



# NOTE DE CONJONCTURE

Bilan intermédiaire : janvier à septembre

2020

# SOMMAIRE



Les tendances de janvier à septembre 2020	3
La fréquentation touristique 2020 (hors croisiéristes)	4
Fréquentation des gîtes de randonnée	8
Taxe de séjour	9
Fréquentation des Offices de Tourisme	10
Fréquentation des routes forestières et sentiers pédestres	11
Fréquentation du bien naturel classé au patrimoine mondial	12
Fréquentation des voies cyclables	13
La E-réputation touristique de La Réunion	14
Audience numérique	15
Annexes	16





# LES TENDANCES DE JANVIER À SEPTEMBRE 2020

**+ 1,7 %**



Audience du site  
[www.reunion.fr](http://www.reunion.fr)

**- 20 %**



Fréquentation  
du Massif Forestier (sentiers)



La E-réputation touristique de  
La Réunion

**- 56,1 %**



Fréquentation touristique  
(janvier à septembre 2019)

**- 59,5 %**



Fréquentation gîtes  
de randonnée

**- 64 %**



Fréquentation des  
Offices de Tourisme



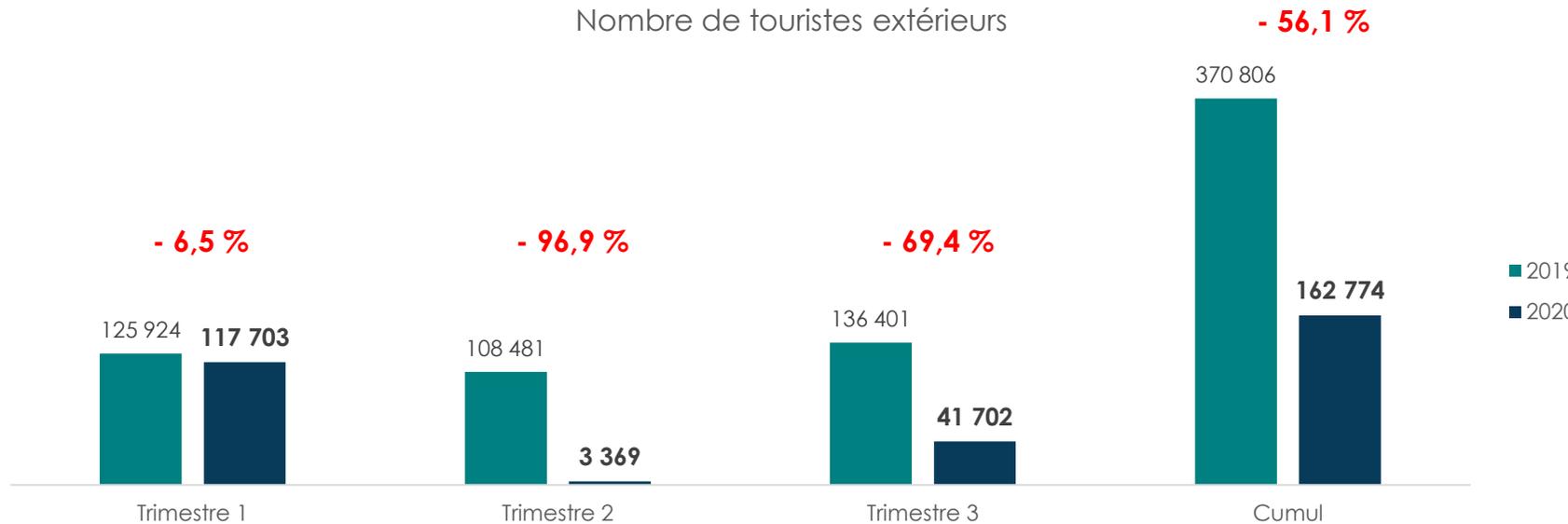


# LA FREQUENTATION TOURISTIQUE JANVIER À SEPTEMBRE 2020 (hors croisiéristes)

IRT / MTA

## Fréquentation touristique à La Réunion de janvier à septembre 2019/2020

Nombre de touristes extérieurs



La fréquentation touristique de janvier à septembre 2020 s'élève à 161 774 **touristes extérieurs**, soit une **baisse de 56 %** par rapport à la même période en 2019.

