

RAPPORT DE L'OBSERVATOIRE

**Bilan intermédiaire de janvier à
septembre 2021**

Sommaire

Les tendances de janvier à septembre 2021	3
La fréquentation touristique de janvier à septembre 2021	4 - 7
Fréquentation des gîtes de randonnée	9
Fréquentation des musées régionaux	10
Location de voitures	11
Taxe de séjour	12
Fréquentation des offices de Tourisme	13
Fréquentation des routes forestières et sentiers pédestres	14
Fréquentation du bien naturel classé au patrimoine mondial	15
Fréquentation des voies cyclables	16
Audience numérique	17
La E-réputation touristique de La Réunion	18
Annexes	19



LES TENDANCES DE JANVIER À SEPTEMBRE 2021

+ 14,9 %

Fréquentation des
gîtes de randonnée

+ 54 %

Nuitées
(source : taxesejour.fr)

+ 6 %

Fréquentation du
massif forestier

- 32 %

Location de voitures
(nombre de jours)

- 6 %

Audience du site
internet
www.reunion.fr

- 12,5 %

Fréquentation
touristique
extérieure en 2020

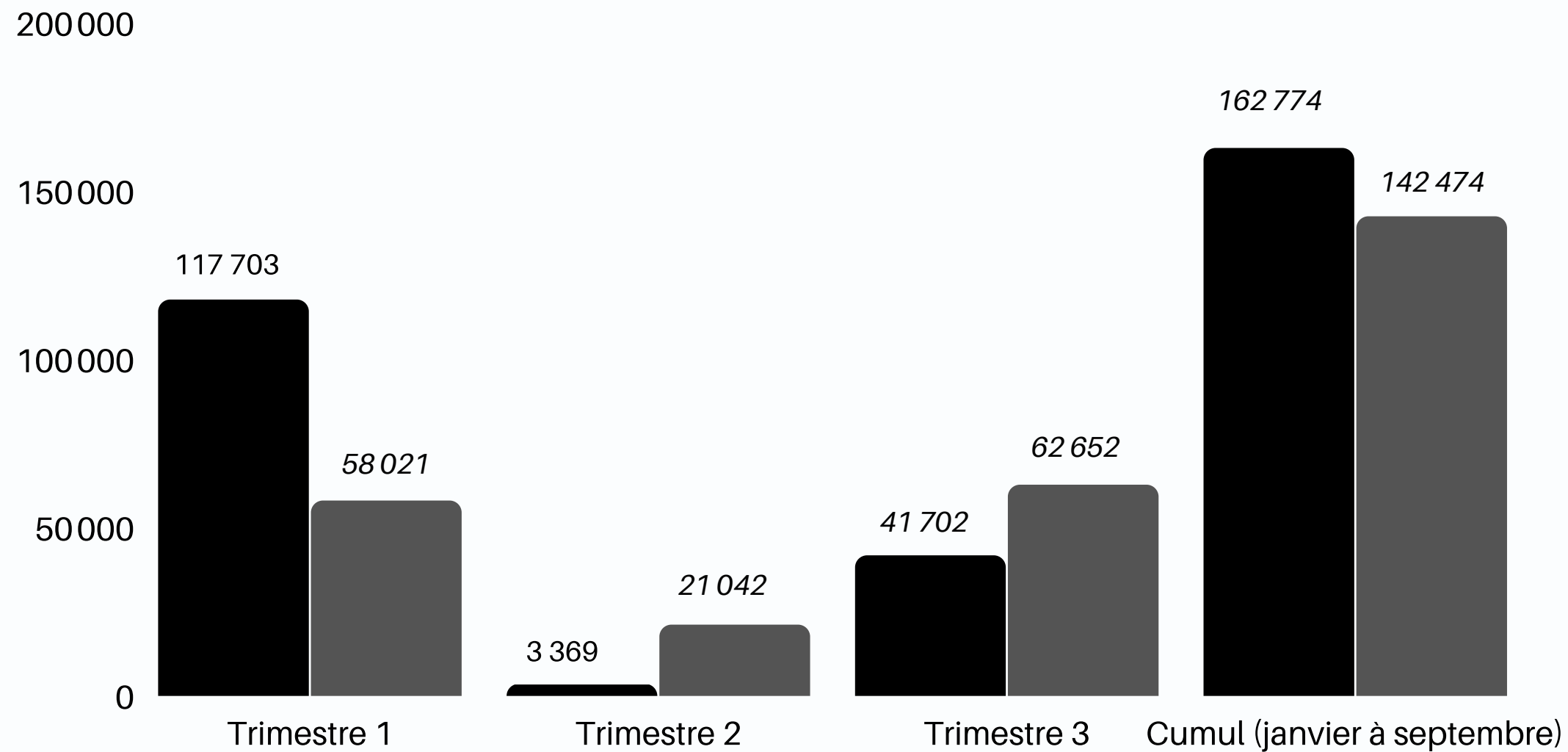
- 20 %

Fréquentation des
Offices de Tourisme



LA FREQUENTATION TOURISTIQUE DE JANVIER À SEPTEMBRE 2021

Fréquentation Touristique à La Réunion de janvier à septembre 2021/2020
Nombre de touristes extérieurs



142 474

**TOURISTES EXTERIEURS DE
JANVIER À SEPTEMBRE
2021**

Soit une baisse de 12,5 % VS janvier à septembre 2020



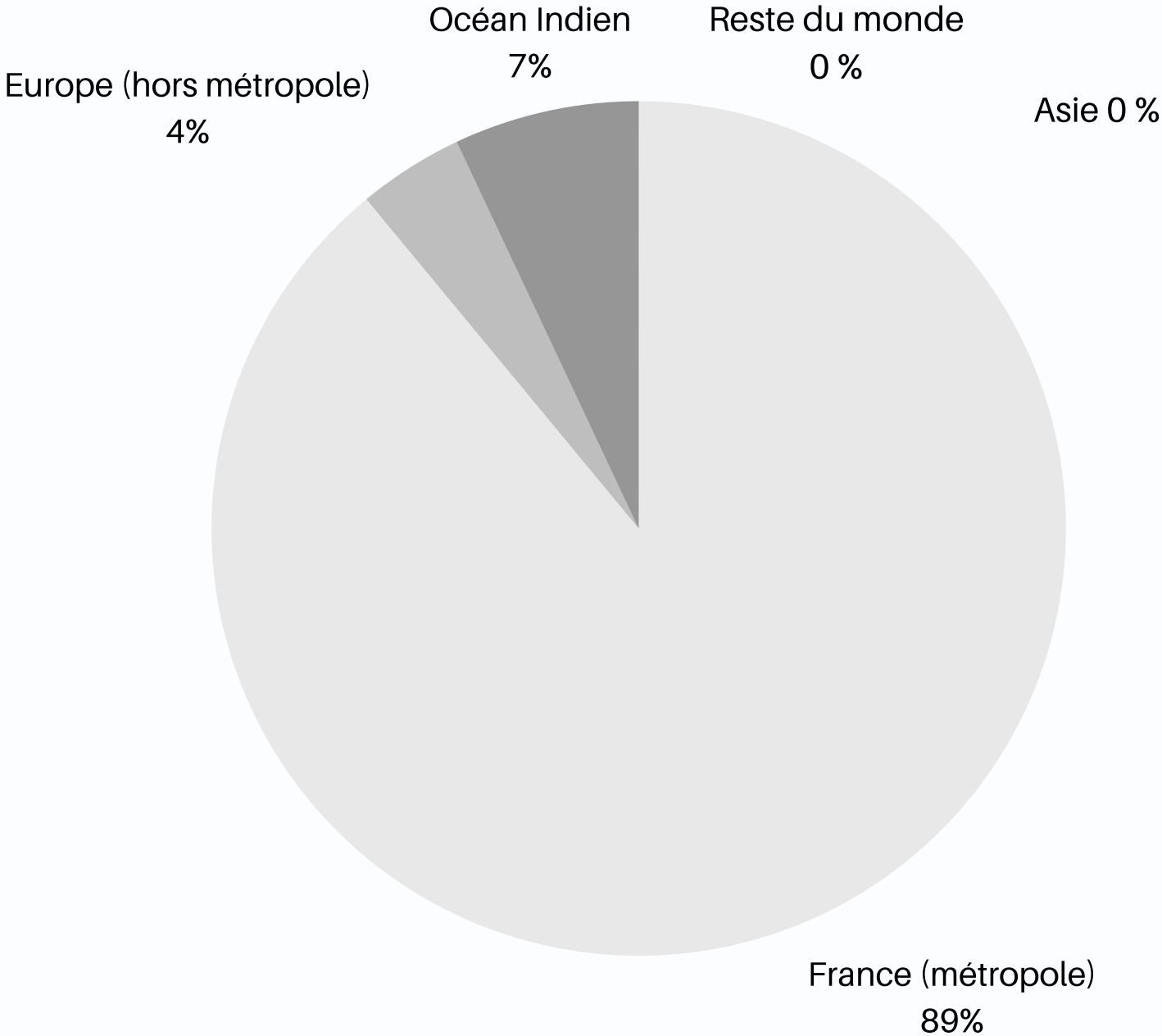
Origine des touristes de janvier à septembre 2021

