



NOTE DE CONJONCTURE DU TOURISME À LA RÉUNION

Bilan 1^{er} trimestre 2016



observatoire
RÉGIONAL
du tourisme
— ÎLE DE LA RÉUNION —

ÎLE DE LA RÉUNION
Tourisme ■ ■ ■ ■ ■

LES CHIFFRES DU PREMIER TRIMESTRE EN BREF

ARRIVÉES TOURISTIQUES 1^{ER} TRIMESTRE 2016 : 94 719

Source : Enquête Flux touristiques IRT/MTA

INDICATEUR DES ARRIVÉES TOURISTIQUES (+ 1 %)
(Forwardkeys)

Réservations
pour les 8
prochains mois :
+ 6,3 %

FRÉQUENTATION DES AÉROPORTS EN HAUSSE :

Roland Garros + 1,1 %

Pierrefonds + 12 %

HAUSSE DE LA FRÉQUENTATION DES OFFICES DE TOURISME : + 15 %

HAUSSE DE LA FRÉQUENTATION DU MASSIF FORESTIER (sentiers) : + 16 %

HAUSSE DE LA FRÉQUENTATION DES GÎTES DE MONTAGNE : + 13,3 %

AUDIENCE DU SITE REUNION.FR : + 16,6 % (nombre de visiteurs)

SOMMAIRE

1. Éléments d'actualité 2016	4
2. Fréquentation touristique extérieure 2016 :	5
- enquête de fréquentation touristique aux aéroports IRT/MTA	6
- indicateur d'arrivées touristiques selon Forwardkeys	8
- état des réservations (prochains mois) selon Forwardkeys	9
3. Activité aérienne 2016 :	10
- trafic aéroportuaire (Roland Garros et Pierrefonds)	11
- capacité aérienne selon Forwardkeys	12
4. Autres indicateurs 2016 :	13
- Fréquentation des Offices de Tourisme	14
- Fréquentation du massif forestier	16
- Fréquentation des gîtes de montagne	17
5. Les derniers travaux de l'Observatoire	18
6. L'audience du site reunion.fr en 2016	19





Éléments d'actualité 1^{er} trimestre 2016

	Actualités touristiques	Actualités diverses
Janvier	<p>Miel vert (Plaine-des-Cafres) 27^e relais du Volcan (Plaines-des-Cafres) Saint-Vincent patron des vigneron (Cilaos) Cavadee (Saint-André)</p>	<p>Réouverture du pont RD48 de la rivière du mât (Saint-André) Reprise du programme de pêche Cap Requins Ouverture de l'Archipel des métiers d'art (Cilaos) Le pont de la rivière de l'Est interdit aux piétons (Sainte-Rose)</p>
Février	<p>Festival international du film fantastique « Même pas peur » (Sainte-Philippe) Salon de la Gastronomie des Outre-Mer (Paris) Le Queen Elisabeth à La Réunion (Croisières) 1^{ère} compétition de surf depuis la crise requin (Boucan Canot / Roches Noires) 11^{ème} Fête des lanternes au Parc du Colosse (Saint-André) Festival Toto total (Teat Champ-Fleuri) Ouverture de la Maison du Patrimoine et du Tourisme Durable (Ancienne gare de Sainte-Suzanne)</p>	<p>Ouverture de la Cité des Arts (Saint-Denis) Éboulement Ilet à Furcy RN5 Route de Cilaos</p>
Mars	<p>Festival international de danses Salsa et Séga (Parc du 20 décembre – Saint-Leu) Journée « Plaine nature » OTI Est (Plaine-des-Palmistes) Open international des Brisants (Beach Tennis) Réouverture de la grotte des Premiers Français (Saint-Paul) Fête de Saint-Jo (Saint-Joseph) 2^{ème} Trans Run (Course Trail) 1^{ère} édition du raid Sud-Ouest (raid multi-activités - Etang-Salé/Saint-Paul) « Cilaos s'anime » musique et artisanat local mis à l'honneur par l'office de tourisme de Cilaos Water ski cup (ski nautique à l'Etang Saint-Paul) World amateur golf (Golf du Bassin Bleu)</p>	<p>Réouverture de la ferme piscicole d'Hell-Bourg (pêche à la truite - Salazie) Attentats à Bruxelles (aéroport et métro) La départementalisation de La Réunion fête ses 70 ans Important éboulis sur la route du littoral</p>



Fréquentation touristique extérieure

1^{er} trimestre 2016



ENQUÊTE DE FRÉQUENTATION TOURISTIQUE IRT/MTA 2016

ÎLE DE LA RÉUNION
Tourisme ■■■■

1^{ER} TRIMESTRE 2016



Nouveauté 2016 : L'enquête relative à la **fréquentation touristique extérieure** a été confiée au bureau d'études **MTA consulting** au 1^{er} janvier 2016 afin d'obtenir des **résultats mensuels** dans des **délais courts** à la demande des acteurs du tourisme réunionnais.