Le mois où la fréquentation touristique extérieure a été la plus élevée est le mois de **Janvier 2020** avec **58 863 touristes**.

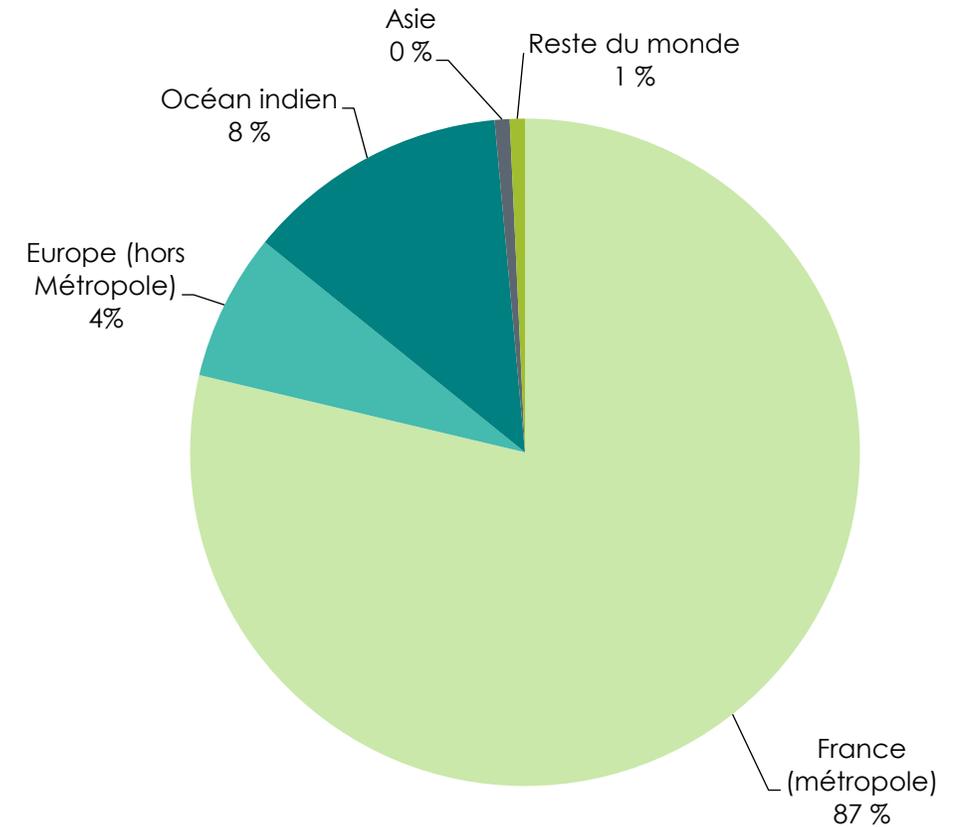




# LA FREQUENTATION TOURISTIQUE JANVIER À SEPTEMBRE 2020 (hors croisiéristes)

IRT / MTA

## Origine des touristes de janvier à septembre 2019



Pour la période de janvier à septembre 2020, la destination Réunion est naturellement orientée sur le **marché métropolitain**.

Les **touristes métropolitains** (141 394) représentent la première clientèle de la destination soit 87 % de la clientèle totale.

