

RAPPORT TRIMESTRIEL DE L'OBSERVATOIRE

1er trimestre 2021

Sommaire

Les tendances du 1er trimestre 2021	3
La fréquentation touristique au 1er trimestre 2021	4 - 7
Fréquentation des gîtes de randonnée	8
Fréquentation des musées régionaux	9
Location de voitures	10
Taxe de séjour	11
Fréquentation des offices de Tourisme	12
Fréquentation des routes forestières et sentiers pédestres	13
Fréquentation du bien naturel classé au patrimoine mondial	14
Fréquentation des voies cyclables	15
Audience numérique	16
La E-réputation touristique de La Réunion	17
Annexes	18



LES TENDANCES DU 1ER TRIMESTRE 2021 VS 1ER TRIMESTRE 2020

+ 20 %

Fréquentation du
massif forestier

+ 9,8 %

Fréquentation des
gîtes de randonnée

+ 4 %

Nuitées
(source : taxesejour.fr)

- 2,4%

Audience du site
internet
www.reunion.fr

- 26 %

Location de voitures
(nombre de jours)

- 50,1 %

Fréquentation
touristique
extérieure en 2020

- 51,2 %

Fréquentation des
Offices de Tourisme

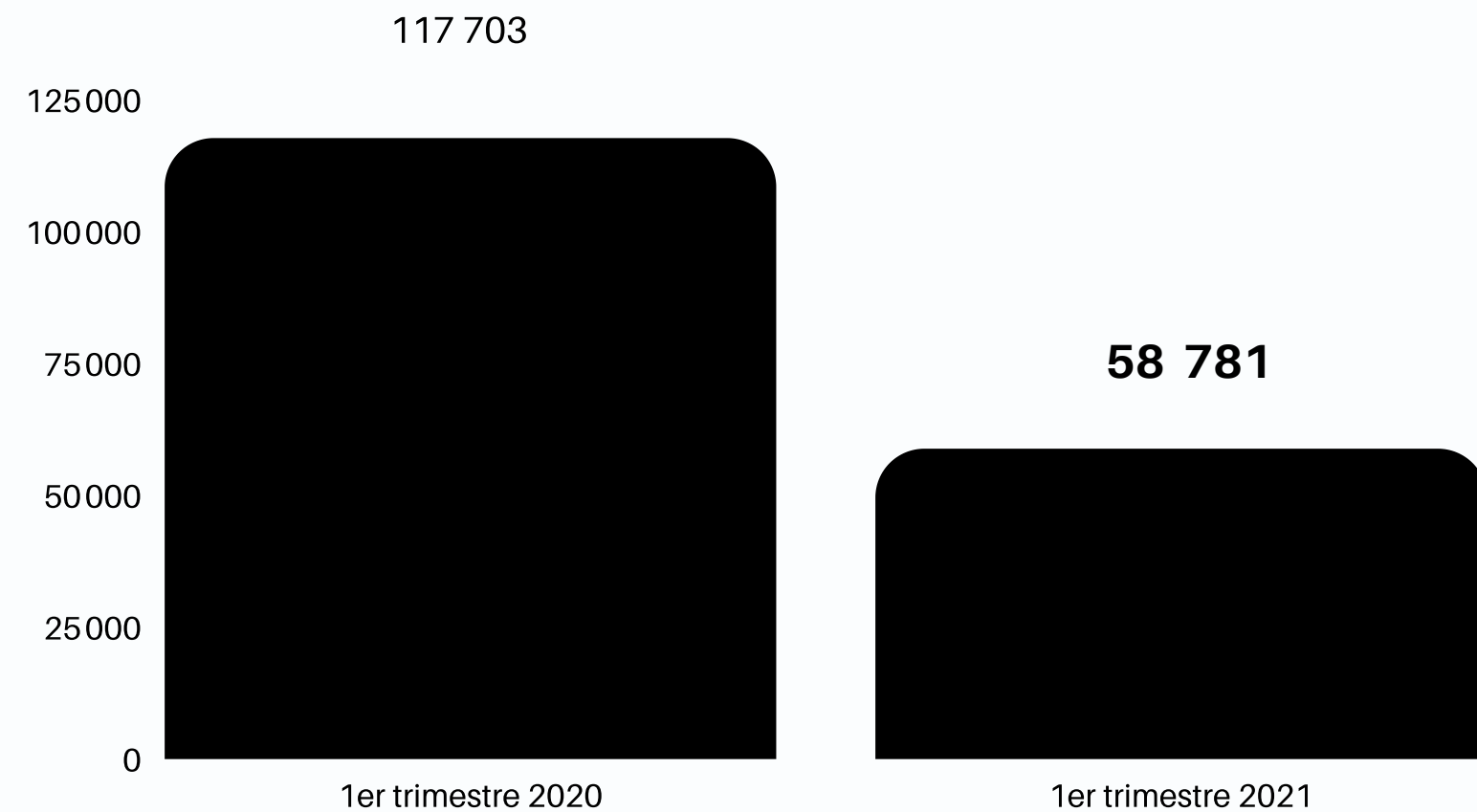


LA FREQUENTATION TOURISTIQUE AU 1ER TRIMESTRE 2021

Fréquentation Touristique à La Réunion au 1er trimestre 2020/2021

Nombre de touristes extérieurs

58 781



TOURISTES EXTERIEURS AU 1ER TRIMESTRE 2021

Soit une baisse de 50,1 % VS 1er trimestre 2020



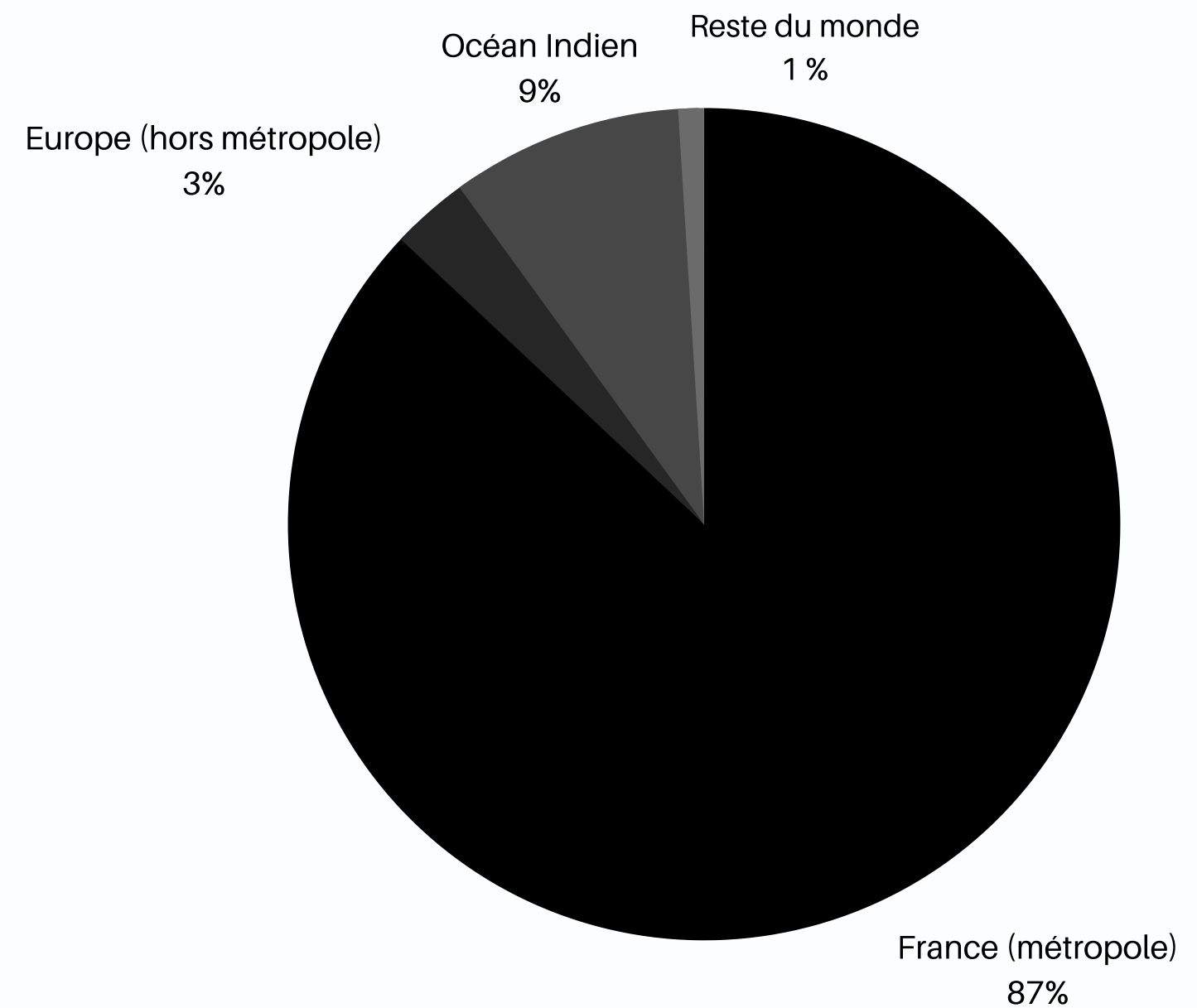
AU 1ER TRIMESTRE 2021

LA DESTINATION REUNION

est naturellement orientée sur le marché métropolitain.

Les touristes métropolitains (51 340) représentent la première clientèle de la destination soit 87 % de la clientèle totale.

Origine des touristes au 1er trimestre 2021



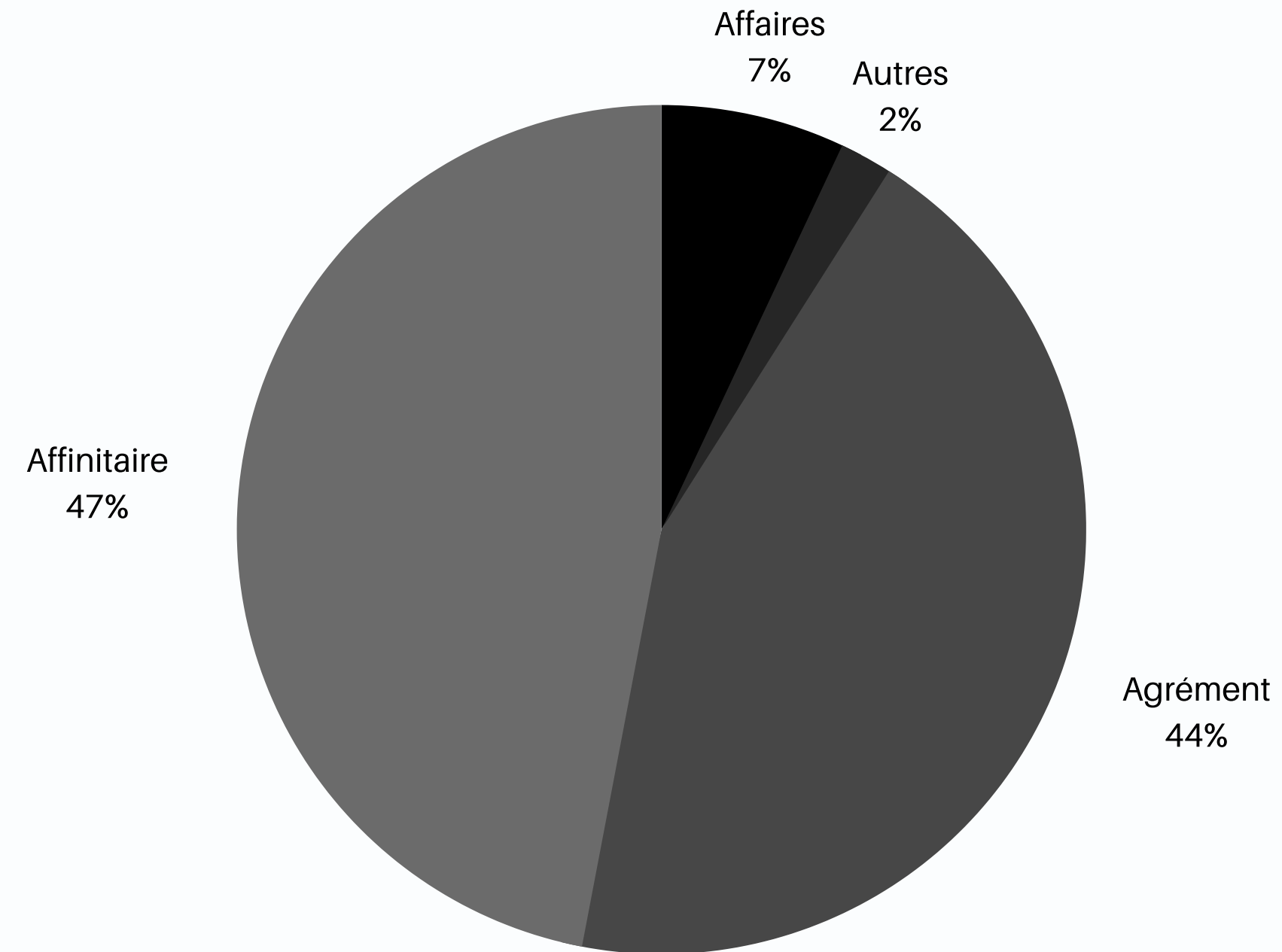
Objet du voyage des touristes extérieurs au 1er trimestre 2021

La **clientèle d'agrément** (25 940 touristes) représente 44 % de la clientèle totale.

La **clientèle affinitaire** (27 841 touristes) représente 47 % de la clientèle totale.

La **clientèle affaires** représente 7 % de la clientèle totale.

