

# RAPPORT DE L'OBSERVATOIRE

Bilan de janvier à septembre 2022

# Sommaire

Les tendances	3
La fréquentation touristique	4 - 7
Fréquentation des gîtes de randonnée	8
Fréquentation des musées régionaux	9
Location de voitures	10
Taxe de séjour	11 - 12
Fréquentation des routes forestières et sentiers pédestres	13 - 14
Fréquentation du bien naturel classé au patrimoine mondial	15
Audience numérique	16
Chiffres de l'écosystème digital de l'IRT	17
La E-réputation touristique de La Réunion	18
Etat des réservations aériennes pour le 1er semestre 2023	19



# LES TENDANCES DE JANVIER À SEPTEMBRE 2022

+ 137 %



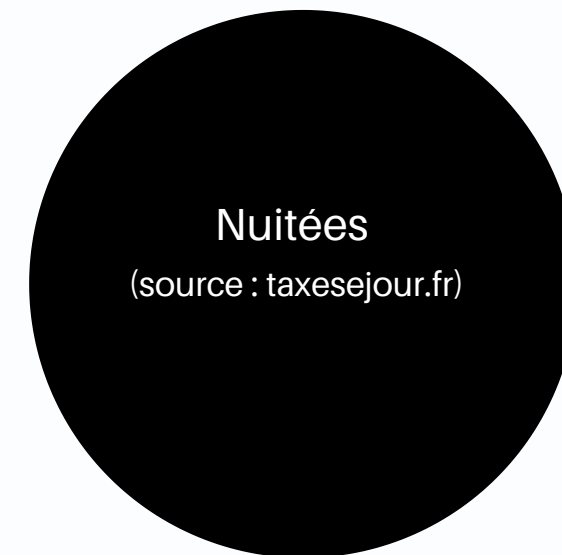
+ 82 %



+ 47 %



+ 32 %



+ 32 %



+ 12,8 %

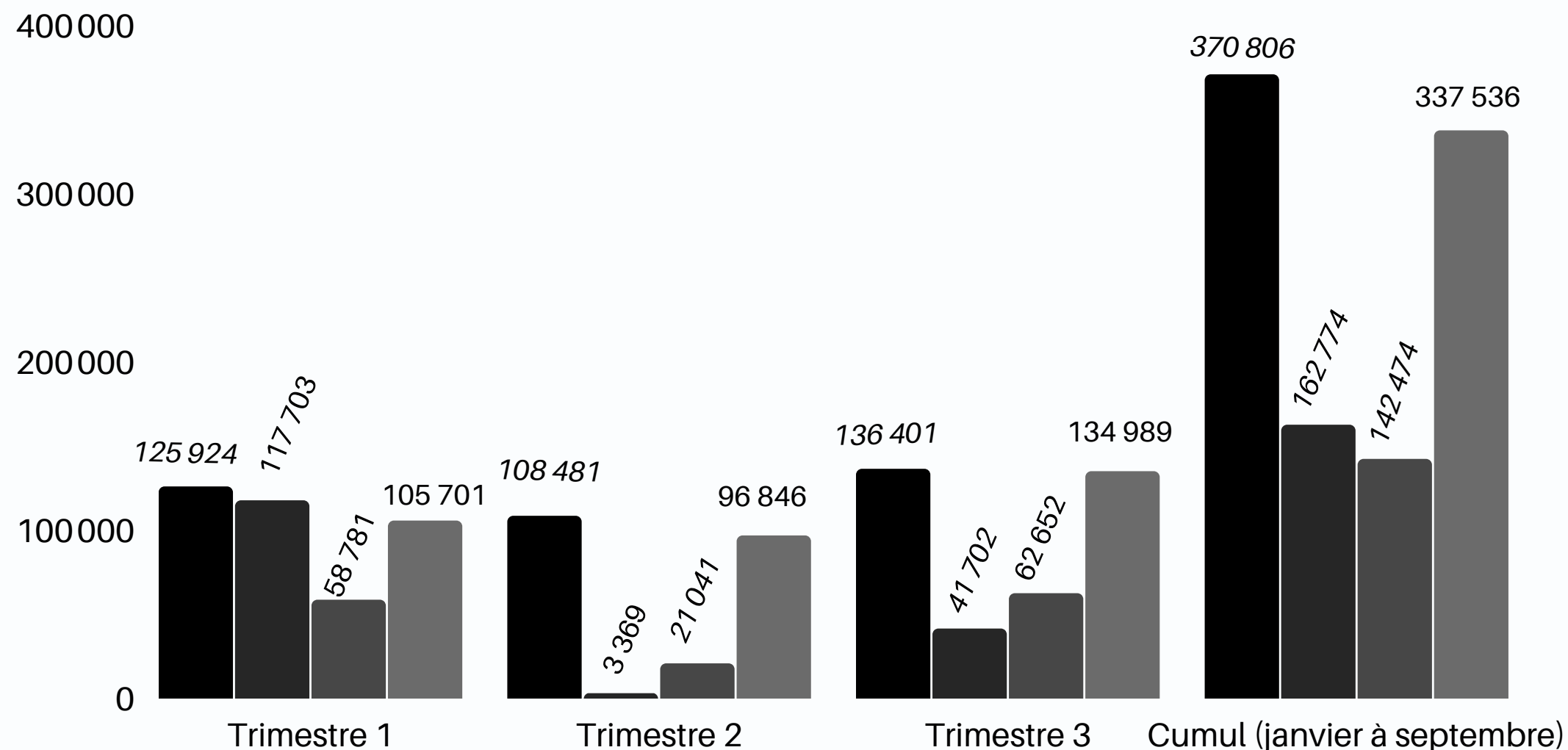


+ 6 %



# LA FREQUENTATION TOURISTIQUE DE JANVIER À SEPTEMBRE 2022

Fréquentation touristique à La Réunion de janvier à septembre  
Nombre de touristes extérieurs 2019 à 2022