Source : Enquête flux touristiques IRT/MTA





# LA FREQUENTATION TOURISTIQUE JANVIER À SEPTEMBRE 2020 (hors croisiéristes)

IRT / MTA

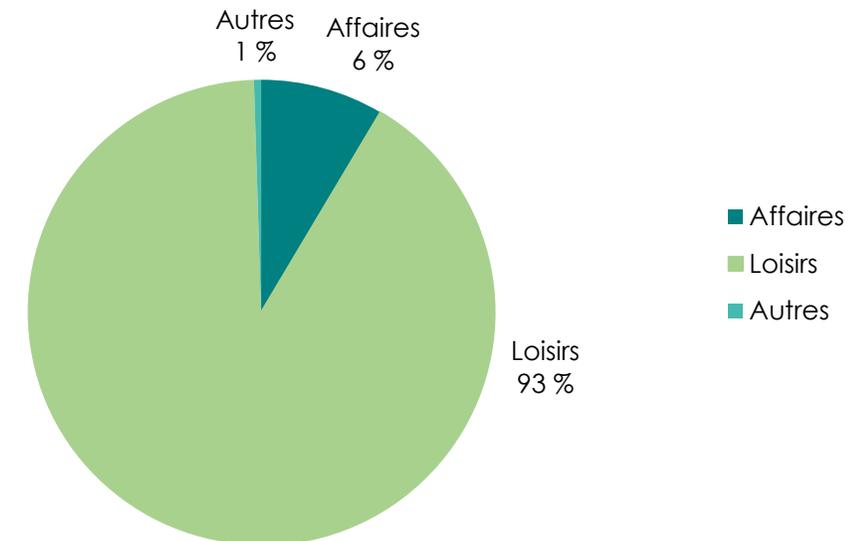
La **clientèle loisirs**<sup>1</sup> (151 339) représente 93 % et elle est la principale clientèle de janvier à septembre 2020, devant la **clientèle affaires** (8 %).

La clientèle loisirs se répartit comme suit :

Le **tourisme d'agrément**<sup>2</sup> (85 692 touristes) représente 53 % de la clientèle loisirs.

Le **tourisme affinitaire**<sup>3</sup> (65 648 touristes) représente 40 % de la clientèle loisirs.

## Objet du voyage des touristes extérieurs de janvier à septembre 2020



<sup>1</sup> La catégorie des **touristes de loisirs** regroupe les touristes d'agrément et les touristes affinitaires.

<sup>2</sup> Un **touriste d'agrément** est une personne qui visite un lieu à des fins de vacances (avec une nuit minimum).

<sup>3</sup> Un **touriste affinitaire** est une personne qui rend visite à de la famille et/ou des amis (avec une nuit minimum).

Source : Enquête flux touristiques IRT/MTA





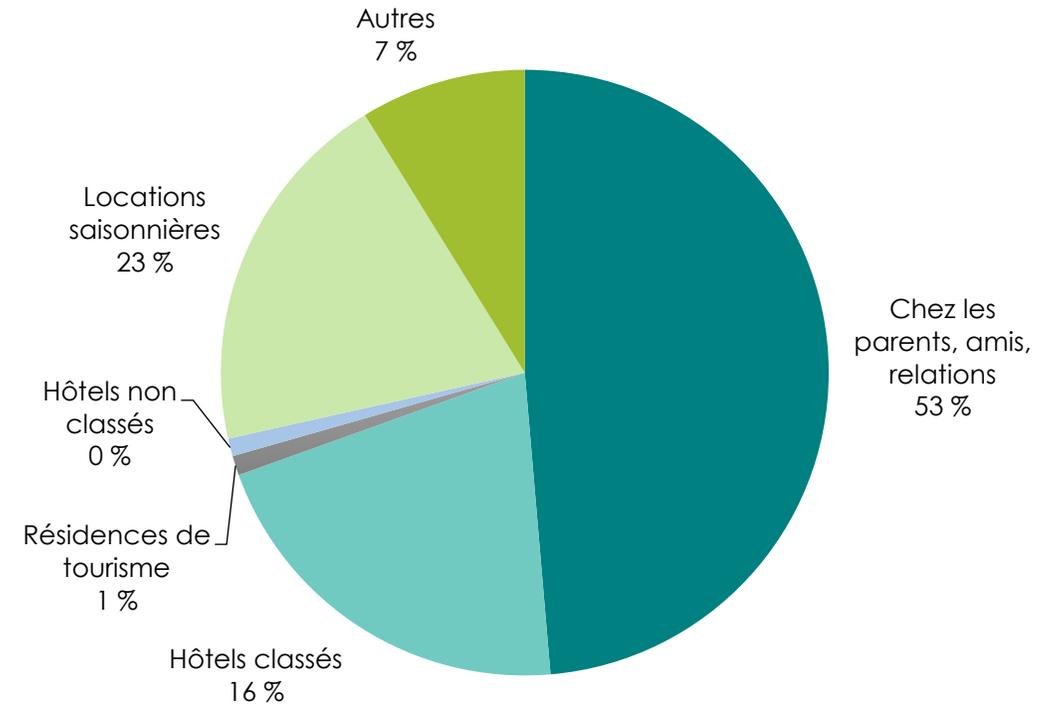
# LA FREQUENTATION TOURISTIQUE JANVIER À SEPTEMBRE 2020 (hors croisiéristes)