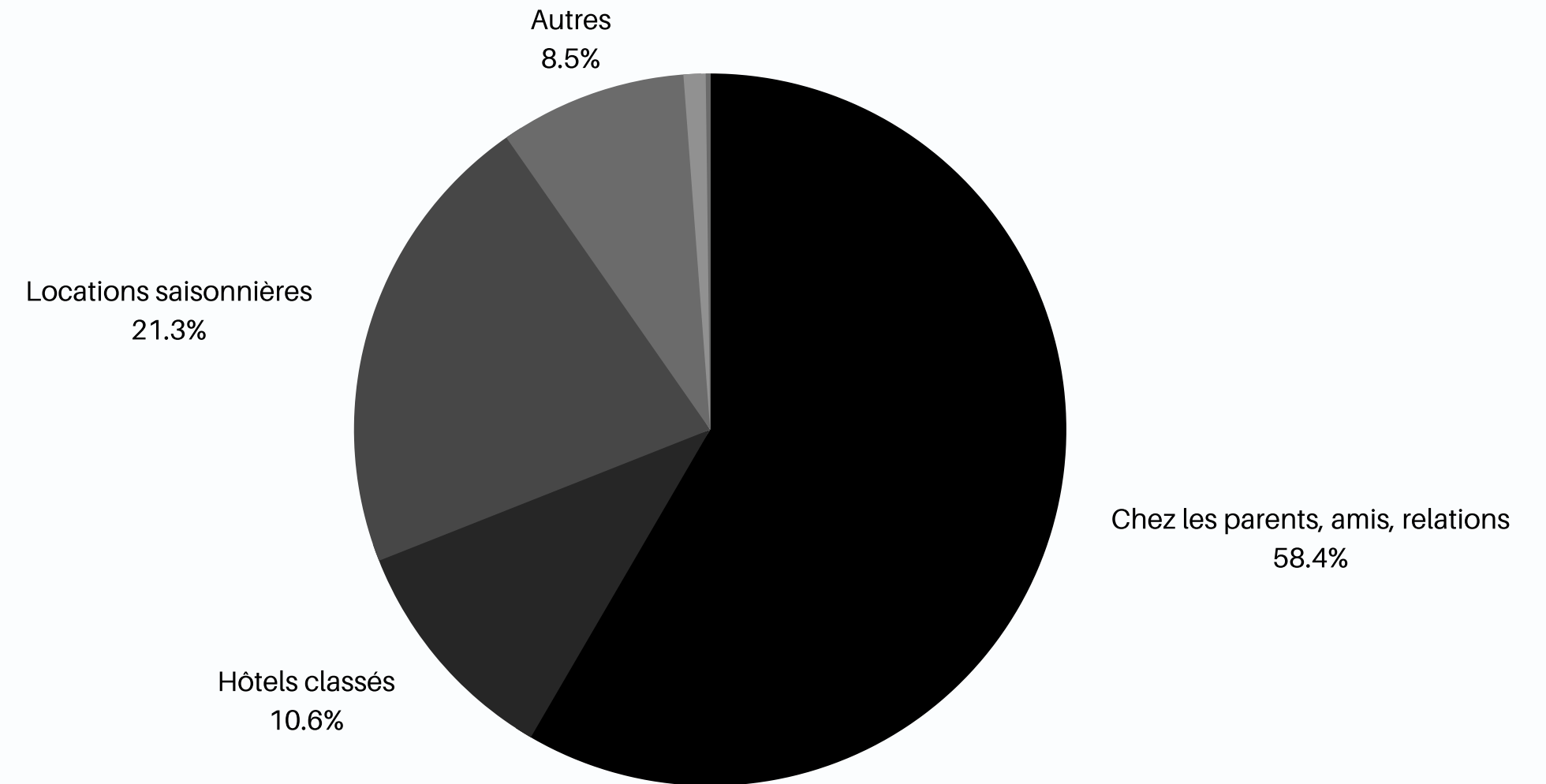
La **clientèle touristique autres** représente 2 % de la clientèle totale .



Mode d'hébergement principal des touristes extérieurs au 1er trimestre 2021

Les 3 modes d'hébergement principaux sont :

- 1. Chez les parents, amis ou relations (58.4 %)**
- 2. La location saisonnière (21.3 %)**
- 3. L'hôtellerie classée (10.6 %)**



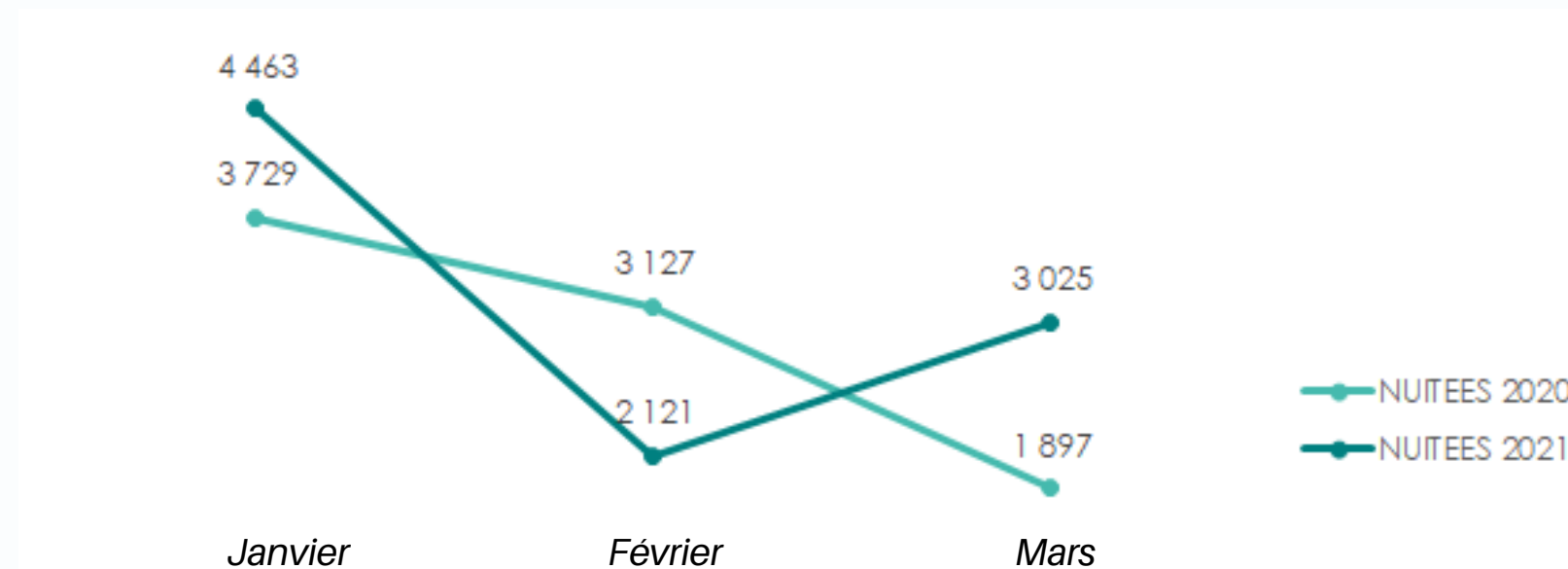
FREQUENTATION DES GITES DE RANDONNEE

Nuitées au 1er trimestre 2021 vs 1er trimestre 2020
(répartition mensuelle)

L'activité des gîtes de randonnée est en hausse pour la période allant de janvier à mars 2021 (+ 9,8 %).

Le pic de fréquentation a été observé au mois janvier, avec 4 463 nuitées.

En termes d'origine, la clientèle locale représente plus de 50 % de la clientèle totale cela s'explique par les restrictions sanitaires.



En 2021, l'échantillon des gîtes de randonnée est composé de 47 structures partenaires de la plateforme de réservation régionale, pour un total de 927 lits répartis sur l'ensemble de l'île.

Principaux groupements de la filière :
AGGM : 12 structures
Gîtes de France : 4 structures

hausse des nuitées en gîtes de randonnée :

+ 9,8 %
au 1er trimestre 2021

**Soit 9 609 nuitées au 1er trimestre
2021
versus 8 753 nuitées au 1er trimestre 2020**

Source : Plateforme de Réservation Régionale, IRT



Fréquentation des musées régionaux

Le Musée Stella Matutina, le Musée des Arts Décoratifs de l'Océan Indien (MADDOI), Kélonia et la Cité du Volcan sont les quatre musées régionaux qui participent à l'attractivité culturelle de l'île et à son rayonnement à l'international.

La fréquentation globale **baisse de 24 % au 1er trimestre 2021** avec 54 002 visiteurs par rapport à la même période en 2020, dans un environnement contraint par des restrictions sanitaires.



