 pts               |
| <b>4 ou 5 étoiles</b>   | 65,2           | 64,3           | -0,9 pts               |
| <b>Ensemble</b>   | <b>65,1</b>    | <b>61,6</b>    | <b>-3,5 pts</b>        |

Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

(2) ancienne classification et à champ constant (hors 7 nouveaux hotels classés).



### Enquête mensuelle dans l'hôtellerie - Mai 2013

#### Légère embellie au mois de mai

En mai 2013, la fréquentation des hôtels classés réunionnais atteint 70 400 nuitées. Elle progresse de 3,1 % par rapport au mois de mai 2012.

La répartition des congés scolaires concourt à cette augmentation. En effet, les vacances scolaires de Métropole sont réparties sur avril et mai en 2013 alors qu'elles étaient concentrées sur avril en 2012.

Le nombre de chambres occupées progresse ainsi de 7 % alors que l'offre de chambres est stable.

En conséquence, le taux d'occupation augmente de quatre points par rapport à mai 2012 et atteint 63 %.

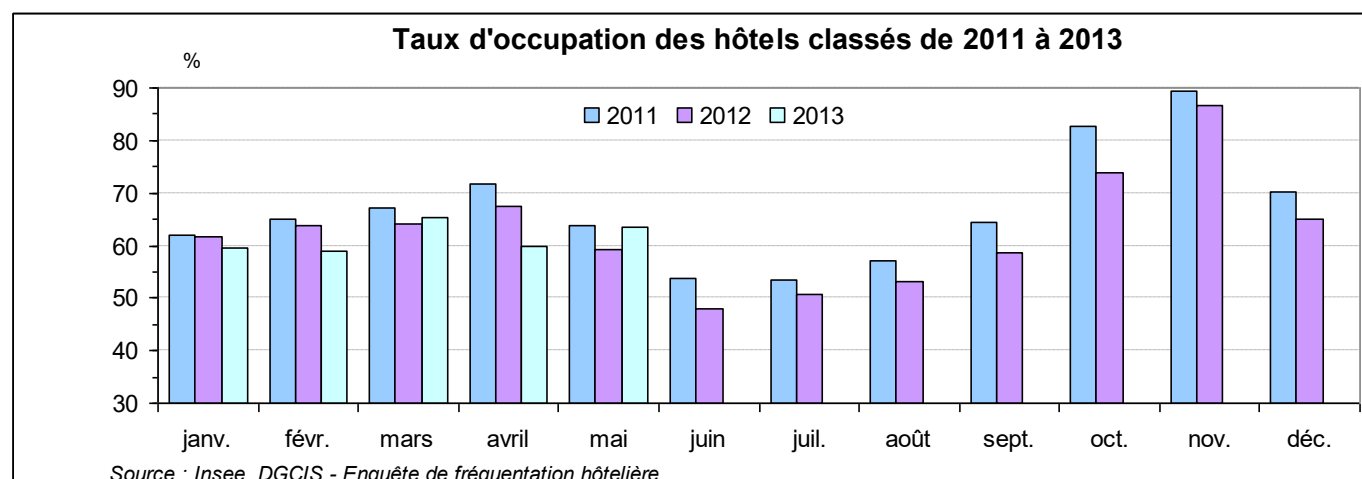
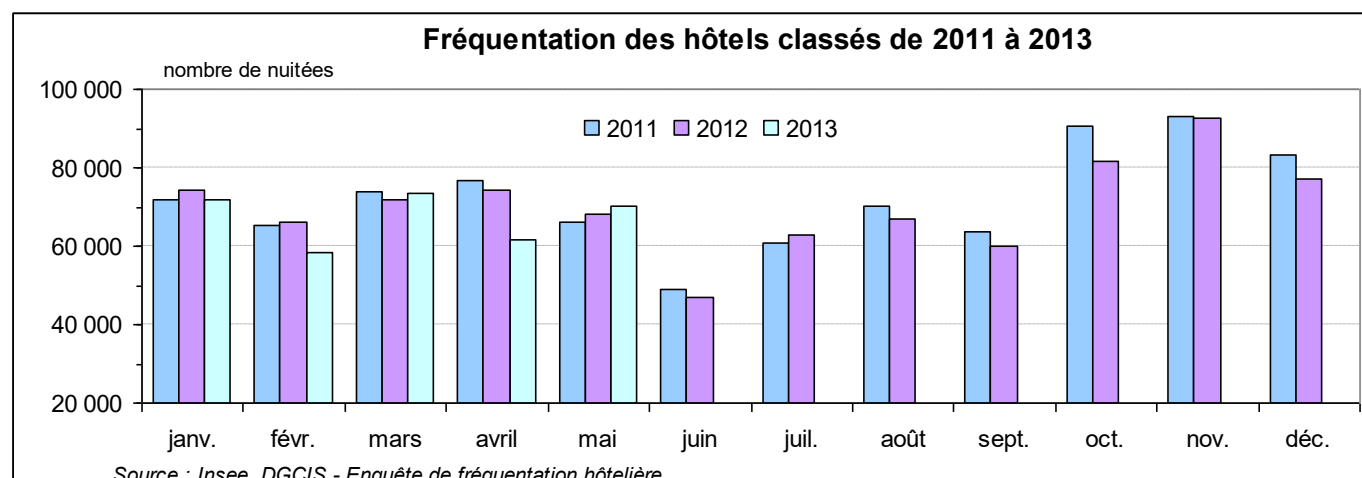
De mars à mai 2013, la fréquentation hôtelière recule de 4 % par rapport à la même période un an auparavant.

Les hôtels trois étoiles sont particulièrement touchés (- 8 %) alors que la fréquentation progresse dans les hôtels quatre ou cinq étoiles (+ 2 %).

Les régions Sud et Ouest en pâtissent (respectivement - 9 % et - 4 %).

Toujours sur ces trois derniers mois, le taux d'occupation atteint 63 % sur l'ensemble de l'île, en légère baisse par rapport à la même période l'année passée (- 1 point).

Il baisse plus fortement dans les hôtels une ou deux étoiles (- 3 points) et progresse dans les hôtels de quatre ou cinq étoiles (+ 1,6 point).