IRT / MTA

## Mode d'hébergement principal des touristes extérieurs de Janvier à septembre 2020

Les 3 modes d'hébergement principaux sont :

1. Chez les parents, amis ou relations (53 %)
2. La location saisonnière (23 %)
3. L'hôtellerie classée (16 %)



Source : Enquête flux touristiques IRT/MTA





# FREQUENTATION DES GITES DE RANDONNEE

Source : Plateforme de Réservation Régionale, IRT

Baisse des nuitées en gîtes de randonnée :

**- 59,5 %**

De janvier à septembre 2020

**(26 506 nuitées)**

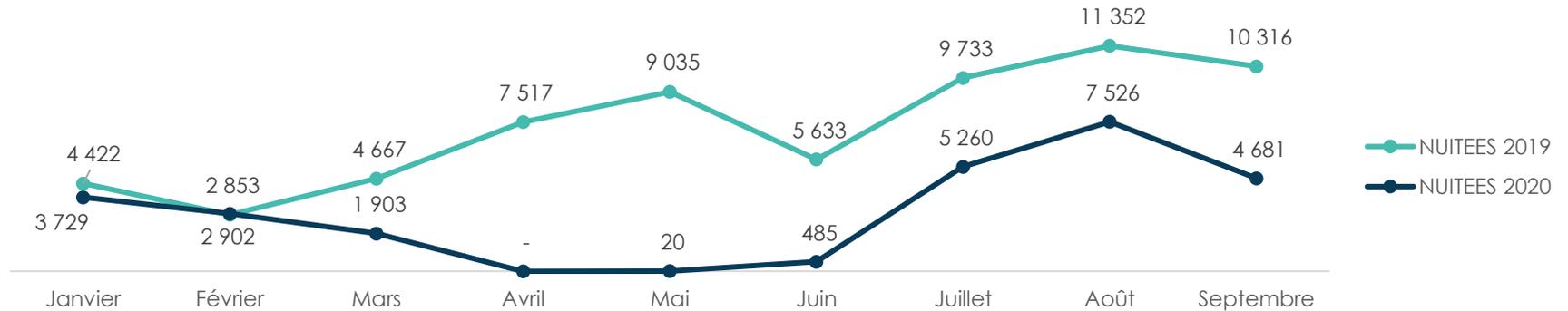
En 2020, l'échantillon des gîtes est composé de **47** structures partenaires de la plateforme de réservation régionale, pour un total de **927 lits** répartis.

**Principaux groupements de la filière :**

AGGM : 12 structures

Gîtes de France : 4 structures

Nuitées de janvier à septembre 2020 vs 2019



L'activité gîtes de randonnée est en baisse pour la période de janvier à septembre 2020 (- 59,5 %).