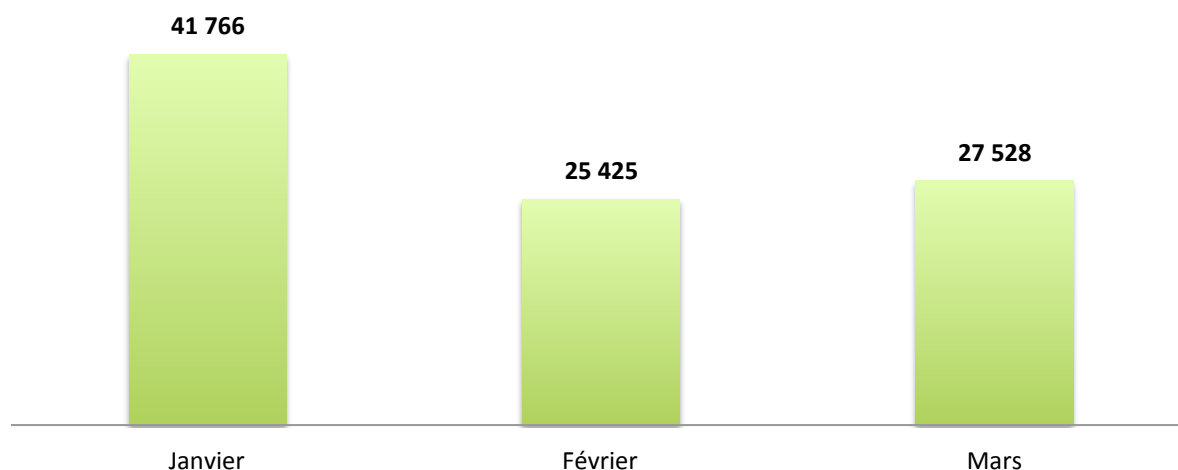
MTA est un bureau d'études spécialisé dans l'univers du transport aérien depuis 1992, il a travaillé principalement en métropole, en Europe et dans la zone Caraïbes. Il a réalisé les **enquêtes visavion** pour le **CRT Nice Côte d'Azur** depuis 2013 ainsi que de nombreuses enquêtes pour les aéroports de Nice, Bordeaux, Paris, Marseille etc.

La taille de l'échantillon (20 000 personnes enquêtées, 300 vols) a été augmentée en 2016 afin de renforcer la précision des résultats. De même, les enquêtes se déroulent à nouveau aux deux aéroports de La Réunion.

Les résultats mensuels seront publiés trimestriellement.

(Source : Observatoire régional du Tourisme de La Réunion)

Fréquentation touristique à La Réunion en 2016



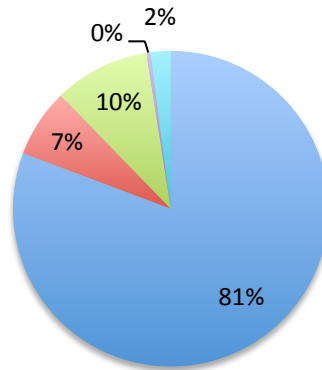
Source : enquête de fréquentation touristique IRT/MTA 2016

La fréquentation touristique au 1^{er} trimestre 2016 s'élève à **94 719 touristes extérieurs**.



Origine des touristes au premier trimestre 2016

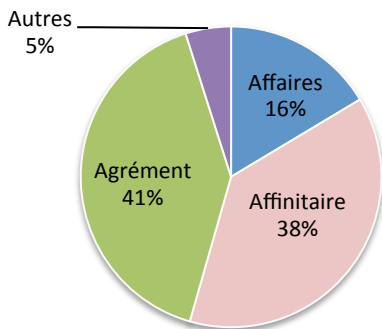
■ France métropolitaine ■ Europe (hors Métropole) ■ Océan indien ■ Asie ■ Reste du monde



Source : enquête de fréquentation touristique IRT/MTA 2016

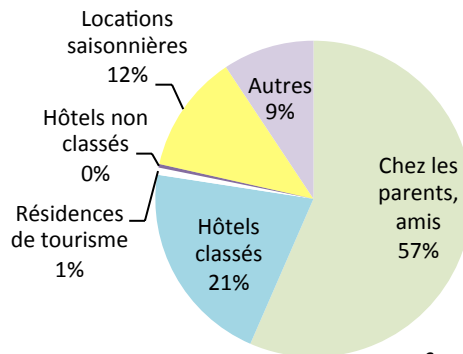
La fréquentation touristique au 1^{er} trimestre 2016 est composée d'une large majorité de métropolitain.

