



©IRT/Frog974

NOTE DE CONJONCTURE DU TOURISME À LA RÉUNION

Bilan du 1er semestre 2016



ÎLE DE LA RÉUNION
Tourisme ■ ■ ■ ■ ■

LES CHIFFRES DU PREMIER SEMESTRE EN BREF

ARRIVÉES TOURISTIQUES 1^{ER} SEMESTRE 2016 : 190 000

Source : Enquête Flux touristiques IRT/MTA

INDICATEUR DES ARRIVÉES TOURISTIQUES + 0,2 %

(ForwardKeys)

Réservations
pour les 5
prochains mois
: + 5,1 %

ARRIVÉES AUX AÉROPORTS EN HAUSSE :

Roland Garros + 0,9 %

Pierrefonds + 7,7 %

FRÉQUENTATION DES OFFICES DE TOURISME : + 20 %

FRÉQUENTATION DU MASSIF FORESTIER (sentiers) : + 5,8 %

FRÉQUENTATION DES GÎTES DE MONTAGNE : + 6 %

AUDIENCE DU SITE REUNION.FR : + 15 % (nombre de visiteurs)

SOMMAIRE

1. Éléments d'actualité au 1 ^{er} semestre 2016	4
2. Fréquentation touristique extérieure 2016 :	6
- Enquête de fréquentation touristique aux aéroports IRT/MTA	7
- Indicateur d'arrivées touristiques selon ForwardKeys	9
- État des réservations (prochains mois) selon ForwardKeys	10
3. Activité aérienne 2016 :	11
- Trafic aéroportuaire (Roland Garros et Pierrefonds)	12
4. Autres indicateurs 2016 :	13
- Fréquentation des Offices de Tourisme	14
- Fréquentation des musées régionaux au 1 ^{er} semestre 2016	16
- Fréquentation du massif forestier	18
- Fréquentation des gîtes de montagne	20
5. Les derniers travaux de l'Observatoire	21
6. L'audience du site reunion.fr en 2016	22





Éléments d'actualité 1^{er} semestre 2016

	Actualités touristiques	Actualités diverses
Janvier	<p>Miel vert (Plaine-des-Cafres) 27^e relais du Volcan (Plaines-des-Cafres) Saint-Vincent patron des vigneron (Cilaos) Cavadee (Saint-André)</p>	<p>Réouverture du pont RD48 de la rivière du mât (Saint-André) Reprise du programme de pêche Cap Requins Ouverture de l'Archipel des métiers d'art (Cilaos) Le pont de la rivière de l'Est interdit aux piétons (Sainte-Rose)</p>
Février	<p>Festival international du film fantastique « Même pas peur » (Sainte-Philippe) Salon de la Gastronomie des Outre-Mer (Paris) Le Queen Elisabeth à La Réunion (Croisières) 1^{ère} compétition de surf depuis la crise requin (Boucan Canot / Roches Noires) 11^{ème} Fête des lanternes au Parc du Colosse (Saint-André) Festival Toto total (Teat Champ-Fleuri) Ouverture de la Maison du Patrimoine et du Tourisme Durable (Ancienne gare de Sainte-Suzanne)</p>	<p>Ouverture de la Cité des Arts (Saint-Denis) Éboulement Ilet à Furcy RN5 Route de Cilaos</p>
Mars	<p>Festival international de danses Salsa et Séga (Parc du 20 décembre – Saint-Leu) Journée « Plaine nature » OTI Est (Plaine-des-Palmistes) Open international des Brisants (Beach Tennis) Réouverture de la grotte des Premiers Français (Saint-Paul) Fête de Saint-Jo (Saint-Joseph) 2^{ème} Trans Run (Course Trail) 1^{ère} édition du raid Sud-Ouest (raid multi-activités - Etang-Salé/Saint-Paul) « Cilaos s'anime » musique et artisanat local mis à l'honneur par l'office de tourisme de Cilaos Water ski cup (ski nautique à l'Etang Saint-Paul) World amateur golf (Golf du Bassin Bleu)</p>	<p>Réouverture de la ferme piscicole d'Hell-Bourg (pêche à la truite - Salazie) Attentats à Bruxelles (aéroport et métro) La départementalisation de La Réunion fête ses 70 ans Important éboulis sur la route du littoral</p>



Éléments d'actualité 1^{er} semestre 2016

	Actualités touristiques	Actualités diverses
Avril	<p>2^{ème} édition XTerra Réunion (Plage Trou d'eau – Saline-les-Bains)</p> <p>Festival de l'humour de La Réunion (11 spectacles sur 6 scènes de l'île)</p> <p>Le Komidi (festival de théâtre du sud de La Réunion: de Saint-Philippe à Saint-Louis)</p> <p>28^{ème} salon de la maison (Parc des Expos à Saint-Denis)</p> <p>Clôture de la saison croisières 2015/2016</p>	<p>Le sentier de Grand Etang rouvert (Saint-Benoît)</p>
Mai	<p>3^{ème} édition Trail du Volcan (Cité du Volcan – Pas-de-Bellecombe)</p> <p>40^{ème} foire agricole de Bras-Panon</p> <p>18^{ème} édition Leu Tempo festival (Saint-Leu)</p> <p>Fête du Tévelave (Les Avirons)</p> <p>12^{ème} édition de la Nuit européenne des musées</p> <p>10^{ème} fête de la nature (visites, animations et ateliers d'une vingtaine de sites naturels programmés)</p> <p>1^{er} Food festival (Saint-Paul)</p>	<p>Installation du centre de ressources et d'appui sur le risque requin (Saint-Paul)</p> <p>Éruption du Piton de la fournaise</p>
Juin	<p>13^{ème} édition du SAKIFO (Saint-Pierre)</p> <p>20^{ème} Grand Boucan (Saint-Gilles-les-Bains)</p> <p>Fête des Goyaviers (La Plaine-des-Palmistes)</p> <p>Fête du vélo – 20 ans (Bras-Panon – Salazie)</p> <p>12^{ème} édition Fête du choucou (Hellbourg – Salazie)</p>	<p>Dimitri Payet devient ambassadeur d'honneur de La Réunion</p> <p>Démarrage de la campagne sucrière</p> <p>Salon du tourisme International Tourism Fair Madagascar (ITM)</p> <p>Euro 2016 en France</p> <p>Brexit : sortie du Royaume-Uni de l'Union européenne</p>