Le pic de fréquentation a été observé au mois d'août 2020, avec **7 526 nuitées** même si elle reste inférieure à la même période en 2019 (- 33 % par rapport à août 2020).

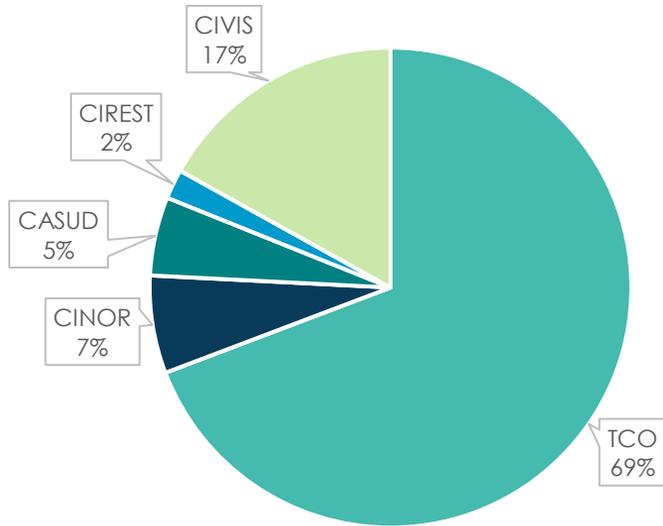
En termes d'origine, la première clientèle est **métropolitaine**, celle-ci **est en baisse de 64 % pour la période de janvier à septembre 2020** par rapport à la même période en 2019. La deuxième clientèle est la clientèle **locale**, elle représente 44 % de la clientèle et enregistre une **Baisse de 42 %** pour la période de **janvier à septembre 2020** par rapport à 2019.



# TAXE DE SEJOUR DE JANVIER À SEPTEMBRE TRIMESTRE 2020

Sources : Taxe de séjour, Nouveaux Territoires

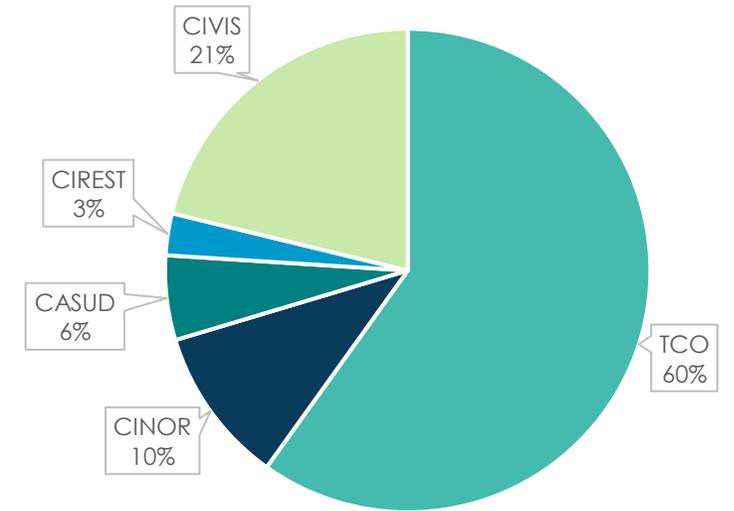
## Répartition Nb de Nuitées en 2020



Pour la période de janvier à septembre 2020,  
**1 107 163,00 €**  
ont été collectés via la taxe de séjour

soit  
**879 634 nuitées déclarées\***.

## Répartition du Montant récoltés de la taxe de séjour en 2020



\* Données en cours de consolidation.

Les données suivantes sont issues des déclarations réalisées au 15/12/2020.

Les déclarations se faisant avec du retard, une phase de relance doit être prise en compte car elle constitue un rattrapage.