**337 536**

**TOURISTES EXTERIEURS DE  
JANVIER À SEPTEMBRE  
2022**

Soit une hausse de 137 % VS janvier à septembre 2021

Source : Enquête de fréquentation touristique IRTMTA



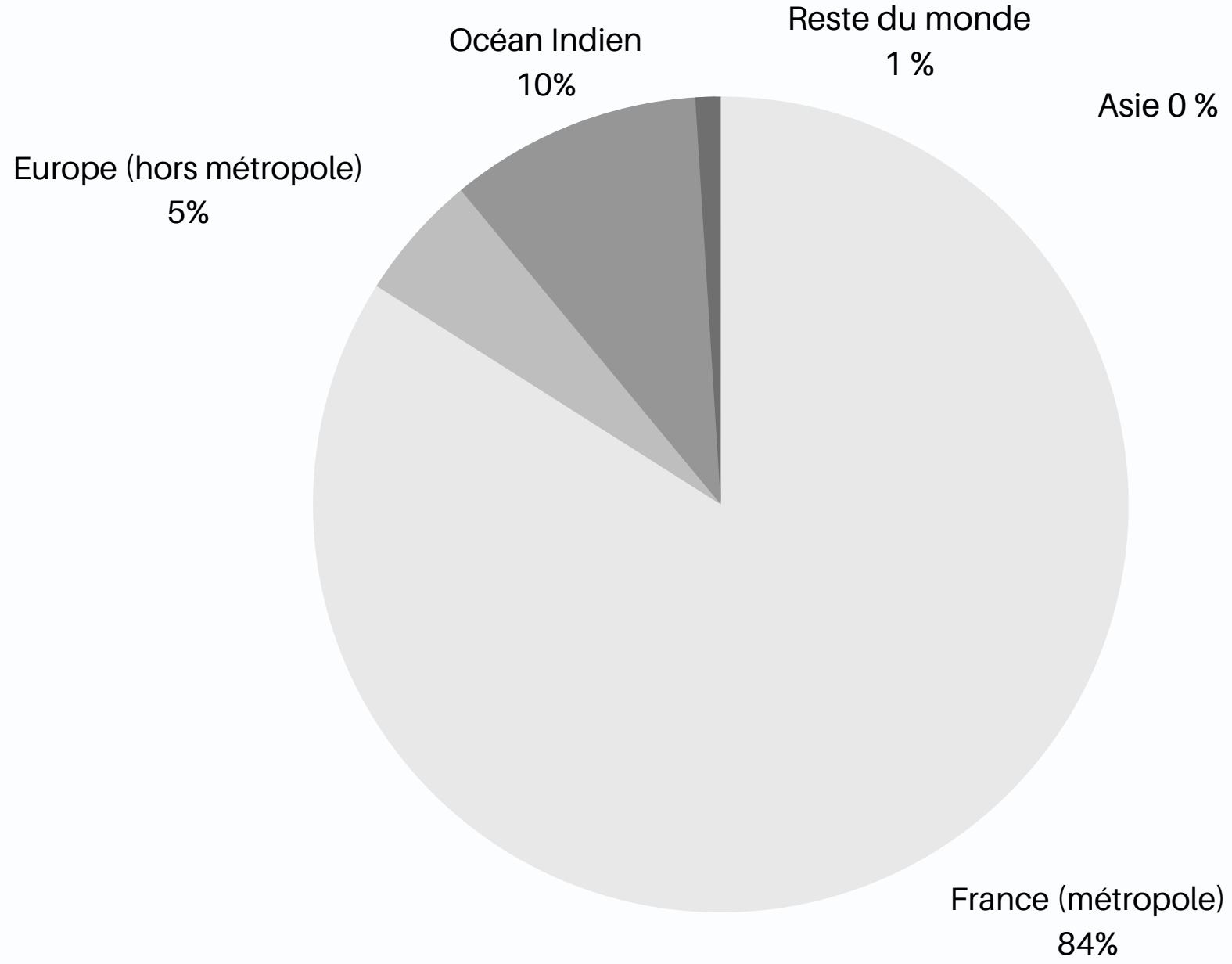
# Origine des touristes de janvier à septembre 2022

DE JANVIER À SEPTEMBRE 2022,

# LA DESTINATION REUNION

est fortement orientée sur le marché métropolitain.

Les touristes métropolitains (283 868) représentent la première clientèle de la destination soit 84 % de la clientèle totale.



Source : Enquête de fréquentation touristique IRTMTA



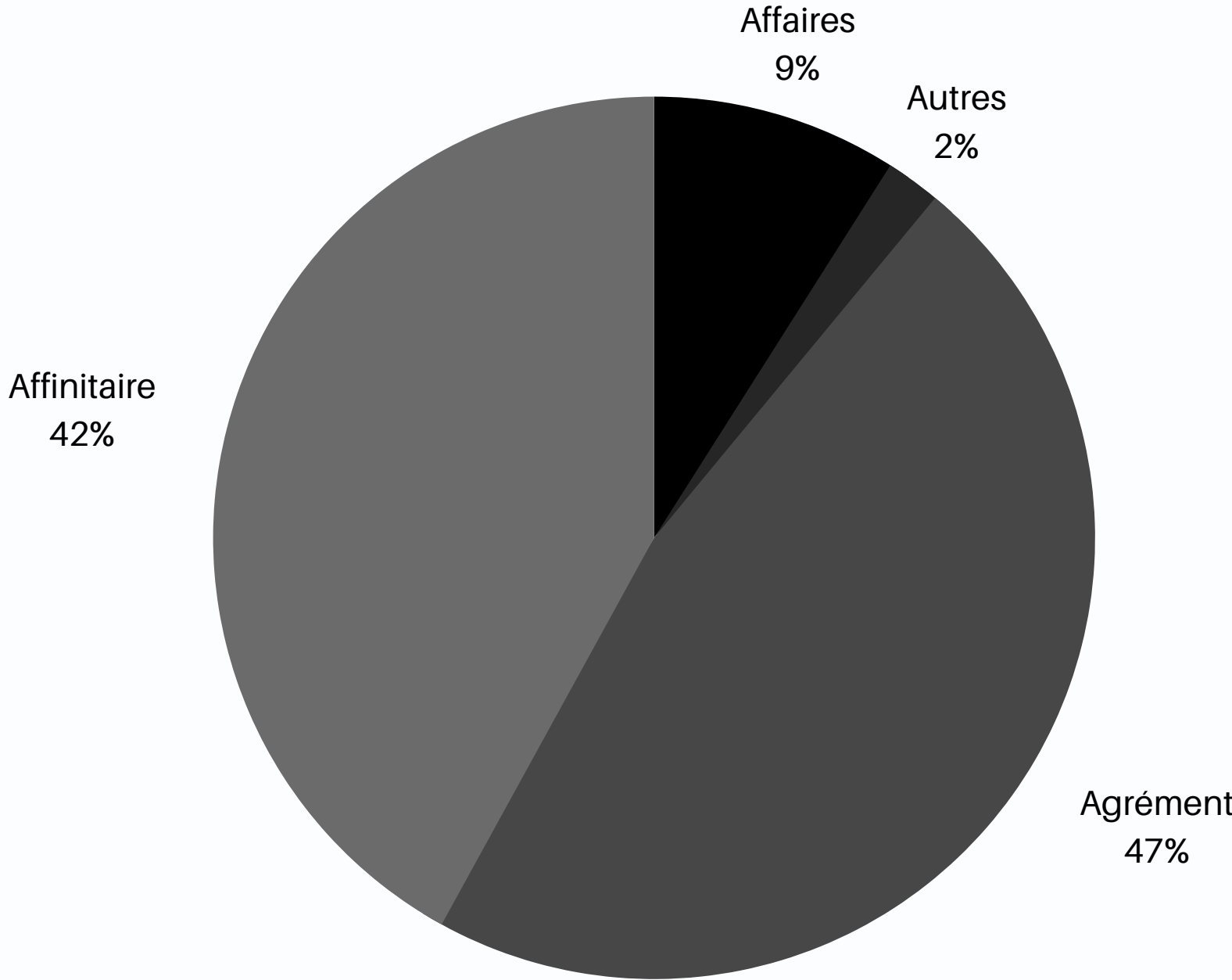
# Objet du voyage des touristes extérieurs de janvier à septembre 2022