## Fréquentation hôtelière en mai

en nombre

|                          | 2012         | 2013         | Évolution<br>2013/2012 |
|--------------------------|--------------|--------------|------------------------|
| <b>Nombre de nuitées</b> | 68 300       | 70 400       | 3,1%                   |
| <b>Chambres occupées</b> | 38 800       | 41 600       | 7,2%                   |
| <b>Offre de chambres</b> | 65 800       | 65 700       | -0,2%                  |
| <b>Taux d'occupation</b> | <b>59,1%</b> | <b>63,4%</b> | <b>4,3 pts</b>         |

Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

## Nombre de nuitées sur les trois derniers mois (mars à mai) <sup>(1)</sup>

en nombre

|                       | 2012           | 2013           | Évol. 2013/2012<br>(en %) |
|-----------------------|----------------|----------------|---------------------------|
| <b>1 ou 2 étoiles</b> | 48 800         | 46 900         | -3,9                      |
| <b>3 étoiles</b>      | 102 600        | 94 000         | -8,4                      |
| <b>4 ou 5 étoiles</b> | 63 200         | 64 600         | 2,2                       |
| <b>Nord-est</b>       | 47 700         | 48 200         | 1,0                       |
| <b>Ouest</b>          | 123 300        | 117 900        | -4,4                      |
| <b>Sud</b>            | 43 500         | 39 500         | -9,2                      |
| <b>Ensemble</b>       | <b>214 500</b> | <b>205 600</b> | <b>-4,1</b>               |

Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

(1) à champ constant (hors 7 nouveaux hotels classés).

## Taux d'occupation sur les trois derniers mois (mars à mai) <sup>(1)</sup>

en %

|                       | 2012        | 2013        | Évol. 2013/2012<br>(en points) |
|-----------------------|-------------|-------------|--------------------------------|
| <b>1 ou 2 étoiles</b> | 64,4        | 61,7        | -2,7                           |
| <b>3 étoiles</b>      | 62,9        | 61,7        | -1,1                           |
| <b>4 ou 5 étoiles</b> | 63,8        | 65,4        | 1,6                            |
| <b>Nord-est</b>       | 57,7        | 58,8        | 1,0                            |
| <b>Ouest</b>          | 71,5        | 70,2        | -1,3                           |
| <b>Sud</b>            | 53,1        | 51,5        | -1,6                           |
| <b>Ensemble</b>       | <b>63,5</b> | <b>62,8</b> | <b>-0,7</b>                    |

Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

(1) à champ constant (hors 7 nouveaux hotels classés).

### Pour en savoir plus :

Les historiques complets sont librement téléchargeables sous [www.insee.fr/reunion](http://www.insee.fr/reunion).

### Méthode et définitions

L'enquête sur la fréquentation hôtelière est effectuée depuis 1972 à La Réunion. Elle concerne tous les établissements classés. Depuis janvier 2004, le département a intégré l'application nationale de l'enquête de fréquentation hôtelière.

Le **taux d'occupation** est calculé pour chaque mois par le rapport du nombre de chambres occupées au nombre de chambres ouvertes à la location.

Les **nuitées** sont le total des nuits passées par les clients dans les établissements hôteliers.

Elles prennent en compte le nombre de personnes hébergées et leur durée de séjour. (1 nuitée = 1 personne x 1 nuit).

### **La classification des hôtels**

Les résultats publiés sont dorénavant exclusivement en nouvelle classification.

49 établissements parmi les 57 de l'île ont été reclassés à ce jour: 36 ont confirmé leur précédent classement, 8 ont changé de catégorie (2 hôtels sont passés de deux à trois étoiles, 4 hôtels sont passés de trois à quatre étoiles, 2 hôtels sont passés de quatre à cinq étoiles).

Pour les 8 hôtels non reclassés, l'ancienne catégorie est conservée. L'ancienne classification est officiellement obsolète depuis le 23 juillet 2012.

De plus, 7 nouveaux établissements entrent dans le champ de l'enquête. Leurs données ne sont actuellement pas prises en compte. Elles le seront à partir d'avril 2014, lorsque nous disposerons des éléments de comparaison sur un an.



### Enquête mensuelle dans l'hôtellerie - Juin 2013

#### Un deuxième trimestre morose

**Au deuxième trimestre 2013**, la fréquentation des hôtels classés réunionnais recule de 4 % par rapport au deuxième trimestre 2012.

Ce trimestre est marqué par une certaine morosité malgré une amélioration de la situation en fin de période.

En effet, la fréquentation en juin progresse de 7 % par rapport au mois de juin 2012. Le mois de juin est traditionnellement le mois le plus creux en terme de fréquentation hôtelière. Cette hausse ne suffit donc pas à relever les résultats du deuxième trimestre.