Fréquentation touristique extérieure

1^{er} semestre 2016



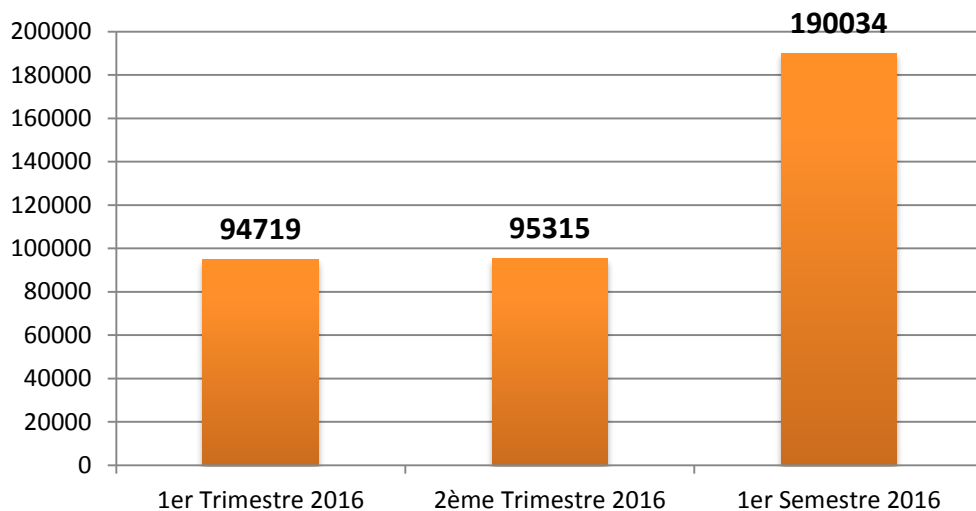
ENQUÊTE DE FRÉQUENTATION TOURISTIQUE IRT/MTA 2016

ÎLE DE LA RÉUNION
Tourisme ■ ■ ■ ■ ■

1^{ER} SEMESTRE 2016



Nombre de touristes à La Réunion



Source : enquête de fréquentation touristique IRT/MTA 2016

La fréquentation touristique au 1^{er} semestre 2016 s'élève à **190 034 touristes extérieurs**.

Nouveauté 2016 : L'enquête relative à la **fréquentation touristique extérieure** a été confiée au bureau d'études **MTA consulting** au 1^{er} janvier 2016 afin d'obtenir des **résultats mensuels** dans des **délais courts** à la demande des acteurs du tourisme réunionnais.

MTA est un bureau d'études spécialisé dans l'univers du transport aérien depuis 1992, il a travaillé principalement en métropole, en Europe et dans la zone Caraïbes. Il a réalisé les **enquêtes visavion** pour le **CRT Nice Côte d'Azur** depuis 2013 ainsi que de nombreuses enquêtes pour les aéroports de Nice, Bordeaux, Paris, Marseille etc.

La taille de l'échantillon (20 000 personnes enquêtées, 300 vols) a été augmentée en 2016 afin de renforcer la précision des résultats. De même, les enquêtes se déroulent à nouveau aux deux aéroports de La Réunion.

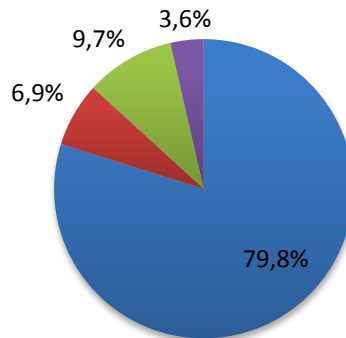
Les résultats mensuels seront publiés trimestriellement.

(Source : Observatoire régional du Tourisme de La Réunion)



Origine des touristes au 1^{er} semestre 2016

■ France métropolitaine ■ Europe (hors Métropole)
 ■ Océan indien ■ Reste du monde

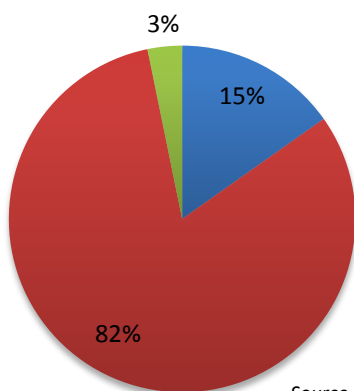


Source : enquête IRT/MTA 2016

Au premier semestre 2016, la destination Réunion est naturellement orientée sur le marché métropolitain.