La **clientèle d'agrément** compose 47 % de la clientèle totale, soit 159 859 touristes.

La **clientèle affinitaire** (141 001 touristes) représente 42 % de la clientèle totale.

La **clientèle affaires** c'est 9 % de la clientèle totale, soit 30 592 touristes.

La **clientèle touristique autres** représente 2 % de la clientèle totale .



Source : Enquête de fréquentation touristique IRTMTA



## Mode d'hébergement principal des touristes extérieurs de janvier à septembre 2022

Les 3 modes d'hébergement principaux sont :

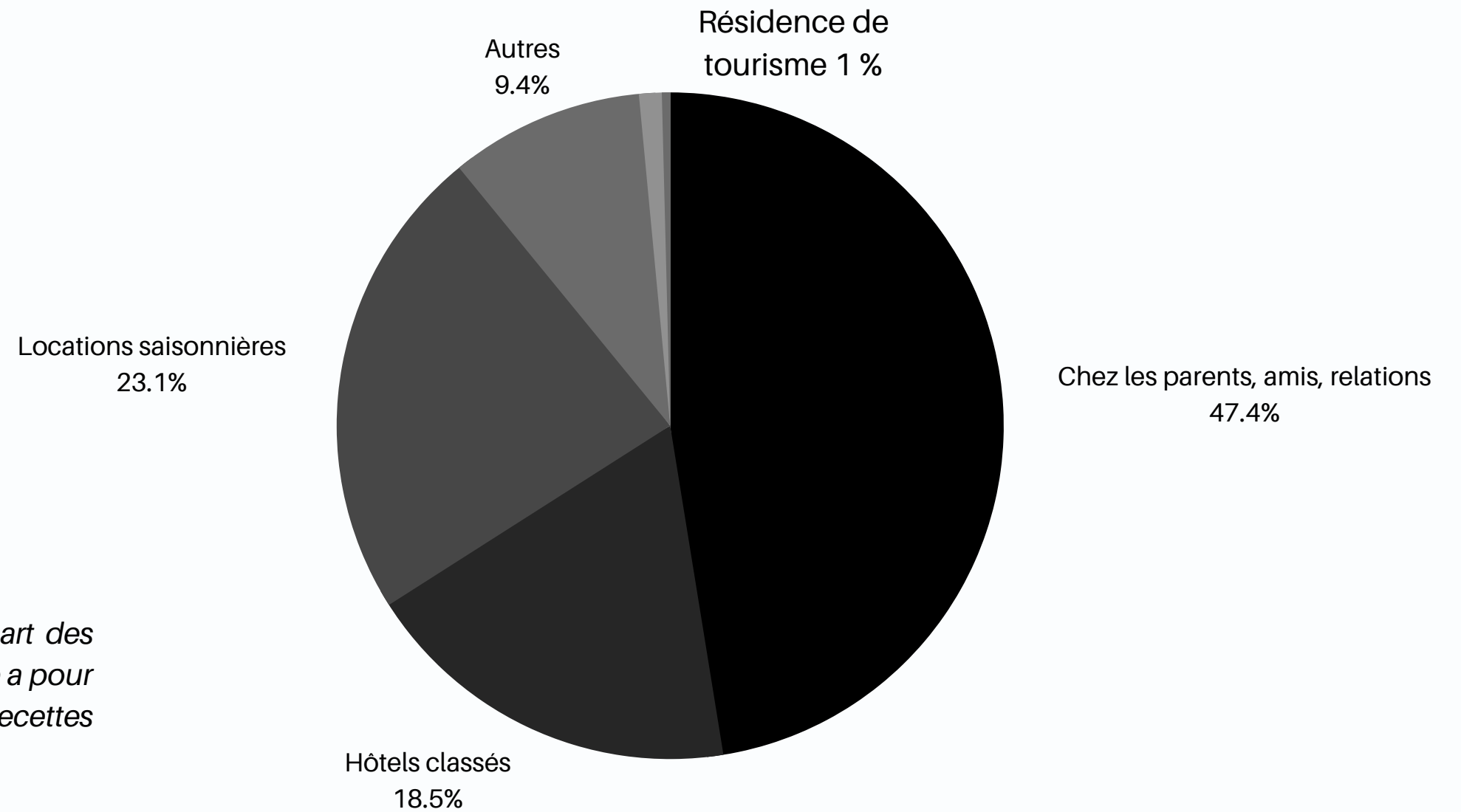
- 1. Chez les parents, amis ou relations (47,4 %)**
- 2. La location saisonnière (23,1 %)**
- 3. L'hôtellerie classée (18,5 %)**

### NOTE METHODOLOGIQUE

L'enquête de fréquentation touristique IRT/MTA est menée auprès des voyageurs au départ des deux aéroports de La Réunion (Roland Garros et Pierrefonds) en salles d'embarquement. Elle a pour objectif de mesurer la fréquentation touristique, de définir le profil et d'estimer les recettes touristiques générées pour le territoire.

La taille de l'échantillon au 3ème trimestre 2022 est de 23 037 questionnaires remplis.

Le plan de sondage est mensuel avec actualisation hebdomadaire, calé sur les données de trafic des aéroports (prévisionnels et réalisés des mois précédents). L'objectif est de couvrir tous les vols du mois quel que soit le jour, l'horaire, la destination et la compagnie.