1. KELONIA

29 292



**2. CITE DU
VOLCAN**

16 045



**3. STELLA
MATUTINA**

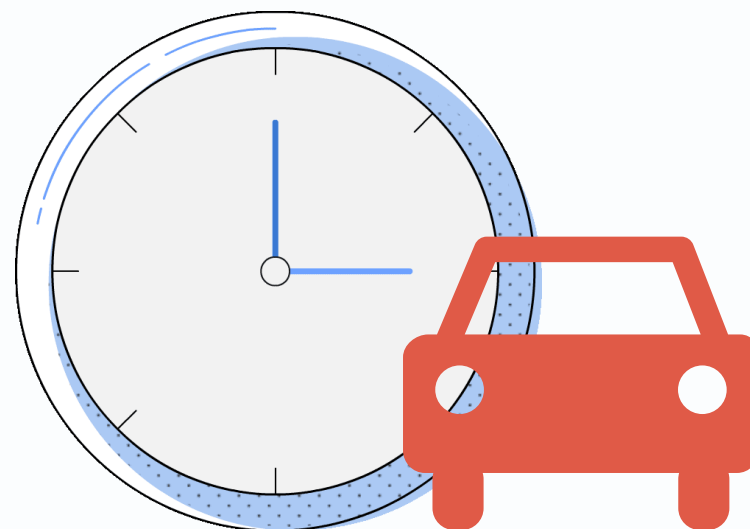
7 497



4. MADDOI

1 168

LOCATION DE VOITURES AU 1ER TRIMESTRE 2021



NOMBRE DE JOURS DE LOCATION

-26% Indicateur en baisse au 1er trimestre 2021 par rapport à la même période en 2020.

LA DURÉE MOYENNE DE LOCATION

24% Indicateur en hausse au 1er trimestre 2021 par rapport à la même période en 2020.

NOMBRE DE CONTRAT DE LOCATION

-40% Indicateur en baisse au 1er trimestre 2021 par rapport à la même période en 2020.

Données sectorielles 2019 :

La branche location du **SICR** regroupe les **chaînes de location internationales, nationales** et des **entreprises locales**, des **loueurs franchisés** et des **loueurs indépendants**.

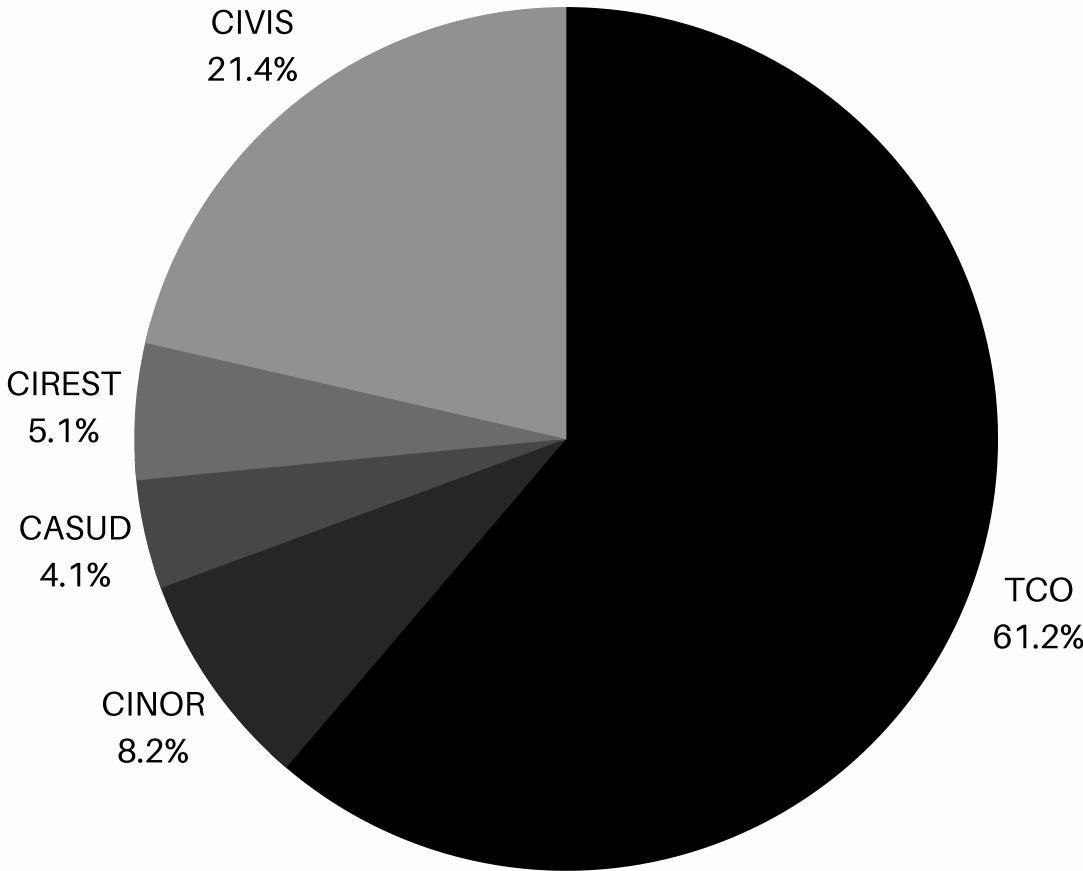
Le baromètre de la profession permet de **mesurer l'activité des loueurs de voitures** courte durée qui adhèrent au SICR, sur une base déclarative. Les adhérents de la branche location du SICR représentent :

- environ 42% du CA de la location de véhicules à La Réunion,
- **11 entités**,
- **41 agences** réparties sur toute l'île,
- **228 salariés**, soit 54 % des effectifs du secteur (la profession comptait 213 salariés à La Réunion en 2019)
- Une **flotte** d'environ **5 000 véhicules**.



TAXE DE SEJOUR AU 1ER TRIMESTRE 2021

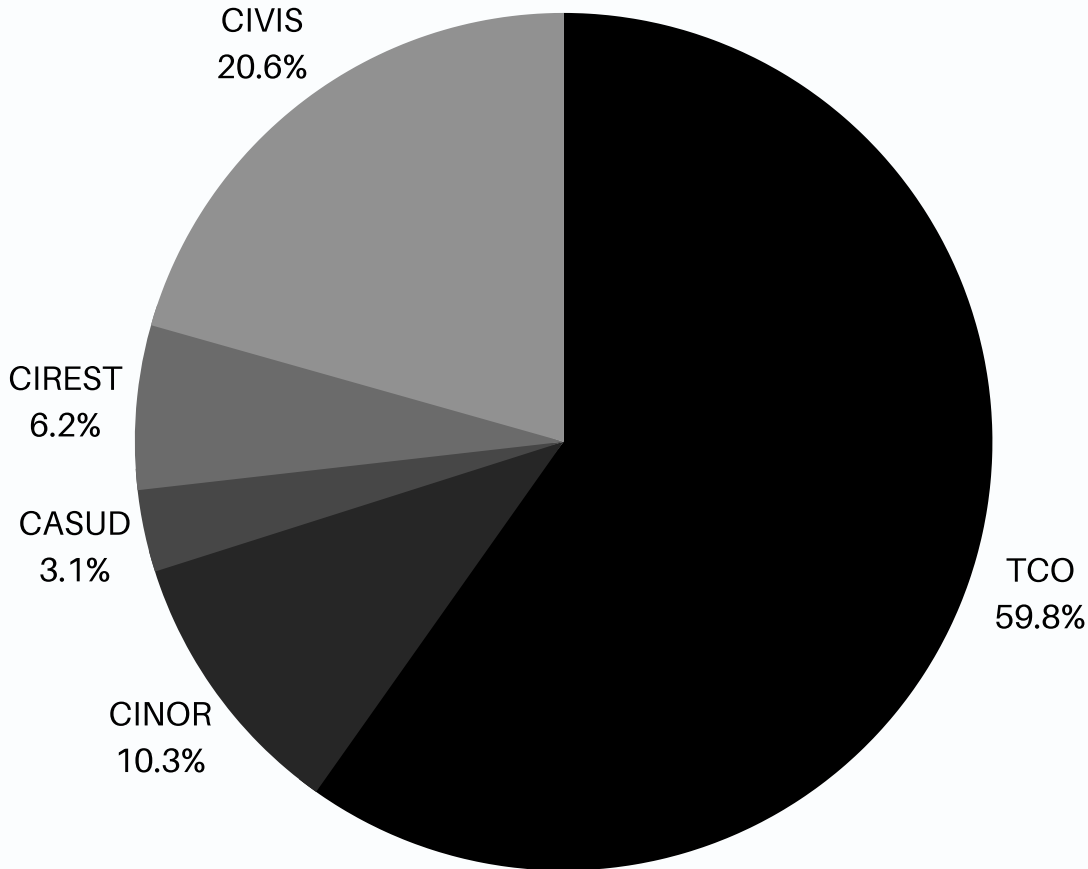
Répartition du nombre de nuitées au 1er trimestre 2021



448 101 € ont été collectés via la taxe de séjour au 1er trimestre 2021 contre 421 266 € au 1er trimestre 2020 soit une **hausse de 6 %**.