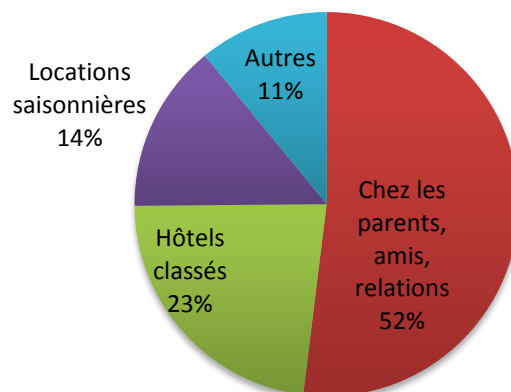
Objet du voyage des touristes au 1^{er} Semestre 2016

■ Affaires ■ Loisirs ■ Autres



Source : enquête IRT/MTA 2016

Mode d'hébergement principal des touristes extérieurs



Source : enquête IRT/MTA 2016

Le tourisme d'agrément est le premier motif de voyages, il représente 55 % de la clientèle de loisirs et le tourisme affinitaire représente 45 % de cette clientèle. Au premier semestre 2016, une majorité de touristes a séjourné principalement chez les parents ou amis (98 254 touristes soit 51,7 %). L'hébergement marchand représente 48 % de l'hébergement total. L'hôtellerie classée se taille la part du lion de l'hébergement marchand (43 217 touristes) et représente 22,7 % de l'hébergement total. Les locations saisonnières sont le deuxième mode d'hébergement marchand avec 26 539 touristes (14 % de l'hébergement total).



L'indicateur d'arrivées touristiques Forwardkeys est stable sur le premier semestre 2016.

L'indicateur d'arrivées touristiques **Forwardkeys** (tous marchés) est stable de **0,2 %** au **1^{er} semestre** 2016 par rapport à la même période en 2015.

Le marché métropolitain est stable (-0,2 %). Les plus fortes progressions sont observées sur les marchés allemand (+13%), chinois (+41%) et indien (+4,5%).

Attention : ces chiffres Forwardkeys ne couvrent qu'une partie des touristes.

Arrivals , Year over Year

Arrival Dates

Fri, 01-Jan-2016 ↔ Thu, 30-Jun-2016

Thu, 01-Jan-2015 ↔ Tue, 30-Jun-2015

Booking Dates

Thu, 01-Jan-2015 ↔ Sat, 30-Jul-2016

Wed, 01-Jan-2014 ↔ Sat, 30-Jul-2016

Normalization Dates

Trip Attributes

Origin of trip

Point of Sale

Lengths of trip

Pax per booking

Lead times

Cabins

Dist. Channels

Types of stay

Pax profiles

Travel History Normalized

ORIGINS: All Selected FR DE CH BE ZA CN IN Others

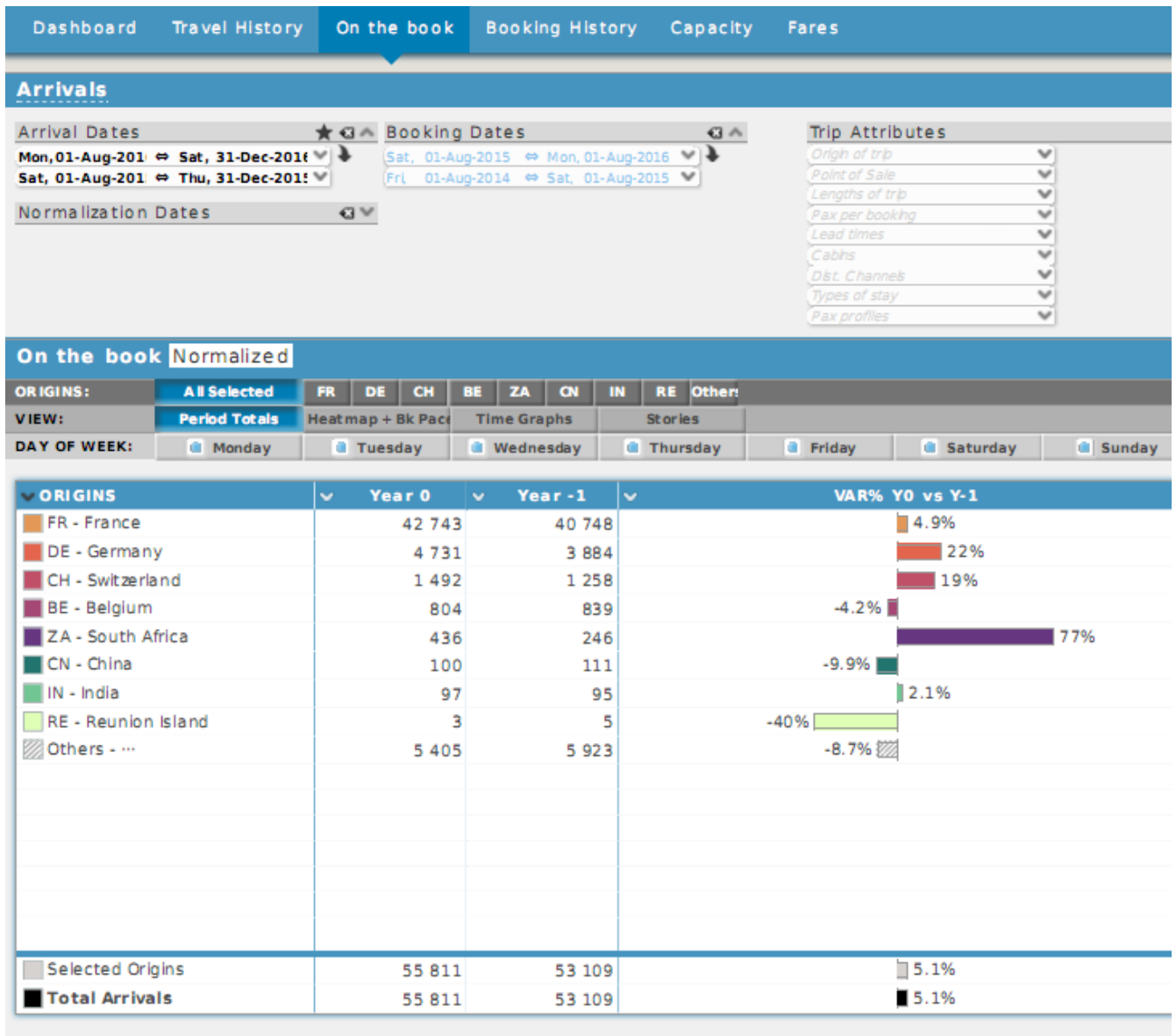
VIEW: Period Totals Heatmap + Bk Pace Time Graphs Stories