DE JANVIER À SEPTEMBRE 2021,

LA DESTINATION REUNION

est plus que de coutume orientée sur le marché métropolitain.

Les touristes métropolitains (126 336) représentent la première clientèle de la destination soit 89 % de la clientèle totale.



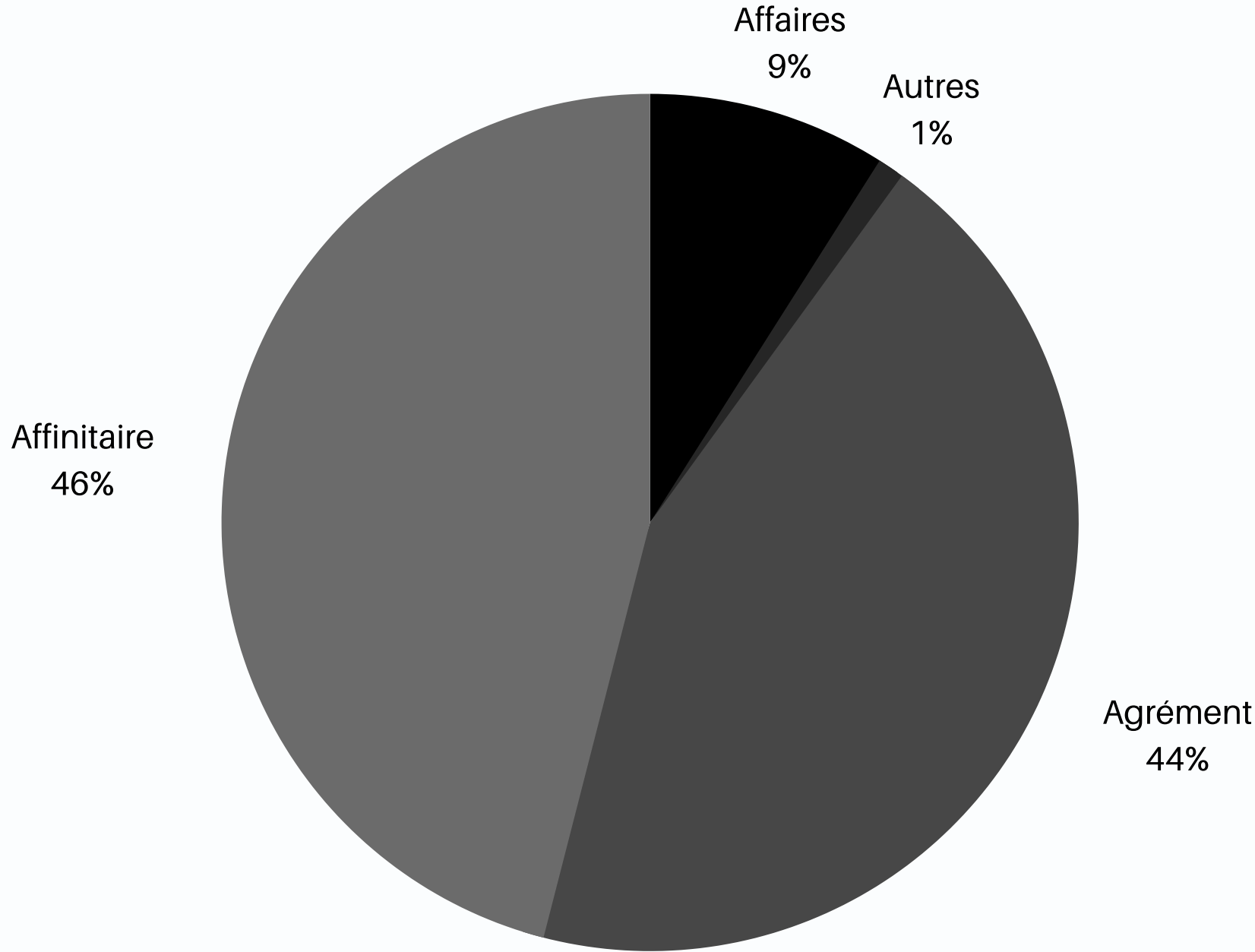
Objet du voyage des touristes extérieurs de janvier à septembre 2021

La **clientèle d'agrément** (62 758 touristes) représente 44 % de la clientèle totale.

La **clientèle affinitaire** (64 661 touristes) représente 46 % de la clientèle totale.

La **clientèle affaires** représente 9 % de la clientèle totale.

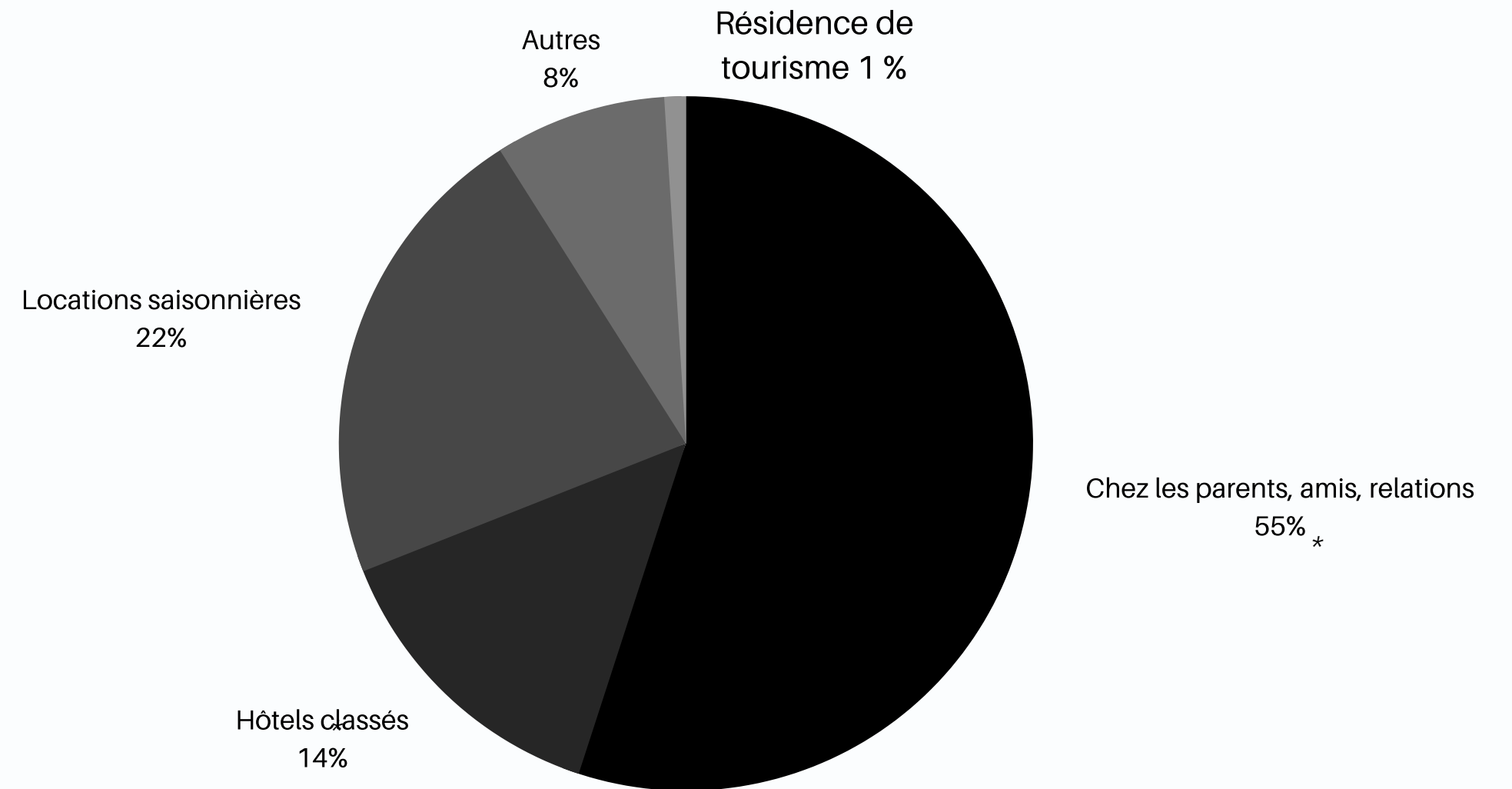
La **clientèle touristique autres** représente 1 % de la clientèle totale .