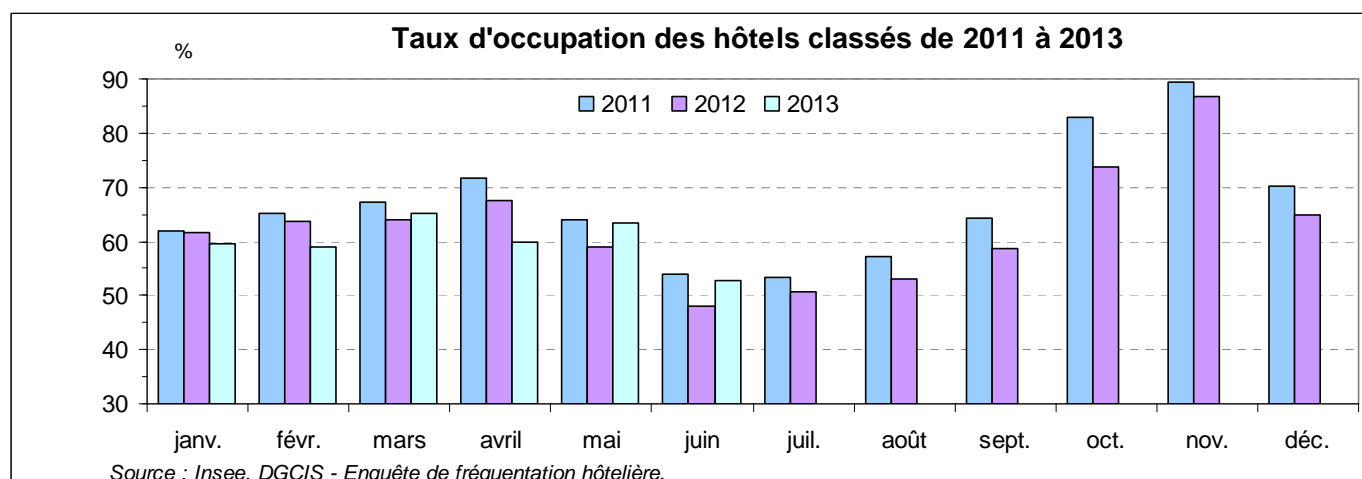
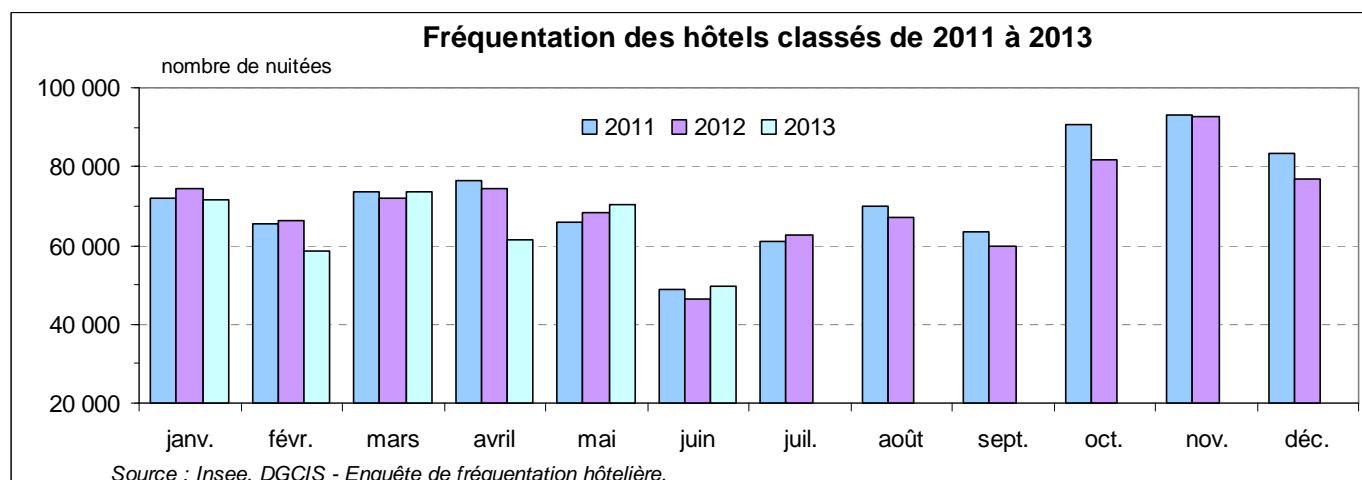
Sur ces trois derniers mois, les hôtels trois étoiles subissent particulièrement la baisse de fréquentation (- 8 %) alors que les hôtels quatre ou cinq étoiles continuent d'enregistrer les meilleures performances (+ 3 %).

Les régions Sud et Ouest sont davantage touchées par ce recul de la fréquentation hôtelière (respectivement - 7 % et - 4 %).

Toujours sur ces trois derniers mois, le taux d'occupation progresse légèrement par rapport à l'année passée à la même période et atteint 59 %.

Cette évolution s'explique par la quasi stabilité de l'offre de chambres (- 0,1 %) alors que le nombre de chambres vendues par les hôteliers sur la période progresse légèrement (+ 0,6 % par rapport à 2012).

Les hôtels une ou deux étoiles accusent une baisse (- 2 points) tandis que le taux d'occupation des hôtels de quatre ou cinq étoiles progresse (+ 2 points).



## Fréquentation hôtelière à la Réunion en juin

en nombre

|                          | 2012   | 2013          | Évolution<br>2013/2012 |
|--------------------------|--------|---------------|------------------------|
| <b>Nombre de nuitées</b> | 46 500 | <b>49 700</b> | 6,9%                   |
| <b>Chambres occupées</b> | 30 400 | <b>33 200</b> | 9,2%                   |
| <b>Offre de chambres</b> | 63 200 | <b>63 000</b> | -0,3%                  |
| <b>Taux d'occupation</b> | 48,1%  | <b>52,8%</b>  | 4,7 pts                |

Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

## Nombre de nuitées sur les trois derniers mois (avril à juin) <sup>(1)</sup>

en nombre

|                       | 2012    | 2013           | Évol. 2013/2012<br>(en %) |
|-----------------------|---------|----------------|---------------------------|
| <b>1 ou 2 étoiles</b> | 43 500  | <b>41 400</b>  | -4,8                      |
| <b>3 étoiles</b>      | 88 800  | <b>81 600</b>  | -8,1                      |
| <b>4 ou 5 étoiles</b> | 56 900  | <b>58 700</b>  | 3,2                       |
| <b>Nord-est</b>       | 45 700  | <b>45 200</b>  | -1,1                      |
| <b>Ouest</b>          | 106 000 | <b>101 600</b> | -4,2                      |
| <b>Sud</b>            | 37 500  | <b>34 900</b>  | -6,9                      |
| <b>Ensemble</b>       | 189 200 | <b>181 700</b> | -4,0                      |

Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

## Taux d'occupation sur les trois derniers mois (avril à juin) <sup>(1)</sup>

en %

|                       | 2012 | 2013        | Évol. 2013/2012<br>(en points) |
|-----------------------|------|-------------|--------------------------------|
| <b>1 ou 2 étoiles</b> | 59,3 | 57,6        | -1,7                           |
| <b>3 étoiles</b>      | 56,7 | 57,3        | 0,6                            |
| <b>4 ou 5 étoiles</b> | 59,8 | 61,7        | 1,9                            |
| <b>Nord-est</b>       | 57,0 | 58,1        | 1,1                            |
| <b>Ouest</b>          | 63,3 | 63,8        | 0,5                            |
| <b>Sud</b>            | 48,4 | 48,3        | -0,1                           |
| <b>Ensemble</b>       | 58,2 | <b>58,8</b> | 0,6                            |

Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

(1) nouvelle classification Atout France et à champ constant (hors 7 nouveaux hôtels classés).