Soit 443 058 nuitées déclarées* au 1er trimestre 2021 contre 424 538 nuitées au 1er trimestre 2020 soit une **hausse de 4 %**.

Répartition du montant récolté de la taxe de séjour au 1er trimestre 2021



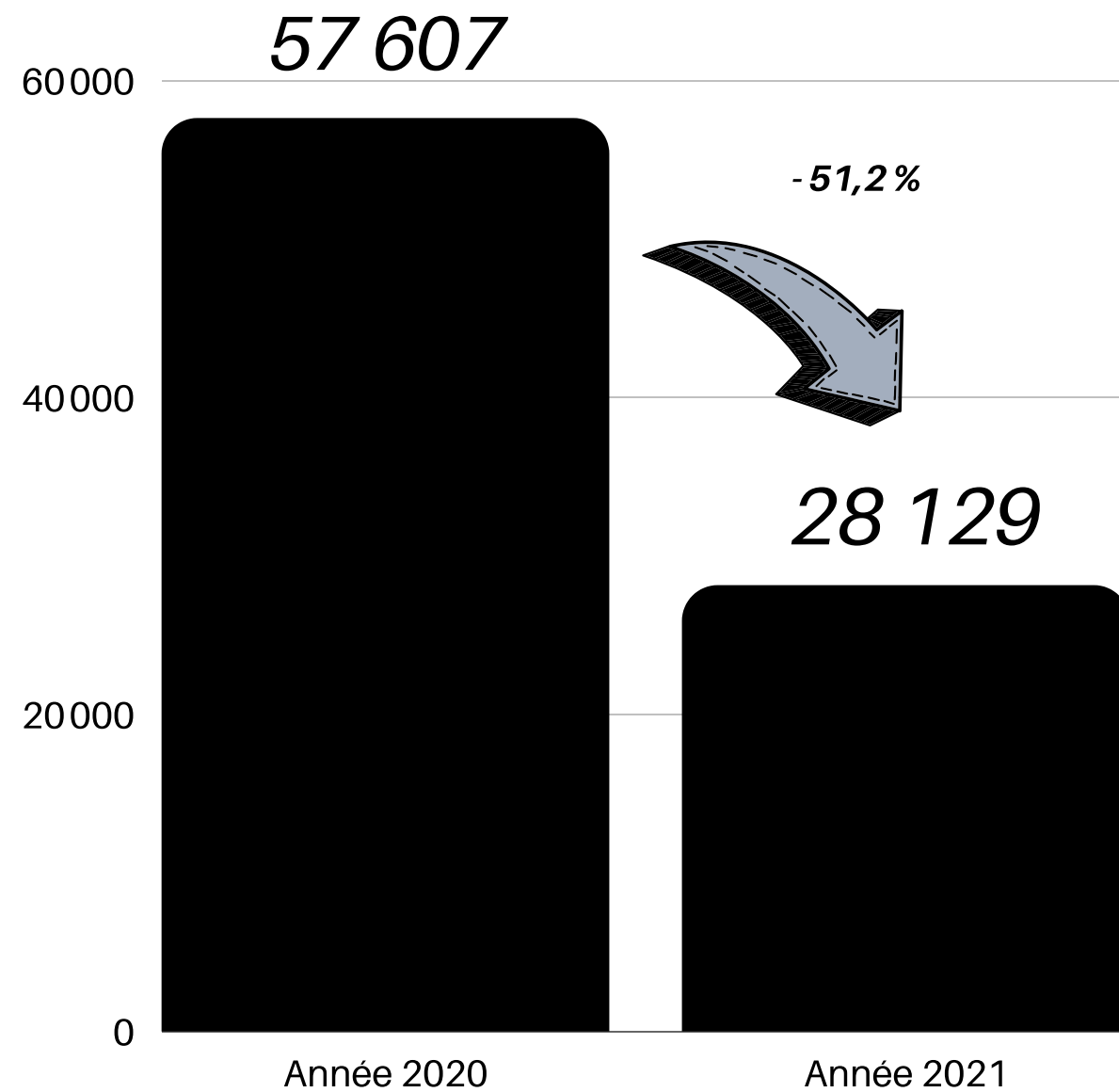
* Données en cours de consolidation.
Les données suivantes sont issues des déclarations réalisées au 07/05/2021.
Les déclarations se faisant avec du retard, une phase de relance doit être prise en compte car elle constitue un rattrapage.

Sources : Taxe de séjour, Nouveaux Territoires

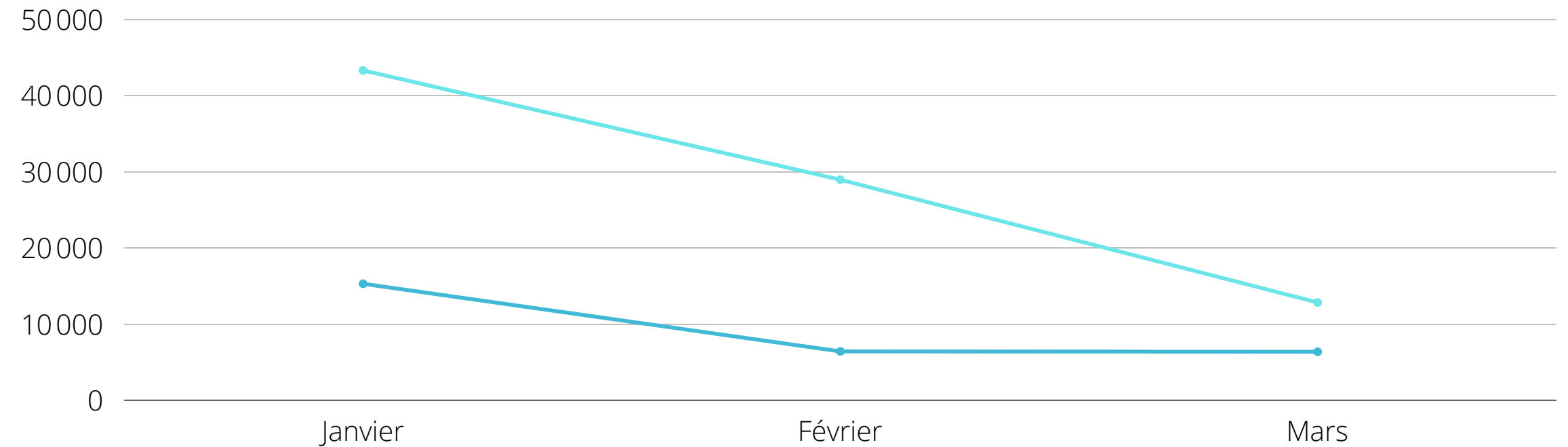


FREQUENTATION DES OFFICES DE TOURISME ET BUREAUX D'INFORMATION FRT

Nombre de visiteurs dans les Offices de Tourisme (1)



Nombre de visiteurs mensuels au 1er trimestre 2021 (1)



Au 1er trimestre 2021 les bureaux d'information touristique comptabilisent 28 129 visiteurs. La fréquentation des offices de tourisme est en baisse de 51,2 % avec 28 129 visiteurs contre 57 607 par rapport au 1er trimestre 2020. Octobre a été le mois le plus fréquenté avec 61 353 visiteurs.