Mode d'hébergement principal des touristes extérieurs de janvier à septembre 2021

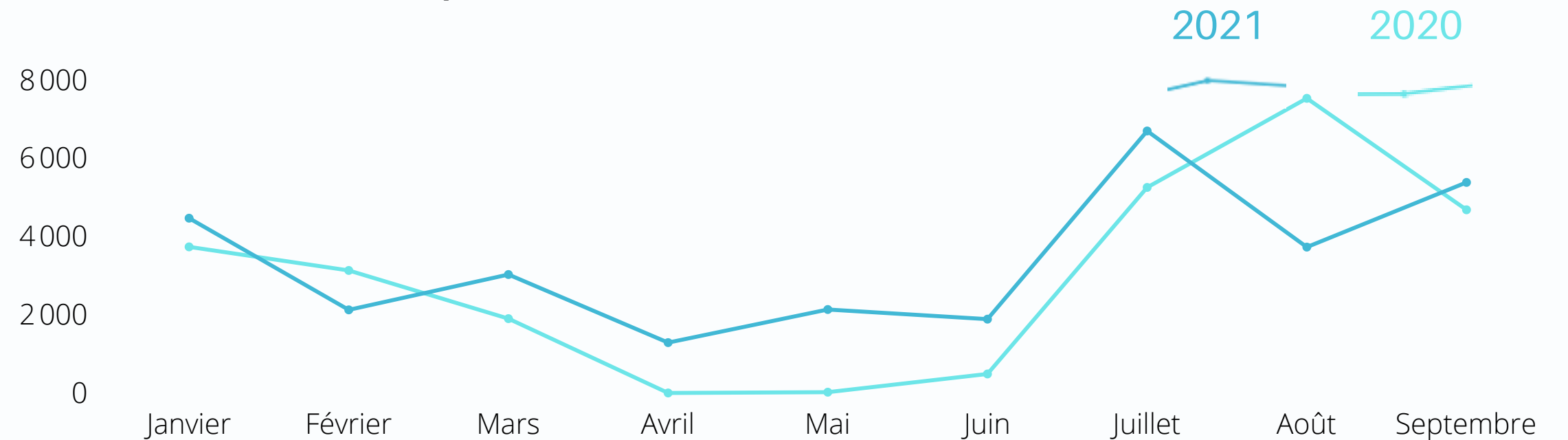
Les 3 modes d'hébergement principaux sont :

1. Chez les parents, amis ou relations (55 %)
2. La location saisonnière (22 %)
3. L'hôtellerie classée (14 %)



FREQUENTATION DES GITES DE RANDONNEE

Nuitées de janvier à septembre 2021 vs janvier à septembre 2020
(répartition mensuelle)



L'activité des gîtes de randonnée est en hausse pour la période allant de janvier à septembre 2021 (+ 14,9 %).

Le pic de fréquentation a été observé au mois de juillet, avec 6 687 nuitées.

En 2021, l'échantillon des gîtes de randonnée est composé de 47 structures partenaires de la plateforme de réservation régionale, pour un total de 927 lits répartis sur l'ensemble de l'île.

Principaux groupements de la filière :
AGGM : 12 structures
Gîtes de France : 4 structures

À titre indicatif le nombre de nuitées de janvier à septembre 2019 s'élevait à 65 528 nuitées.

hausse des nuitées en gîtes de randonnée :

+ 14,9 %

de janvier à septembre 2021

Soit 30 688 nuitées de janvier à septembre 2021

versus 26 699 nuitées de janvier à septembre 2020

Source : Plateforme de Réservation Régionale, IRT



Fréquentation des musées régionaux

Le Musée Stella Matutina, le Musée des Arts Décoratifs de l'Océan Indien (MADDOI), Kélonia et la Cité du Volcan sont les quatre musées régionaux qui participent à l'attractivité culturelle de l'île et à son rayonnement à l'international.

La fréquentation globale **baisse de 9 % pour la période de janvier à septembre 2021** avec 140 642 visiteurs par rapport à la même période en 2020, dans un environnement contraint par des restrictions sanitaires avec des reports ou l'annulation de nombreux événements culturels.



1. KELONIA

74 161



**2. CITE DU
VOLCAN**

34 732



**3. STELLA
MATUTINA**

25 679



4. MADOI

6 070



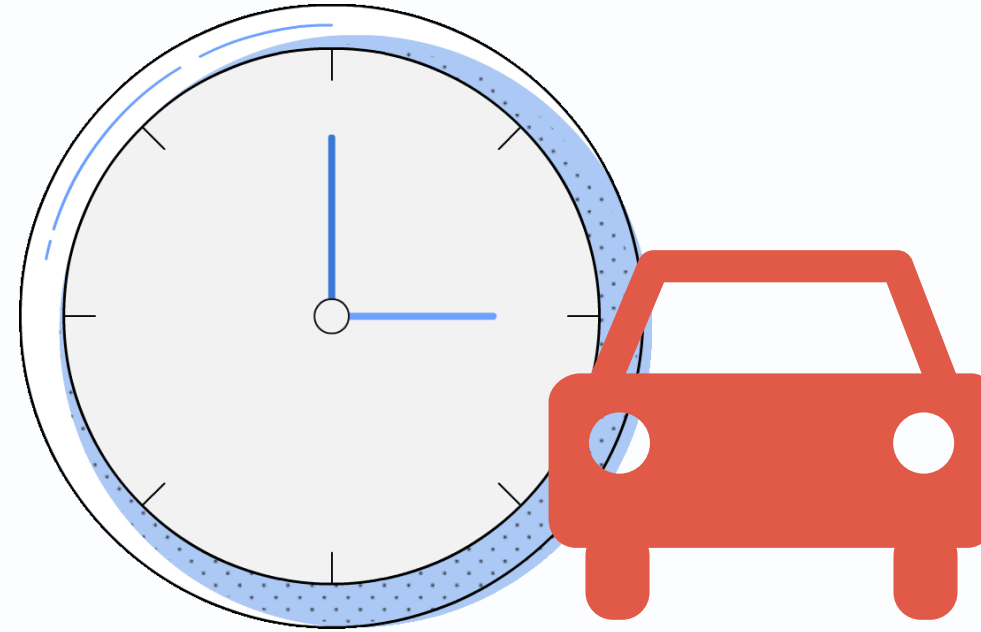
LOCATION DE VOITURES DE JANVIER À SEPTEMBRE 2021



EVOLUTION DU NOMBRE DE JOURS DE LOCATION

- 32 %

Indicateur stable de janvier à septembre 2021 par rapport à la même période en 2020.