Source : Enquête de fréquentation touristique IRTMTA

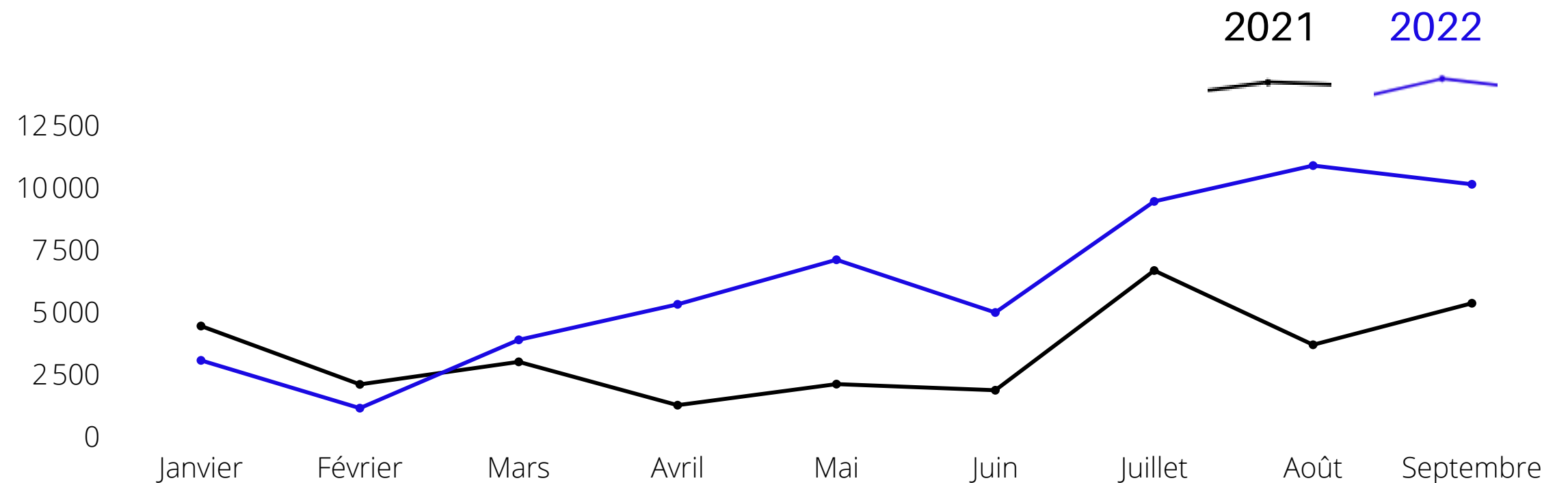


# FREQUENTATION DES GITES DE RANDONNEE

Nuitées de janvier à septembre 2022 vs janvier à septembre 2021 (répartition mensuelle)

L'activité des gîtes de randonnée est en hausse pour la période allant de janvier à septembre 2022 (+ 82 %).

Le pic de fréquentation a été observé au mois d'août, avec 10 898 nuitées.



À titre indicatif le nombre de nuitées de janvier à septembre 2019 s'élevait à 65 353 nuitées.

En 2022, l'échantillon des gîtes de randonnée est composé de 43 structures partenaires de la plateforme de réservation régionale, pour un total de 1 074 lits répartis sur l'ensemble de l'île.

Principaux groupements de la filière :  
AGGM : 12 structures  
Gîtes de France : 5 structures

**hausse des nuitées en gîtes de randonnée :**

**+ 82 %**

**de janvier à septembre 2022**

**Soit 56 110 nuitées de janvier à septembre 2022**  
**versus 30 671 nuitées de janvier à septembre 2021**

Source : Plateforme de Réservation Régionale, IRT





# Fréquentation des musées régionaux

Le Musée Stella Matutina, le Musée des Arts Décoratifs de l'Océan Indien (MADDOI), Kélonia et la Cité du Volcan sont les quatre musées régionaux qui participent à l'attractivité culturelle de l'île et à son rayonnement à l'international.

La fréquentation globale **hausse de 100 % pour la période de janvier à septembre 2022** avec 282 019 visiteurs par rapport à la même période en 2021, dans un environnement contraint par des restrictions sanitaires avec des reports ou l'annulation de nombreux événements culturels.



**1. KELONIA**

**141 958**

*74 161 visiteurs en 2021*



**2. CITE DU  
VOLCAN**

**69 993**

*34 732 visiteurs en 2021*



**3. STELLA  
MATUTINA**

**59 422**

*26 038 visiteurs en 2021*



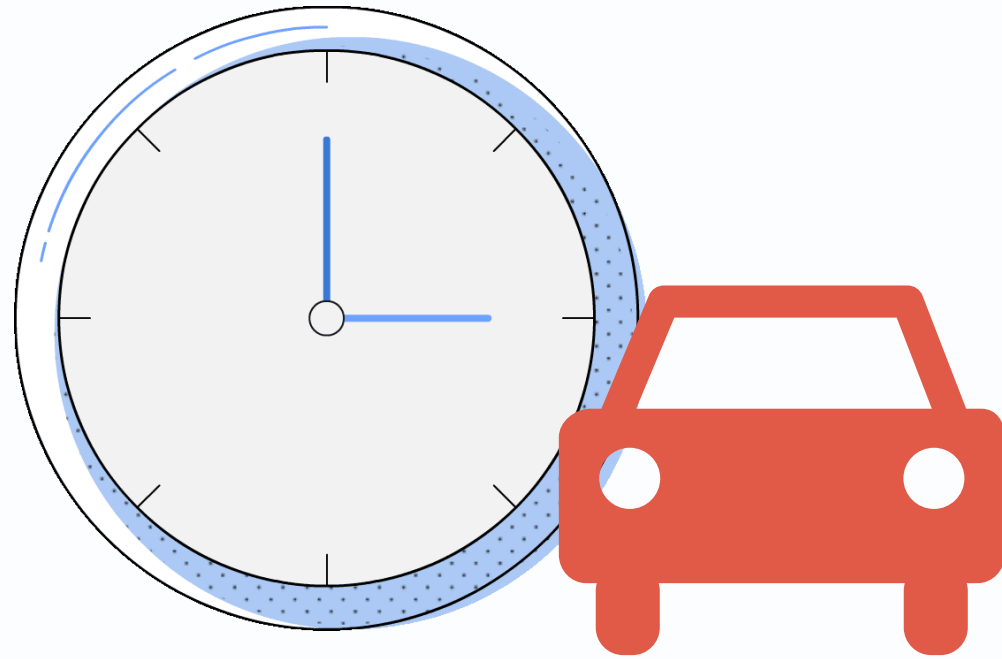
**4. MADDOI**

**10 646**

*6 026 visiteurs en 2021*



# LOCATION DE VOITURES DE JANVIER À SEPTEMBRE 2022



## EVOLUTION DU NOMBRE DE JOURS DE LOCATION

**+ 32 %**

Indicateur en hausse de janvier à septembre 2022 par rapport à la même période en 2021.