### **Pour en savoir plus :**

Les historiques complets sont librement téléchargeables sous [www.insee.fr/reunion](http://www.insee.fr/reunion).

### **Méthode et définitions**

L'enquête sur la fréquentation hôtelière est effectuée depuis 1972 à La Réunion. Elle concerne tous les établissements classés. Depuis janvier 2004, le département a intégré l'application nationale de l'enquête de fréquentation hôtelière.

Le **taux d'occupation** est calculé pour chaque mois par le rapport du nombre de chambres occupées au nombre de chambres ouvertes à la location.

Les **nuitées** sont le total des nuits passées par les clients dans les établissements hôteliers.

Elles prennent en compte le nombre de personnes hébergées et leur durée de séjour. (1 nuitée = 1 personne x 1 nuit).

### **La classification des hôtels**

Les résultats publiés sont dorénavant exclusivement en nouvelle classification.

49 établissements parmi les 57 de l'île ont été reclassés à ce jour : 36 ont confirmé leur précédent classement, 8 ont changé de catégorie (2 hôtels sont passés de deux à trois étoiles, 4 hôtels sont passés de trois à quatre étoiles, 2 hôtels sont passés de quatre à cinq étoiles).

Pour les 8 hôtels non reclassés, l'ancienne catégorie est conservée. L'ancienne classification est officiellement obsolète depuis le 23 juillet 2012.

De plus, 7 nouveaux établissements entrent dans le champ de l'enquête. Leurs données ne sont actuellement pas prises en compte. Elles le seront à partir d'avril 2014, lorsque nous disposerons des éléments de comparaison sur un an.



### Enquête mensuelle dans l'hôtellerie - Juin 2013

#### Un deuxième trimestre morose

**Au deuxième trimestre 2013**, la fréquentation des hôtels classés réunionnais recule de 4 % par rapport au deuxième trimestre 2012.

Ce trimestre est marqué par une certaine morosité malgré une amélioration de la situation en fin de période.

En effet, la fréquentation en juin progresse de 7 % par rapport au mois de juin 2012. Le mois de juin est traditionnellement le mois le plus creux en terme de fréquentation hôtelière. Cette hausse ne suffit donc pas à relever les résultats du deuxième trimestre.

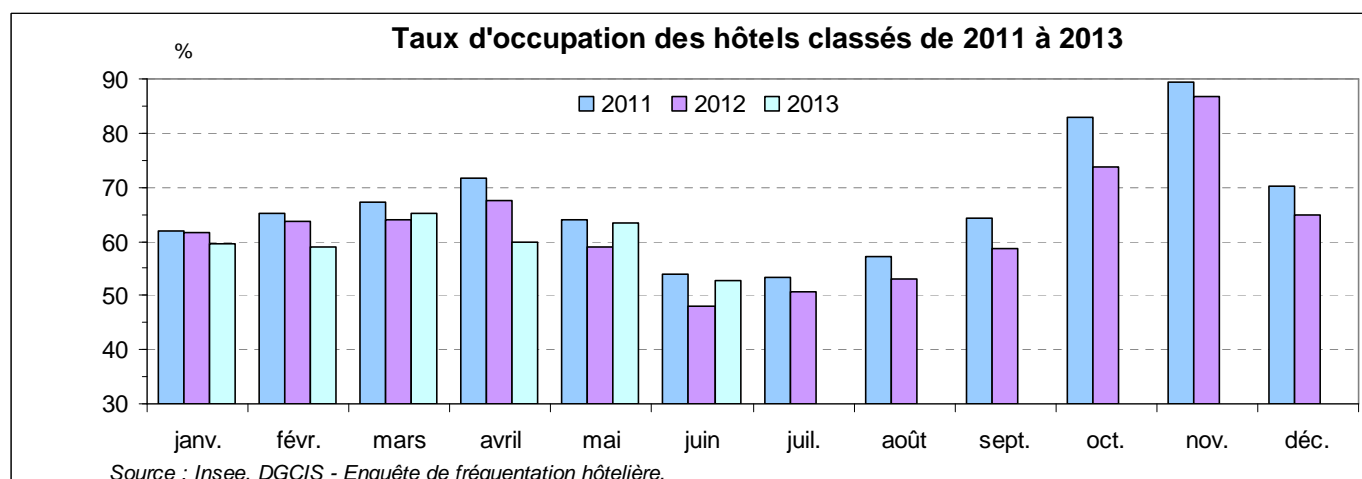
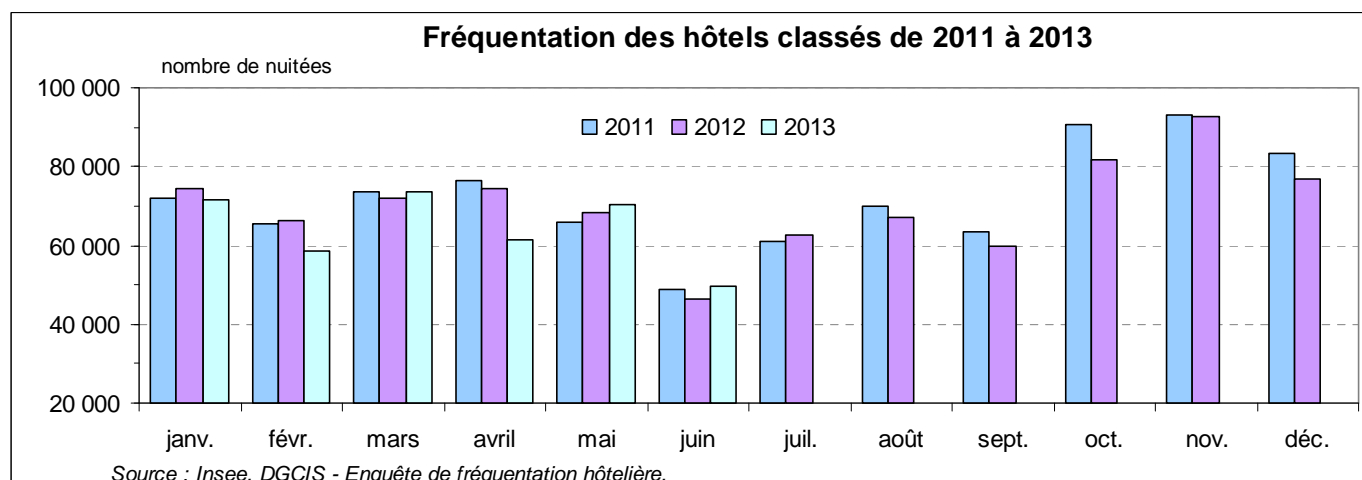
Sur ces trois derniers mois, les hôtels trois étoiles subissent particulièrement la baisse de fréquentation (- 8 %) alors que les hôtels quatre ou cinq étoiles continuent d'enregistrer les meilleures performances (+ 3 %).