ORIGINS	Year 0	Year -1	VAR% Y0 vs Y-1
FR - France	51 059	51 154	-0.2%
DE - Germany	3 253	2 881	13%
CH - Switzerland	968	970	-0.2%
BE - Belgium	823	943	-13%
ZA - South Africa	594	673	-12%
CN - China	307	218	41%
IN - India	278	266	4.5%
Others - ...	15 947	15 983	-0.2%
Selected Origins	73 229	73 088	0.2%
Total Arrivals	73 229	73 088	0.2%

Précisions : FORWARDKEYS analysent les données des réservations aériennes réalisées par **150 000 agences de voyages dans le monde** (traditionnelles et en ligne) au travers des GDS (Global Distribution Systems). À contrario les réservations faites hors des GDS, notamment celles réalisées en direct auprès des compagnies aériennes ne sont pas prises en compte dans les résultats de ce baromètre. **En 2015, Forwardkeys couvrait 43 % des arrivées touristiques à La Réunion.**



L'état des réservations pour les prochains mois (août à décembre 2016) est en croissance



Source : Forwardkeys

Les réservations sur le marché métropolitain sont bien orientées.

Les marchés étrangers restent dynamiques (+ 22 % pour l'Allemagne, + 19 % pour la Suisse et + 77 % pour l'Afrique du Sud). Le marché indien est en légère croissance.



Activité aérienne 2016



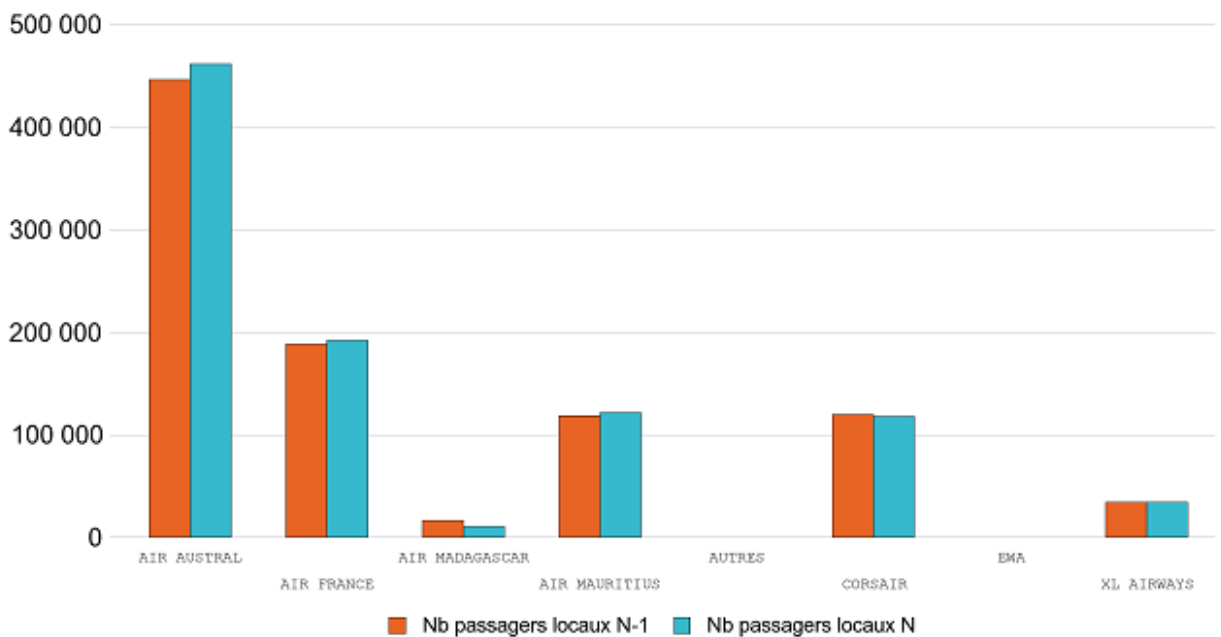
Trafic aéroportuaire en hausse

À l'aéroport **Roland Garros**, les arrivées ont progressé de 0,9 % au premier semestre 2016. Les arrivées en provenance de métropole ont augmenté de 1,6 %.