Objet du voyage des touristes extérieurs



Source : enquête IRT-MTA

Mode d'hébergement principal des touristes extérieurs



Source : enquête IRT-MTA

La clientèle d'agrément (41 %) est la principale clientèle du premier trimestre 2016, devant la clientèle affinitaire (38 %) et la clientèle d'affaires (16 %). Cependant, le mode d'hébergement principal chez les parents, amis ou relations reste très pratiqué (57 %), suivi par l'hôtellerie classée (21 %) et par la location saisonnière (12 %).

La **durée moyenne de séjour** est de **23 jours** au cours du premier trimestre 2016.



L'indicateur d'arrivées touristiques Forwardkeys est orienté à la hausse sur le premier trimestre 2016.

Précisions : FORWARDKEYS analysent les données des réservations aériennes réalisées par **180 000 agences de voyages dans le monde** (traditionnelles et en ligne) au travers des GDS (Global Distribution Systems). À contrario les réservations faites hors des GDS, notamment celles réalisées en direct auprès des compagnies aériennes ne sont pas prises en compte dans les résultats de ce baromètre. **En 2014, Forwardkeys couvrait 43 % des arrivées touristiques à La Réunion.**

Arrivals , Year over Year			
Arrival Dates ★ ↔ ^ ↓			
Fri, 01-Jan-2016 ↔ Thu, 31-Mar-2016 ↓			
Thu, 01-Jan-2015 ↔ Tue, 31-Mar-2015 ↓			
Booking Dates ↔ ^ ↓			
Thu, 01-Jan-2015 ↔ Sat, 23-Apr-2016 ↓			
Wed, 01-Jan-2014 ↔ Sat, 23-Apr-2016 ↓			
Normalization Dates ↔ ↓			
Travel History Normalized			
ORIGINS:	All Selected	FR DE CH BE ZA CN IN Others	
VIEW:	Period Totals	Heatmap + Bk Pace	Time Graphs Stories
ORIGINS	Year 0	Year -1	VAR% Y0 vs Y-1
FR - France	25 008	24 878	0.5%
DE - Germany	1 305	1 291	1.1%
CH - Switzerland	497	374	33%
BE - Belgium	344	356	-3.4%
ZA - South Afr...	277	271	2.2%
CN - China	156	117	33%
IN - India	107	89	20%
Others - ...	7 271	7 241	0.4%
Selected Origins	34 965	34 617	1.0%
Total Arrivals	34 965	34 617	1.0%

L'indicateur d'arrivées touristiques Forwardkeys (tous marchés) est en **croissance de 1 % au 1^{er} trimestre 2016** par rapport à la même période en 2015.

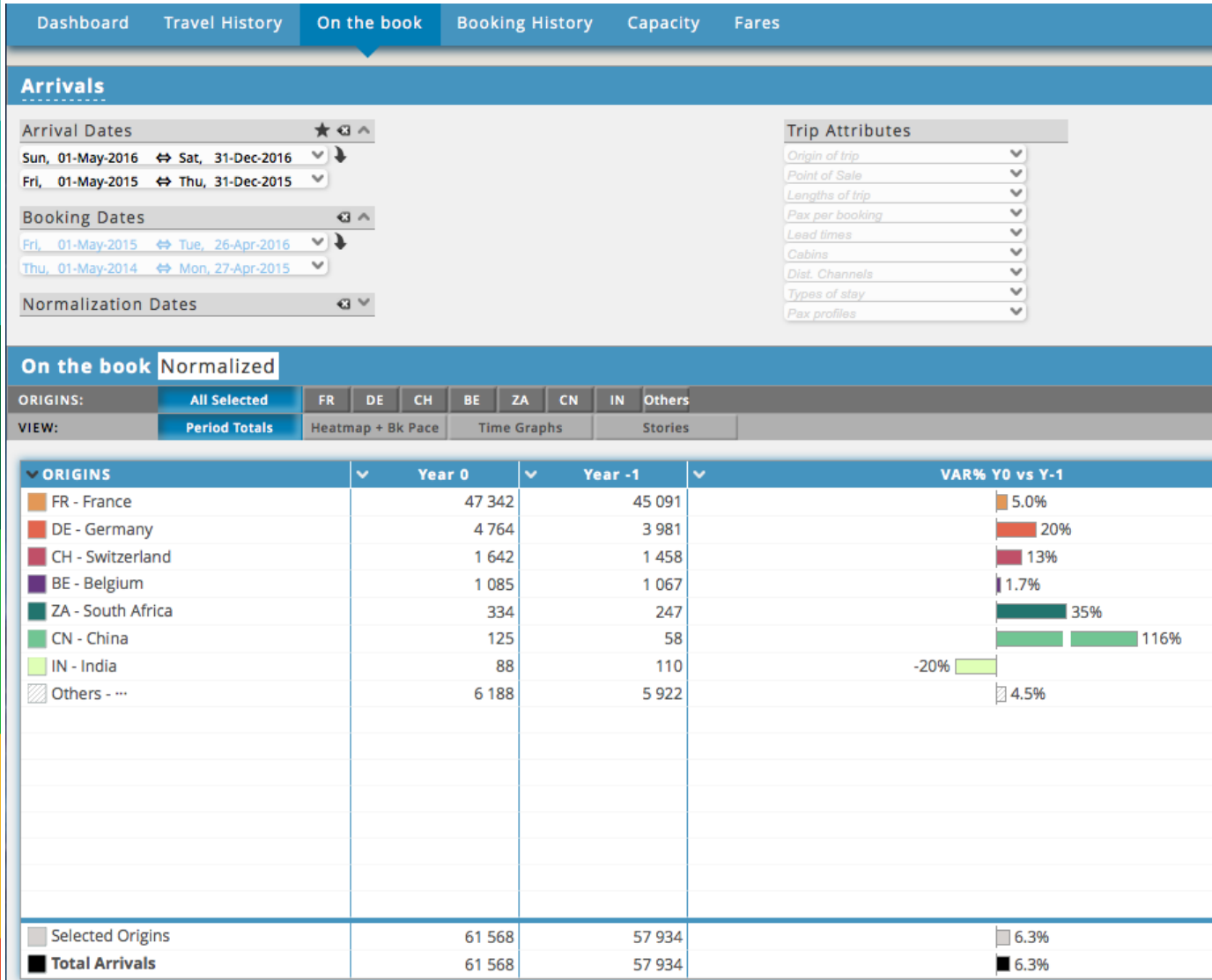
Le marché métropolitain est en légère hausse (+0,5 %).