Classement des offices (voir annexe 2 page 19) :

- 1 - Cilaos
- 2 - Roland Garros
- 3 - Saint-Gilles
- 4 - Saint-Pierre
- 5 - Bras panon

(1): Ces données prennent en compte les accueils à l'intérieur des murs des Offices de Tourisme et hors des murs (événements).

Sources : FRT, offices de tourisme

FREQUENTATION DES ROUTES FORESTIERES ET SENTIERS PEDESTRES

257 866 passages en sentiers forestiers au 1er trimestre 2021

La fréquentation des sentiers forestiers est en hausse de 20 % pour la période de janvier à mars 2021. Reprise de l'activité malgré la faible saison touristique en début d'année.

Fait marquant : 25 mars 2021 fermeture enclos

**Hausse de
20 %**

675 014 passages sur les routes forestières au 1er trimestre 2021

La route forestière la plus fréquentée est celle de l'Etang Salé avec une fréquentation en croissance de 14 % au 1er trimestre 2021 par rapport à la même période en 2020. Arrivent ensuite la route du Volcan piton Guichard (23 %) et la route du Maido (- 3 %).

**Hausse de
10 %**

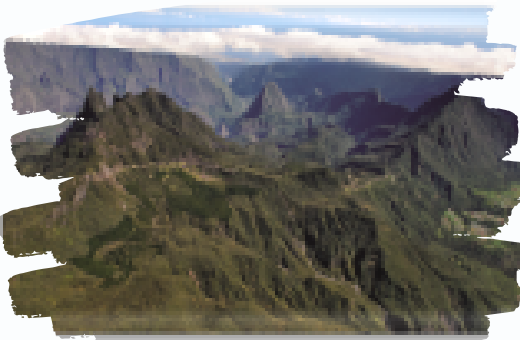
Sources : Réseau d'écocompteurs, ONF / Parc National / Conseil Départemental

FREQUENTATION DU BIEN NATUREL INSCRIT AU PATRIMOINE MONDIAL PAR L'UNESCO/CŒUR DU PARC NATIONAL DE LA REUNION

1er trimestre 2021



Le Volcan - 1 % (45 345 passages), qui est un élément fort de l'attractivité de La Réunion.



Le Cirque de Mafate via le Col des Bœufs + 27 % (34 395 passages) le sentier le plus fréquenté pour accéder à Mafate.



Le Trou de Fer + 38 % (18 242 passages) avec ses points de vue offrant de beaux paysages.

Historique

Le 1er août 2010, les Pitons, cirques et remparts de l'île de La Réunion faisaient leur entrée dans la liste des biens naturels classés au patrimoine mondial par l'Unesco.

Ces biens naturels coïncident avec la zone centrale du parc national de La Réunion.

Le classement comprend les deux massifs volcaniques du Piton de la Fournaise et du Piton des Neiges, le cirque de Mafate ainsi que les remparts qui délimitent l'espace intérieur de l'île. S'y ajoutent le Piton d'Anchaing dans le cirque de Salazie, la Chapelle et le Piton de Sucre dans le cirque de Cilaos, la Grande Chaloupe dans le Nord de L'île et Mare Longue dans le Sud.



La route Forestière du Volcan Plaine des Sables +0,7 % (38 764 passages),



La route Forestière du Maïdo (Terminus) - 63 % (11 560 passages),

Incendie du Maïdo, accès réglementé au niveau du terminus.



La route forestière du Haut de Mafate + 43 % (21 363 passages).

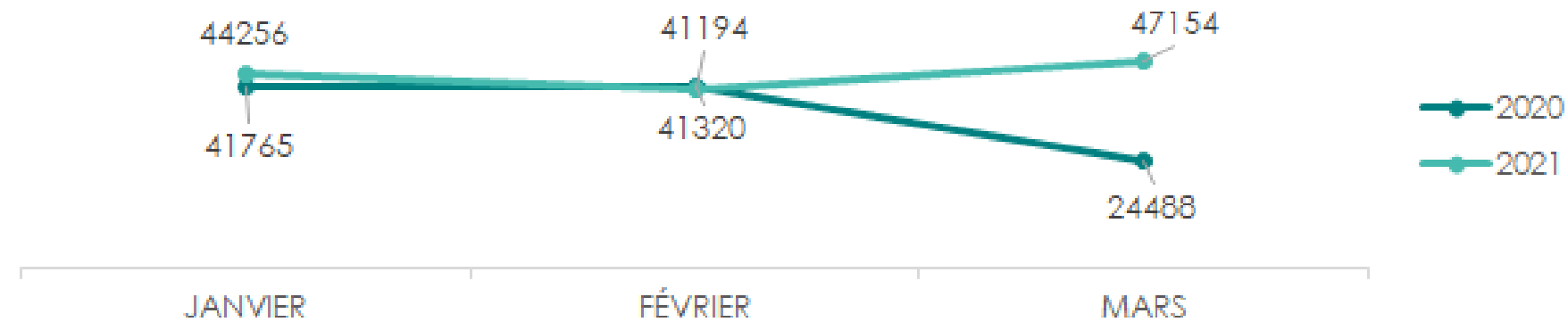
Sources : Réseau d'écocompteurs, ONF / Parc National / Conseil Départemental



FREQUENTATION DES VOIES CYCLABLES

+ 23 %

Nombre de passages de cyclistes sur l'axe Saint-Denis
- Saint-Benoît au 1^{er} trimestre 2020 / 2021

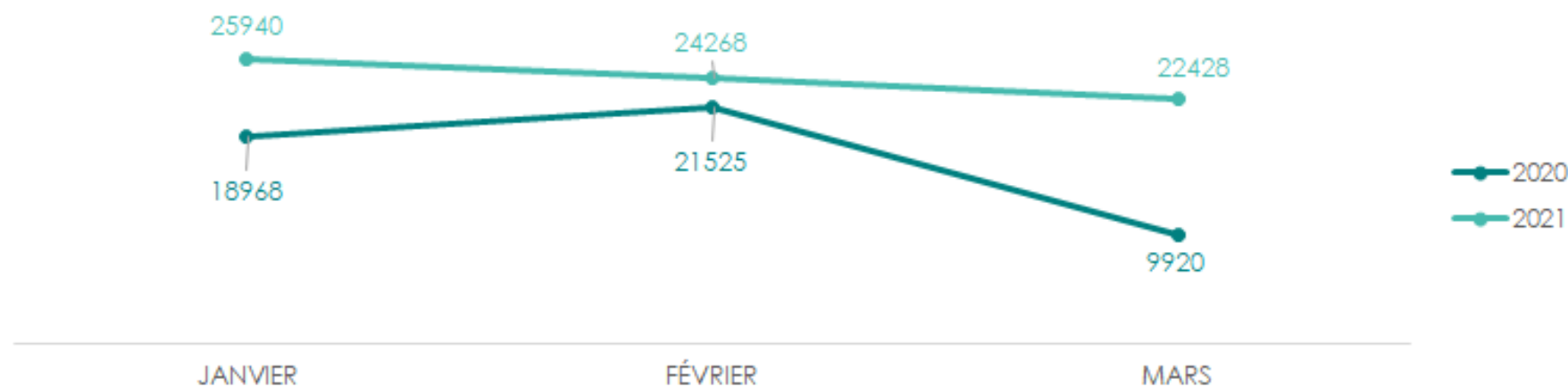


Les compteurs situés sur la voie vélo verte Gillot jusqu'à la ville de Saint-Benoît ont enregistré 132 604 passages de cyclistes de janvier à mars 2021 contre 107 573 passages au 1^{er} trimestre 2020. Soit une croissance de 23 %.