AÉROPORT
DE LA RÉUNION
ROLAND GARROS

Détail du trafic mensuel par compagnie à fin Juin 2016

Nombre de passagers locaux - Evolution par compagnie



TOTAL	2015	2016
Passagers	924 496	938 468

À **Pierrefonds**, les arrivées (20 348) ont progressé de 7,7 % au 1^{er} semestre 2016 par rapport au 1^{er} semestre 2015 (18 892).

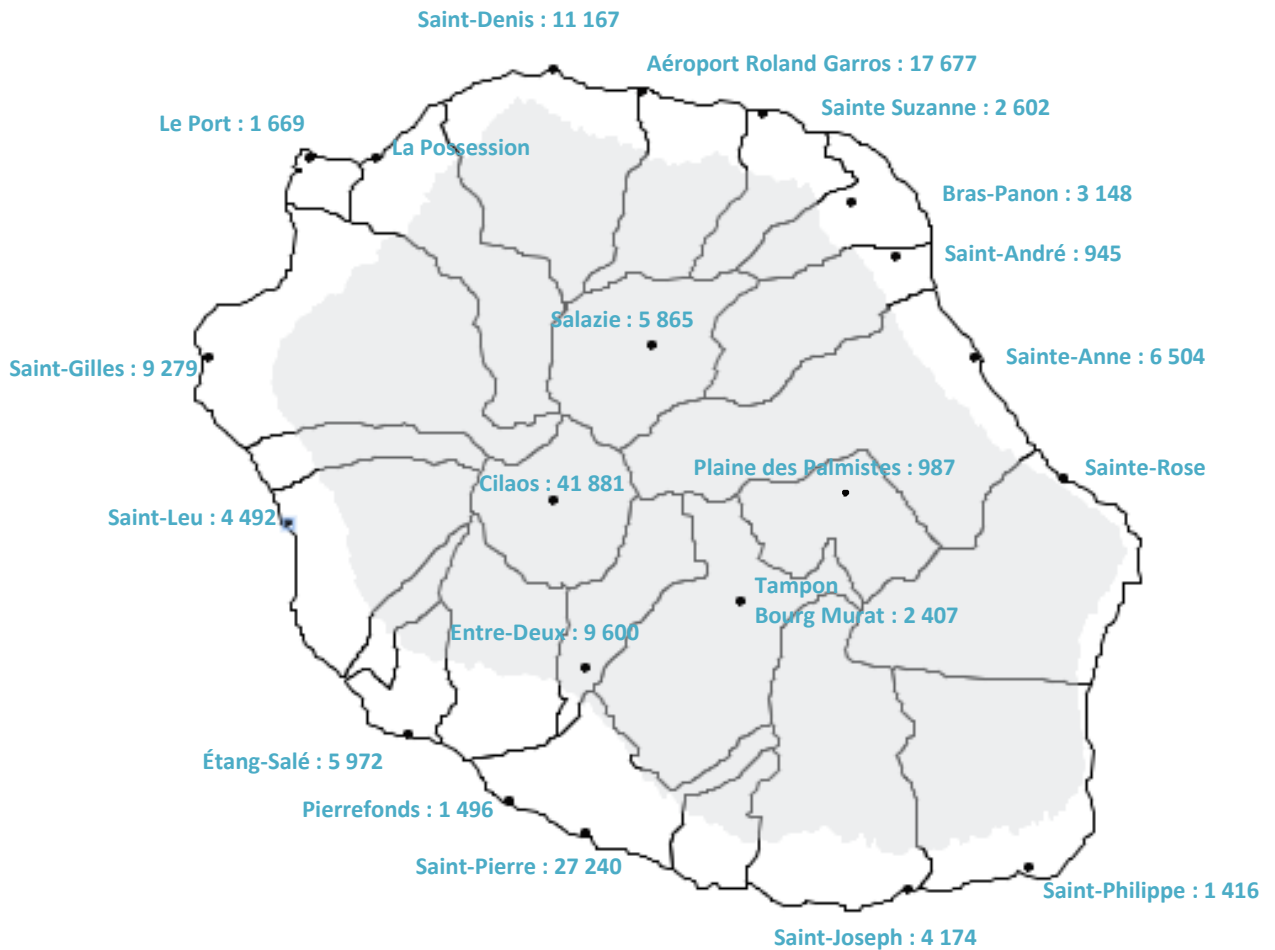
Source : Aéroport Roland Garros et Aéroport de Pierrefonds