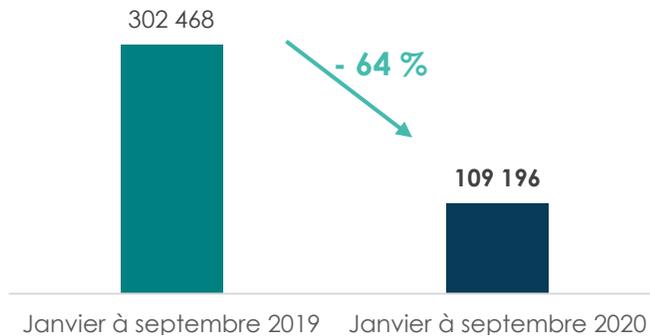


# FREQUENTATION DES OFFICES DE TOURISME ET BUREAUX D'INFORMATION FRT

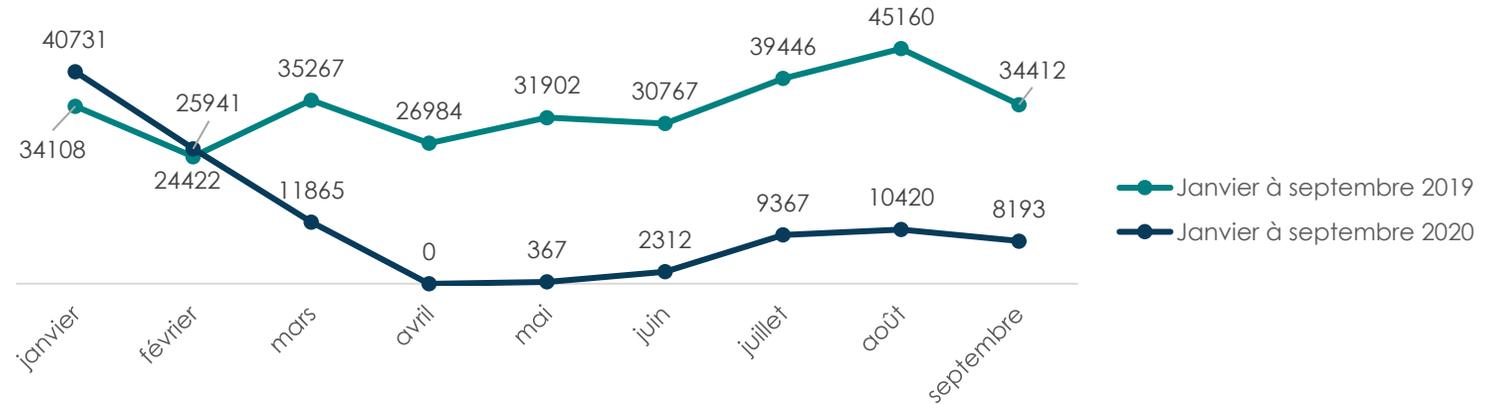
Sources : FRT, offices de tourisme



## Nombre de visiteurs dans les Offices de Tourisme(1)



## Nombre de visiteurs mensuels de janvier à septembre 2020 (1)



Une baisse de fréquentation des offices de tourisme de **64 %** Pour la période de janvier à septembre 2020 (**109 196 visiteurs**)

Depuis le début de l'année 2020 **les bureaux d'information touristique** comptabilisent **109 196 visiteurs**.

**Pour la période de janvier à septembre 2020 la fréquentation** des offices de tourisme est en **baisse de 64 %** avec 109 196 visiteurs contre 302 468 sur la même période en 2019.

**Janvier** a été le mois le plus **fréquenté** avec 40 731 visiteurs.

(1) : Ces données prennent en compte les accueils à l'intérieur des murs des Offices de Tourisme et hors des murs (événements).