## EVOLUTION DU NOMBRE DE VÉHICULES

**+ 15 %**

Indicateur en hausse de janvier à septembre 2022 par rapport à la même période en 2021.



## EVOLUTION DU NOMBRE DE CONTRATS DE LOCATION

**+ 50 %**

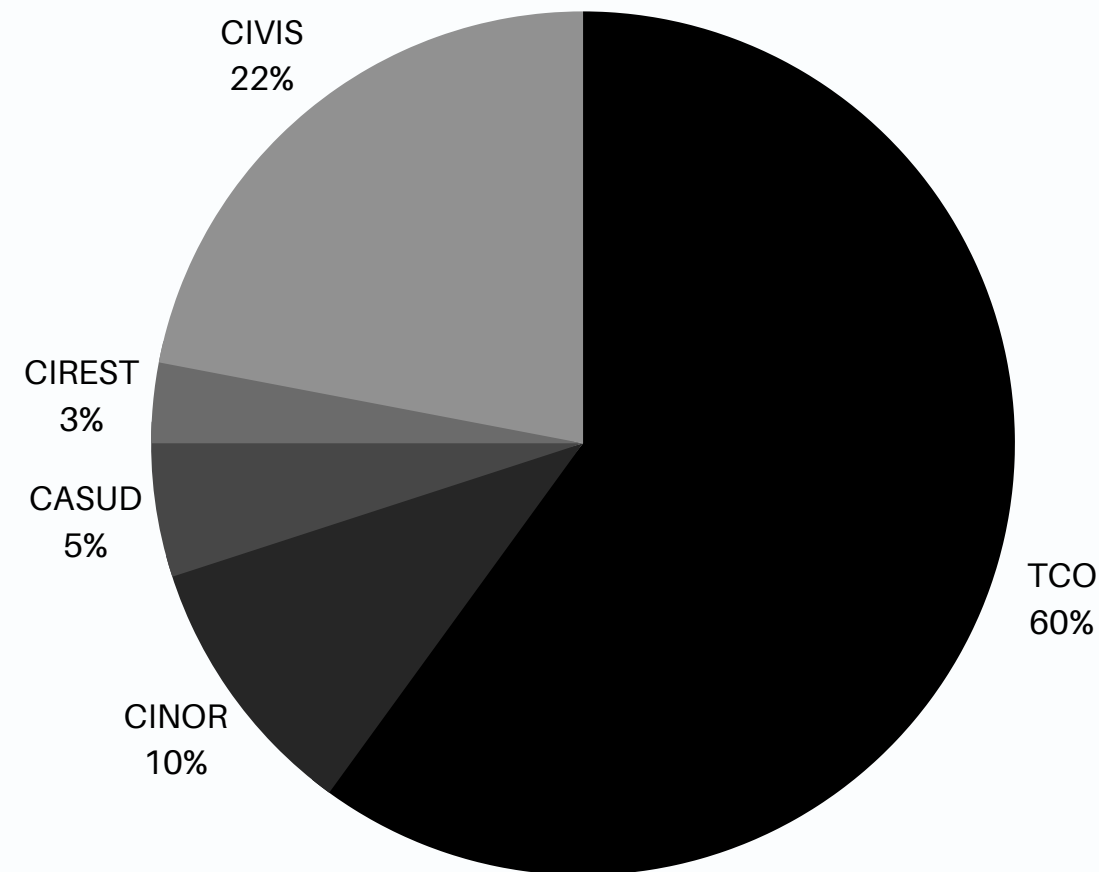
Indicateur en hausse de janvier à septembre 2022 par rapport à la même période en 2022.

La branche location du **SICR** regroupe les **chaînes de location internationales, nationales** et des **entreprises locales**, des **loueurs franchisés** et des **loueurs indépendants**. Le baromètre de la profession permet de **mesurer l'activité des loueurs de voitures** courte durée qui adhèrent au SICR, sur une base déclarative.



# Taxe de séjour de janvier à septembre 2022

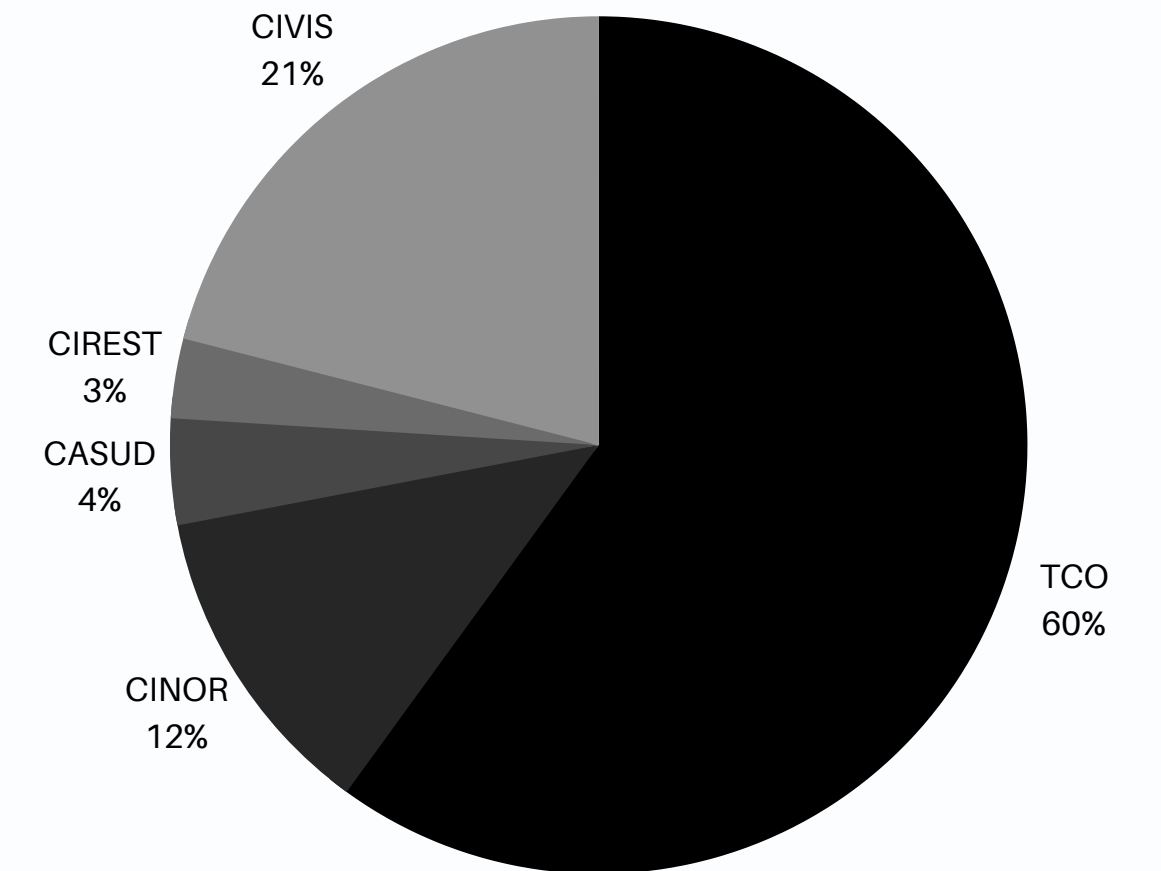
Répartition du nombre de nuitées de janvier à septembre 2022



**1 690 740 €** ont été collectés via la taxe de séjour pour la période allant de janvier à septembre 2022 contre 1 233 297 € à la même période en 2021 soit une **hausse de 37 %**.