Les plus fortes progressions sont observées sur les marchés suisse, chinois, indien.

Attention : ces chiffres Forwardkeys ne couvrent qu'une partie des touristes.



L'état des réservations pour les prochains mois (mai à décembre 2016) est en croissance



Source : Forwardkeys

Les réservations sur le marché métropolitain sont bien orientées.

Les **marchés étrangers** restent **dynamiques** (+ 20 % pour l'Allemagne, + 13% pour la Suisse, + 35% pour l'Afrique du Sud et + 116 % pour la Chine). Seul le marché indien marque le pas.



Activité aérienne 2016



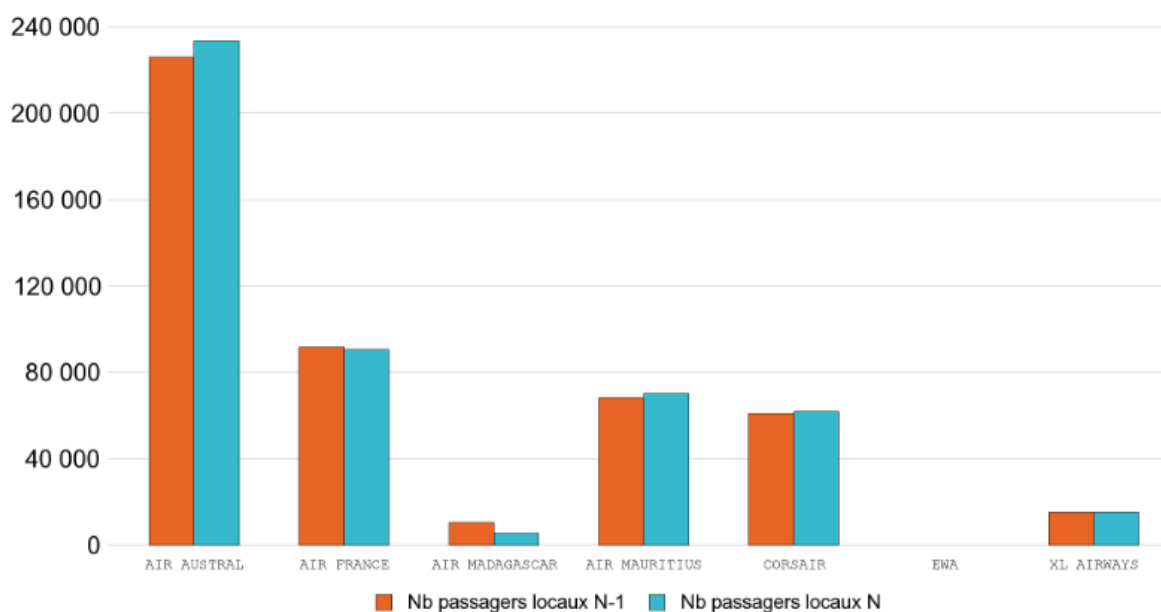
Trafic aéroportuaire en hausse

À l'aéroport **Roland Garros**, les arrivées ont progressé de 1,1 % au premier trimestre 2016. Les arrivées en provenance de métropole ont augmenté de 1,4 %.