Les régions Sud et Ouest sont davantage touchées par ce recul de la fréquentation hôtelière (respectivement - 7 % et - 4 %).

Toujours sur ces trois derniers mois, le taux d'occupation progresse légèrement par rapport à l'année passée à la même période et atteint 59 %.

Cette évolution s'explique par la quasi stabilité de l'offre de chambres (- 0,1 %) alors que le nombre de chambres vendues par les hôteliers sur la période progresse légèrement (+ 0,6 % par rapport à 2012).

Les hôtels une ou deux étoiles accusent une baisse (- 2 points) tandis que le taux d'occupation des hôtels de quatre ou cinq étoiles progresse (+ 2 points).



## Fréquentation hôtelière à la Réunion en juin

en nombre

|                          | 2012   | 2013          | Évolution<br>2013/2012 |
|--------------------------|--------|---------------|------------------------|
| <b>Nombre de nuitées</b> | 46 500 | <b>49 700</b> | 6,9%                   |
| <b>Chambres occupées</b> | 30 400 | <b>33 200</b> | 9,2%                   |
| <b>Offre de chambres</b> | 63 200 | <b>63 000</b> | -0,3%                  |
| <b>Taux d'occupation</b> | 48,1%  | <b>52,8%</b>  | 4,7 pts                |

Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

### Nombre de nuitées sur les trois derniers mois (avril à juin) <sup>(1)</sup>

en nombre

|                       | 2012    | 2013           | Évol. 2013/2012<br>(en %) |
|-----------------------|---------|----------------|---------------------------|
| <b>1 ou 2 étoiles</b> | 43 500  | <b>41 400</b>  | -4,8                      |
| <b>3 étoiles</b>      | 88 800  | <b>81 600</b>  | -8,1                      |
| <b>4 ou 5 étoiles</b> | 56 900  | <b>58 700</b>  | 3,2                       |
| <b>Nord-est</b>       | 45 700  | <b>45 200</b>  | -1,1                      |
| <b>Ouest</b>          | 106 000 | <b>101 600</b> | -4,2                      |
| <b>Sud</b>            | 37 500  | <b>34 900</b>  | -6,9                      |
| <b>Ensemble</b>       | 189 200 | <b>181 700</b> | -4,0                      |

Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

### Taux d'occupation sur les trois derniers mois (avril à juin) <sup>(1)</sup>

en %

|                       | 2012 | 2013        | Évol. 2013/2012<br>(en points) |
|-----------------------|------|-------------|--------------------------------|
| <b>1 ou 2 étoiles</b> | 59,3 | 57,6        | -1,7                           |
| <b>3 étoiles</b>      | 56,7 | 57,3        | 0,6                            |
| <b>4 ou 5 étoiles</b> | 59,8 | 61,7        | 1,9                            |
| <b>Nord-est</b>       | 57,0 | 58,1        | 1,1                            |
| <b>Ouest</b>          | 63,3 | 63,8        | 0,5                            |
| <b>Sud</b>            | 48,4 | 48,3        | -0,1                           |
| <b>Ensemble</b>       | 58,2 | <b>58,8</b> | 0,6                            |

Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

(1) nouvelle classification Atout France et à champ constant (hors 7 nouveaux hôtels classés).

### **Pour en savoir plus :**

Les historiques complets sont librement téléchargeables sous [www.insee.fr/reunion](http://www.insee.fr/reunion).

### **Méthode et définitions**

L'enquête sur la fréquentation hôtelière est effectuée depuis 1972 à La Réunion. Elle concerne tous les établissements classés. Depuis janvier 2004, le département a intégré l'application nationale de l'enquête de fréquentation hôtelière.

Le **taux d'occupation** est calculé pour chaque mois par le rapport du nombre de chambres occupées au nombre de chambres ouvertes à la location.

Les **nuitées** sont le total des nuits passées par les clients dans les établissements hôteliers.

Elles prennent en compte le nombre de personnes hébergées et leur durée de séjour. (1 nuitée = 1 personne x 1 nuit).

### **La classification des hôtels**

Les résultats publiés sont dorénavant exclusivement en nouvelle classification.

49 établissements parmi les 57 de l'île ont été reclassés à ce jour : 36 ont confirmé leur précédent classement, 8 ont changé de catégorie (2 hôtels sont passés de deux à trois étoiles, 4 hôtels sont passés de trois à quatre étoiles, 2 hôtels sont passés de quatre à cinq étoiles).

Pour les 8 hôtels non reclassés, l'ancienne catégorie est conservée. L'ancienne classification est officiellement obsolète depuis le 23 juillet 2012.

De plus, 7 nouveaux établissements entrent dans le champ de l'enquête. Leurs données ne sont actuellement pas prises en compte. Elles le seront à partir d'avril 2014, lorsque nous disposerons des éléments de comparaison sur un an.



### Enquête mensuelle dans l'hôtellerie – 3<sup>e</sup> trimestre 2013

#### Fréquentation stable au 3<sup>e</sup> trimestre

Avec 189 100 nuitées au 3<sup>e</sup> trimestre 2013, la fréquentation des hôtels classés réunionnais est stable par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2012.

Cette stabilité masque une forte disparité de la fréquentation selon la catégorie d'hôtel.

La fréquentation a diminué dans les hôtels de 1 ou 2 étoiles et dans les 3 étoiles. Cette baisse a été compensée par les bons résultats des

hôtels de catégorie supérieure (+ 9 %).