EVOLUTION DU NOMBRE DE VÉHICULES

- 21 %

Indicateur en baisse de janvier à septembre 2021 par rapport à la même période en 2020.



EVOLUTION DU NOMBRE DE CONTRATS DE LOCATION

- 46 %

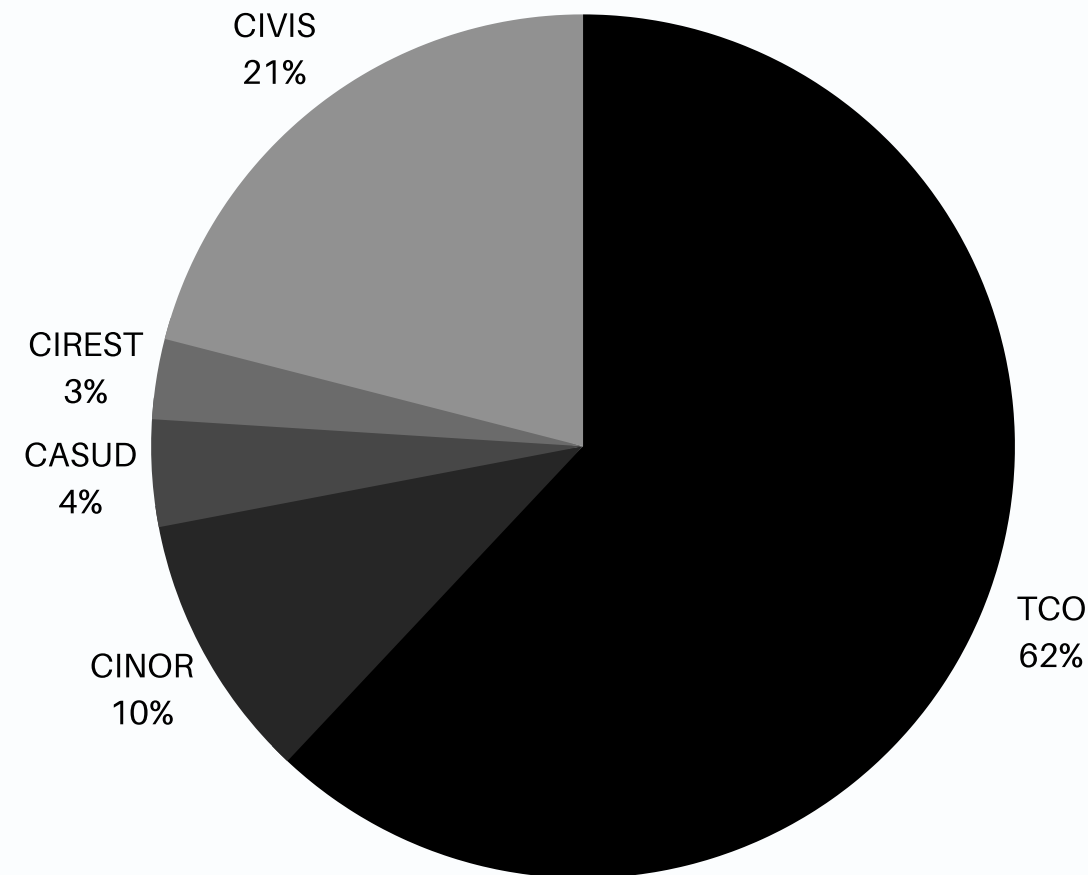
Indicateur en baisse de janvier à septembre 2021 par rapport à la même période en 2020.

La branche location du **SICR** regroupe les **chaînes de location internationales, nationales** et des **entreprises locales**, des **loueurs franchisés** et des **loueurs indépendants**. Le baromètre de la profession permet de **mesurer l'activité des loueurs de voitures** courte durée qui adhèrent au SICR, sur une base déclarative.



TAXE DE SEJOUR DE JANVIER À SEPTEMBRE 2021

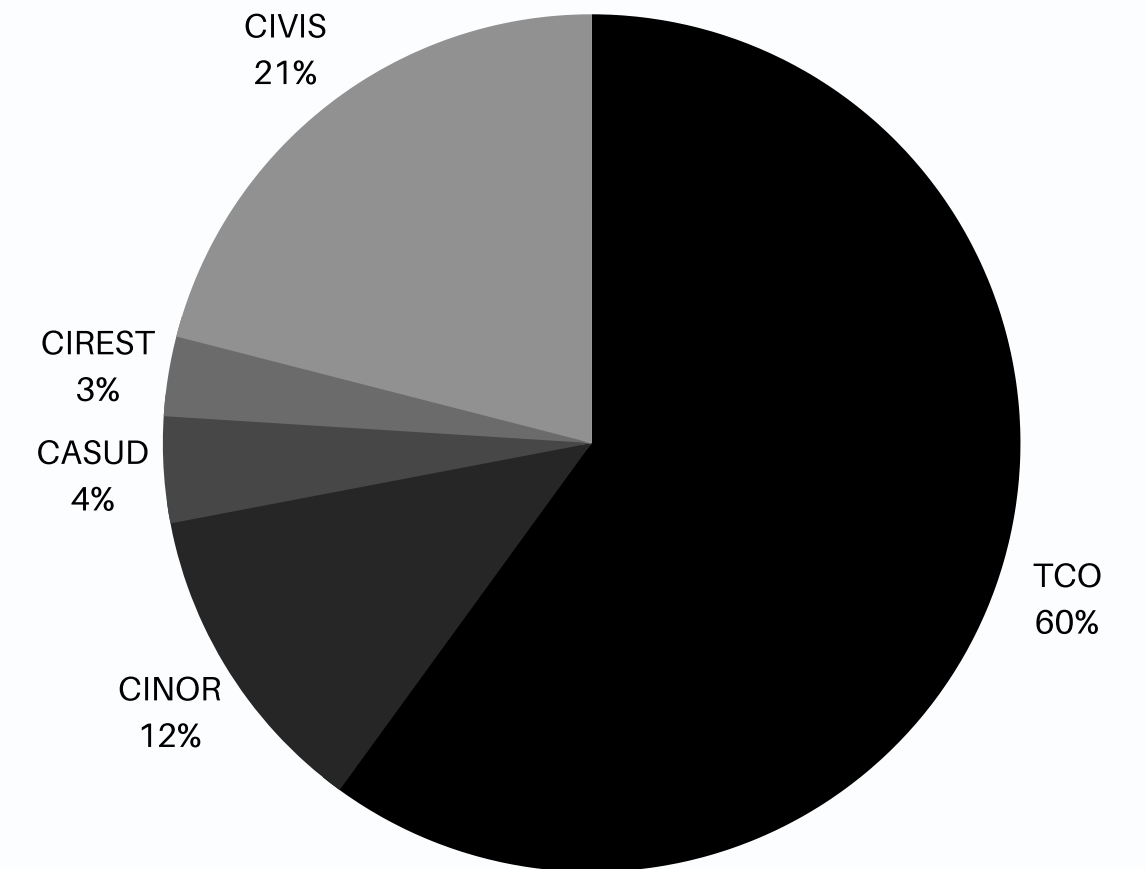
Répartition du nombre de nuitées de janvier à septembre 2021



1 303 643 € ont été collectés via la taxe de séjour de janvier à septembre 2021 contre 1 107 163 à la même période en 2020 soit une **hausse de 18 %**.

1 353 161 nuitées déclarées* de janvier à septembre 2021 contre 879 634 nuitées à la même période en 2020 soit une **hausse de 54 %**.

Répartition du montant récolté de la taxe de séjour de janvier à septembre 2021



* Données en cours de consolidation.

Les données suivantes sont issues des déclarations réalisées au 19/11/2021.