Autres indicateurs 2016



Fréquentation des Offices de tourisme au 1^{er} semestre 2016

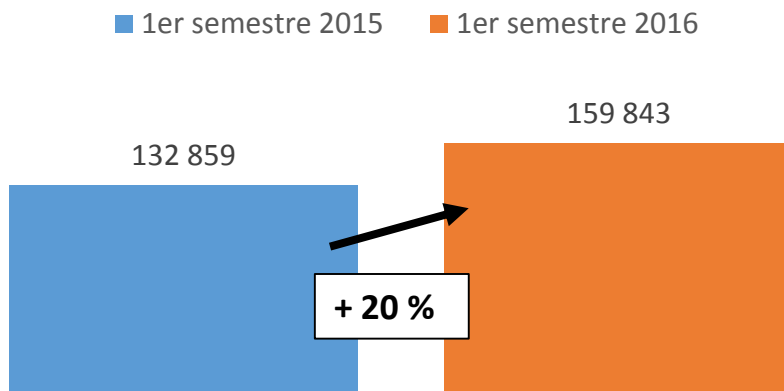


Source : FRT, Offices de Tourisme et Maisons du Tourisme

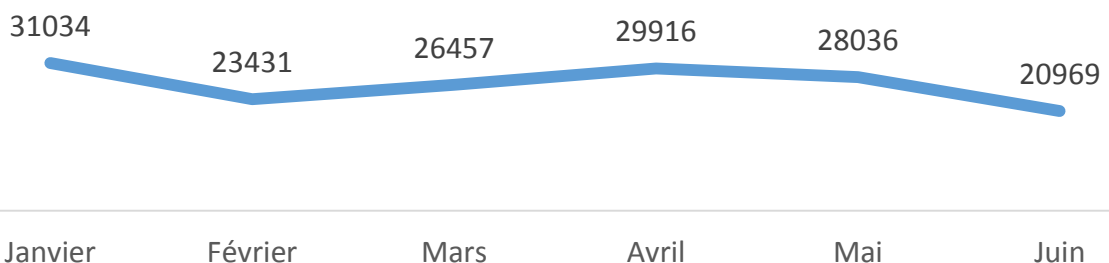




Évolution de la fréquentation des Offices de tourisme au 1^{er} semestre 2016



Fréquentation mensuelle des Offices ou Maisons du Tourisme en 2016



La fréquentation des Offices ou Maisons du Tourisme au cours du premier semestre 2016 est en croissance (+20%) par rapport à la même période en 2015. Janvier est le mois le plus fréquenté alors que Juin est le mois qui affiche le moins de visites.

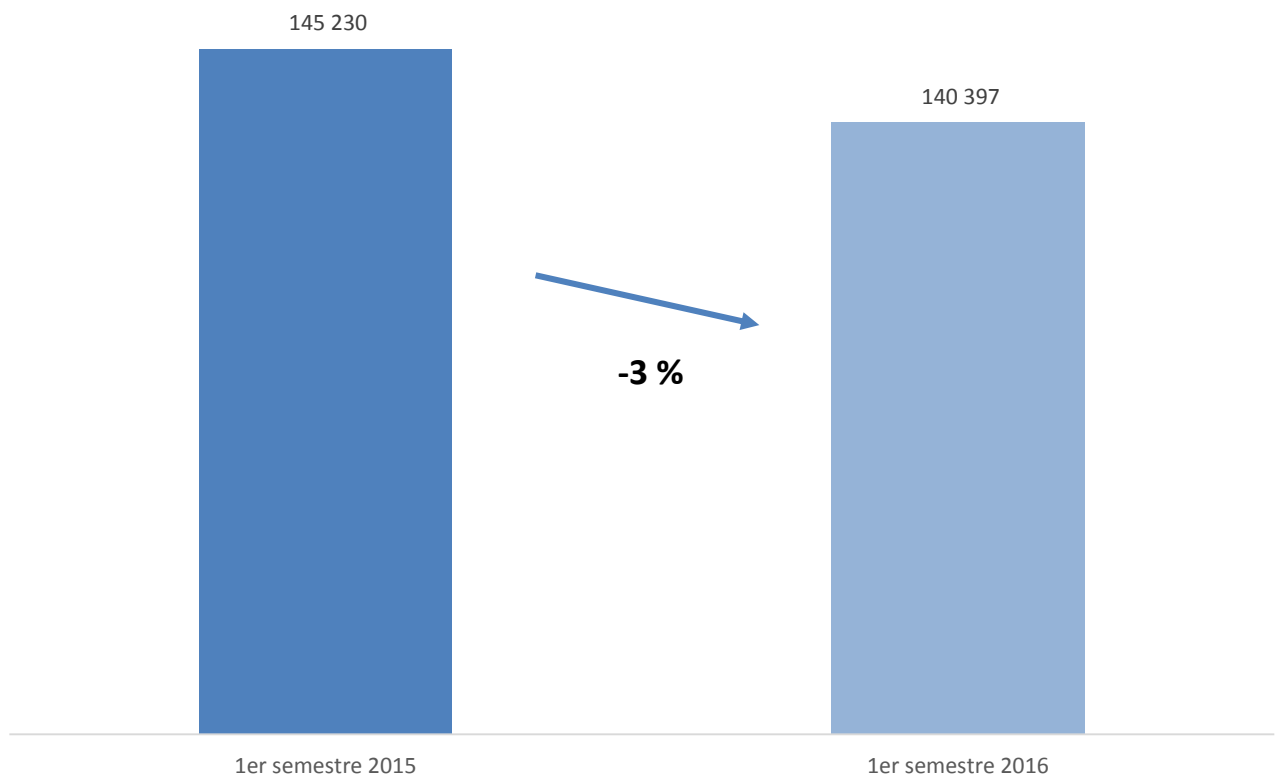
Précisions : L'échantillon est composé de 19 Offices de Tourisme ou Maisons du Tourisme.

Source : FRT, Offices de Tourisme et Maisons du Tourisme





Fréquentation des musées régionaux au 1^{er} semestre 2016



Source : Réunion des Musées Régionaux - RMR

La fréquentation des musées régionaux est en baisse de 3 % sur le 1^{er} semestre 2016 par rapport à celui de 2015.

Les trois principaux musées en termes de fréquentation sont la Cité du Volcan, Kélonia et Stella : ils accueillent en moyenne entre 8 000 et 13 000 visiteurs mensuels.

Le MADOI affiche une fréquentation moins importante. Il attire en moyenne entre 700 et 1 000 visiteurs mensuels.