# FREQUENTATION ROUTES FORESTIERES ET SENTIERS PEDESTRES

Sources : Réseau d'écocompteurs, ONF / Parc National / Conseil Départemental



La **fréquentation** des **sentiers forestiers** est en baisse de 20 % pour la période de janvier à septembre 2020. Les sentiers pédestres **du Volcan et Col des Bœufs (Mafate)** restent les **deux itinéraires les plus fréquentés**. Le sentier Enclos du volcan affiche une baisse de 26 %.

**755 938**

**passages** en sentiers forestiers, de janvier à septembre 2020 soit une **baisse de 20 %**.



La route forestière la plus fréquentée est celle de **l'Etang Salé**, qui enregistre une baisse de 12 % pour la période de janvier à septembre 2020 par rapport à la même période en 2019. Arrivent ensuite **la route du Maïdo (- 23 %) et la route du Volcan (- 25 %)**.

**1 518 336**

**passages** en routes forestières de janvier à septembre 2020, soit une **baisse de la fréquentation de 18 %**.



# FREQUENTATION DU BIEN NATUREL INSCRIT AU PATRIMOINE MONDIAL PAR L'UNESCO/CŒUR DU PARC NATIONAL DE LA REUNION \*

Sources : Réseau d'écocompteurs, ONF / Parc National / Conseil Départemental

## Le top 3 des sentiers cœur de Parc National de La Réunion valorisant le bien naturel de janvier à septembre 2019 sont :



Le Volcan - **26 %** (113 464 passages), qui est un élément fort de l'attractivité de La Réunion.



Le Cirque de Mafate via le Col des Bœufs - **28 %** (87 738 passages) le sentier le plus fréquenté pour accéder à Mafate.



Le Trou de Fer - **32 %** (44 176 passages) avec ses points de vue offrant de beaux paysages.



### Historique

*Le 1er août 2010, les Pitons, cirques et remparts de l'île de La Réunion faisaient leur entrée dans la liste des biens naturels classés au patrimoine mondial par l'Unesco.*

*Ce bien naturel coïncide avec la zone centrale du Parc national de La Réunion.*

*Le classement comprend les deux massifs volcaniques du Piton de la Fournaise et du Piton des Neiges, le cirque de Mafate ainsi que les remparts qui délimitent l'espace intérieur de l'île. S'y ajoutent le Piton d'Anchaing dans le cirque de Salazie, la Chapelle dans le cirque de Cilaos et le Piton de Sucre, la Grande Chaloupe dans le Nord de l'île et Mare Longue dans le Sud.*

## Le top 3 des routes forestières les plus fréquentées de janvier à septembre 2019 valorisant le bien naturel inscrit au patrimoine mondial sont :

La route Forestière du Volcan Plaine des Sables - **35 %** (99 454 passages),



La route Forestière du Maïdo (Terminus) - **28 %** (passages 87 331),



La route forestière du Haut de Mafate - **26 %** (48 780 passages).



\* Ne sont pas comptabilisés dans le calcul des flux : le sentier la Chapelle, sentier botanique de Mare longue, le Piton de Sucre de Cilaos, la Grande Chaloupe et le Piton d'Anchaing