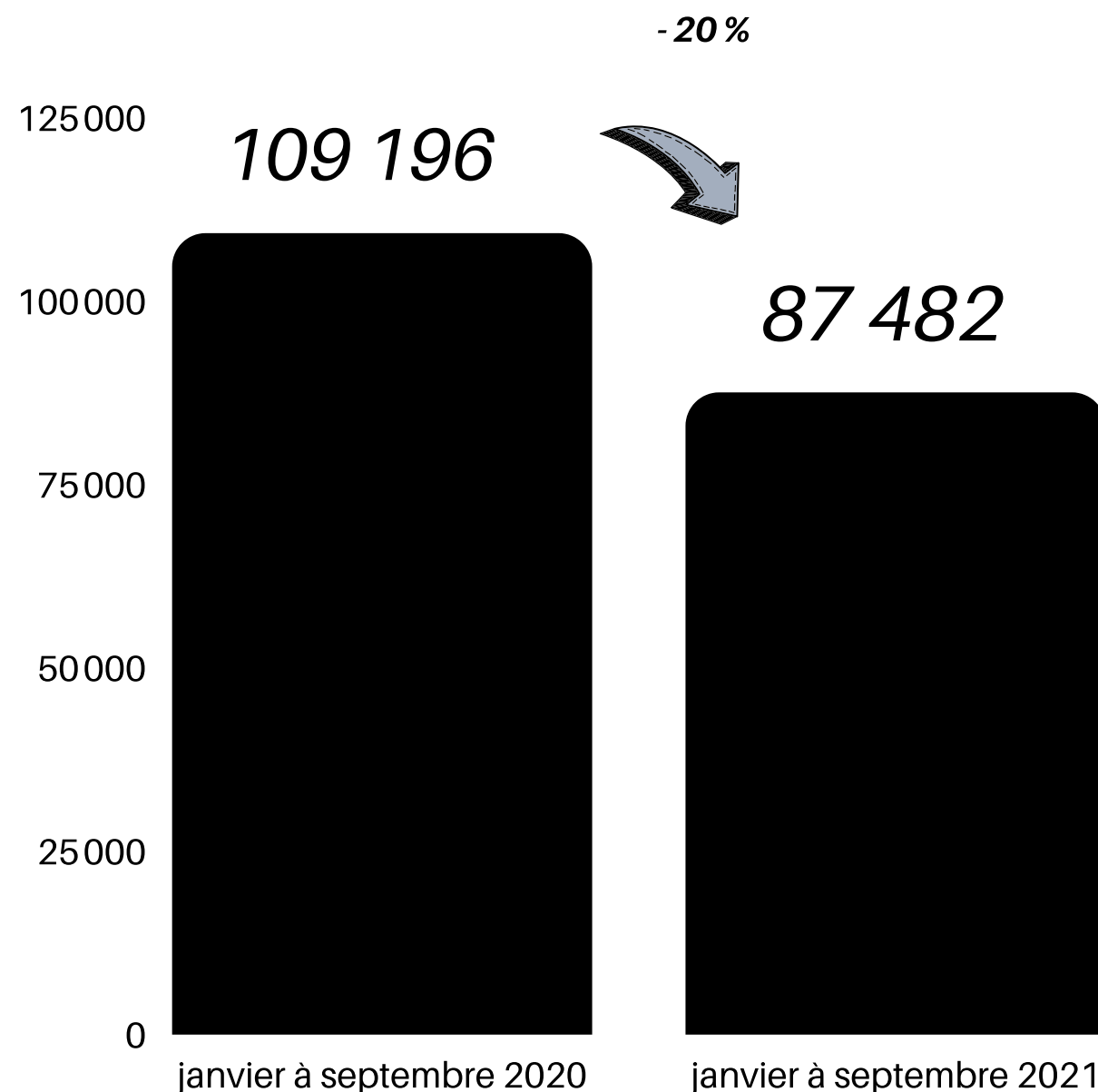
Les déclarations se faisant avec du retard, une phase de relance doit être prise en compte car elle constitue un rattrapage.

Sources : Taxe de séjour, Nouveaux Territoires

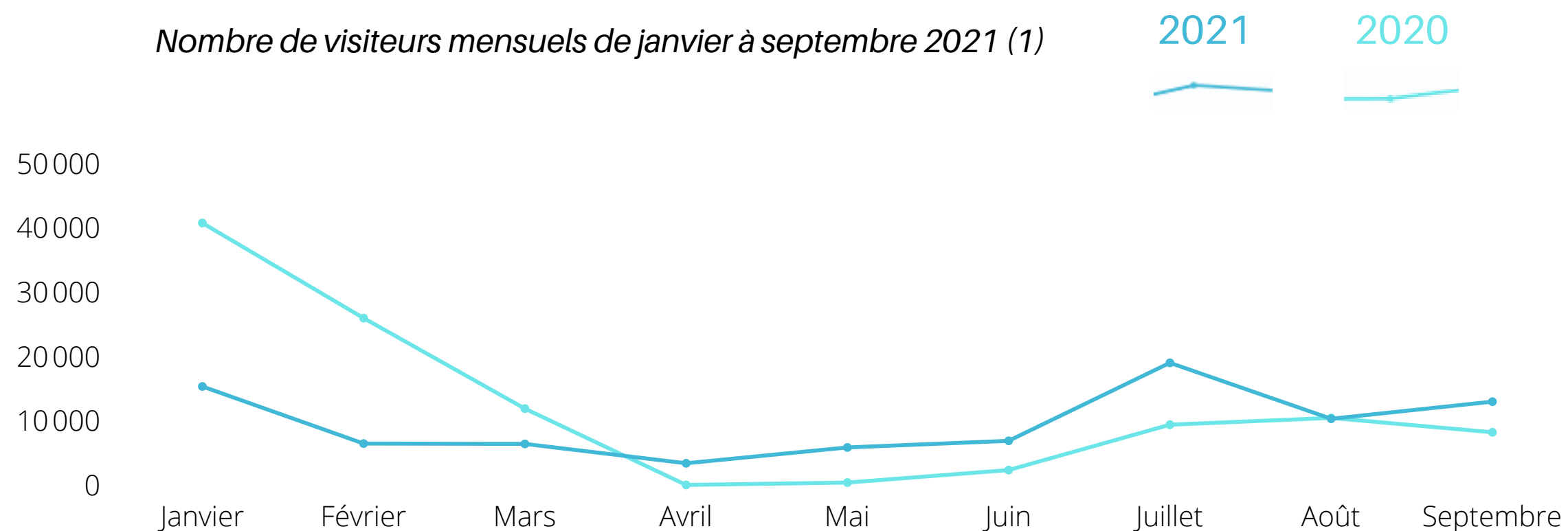


FREQUENTATION DES OFFICES DE TOURISME ET BUREAUX D'INFORMATION FRT

Nombre de visiteurs dans les Offices de Tourisme (1)



Nombre de visiteurs mensuels de janvier à septembre 2021 (1)



pour la période de janvier à septembre 2021 les bureaux d'information touristique comptabilisent 87 482 visiteurs. La fréquentation des offices de tourisme est en baisse de 20 % avec 87 482 visiteurs contre 109 196 de janvier à septembre 2020. Juillet a été le mois le plus fréquenté avec 18 988 visiteurs.

Classement des offices (voir annexe 2 page 19) :

- 1 - Roland Garros
- 2 - Cilaos
- 3 - Saint-Gilles
- 4 - Entre-Deux
- 5 - Saint-Pierre

À titre indicatif les bureaux d'information touristique pour la période de janvier à septembre 2019 comptabilisait 309 305 visiteurs.

(1): Ces données prennent en compte les accueils à l'intérieur des murs des Offices de Tourisme et hors des murs (événements).

Sources : FRT, offices de tourisme

FREQUENTATION DES ROUTES FORESTIERES ET SENTIERS PEDESTRES

801 018 passages en sentiers forestiers de janvier à septembre 2021

La fréquentation des sentiers forestiers est en hausse de 6 % pour la période de janvier à septembre 2021.

Rappel : Confinement strict au cours du second trimestre 2020.