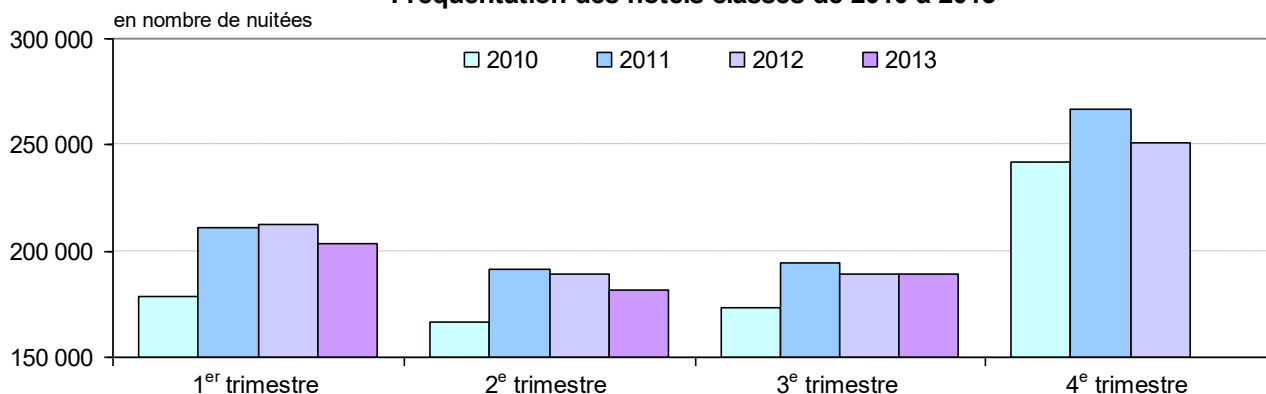
La région Sud est la plus dynamique : la fréquentation y progresse de 5 % mais recule dans l'Ouest (- 2 %) et le Nord-est (- 1 %).

Toujours sur ces trois derniers mois, le taux d'occupation progresse légèrement par rapport à l'année passée à la même période et atteint 56 %.

Cette évolution s'explique par la quasi stabilité de l'offre de chambres (- 0,3 %) alors que le nombre de chambres vendues par les hôteliers sur la période progresse de 3 % et s'établit à 108 400.

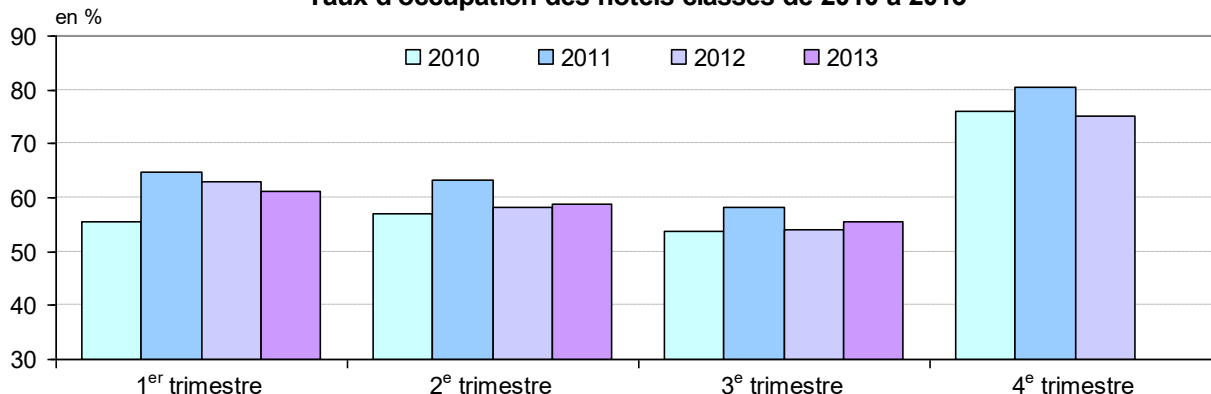
Le taux d'occupation progresse dans les hôtels du Nord-est et du Sud (respectivement de 2 et 4,5 points) tandis qu'il est stable pour les hôtels de l'Ouest.

Fréquentation des hôtels classés de 2010 à 2013



Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

Taux d'occupation des hôtels classés de 2010 à 2013



Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.



## Fréquentation hôtelière à la Réunion au 3<sup>e</sup> trimestre

en nombre

|                          | 2011    | 2012    | 2013           | Évolution<br>2013/2012 |
|--------------------------|---------|---------|----------------|------------------------|
| <b>Nombre de nuitées</b> | 194 600 | 189 400 | <b>189 100</b> | - 0,2 %                |
| <b>Chambres occupées</b> | 111 600 | 105 500 | <b>108 400</b> | 2,7 %                  |
| <b>Offre de chambres</b> | 191 700 | 195 300 | <b>194 800</b> | - 0,3 %                |
| <b>Taux d'occupation</b> | 58,2 %  | 54,1 %  | <b>55,7 %</b>  | 1,6 pt                 |

Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

Champ : ensemble des établissements hôteliers classés (hors 7 nouveaux hôtels).

### Nombre de nuitées

en nombre

| Au 3 <sup>e</sup> trimestre | 2012    | 2013           | Évolution<br>2013/2012<br>(en %) |
|-----------------------------|---------|----------------|----------------------------------|
| <b>1 ou 2 étoiles</b>       | 44 000  | <b>43 300</b>  | - 1,6 %                          |
| <b>3 étoiles</b>            | 90 400  | <b>85 900</b>  | - 5,0 %                          |
| <b>4 ou 5 étoiles</b>       | 55 000  | <b>59 900</b>  | 8,9 %                            |
| <b>Nord-est</b>             | 42 900  | <b>42 500</b>  | - 0,9 %                          |
| <b>Ouest</b>                | 106 700 | <b>104 800</b> | - 1,8 %                          |
| <b>Sud</b>                  | 39 800  | <b>41 800</b>  | 5,0 %                            |
| <b>Ensemble</b>             | 189 400 | <b>189 100</b> | - 0,2 %                          |

### Taux d'occupation

en %

| 2012        | 2013        | Évolution<br>2013/2012<br>(en points) |
|-------------|-------------|---------------------------------------|
| 55,3        | 55,7        | 0,4                                   |
| 53,4        | 56,0        | 2,6                                   |
| 54,1        | 55,2        | 1,1                                   |
| 49,1        | 51,0        | 1,9                                   |
| 59,3        | 59,5        | 0,2                                   |
| 48,7        | 53,2        | 4,5                                   |
| <b>54,1</b> | <b>55,7</b> | <b>1,6</b>                            |

Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

Champ : ensemble des établissements hôteliers classés (hors 7 nouveaux hôtels).