La voie verte de Gillot jusqu'à Sainte-Suzanne est la portion la plus fréquentée.

+ 44 %

Nombre de passages de cyclistes sur l'axe Saint-Paul - Étang-salé
au 1^{er} trimestre 2020 / 2021



La voie vélo de la RN1A a enregistré 72 636 passages de cyclistes de janvier à mars 2021 contre 50 413 passages au 1^{er} trimestre 2020 soit une hausse de 44 %.

Les flux de cyclistes les plus importants se situent entre Saint-Leu et l'Étang-Salé, représentant 38 % de l'ensemble des passages.

Sources : Région Réunion à partir du réseau d'écompteurs Eco-visio et voie vélo régionale



AUDIENCE NUMERIQUE DU SITE INTERNET REUNION.FR

Pour la période de janvier à mars 2021 :

Le site Internet www.reunion.fr fait état :

d'une **baisse du nombre d'utilisateurs** de - 2,4 % soit **535 307 utilisateurs**
d'une **baisse du nombre de sessions** de - 1,3 % soit **906 473 sessions**



LA E-REPUTATION TOURISTIQUE DE LA REUNION au 1er trimestre 2021

L'IRT accompagne les professionnels du tourisme de La Réunion avec FairGuest dans le suivi de la E.réputation. C'est un agrégateur d'avis de différentes plateformes (Tripadvisor, Booking ...) qui offre un suivi des notes attribuées par les clients ainsi que leurs avis et commentaires. De plus, il permet aux professionnels de répondre à leurs clients.

	1er trimestre 2020 Moyenne sur la periode	1er trimestre 2021 Moyenne sur la periode	Evolution en points
Hôtels (7 634 avis en 2021 vs 6 527 en 2020)	7.8/10	7.6/10	-0.2
Restaurants (2 526 avis en 2021 vs 3 257 en 2020)	8.1/10	8.1/10	0
Activités (886 avis en 2021 vs 1 283 en 2020)	9.2/10	9.3/10	+0.1
Sites de visites (758 avis en 2021 vs 1 946 en 2020)	9/10	9/10	0



Annexe 1 : L'ENQUETE DE FREQUENTATION TOURISTIQUE

NOTE METHODOLOGIQUE

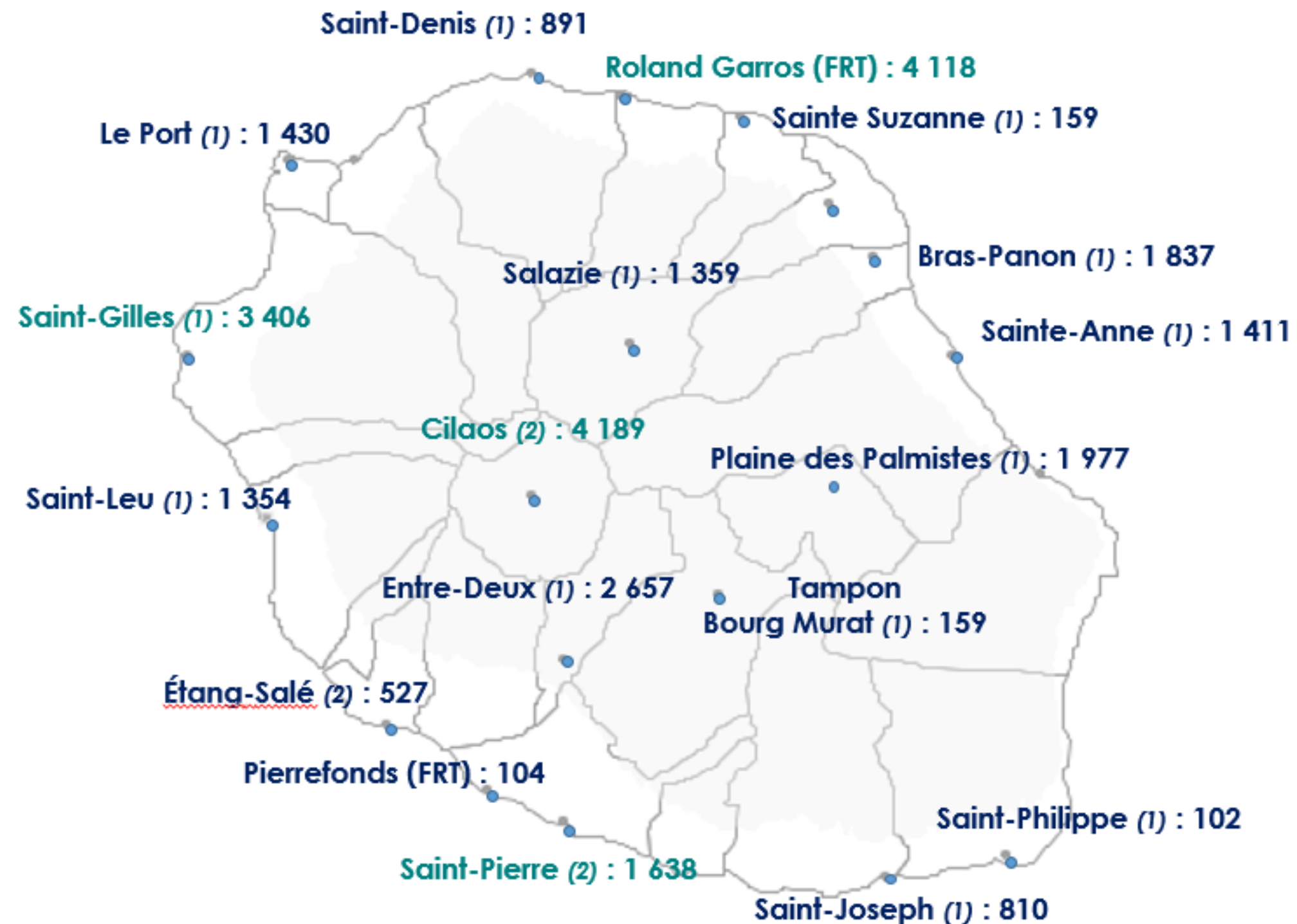
L'enquête de fréquentation touristique IRT/MTA est menée auprès des voyageurs au départ des deux aéroports de La Réunion (Roland Garros et Pierrefonds) en salles d'embarquement. Elle a pour objectif de mesurer la fréquentation touristique, de définir le profil et d'estimer les recettes touristiques générées pour le territoire.

La taille de l'échantillon 2021 est de 3 526 questionnaires remplis. C'est en moyenne 28 jours d'enquête par mois.

En raison de la crise sanitaire COVID-19, les sondages n'ont pu être réalisés à partir de la mi-mars 2020 jusqu'à début du mois de juin 2020. La reprise des enquêtes s'est faite en mode dégradé, en phase avec le trafic minimum.

Le plan de sondage est mensuel avec actualisation hebdomadaire, calé sur les données de trafic des aéroports (prévisionnels et réalisés des mois précédents). L'objectif est de couvrir tous les vols du mois quel que soit le jour, l'horaire, la destination et la compagnie.