Sources : Réseau d'écocompteurs, ONF / Parc National / Conseil Départemental

**Hausse de
6 %**

À titre indicatif les sentiers forestiers de janvier à septembre 2019 comptabilisait 897 231 passages.

1 176 866 passages sur les routes forestières de janvier à septembre 2021

La route forestière la plus fréquentée est celle de l'Etang Salé avec une fréquentation en hausse de 15 % de janvier à septembre 2021 par rapport à la même période en 2020.

Rappel : incendie du Maïdo qui a entraîné la fermeture de la route dans sa partie sommitale (depuis le 07 novembre 2020).

Sources : Réseau d'écocompteurs, ONF / Parc National / Conseil Départemental

**Hausse de
12 %**

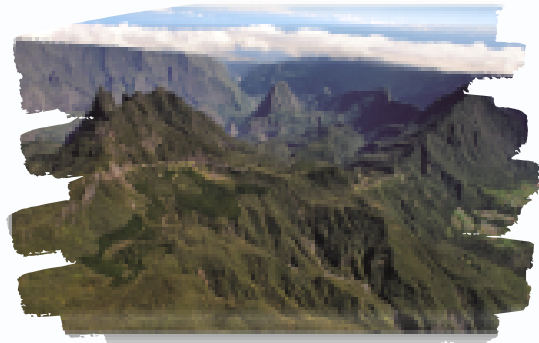
À titre indicatif les routes forestières de janvier à septembre 2019 comptabilisait 2 221 644 passages.



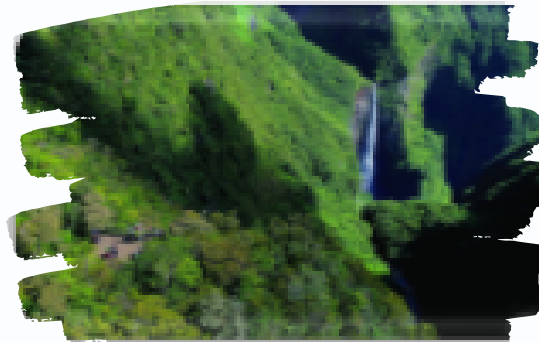
FREQUENTATION DU BIEN NATUREL INSCRIT AU PATRIMOINE MONDIAL PAR L'UNESCO/CŒUR DU PARC NATIONAL DE LA REUNION DE JANVIER À SEPTEMBRE 2021



Le Volcan - 9.6 %
(102 583 passages), qui est un élément fort de l'attractivité de La Réunion.



Le Cirque de Mafate via le Col des Bœufs + 4.3 %
(91 380 passages) le sentier le plus fréquenté pour accéder à Mafate.



Le Trou de Fer - 22 %
(36 618 passages) avec ses points de vue offrant de beaux paysages.

Historique

Le 1er août 2010, les Pitons, cirques et remparts de l'île de La Réunion faisaient leur entrée dans la liste des biens naturels classés au patrimoine mondial par l'Unesco.

Ces biens naturels coïncident avec la zone centrale du parc national de La Réunion.

Le classement comprend les deux massifs volcaniques du Piton de la Fournaise et du Piton des Neiges, le cirque de Mafate ainsi que les remparts qui délimitent l'espace intérieur de l'île. S'y ajoutent le Piton d'Anchaing dans le cirque de Salazie, la Chapelle et le Piton de Sucre dans le cirque de Cilaos, la Grande Chaloupe dans le Nord de L'île et Mare Longue dans le Sud.



La route Forestière du Volcan Plaine des Sables + 5.5 %
(104 905 passages).



La route Forestière du Maïdo (Terminus) - 10 %
(69 014 passages),.

Incendie du Maïdo, accès réglementé au niveau du terminus.



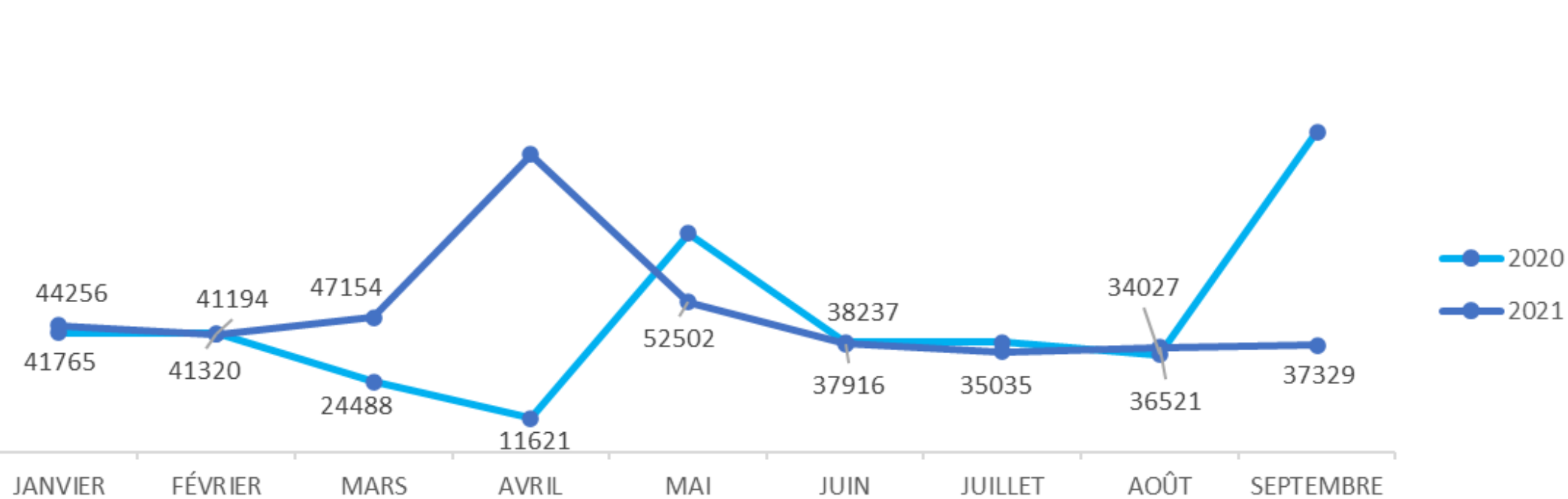
La route forestière du Haut de Mafate + 14 %
(55 819 passages).

Sources : Réseau d'écocompteurs, ONF / Parc National / Conseil Départemental



FREQUENTATION DES VOIES CYCLABLES

Nombre de passages de cyclistes sur l'axe Saint-Denis - Saint-Benoît 2020 / 2021

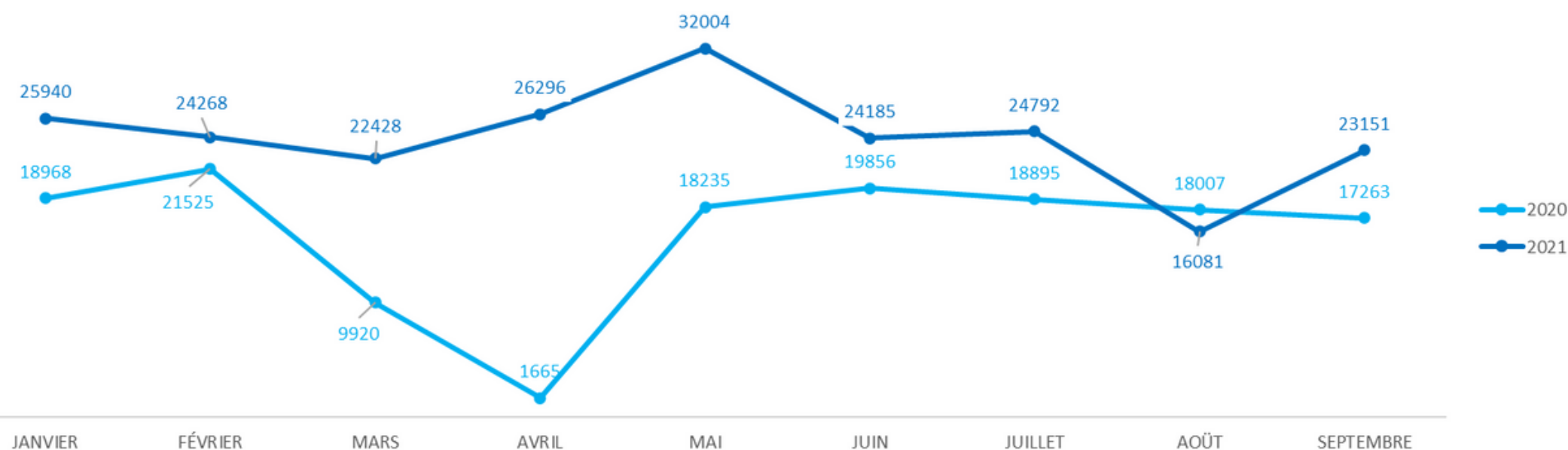


Les compteurs situés sur la voie vélo verte Gillot jusqu'à la ville de Saint-Benoît ont enregistré 436 132 passages de cyclistes de janvier à septembre 2021 contre 418 572 passages à la même période en 2020. Soit une croissance de 4 %.