**1 703 235 nuitées** déclarées\* de janvier à septembre 2022 contre 1 287 908 nuitées à la même période en 2021 soit une **hausse de 32 %**.

Répartition du montant récolté de la taxe de séjour de janvier à septembre 2022



\* Données en cours de consolidation.  
Les données suivantes sont issues des déclarations réalisées au 19/11/2022.  
Les déclarations se faisant avec du retard, une phase de relance doit être prise en compte car elle constitue un rattrapage.

Source : Taxe de séjour, Nouveaux Territoires



## Evolution de la taxe de séjour de janvier à septembre par intercommunalités 2019/2020/2021/2022

	Nuitées 2019		Nuitées 2020		Nuitées 2021		Nuitées 2022	
<b>TCO</b>	<b>839 048</b>	<b>58 %</b>	<b>559 724</b>	<b>60 %</b>	<b>802 771</b>	<b>62 %</b>	<b>1 027 039</b>	<b>60 %</b>
<b>CINOR</b>	<b>175 151</b>	<b>12 %</b>	<b>86 903</b>	<b>9 %</b>	<b>115 129</b>	<b>9 %</b>	<b>165 977</b>	<b>10 %</b>
<b>CIVIS</b>	<b>328 105</b>	<b>23 %</b>	<b>218 973</b>	<b>23 %</b>	<b>267 365</b>	<b>21 %</b>	<b>381 107</b>	<b>22 %</b>
<b>CIREST</b>	<b>58 093</b>	<b>4 %</b>	<b>25 375</b>	<b>3 %</b>	<b>37 275</b>	<b>3 %</b>	<b>45 862</b>	<b>3 %</b>
<b>CASUD</b>	<b>57 690</b>	<b>4 %</b>	<b>47 946</b>	<b>5 %</b>	<b>65 368</b>	<b>5 %</b>	<b>83 250</b>	<b>5 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 458 087</b>	<b>100%</b>	<b>938 921</b>	<b>100 %</b>	<b>1 287 908</b>	<b>100 %</b>	<b>1 703 235</b>	<b>100 %</b>

Source : Taxe de séjour, Nouveaux Territoires



# FREQUENTATION DES ROUTES FORESTIERES ET SENTIERS PEDESTRES

**925 315 passages en sentiers forestiers de janvier à septembre 2022**

La fréquentation des sentiers forestiers est en hausse de 6 % pour la période de janvier à septembre 2022.

Sources : Réseau d'écocompteurs, ONF / Parc National / Conseil Départemental

**Hausse de  
6 %**

*À titre indicatif les sentiers forestiers de janvier à septembre 2019 comptabilisait 951 334 passages.*

**1 349 752 passages sur les routes forestières de janvier à septembre 2022**

La route forestière la plus fréquentée est celle de l'Etang Salé avec une fréquentation stable pour la période de janvier à septembre 2022 par rapport à la même période en 2021.

Sources : Réseau d'écocompteurs, ONF / Parc National / Conseil Départemental

**Hausse de  
15 %**

*À titre indicatif les routes forestières de janvier à septembre 2019 comptabilisait 1 325 678 passages.*



# Sentiers pédestres et routes forestières de janvier à septembre 2022



## FREQUENTATION PEDESTRE

La comparaison porte ainsi sur **23 compteurs**, pour lesquels cela a du sens. Il s'agit des sentiers de La Providence, Roche Ecrite, Deux Bras, Maïdo, Col des Bœufs, Hell Bourg-Bélouve, Belouve-Cap Anglais, Trou de Fer, Col du Taïbit, Le Bloc Cilaos, Grand Bassin, Mare à Boue, Enclos du volcan, Sentier des Citernes, Rampes de la Montagne, Colorado, Pic Adam, Ilet Alcide Maïdo, Sentier Augustave, Sentier Scout, Cascade Bras Rouge, Ilet à Guillaume La FENETRE, Sentier des 3 Sources.

## ROUTES FORESTIERES

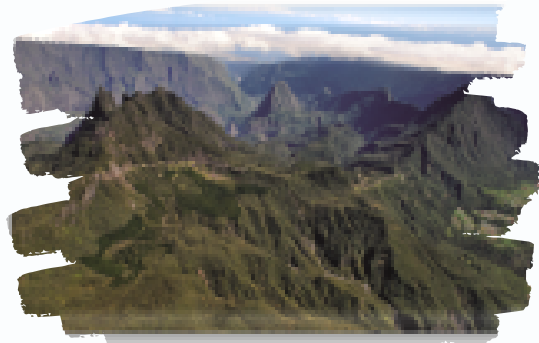
La comparaison porte sur **16 compteurs** correspondant aux entrées des Routes Forestières suivantes : Mamode Camp, Maïdo-Petite France, Maïdo Terminus, Col des Bœufs Salazie, Grand Etang, Petite Plaine-Bébour, Volcan Piton Guichard, forêt de l'Étang-Salé, Croisée Maïdo Tamarin, Les Makes, Le Volcan plaine des sables, Anse des Cascades, Bélouve, Piton Sec.



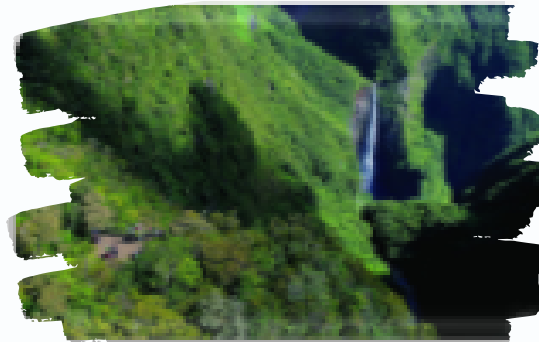
# FREQUENTATION DU BIEN NATUREL INSCRIT AU PATRIMOINE MONDIAL PAR L'UNESCO/CŒUR DU PARC NATIONAL DE LA REUNION DE JANVIER À SEPTEMBRE 2022



Le Volcan + 95 %  
(200 505 passages), site  
emblématique de  
l'attractivité de La Réunion.