Annexe 2 : Offices de Tourisme et Bureaux d'Information FRT au 1er trimestre 2021



(1): Ces données regroupent les accueils physiques et téléphoniques des B.I.T. Celle-ci sont comptabilisées manuellement.

(2): Utilisation des compteurs de flux automatiques.



Annexe 3 : Sentiers pédestres et routes forestières au 1er trimestre 2021



FREQUENTATION PEDESTRE

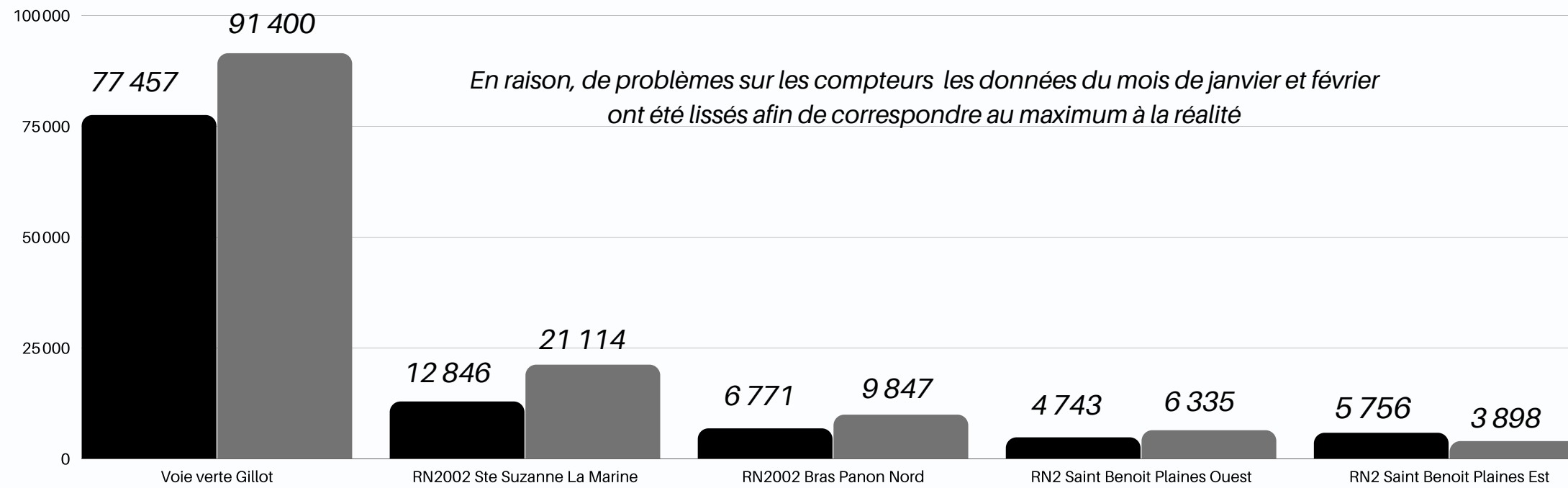
La comparaison porte ainsi sur **23 compteurs**, pour lesquels cela a du sens. Il s'agit des sentiers de La Providence, Roche Ecrite, Deux Bras, Maïdo, Col des Bœufs, Hell Bourg-Bélouve, Belouve-Cap Anglais, Trou de Fer, Col du Taïbit, Le Bloc Cilaos, Grand Bassin, Mare à Boue, Enclos du volcan, Sentier des Citernes, Rampes de la Montagne, Colorado, Pic Adam, Ilet Alcide Maïdo, Sentier Augustave, Sentier Scout, Cascade Bras Rouge, Ilet à Guillaume La FENETRE, Sentier des 3 Sources.

ROUTES FORESTIERES

La comparaison porte sur **16 compteurs** correspondant aux entrées des Routes Forestières suivantes : Mamode Camp, Maïdo-Petite France, Maïdo Terminus, Col des Bœufs Salazie, Grand Etang, Petite Plaine-Bébour, Volcan Piton Guichard, forêt de l'Étang-Salé, Croisée Maïdo Tamarin, Les Makes, Le Volcan plaine des sables, Anse des Cascades, Bélouve, Piton Sec.

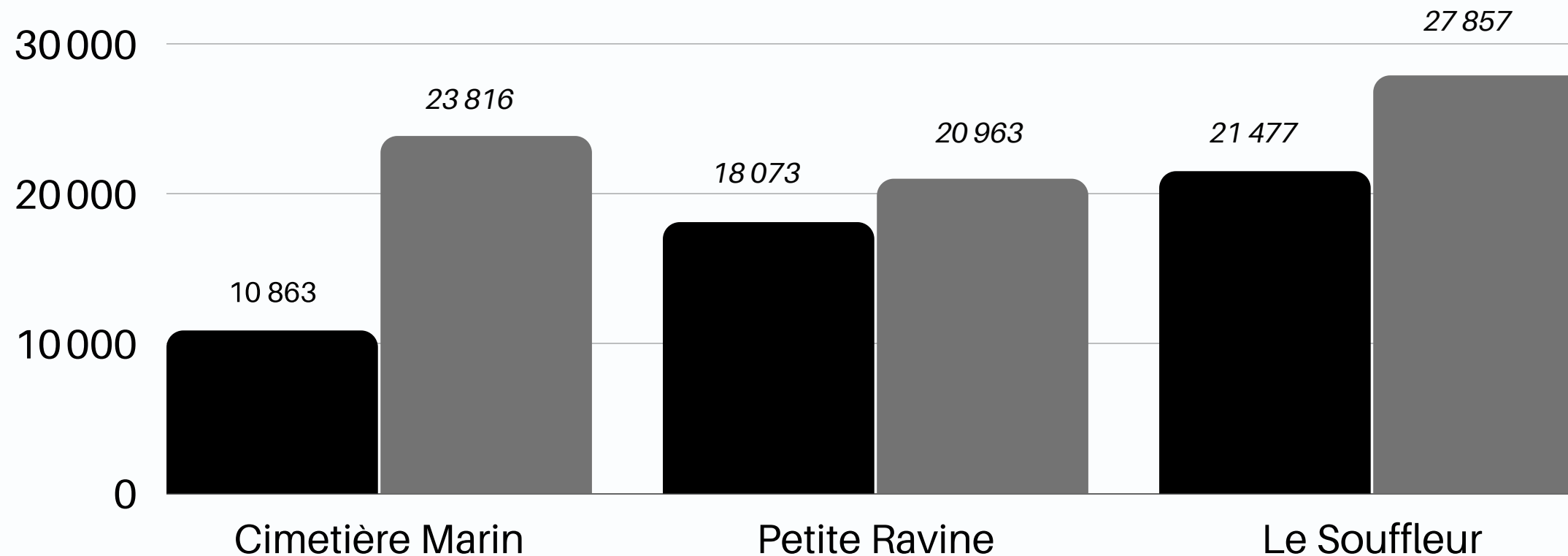
Annexe 4 : voies cyclables

Nombre de passages sur la voie cyclable aux points de passages NORD et EST au 1er trimestre 2021/2020



Le trafic allant de la voie verte de Gillot jusqu'à Sainte-Suzanne est l'axe le plus fréquenté, il représente 85 % de la fréquentation contre 15 % sur l'axe Bras Panon/Saint-Benoît.

Nombre de passages sur la voie cyclable aux points de passages SUD et OUEST 1er trimestre 2021/ 2020



Les flux de cyclistes les plus importants se situent entre Saint-Leu et l'Étang-Salé, ils représentent 67 % de l'ensemble des passages.

Le cimetière marin à Saint-Paul observe 33 % de passages.





Une publication de l'Observatoire Régionale du Tourisme

Site web : www.observatoire.reunion.fr

Juin 2021

Contact : observatoire@reunion.fr