AÉROPORT
DE LA RÉUNION
ROLAND GARROS

Détail du trafic mensuel par compagnie à fin Mars 2016

Nombre de passagers locaux - Evolution par compagnie



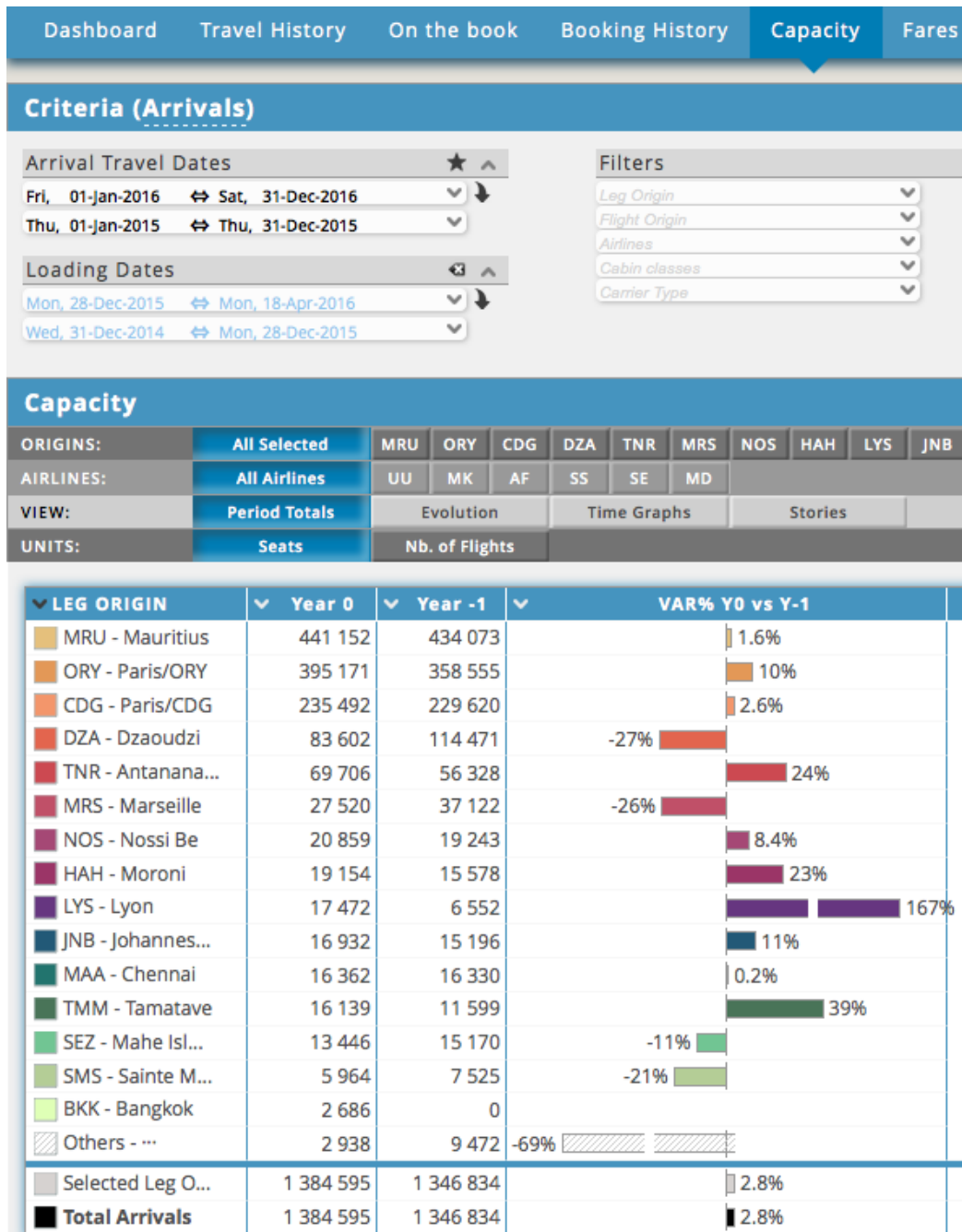
TOTAL	2015	2016
Passagers	472 599	476 392

À **Pierrefonds**, les arrivées (13 228) ont progressé de 12 % au 1^{er} trimestre 2016 par rapport à à la même période 2015 (11 773).

Source : Aéroport Roland Garros et Aéroport de Pierrefonds



Augmentation de la capacité aérienne à destination de La Réunion



Source : Forwardkeys

Les capacités en sièges mises à disposition par les compagnies aériennes à destination de La Réunion au cours de l'année 2016 sont en croissance de 2,8 % par rapport à la même période en 2015.