Le Cirque de Mafate via le  
Col des Bœufs + 38 %  
(125 698 passages) le  
sentier le plus fréquenté  
pour accéder à Mafate.



Le Trou de Fer -47 %  
(19 046 passages) avec  
ses points de vue offrant  
de beaux paysages.

## Historique

Le 1er août 2010, les Pitons, cirques et remparts de l'île de La Réunion faisaient leur entrée dans la liste des biens naturels classés au patrimoine mondial par l'Unesco.

Ces biens naturels coïncident avec la zone centrale du parc national de La Réunion.

Le classement comprend les deux massifs volcaniques du Piton de la Fournaise et du Piton des Neiges, le cirque de Mafate ainsi que les remparts qui délimitent l'espace intérieur de l'île. S'y ajoutent le Piton d'Anchaing dans le cirque de Salazie, la Chapelle et le Piton de Sucre dans le cirque de Cilaos, la Grande Chaloupe dans le Nord de L'île et Mare Longue dans le Sud.



La route Forestière  
du Volcan Plaine  
des Sables + 73 %  
(181 186 passages).



La route Forestière  
du Maïdo  
(Terminus) + 102 %  
(139 467 passages).



La route forestière  
du Haut de Mafate  
+ 28 %  
(71 443 passages).

Sources : Réseau d'écocompteurs, ONF / Parc National / Conseil Départemental



# AUDIENCE NUMERIQUE DU SITE INTERNET REUNION.FR

Pour la période de janvier à septembre 2022 :

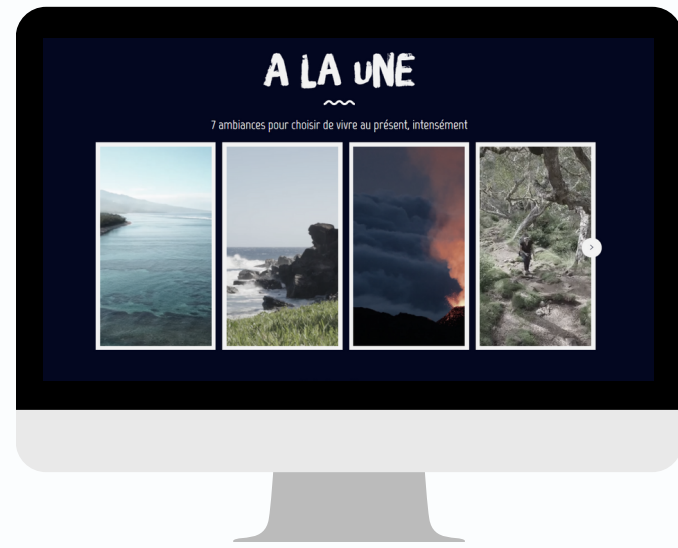
Le site Internet [www.reunion.fr](http://www.reunion.fr) fait état :

d'une **hausse du nombre d'utilisateurs** de **12,8 %** soit **1 699 530 utilisateurs**  
d'une **hausse du nombre de sessions** de **23 %** soit **3 711 625 sessions**



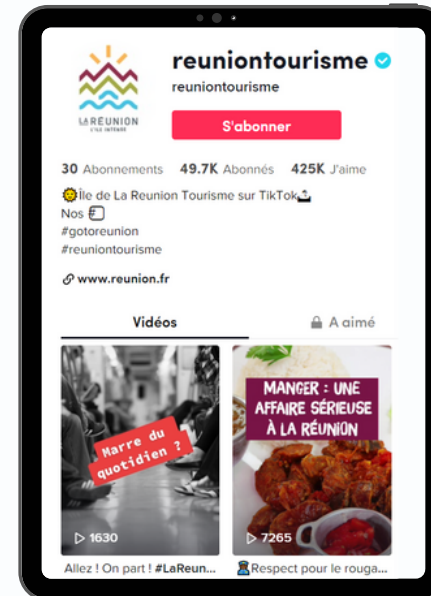


# CHIFFRES DE L'ECOSYSTEME DIGITAL DE L'IRT

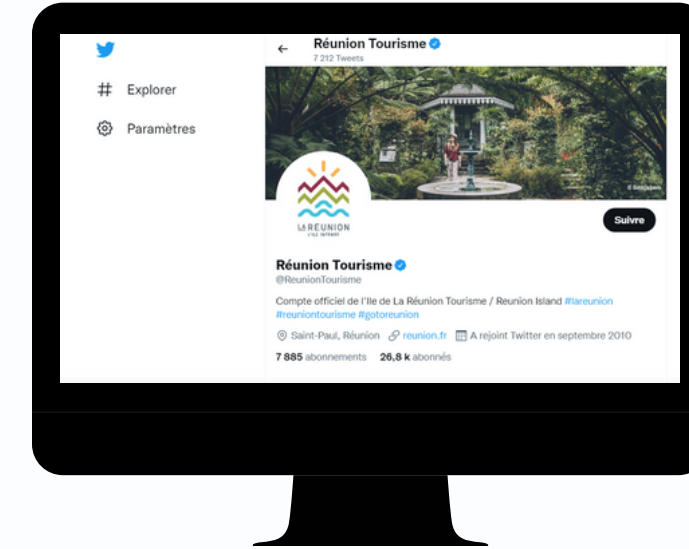


[www.reunion.fr](http://www.reunion.fr)

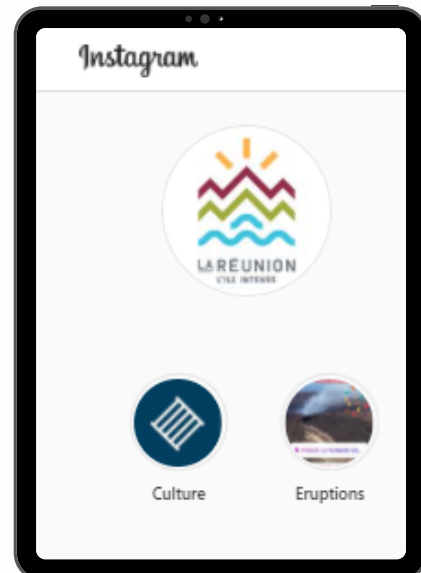
1 699 530 utilisateurs  
3 711 725 sessions  
(janvier à septembre 2022)