Nombre de visiteurs par musée au 1^{er} semestre 2016



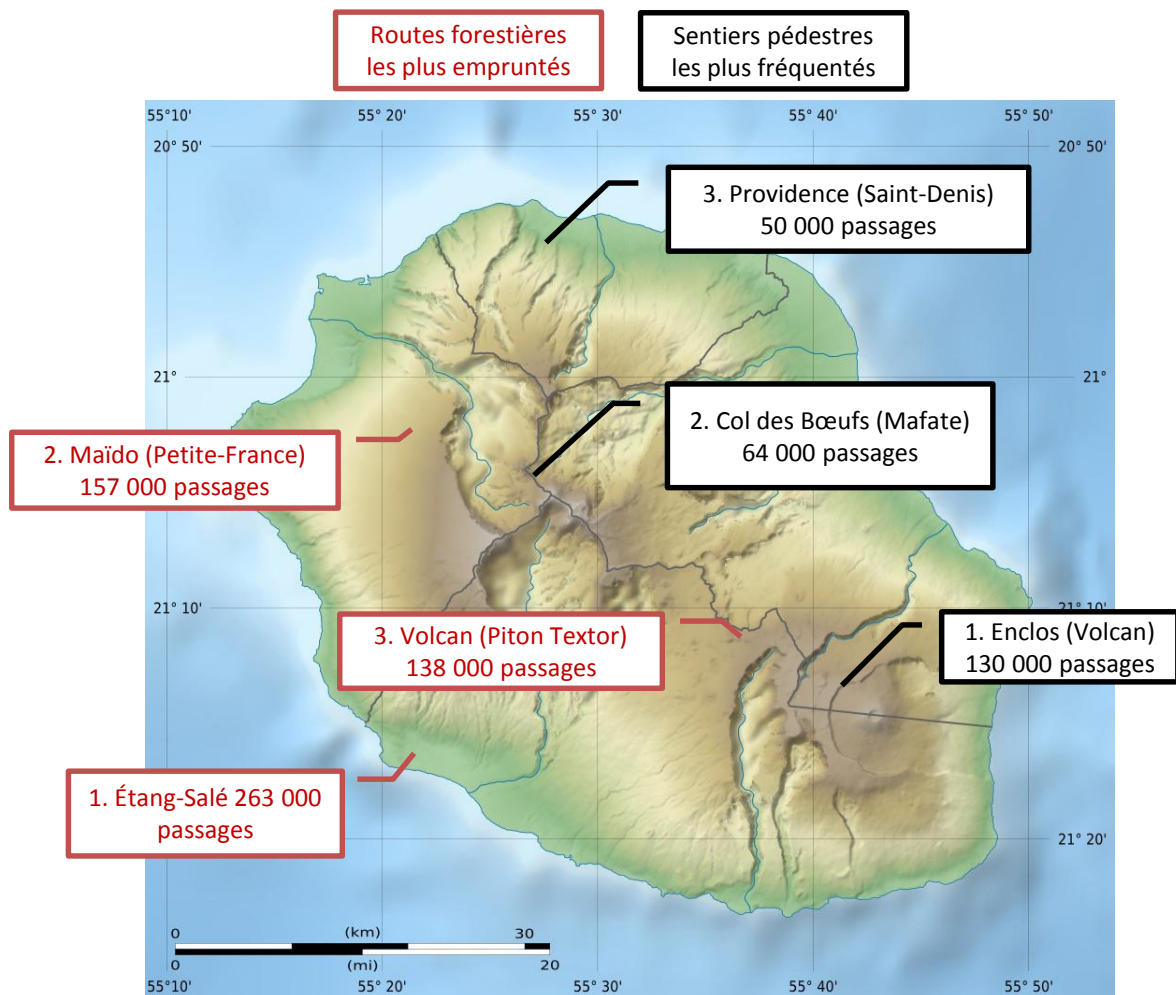
Source : Réunion des Musées Régionaux - RMR



Observatoire de la fréquentation Forêt départemento-domanial et Parc National de La Réunion

LA FRÉQUENTATION DU MASSIF FORESTIER EN HAUSSE AU 1^{ER} SEMESTRE 2016

Après une année 2015 exceptionnelle (marquée par une activité volcanique intense), **l'activité du 1^{er} semestre 2016** démarre fort avec une **augmentation de la fréquentation du domaine forestier de La Réunion**. Les flux enregistrés sur les routes forestières et les itinéraires de randonnées sont en augmentation.



Source : ONF Réunion à partir du réseau d'écocompteurs Département de La Réunion/ONF/Parc National de La Réunion.

Observatoire de la fréquentation

Forêt départemento-domanial et Parc National de La Réunion

Fréquentation pédestre :

Plus de 533 000 passages au premier semestre 2016, **soit une hausse de fréquentation de 5,8 %** par rapport à la même période 2015.

Les trois sentiers les plus pratiqués sont : l'enclos (103 000 passages), le Col des Bœufs (64 000 passages) et la Providence (50 000 passages).

La comparaison porte sur 23 compteurs, pour lesquels la comparaison a du sens. Il s'agit des sentiers de La Providence, Roche Ecrite, Deux Bras, Maïdo-La Brèche, Grand Bénare, Col des Bœufs, Hell-Bourg-Bélouve, Bélouve-Cap Anglais, Trou de Fer, Col du Taïbit, Le Bloc à Cilaos, Grand Bassin, Mare à Boue, Notre Dame de La Paix, l'Enclos, Sentier des Citernes, Rampes de la Montagne, Colorado, Pic Adam, Ilet Alcide, Sentier Augustave, Sentier Scout et Cascade du Bras-Rouge.