### Pour en savoir plus :

Les historiques complets sont librement téléchargeables sous [www.insee.fr/reunion](http://www.insee.fr/reunion).

### Méthode et définitions :

L'[enquête de fréquentation dans l'hôtellerie](#) est effectuée depuis 1972 à La Réunion. Elle concerne tous les établissements classés. Depuis janvier 2004, le département a intégré l'application nationale de l'enquête de fréquentation hôtelière.

Le [taux d'occupation](#) est le rapport entre le nombre de chambres occupées et le nombre de chambres offertes par les hôtels ouverts.

Les [nuitées](#) sont le nombre total de nuits passées par les clients dans un établissement. Deux personnes séjournant trois nuits dans un hôtel comptent ainsi pour six nuitées de même que six personnes ne séjournant qu'une nuit (1 nuitée = 1 personne x 1 nuit).

### **La classification des hôtels**

Les résultats publiés sont dorénavant exclusivement en nouvelle classification.

49 établissements parmi les 57 de l'île ont été reclassés à ce jour: 35 ont confirmé leur précédent classement, 9 ont changé de catégorie (2 hôtels sont passés de deux à trois étoiles, 5 hôtels sont passés de trois à quatre étoiles, 2 hôtels sont passés de quatre à cinq étoiles).

Pour les 8 hôtels non reclassés, l'ancienne catégorie est conservée. L'ancienne classification est officiellement obsolète depuis le 23 juillet 2012.

De plus, 7 nouveaux établissements entrent dans le champ de l'enquête. Leurs données ne sont actuellement pas prises en compte. Elles le seront à partir d'avril 2014, lorsque nous disposerons des éléments de comparaison sur un an.



### Enquête mensuelle dans l'hôtellerie

#### La fréquentation recule de 3,3 % en 2013

En 2013, 814 300 nuitées ont été enregistrées dans l'hôtellerie classée à La Réunion. Cette fréquentation est en recul de 3,3% par rapport à 2012. Parallèlement, le nombre de chambres occupées diminue de 0,7 % et l'offre de chambres de 0,4 %. Le taux d'occupation est en léger recul (- 0,2 point).

Le recul de la fréquentation affecte en particulier les hôtels 3 étoiles

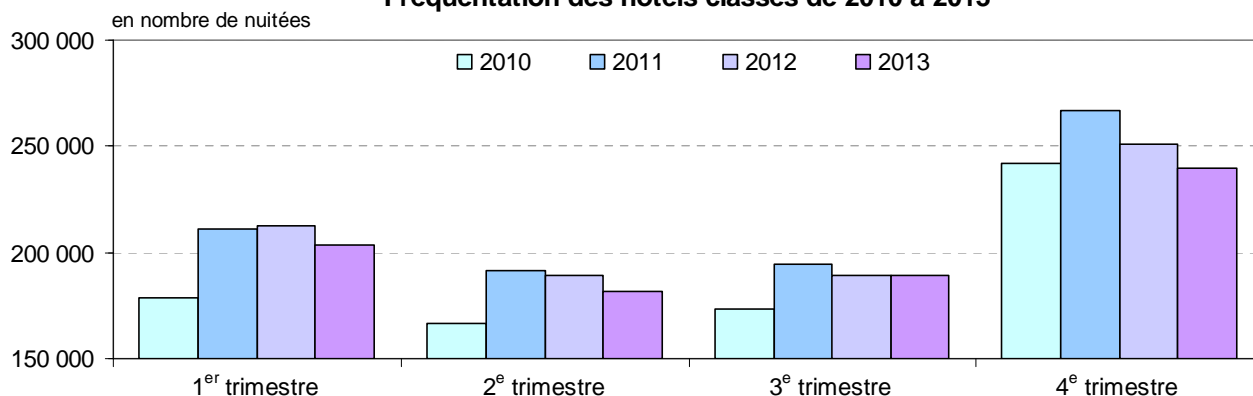
(- 8,5 %) et à un moindre degré les hôtels de 1 ou 2 étoiles (- 3,6 %). Seuls les hôtels de catégorie supérieure tirent leur épingle du jeu : leur fréquentation progresse de 5,4 %. Les régions Ouest et Sud concentrent la baisse de la fréquentation annuelle (respectivement - 4,2 % et - 3,9 %).

La fréquentation se dégrade de façon constante sur les deux pre-

miers trimestres (- 4 %). Elle se stabilise au 3<sup>e</sup> trimestre pour finir en recul à la fin de l'année.

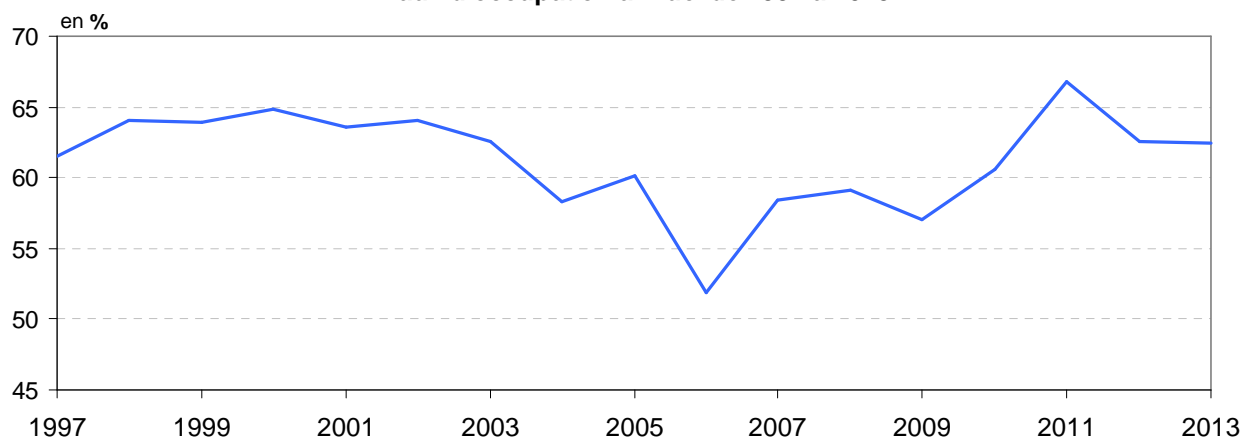
Avec 239 400 nuitées au 4<sup>e</sup> trimestre, la fréquentation des hôtels classés réunionnais est en baisse de 5 % par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2012. Elle atteint son plus bas niveau depuis 4 ans.