La voie verte de Gillot jusqu'à Sainte-Suzanne est la portion la plus fréquentée.

À titre indicatif la voie vélo verte allant de Gillot jusqu'à Saint-Benoît au 1er semestre 2019 comptabilisait 269 464 passages.

Nombre de passages de cyclistes sur l'axe Saint-Paul - Étang-salé 2020 / 2021



La voie vélo de la RN1A a enregistré 219 145 passages de cyclistes de janvier à septembre 2021 contre 144 334 passages à la même période en 2020 soit une hausse de 51 %.

À titre indicatif la voie vélo de la RN1A de janvier à septembre 2019 comptabilisait 165 104 passages.

Sources : Région Réunion à partir du réseau d'écompteurs Eco-visio et voie vélo régionale



AUDIENCE NUMERIQUE DU SITE INTERNET REUNION.FR

Pour la période de janvier à septembre 2021 :

Le site Internet www.reunion.fr fait état :

d'une **baisse du nombre d'utilisateurs de 6 %** soit **1 506 670 utilisateurs**
d'une **baisse du nombre de sessions de 5,7 %** soit **2 711 625 sessions**



LA E-REPUTATION TOURISTIQUE DE LA REUNION DE JANVIER À SEPTEMBRE 2021

L'IRT accompagne les professionnels du tourisme de La Réunion avec FairGuest dans le suivi de la E.réputation. C'est un agrégateur d'avis de différentes plateformes (Tripadvisor, Booking ...) qui offre un suivi des notes attribuées par les clients ainsi que leurs avis et commentaires. De plus, il permet aux professionnels de répondre à leurs clients.

	Janvier à septembre 2020 Moyenne sur la période	Janvier à septembre 2021 Moyenne sur la période	Evolution en points
Hôtels 12 497 avis en 2021 vs 7 436 en 2020	7.8/10	7.6/10	-0.2
Restaurants 3 642 avis en 2021 vs 3 802 en 2020	8.2/10	8/10	-0.2
Activités 1 312 avis en 2021 vs 1 451 en 2020	9.3/10	9.2/10	-0.1
Sites de visites 1 085 avis en 2021 vs 2 098 en 2020	9/10	9/10	0



Annexe 1 : L'ENQUETE DE FREQUENTATION TOURISTIQUE

NOTE METHODOLOGIQUE

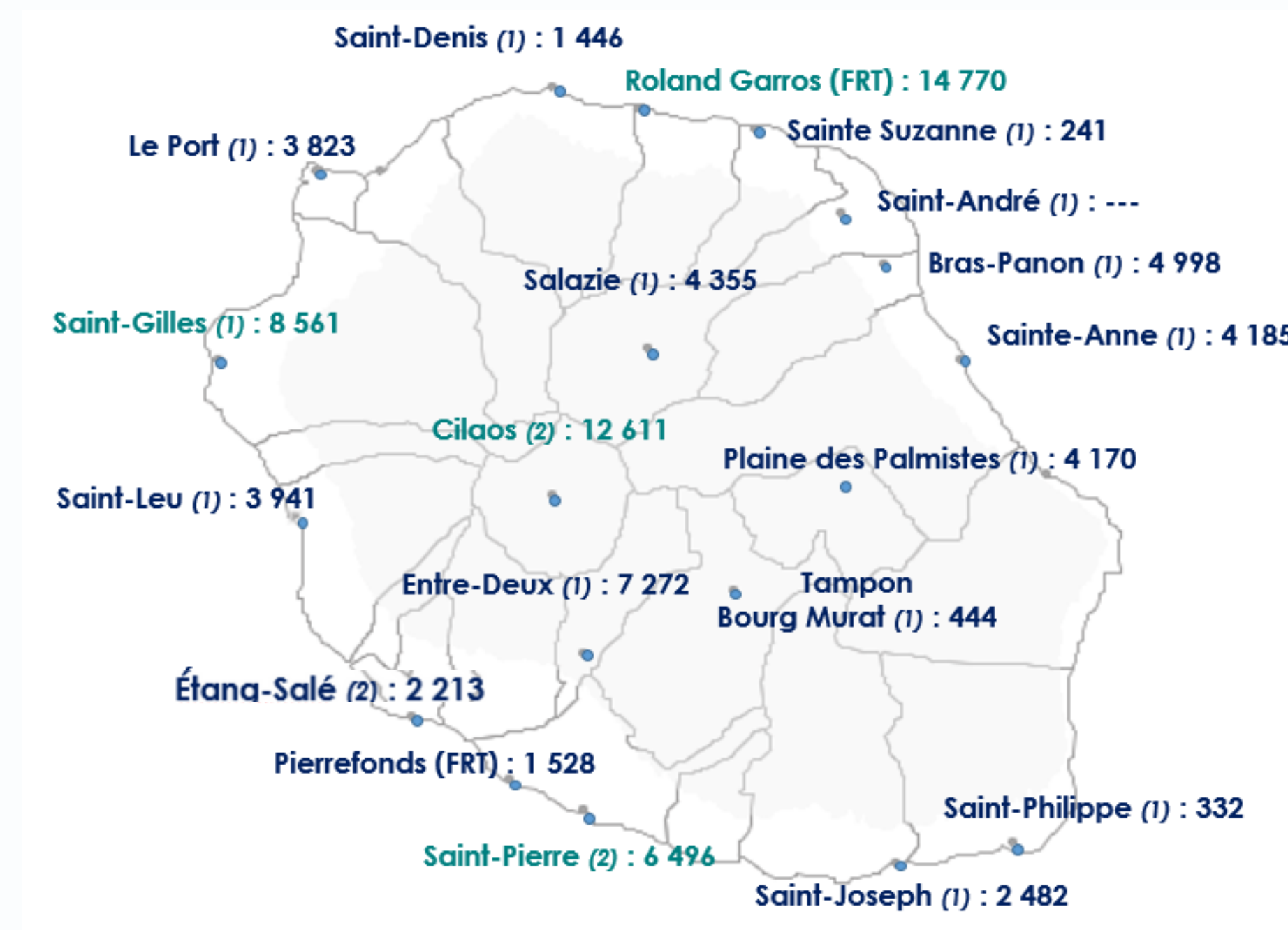
L'enquête de fréquentation touristique IRT/MTA est menée auprès des voyageurs au départ des deux aéroports de La Réunion (Roland Garros et Pierrefonds) en salles d'embarquement. Elle a pour objectif de mesurer la fréquentation touristique, de définir le profil et d'estimer les recettes touristiques générées pour le territoire.

La taille de l'échantillon de janvier à septembre 2021 est de 15 401 questionnaires remplis. C'est en moyenne 22 jours d'enquête par mois.

En raison de la crise sanitaire COVID-19, les sondages n'ont pu être réalisés à partir de la mi-mars 2020 jusqu'à début du mois de juin 2020. La reprise des enquêtes s'est faite en mode dégradé, en phase avec le trafic minimum.