Précisions : FORWARDKEYS analysent les données au travers des GDS (Global Distribution Systems).

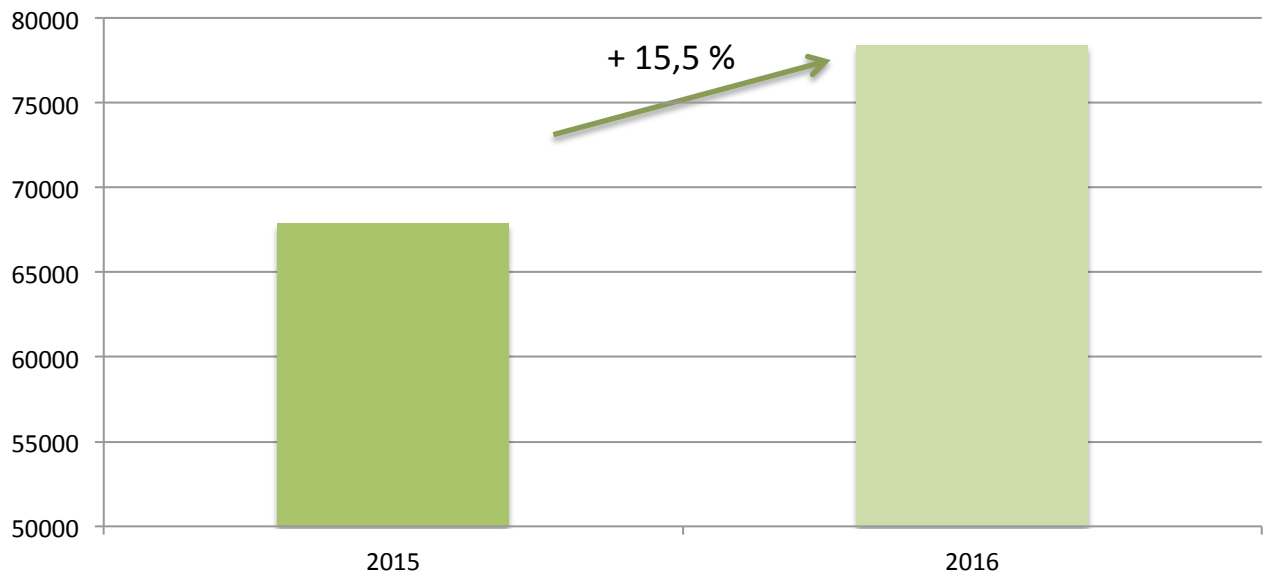


Autres indicateurs 2016



Fréquentation des Offices de tourisme en hausse

Évolution de la fréquentation au 1er trimestre 2016



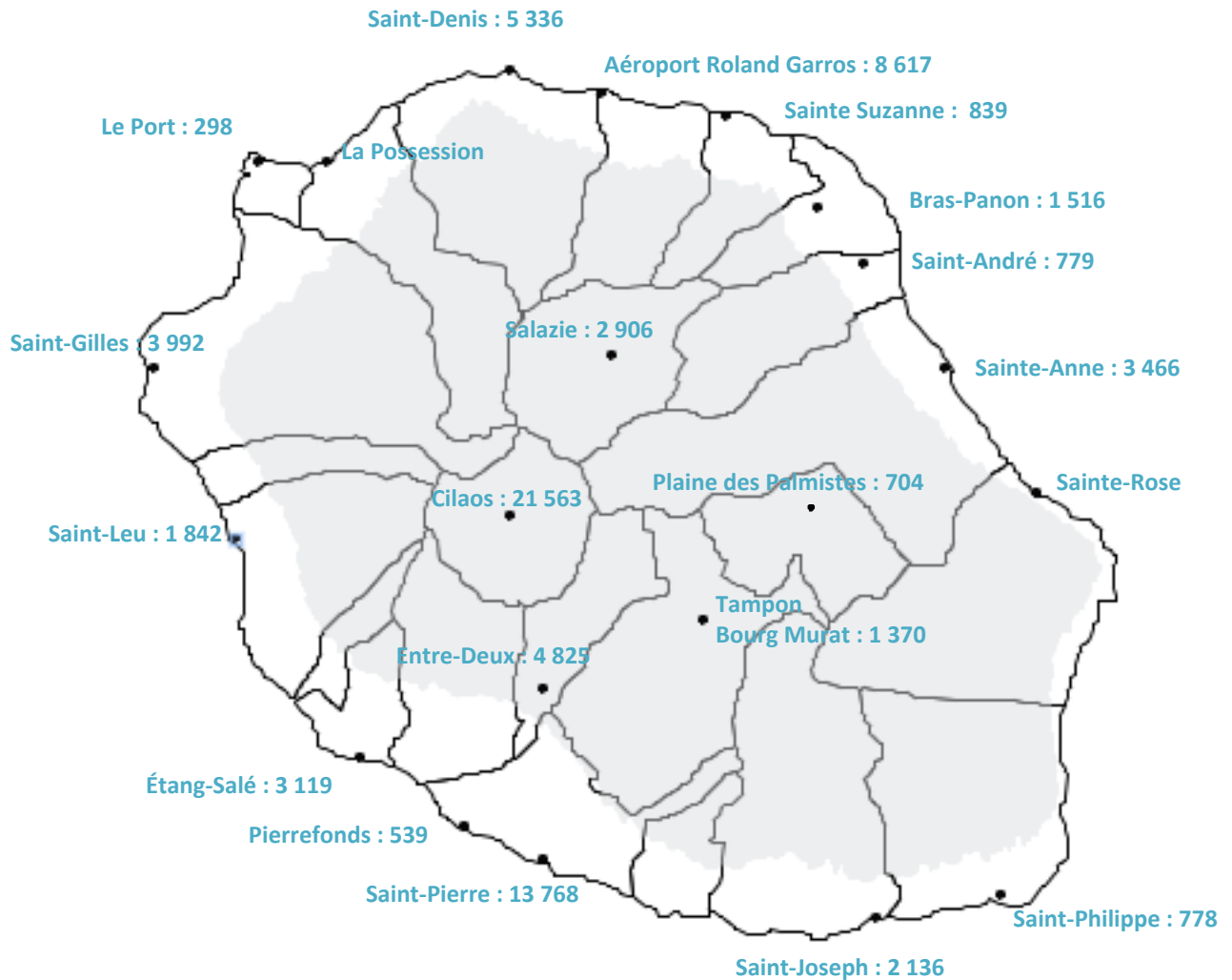
La fréquentation des Offices ou Maisons du Tourisme au cours du premier trimestre 2016 est en forte croissance de + 15,5 % par rapport à la même période en 2015. Précisions : L'échantillon est composé de 19 Offices de Tourisme ou Maisons du Tourisme.

Source : FRT





Fréquentation des Offices de tourisme en 2016



Source : FRT





Observatoire de la fréquentation Forêt départementale-domaniale et Parc National de La Réunion

LA FRÉQUENTATION DU MASSIF FORESTIER EN HAUSSE AU 1^{ER} TRIMESTRE 2016

Après une année 2015 exceptionnelle (marquée par une activité volcanique intense), **l'activité du 1^{er} trimestre 2016** démarre fort avec une **augmentation de la fréquentation du domaine forestier de La Réunion**. Les flux enregistrés sur les routes forestières et les itinéraires de randonnées sont en augmentation.

Fréquentation pédestre :

Plus de 184 000 passages au premier trimestre 2016, **soit une hausse de fréquentation de 16 %** par rapport à la même période 2015.