Fréquentation des hôtels classés de 2010 à 2013



Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

Taux d'occupation annuel de 1997 à 2013



Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

## Bilan annuel

en nombre

|                              | 2012    | 2013           | Évolution<br>2013/2012 (en %) |
|------------------------------|---------|----------------|-------------------------------|
| <b>Nombre de nuitées</b>     |         |                |                               |
| 1 ou 2 étoiles               | 192 500 | <b>185 600</b> | - 3,6 %                       |
| 3 étoiles                    | 402 100 | <b>367 800</b> | - 8,5 %                       |
| 4 ou 5 étoiles               | 247 600 | <b>260 900</b> | 5,4 %                         |
| Nord-est                     | 193 300 | <b>192 000</b> | - 0,7 %                       |
| Ouest                        | 473 600 | <b>453 800</b> | - 4,2 %                       |
| Sud                          | 175 300 | <b>168 500</b> | - 3,9 %                       |
| Ensemble                     | 842 200 | <b>814 300</b> | - 3,3 %                       |
| <b>Offre de chambres</b>     | 775 800 | <b>772 700</b> | - 0,4 %                       |
| <b>Chambres occupées</b>     | 485 800 | <b>482 200</b> | - 0,7 %                       |
| <b>Taux d'occupation (%)</b> | 62,6 %  | <b>62,4 %</b>  | - 0,2 pt                      |

Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

Champ : ensemble des établissements hôteliers classés (hors 9 nouveaux hôtels).

## Fréquentation hôtelière à La Réunion au 4<sup>e</sup> trimestre

en nombre

|                              | 2011    | 2012    | 2013           | Évolution<br>2013/2012<br>(en %) |
|------------------------------|---------|---------|----------------|----------------------------------|
| <b>Nombre de nuitées</b>     | 267 000 | 251 300 | <b>239 400</b> | - 4,7 %                          |
| <b>Chambres occupées</b>     | 156 000 | 146 400 | <b>143 900</b> | - 1,7 %                          |
| <b>Offre de chambres</b>     | 193 400 | 195 100 | <b>195 000</b> | - 0,1 %                          |
| <b>Taux d'occupation (%)</b> | 80,6 %  | 75,0 %  | <b>73,8 %</b>  | - 1,2 pt                         |

Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

Champ : ensemble des établissements hôteliers classés (hors 9 nouveaux hôtels).

### La classification des hôtels

Les résultats publiés sont dorénavant exclusivement en nouvelle classification.

42 établissements parmi les 59 de l'île ont été reclassés à ce jour : 33 ont confirmé leur précédent classement, neuf ont changé de catégorie (deux hôtels sont passés de deux à trois étoiles, cinq hôtels sont passés de trois à quatre étoiles, deux hôtels sont passés de quatre à cinq étoiles).

Pour les huit hôtels non reclassés, l'ancienne catégorie est conservée. L'ancienne classification est officiellement obsolète depuis le 23 juillet 2012.

De plus, neuf nouveaux établissements entrent dans le champ de l'enquête. Leurs données ne sont actuellement pas prises en compte. Elles le seront lorsque nous disposerons des éléments de comparaison sur un an.

### Nuitées

en nombre

| <u>Au 4<sup>e</sup> trimestre</u> | 2012           | 2013           | Évolution<br>2013/2012<br>(en %) |
|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------------------------|
| <b>1 ou 2 étoiles</b>             | 58 700         | 56 000         | - 4,6%                           |
| <b>3 étoiles</b>                  | 118 900        | 103 600        | - 12,9%                          |
| <b>4 ou 5 étoiles</b>             | 73 600         | 79 800         | 8,4%                             |
| <b>Nord-est</b>                   | 58 800         | 58 800         | 0,0%                             |
| <b>Ouest</b>                      | 136 800        | 127 200        | - 7,0%                           |
| <b>Sud</b>                        | 55 600         | 53 400         | - 4,0%                           |
| <b>Ensemble</b>                   | <b>251 200</b> | <b>239 400</b> | <b>- 4,7%</b>                    |

Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

Champ : ensemble des établissements hôteliers classés (hors 9 nouveaux hôtels).

### Taux d'occupation

en %

| 2012        | 2013        | Évolution<br>2013/2012<br>(en points) |
|-------------|-------------|---------------------------------------|
| 76,0        | 73,2        | - 2,8                                 |
| 74,7        | 73,5        | - 1,2                                 |
| 74,9        | 74,7        | - 0,2                                 |
| 70,8        | 70,8        | 0,0                                   |
| 79,7        | 77,4        | - 2,3                                 |
| 70,3        | 69,9        | - 0,4                                 |
| <b>75,0</b> | <b>73,8</b> | <b>- 1,2</b>                          |

## Pour en savoir plus :

Les historiques complets sont librement téléchargeables sous [www.insee.fr/reunion](http://www.insee.fr/reunion).

## Méthode et définitions :

L'[enquête de fréquentation dans l'hôtellerie](#) est effectuée depuis 1972 à La Réunion. Elle concerne tous les établissements classés. Depuis janvier 2004, le département a intégré l'application nationale de l'enquête de fréquentation hôtelière.

Le [taux d'occupation](#) est le rapport entre le nombre de chambres occupées et le nombre de chambres offertes par les hôtels ouverts.

Les [nuitées](#) sont le nombre total de nuits passées par les clients dans un établissement. Deux personnes séjournant trois nuits dans un hôtel comptent ainsi pour six nuitées de même que six personnes ne séjournant qu'une nuit (1 nuitée = 1 personne x 1 nuit).