141 000 abonnés



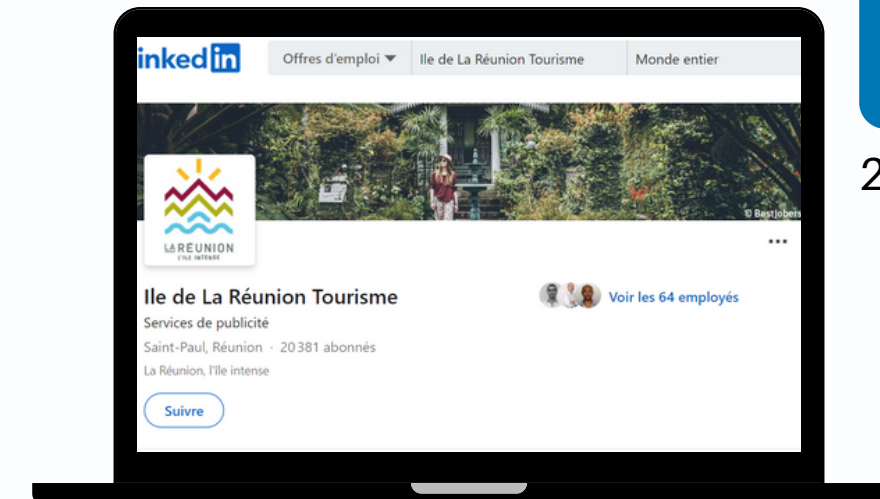
29 100 abonnés



153 000 abonnés



589 000 abonnés



26 000 abonnés

- 1er écosystème digital touristique de La Réunion avec + de 930 000 abonnés
- Top 5 des régions touristiques de France sur le social media (baromètre We like travel, novembre 2022)
- 1ère destination touristique de France sur TikTok (Etude We like travel, août 2022)



# LA E-REPUTATION TOURISTIQUE DE LA REUNION DE JANVIER À SEPTEMBRE 2022

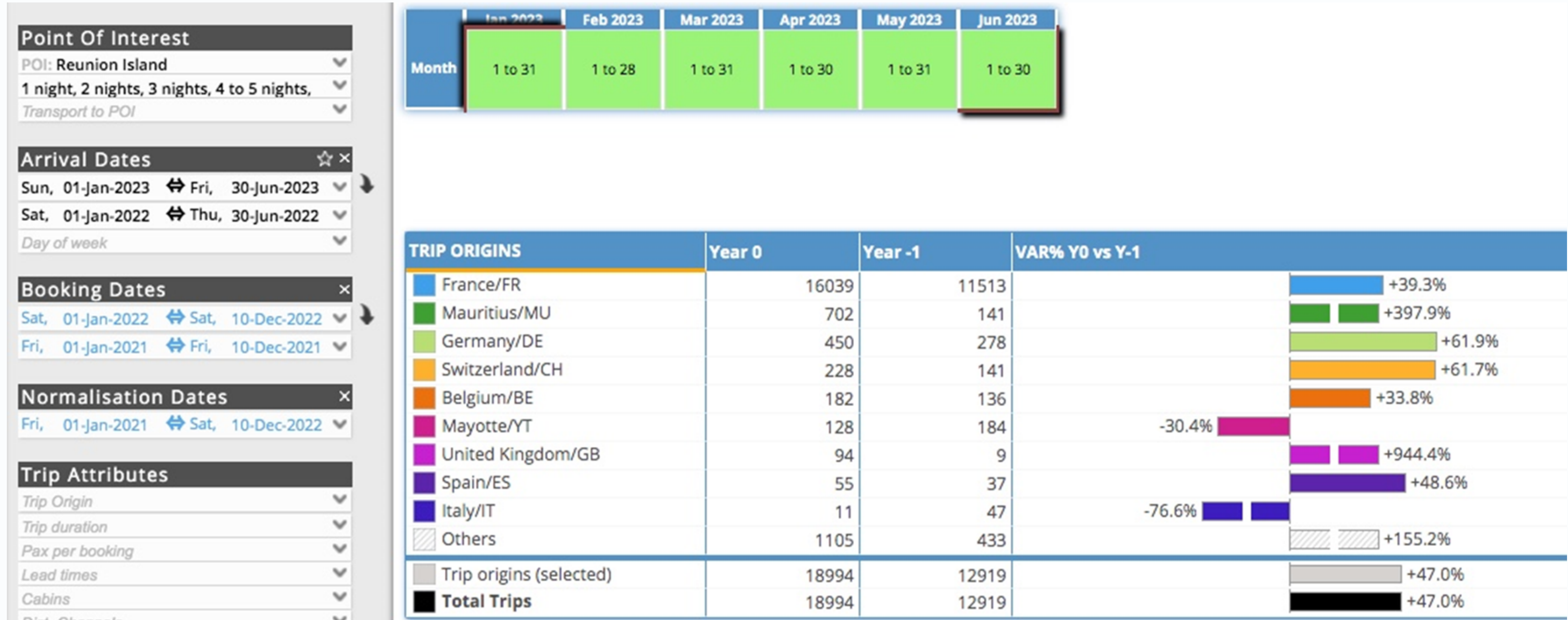
L'IRT accompagne les professionnels du tourisme de La Réunion avec FairGuest dans le suivi de la E.réputation. C'est un agrégateur d'avis de différentes plateformes (Tripadvisor, Booking ...) qui offre un suivi des notes attribuées par les clients ainsi que leurs avis et commentaires. De plus, il permet aux professionnels de répondre à leurs clients.

	Janvier à septembre 2021 Moyenne sur la période	Janvier à septembre 2022 Moyenne sur la période	Evolution en points
<b>Hôtels</b> 22 048 avis en 2022 vs 18 931 en 2021	7,8/10	7,8/10	0
<b>Restaurants</b> 27 059 avis en 2022 vs 21 274 en 2021	8/10	8/10	0
<b>Activités</b> 3 853 avis en 2022 vs 2 700 en 2021	9,1/10	9,1/10	0
<b>Sites de visites</b> 5 726 avis en 2022 vs 2 540 en 2021	9,1/10	9,2/10	+ 0,1

Source : Fairguest.com



# État des réservations aériennes janvier à juin 2023



+ 47 % l'état des réservations aériennes en hausse pour la période de janvier à juin 2023 par rapport à la même période en 2022

Sources : Forwardkeys





# Une publication de l'Observatoire Régionale du Tourisme

Site web : [www.observatoire.reunion.fr](http://www.observatoire.reunion.fr)

*Décembre 2022*

Contact : [observatoire@reunion.fr](mailto:observatoire@reunion.fr)