Fréquentation routière :

Près de 848 000 passages enregistrés au 1^{er} semestre 2016 contre 804 000 au 1^{er} semestre 2015, **soit une augmentation de 5,5 %**. **Les routes forestières les plus empruntées** sont : l'Étang-Salé (263 000 passages), le Maïdo (Petite-France) (157 000 passages) et la route forestière du Volcan (Piton Textor) (138 000 passages).

La comparaison porte sur 10 compteurs correspondant aux entrées des massifs suivants : routes forestières de Mamode Camp, Maïdo-Petite France, Maïdo terminus, Col des Bœufs, Grand Etang, Petite Plaine-Bébour, Plaine des sables au volcan, les Makes, la forêt de l'Étang-Salé et la croisée Route des Tamarins et Route du Maïdo.

En 2015, des compteurs ayant fourni des données sur plusieurs années (2011 à 2014) ont été transférés sur des sites non équipés. Ainsi, l'ONF a installé des écompteurs sur 8 nouveaux sentiers et 3 routes forestières, pour élargir la connaissance de la fréquentation des espaces gérés. Des comptages sont désormais disponibles sur 31 sentiers et 19 voies forestières, à partir de 23 écompteurs pédestres et 16 écompteurs routiers ».

Source : ONF Réunion à partir du réseau d'écompteurs Département de La Réunion/ONF/Parc National de La Réunion.



Hausse de la fréquentation des gîtes de montagne à La Réunion au 1^{er} semestre 2016



L'activité des gîtes de montagne a connu **une hausse de fréquentation** au cours du **1^{er} semestre 2016** (+ 6,34 %) **soit 28 086 nuitées** contre 26 411 au 1^{er} semestre 2015.

Le mois de janvier a été particulièrement bon alors que les autres mois ont été en baisse (février à juin).

Ces bons résultats ont été obtenus grâce à **la clientèle extérieure**, principalement les **métropolitains** mais aussi les **Allemands**, les **Suisses** et les **Belges**.

Le **marché local** est resté quant à lui **stable**.

L'échantillon des gîtes est composé de 35 structures pour un total de 758 lits.

Source : IRT



Travaux en cours de l'Observatoire Régional du tourisme de La Réunion en 2016

Pour l'exercice 2016, l'Observatoire régional du tourisme de La Réunion et ses partenaires ont missionné plusieurs bureaux d'études pour les réalisations suivantes :

- **Enquête sur les flux touristiques extérieurs IRT/MTA en 2016. (livraison trimestrielle)**
- **Diagnostic et perspectives de développement éco-touristique sur Mafate.**
- **Réalisation du nouveau site Internet de l'Observatoire.**
- **Étude sur les comportements des touristes extérieurs IRT/TEST. (livraison mars 2017)**



L'audience du site Internet reunion.fr

Présentation de l'audience

1 janv. 2016 - 30 juin 2016

Comparer à : 1 janv. 2015 - 30 juin 2015

E-mail Exporter Ajouter au tableau de bord Raccourci

Tous les utilisateurs



+ 0,00 %, Sessions



+ Ajouter un segment

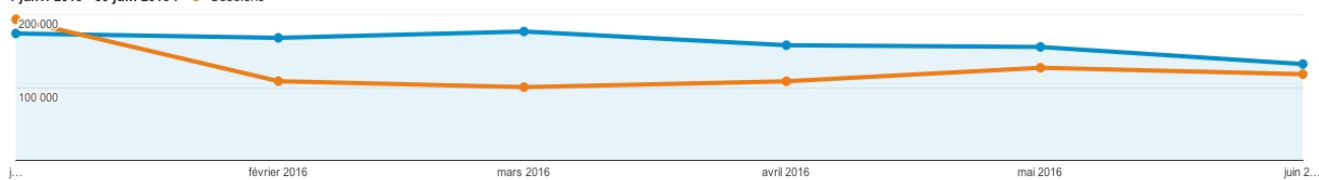
Vue d'ensemble

Sessions par rapport à Sélectionner une statistique

Toutes les heures Jour Semaine Mois

1 janv. 2016 - 30 juin 2016 : Sessions

1 janv. 2015 - 30 juin 2015 : Sessions



Sessions

27,52 %
965 190 / 756 871



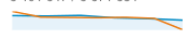
Utilisateurs

15,40 %
600 814 / 520 651



Pages vues

-5,34 %
3 191 347 / 3 371 384



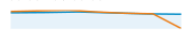
Pages/session

-25,77 %
3,31 / 4,45



Durée moyenne des sessions

-6,11 %
00:03:10 / 00:03:22



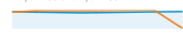
Taux de rebond

99,89 %
43,59 % / 21,81 %



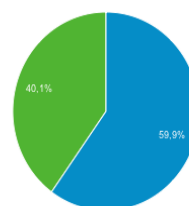
% nouvelles sessions

-7,12 %
59,92 % / 64,52 %

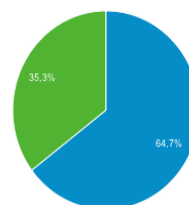


New Visitor Returning Visitor

1 janv. 2016 - 30 juin 2016



1 janv. 2015 - 30 juin 2015



Le site Internet www.reunion.fr fait état d'une augmentation du nombre de sessions de 27,5 % soit **965 190 sessions** au premier semestre 2016 et d'une augmentation du nombre d'utilisateurs de 15,4 % soit **600 814 utilisateurs** au premier semestre 2016.