La comparaison porte sur 14 compteurs, pour lesquels la comparaison a du sens. Il s'agit des sentiers de La Providence, Roche Ecrite, Deux Bras, Maïdo-La Brèche, Grand Bénare, Col des Bœufs, Hell-Bourg-Bélouve, Bélouve-Cap Anglais, col du Taïbit, Le Bloc à Cilaos, Grand Bassin, Mare à Boue, Notre Dame de La Paix et l'Enclos.

Fréquentation routière :

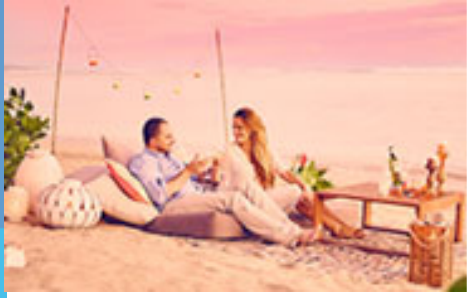
Près de 380 000 passages enregistrés au 1^{er} trimestre 2016 contre 348 000 au 1^{er} trimestre 2015, **soit une augmentation de plus 11 %**.

La comparaison porte sur 9 compteurs correspondant aux entrées des massifs suivants : routes forestières de Mamode Camp, Maïdo-Petite France, Maïdo terminus, Col des Bœufs, Grand Etang, Petite Plaine-Bébour, Plaine des sables au volcan, les Makes et la forêt de l'Étang-Salé.

En 2015, des compteurs ayant fourni des données sur plusieurs années (2011 à 2014) ont été transférés sur des sites non équipés. Ainsi, l'ONF a installé des écompteurs sur 8 nouveaux sentiers et 3 routes forestières, pour élargir la connaissance de la fréquentation des espaces gérés. Des comptages sont désormais disponibles sur 31 sentiers et 19 voies forestières, à partir de 23 écompteurs pédestres et 16 écompteurs routiers »

Source : ONF Réunion à partir du réseau d'écompteurs Département de La Réunion/ONF/Parc National de La Réunion.