Le plan de sondage est mensuel avec actualisation hebdomadaire, calé sur les données de trafic des aéroports (prévisionnels et réalisés des mois précédents). L'objectif est de couvrir tous les vols du mois quel que soit le jour, l'horaire, la destination et la compagnie.

Annexe 2 : Offices de Tourisme et Bureaux d'Information FRT de janvier à septembre 2021



(1): Ces données regroupent les accueils physiques et téléphoniques des B.I.T. Celle-ci sont comptabilisées manuellement.

(2): Utilisation des compteurs de flux automatiques.



Annexe 3 : Sentiers pédestres et routes forestières de janvier à septembre 2021



FREQUENTATION PEDESTRE

La comparaison porte ainsi sur **23 compteurs**, pour lesquels cela a du sens. Il s'agit des sentiers de La Providence, Roche Ecrite, Deux Bras, Maïdo, Col des Bœufs, Hell Bourg-Bélouve, Belouve-Cap Anglais, Trou de Fer, Col du Taïbit, Le Bloc Cilaos, Grand Bassin, Mare à Boue, Enclos du volcan, Sentier des Citernes, Rampes de la Montagne, Colorado, Pic Adam, Ilet Alcide Maïdo, Sentier Augustave, Sentier Scout, Cascade Bras Rouge, Ilet à Guillaume La FENETRE, Sentier des 3 Sources.

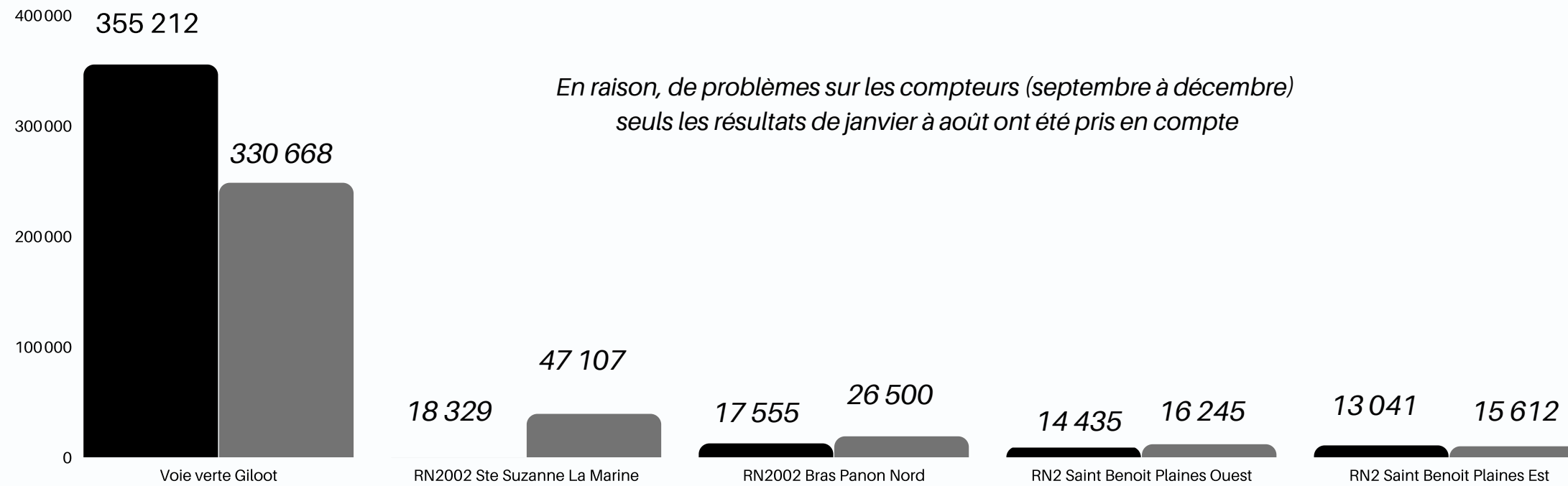
ROUTES FORESTIERES

La comparaison porte sur **16 compteurs** correspondant aux entrées des Routes Forestières suivantes : Mamode Camp, Maïdo-Petite France, Maïdo Terminus, Col des Bœufs Salazie, Grand Etang, Petite Plaine-Bébour, Volcan Piton Guichard, forêt de l'Étang-Salé, Croisée Maïdo Tamarin, Les Makes, Le Volcan plaine des sables, Anse des Cascades, Bélouve, Piton Sec.



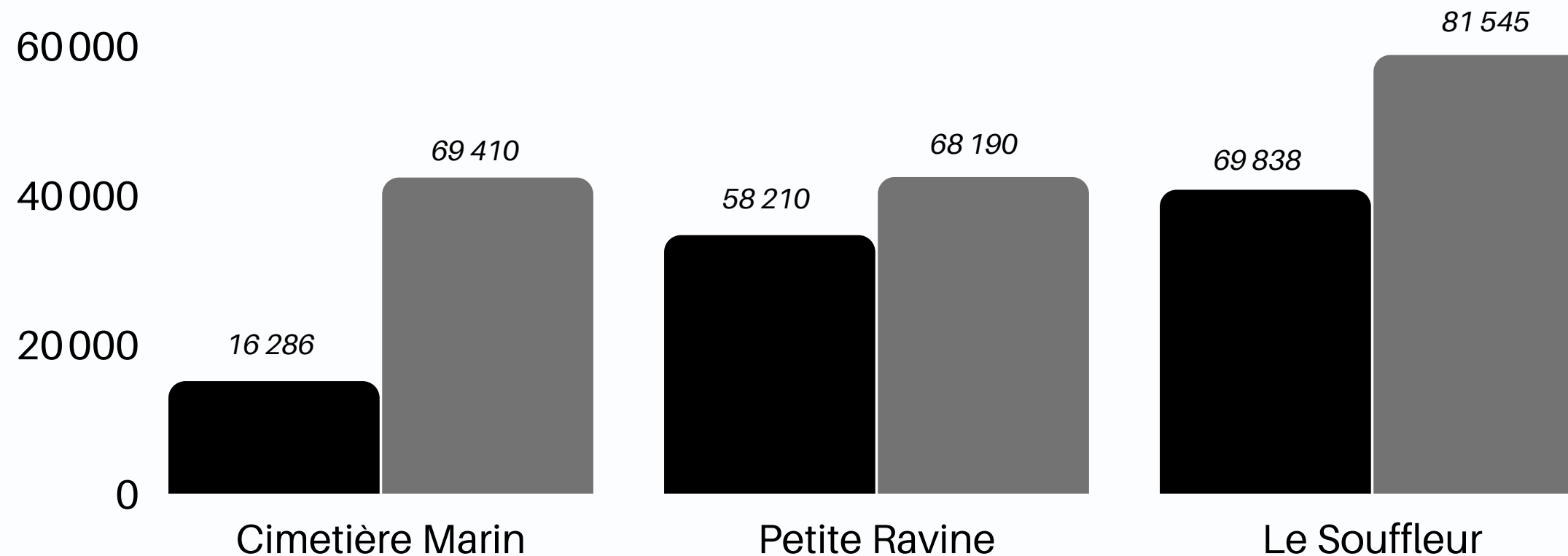
Annexe 4 : voies cyclables janvier à septembre 2021

Nombre de passages sur la voie cyclable aux points de passages NORD et EST 2021/2020



Le trafic allant de la voie verte de Gillot jusqu'à Sainte-Suzanne est l'axe le plus fréquenté, il représente 88 % de la fréquentation contre 12 % sur l'axe Bras Panon/Saint-Benoît.

Nombre de passages sur la voie cyclable aux points de passages SUD et OUEST 2021/2020



Les flux de cyclistes les plus importants se situent entre Saint-Leu et l'Étang-Salé, ils représentent 68 % de l'ensemble des passages.

Le cimetière marin à Saint-Paul observe 32 % de passages.





Une publication de l'Observatoire Régionale du Tourisme

Site web : www.observatoire.reunion.fr

Décembre 2021

Contact : observatoire@reunion.fr