Hausse de la fréquentation des gîtes de montagne à La Réunion au 1^{er} trimestre 2016



Grâce à une météorologie particulièrement clémente, l'activité des gîtes de montagne a connu **une hausse de fréquentation** au cours du **1^{er} trimestre 2016** (+ 13,3 %) **soit 10 152 nuitées** contre 8 961 au 1^{er} trimestre 2015. Il est à noter qu'aucune fermeture de sentier n'a été enregistrée sur cette période.

Les mois de janvier et mars ont été particulièrement bons (+ 42% pour le mois de janvier et + 15% pour le mois de mars).

Ces bons résultats ont été obtenus grâce à **la clientèle extérieure**, principalement les **métropolitains** mais aussi les **Allemands**, les **Suisses** et les **Belges**.

Le **marché local** est resté quant à lui **stable**.

L'échantillon des gîtes est composé de 35 structures pour un total de 758 lits.

Source : IRT



Travaux en cours de l'Observatoire Régional du tourisme de La Réunion en 2016

Pour l'exercice 2016, l'Observatoire régional du tourisme de La Réunion et ses partenaires ont missionné plusieurs bureaux d'études pour les réalisations suivantes :

- **enquête sur les flux touristiques extérieurs IRT/MTA en 2016. (livraison trimestrielle)**
- **Analyse de la clientèle croisière et de ses dépenses à La Réunion. (livraison mai 2016)**
- **Diagnostic et perspectives de développement éco-touristique sur Mafate. (livraison juin 2016)**
- **Réalisation du nouveau site Internet de l'Observatoire. (livraison juillet 2016)**
- **étude sur les comportements des touristes extérieurs IRT/TEST. (livraison mars 2017)**



L'audience du site Internet reunion.fr



<http://www.reunion.fr> - <http://www.reun...> [Accéder à ce rapport](#)
www.reunion.fr

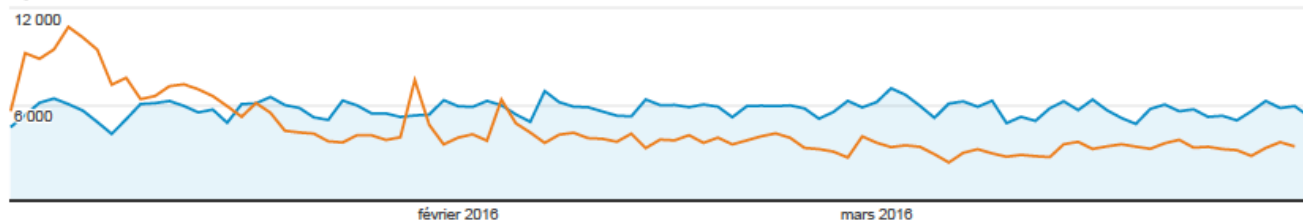
Présentation de l'audience

1 janv. 2016 - 31 mars 2016
Comparer à : 1 janv. 2015 - 31 mars 2015

Tous les utilisateurs
+ 0,00 %, Sessions

Vue d'ensemble

1 janv. 2016 - 31 mars 2016 : Sessions
1 janv. 2015 - 31 mars 2015 : Sessions



Sessions

28,89 %

519 227 / 402 852



Utilisateurs

16,60 %

328 452 / 281 693



Pages vues

-2,44 %

1 800 369 / 1 845 370



Pages/session

-24,31 %

3,47 / 4,58



Durée moyenne des sessions

-7,83 %

00:03:17 / 00:03:34



Taux de rebond

150,03 %

42,64 % / 17,05 %



% nouvelles sessions

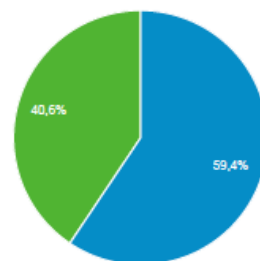
-5,38 %

59,41 % / 62,78 %

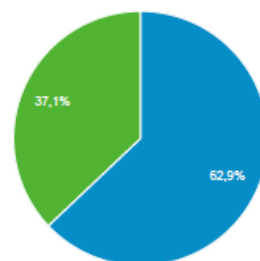


New Visitor Returning Visitor

1 janv. 2016 - 31 mars 2016



1 janv. 2015 - 31 mars 2015



Le site Internet www.reunion.fr fait état d'une augmentation du nombre de sessions de 28,9 % soit **519 227 sessions** au premier trimestre 2016 et d'une augmentation du nombre d'utilisateurs de 16,6 % soit **328 452 utilisateurs** au premier trimestre 2016.