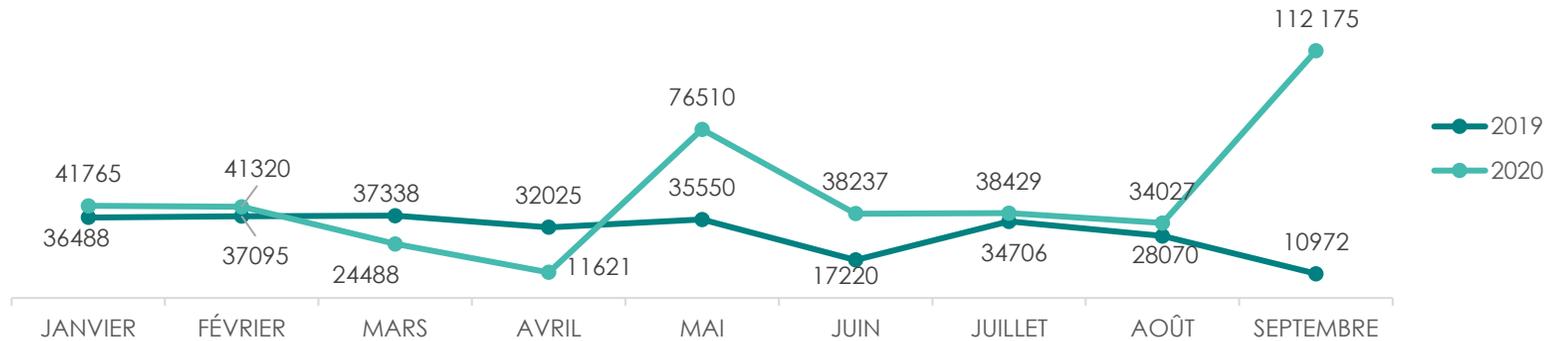


# FREQUENTATION DES VOIES CYCLABLES

Sources : Région Réunion à partir du réseau d'écocompteurs Eco-visio et voie vélo régionale



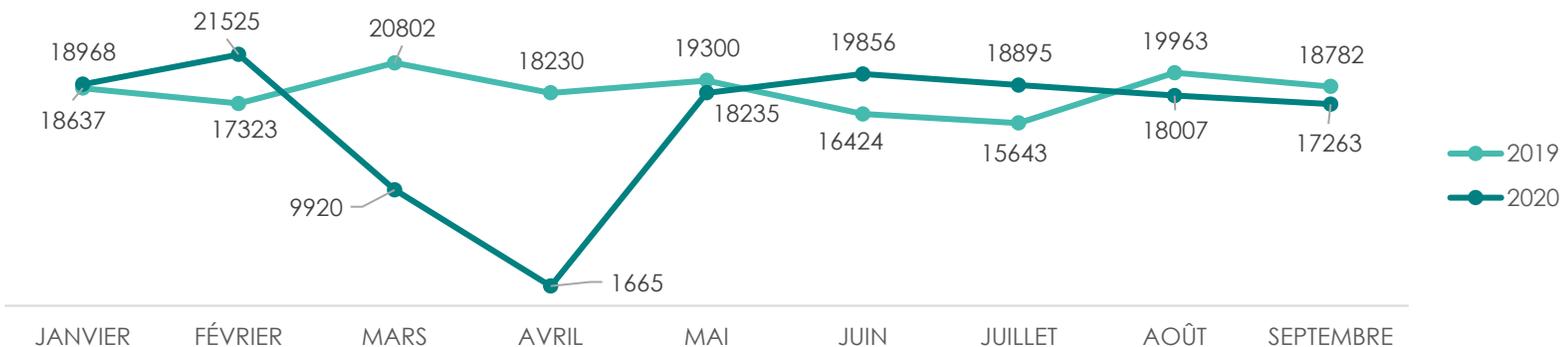
## Nombre de passages de cyclistes sur l'axe Saint-Denis - Saint-Benoît 2019 / 2020



Les **compteurs** situés sur la voie vélo verte **Gillot jusqu'à la ville de Saint-Benoît** ont enregistré **418 572 passages** de cyclistes de janvier à septembre 2020 contre 269 464 passages en 2019.

La voie verte de **Gillot jusqu'à Sainte-Suzanne** est la portion **la plus fréquentée**.

## Nombre de passages de cyclistes sur l'axe Saint-Paul - Étang-salé 2019 / 2020



La voie vélo de la RN1A a enregistré **144 334 passages** de cyclistes de janvier à septembre 2020 contre 165 104 passages en 2019 soit une **baisse de 12,6 %**.

Les flux de cyclistes les plus importants se situent entre **Saint-Leu et l'Étang-Salé**, représentant 48 % de l'ensemble des passages.

Passages par zones détaillés en page 20

L'IRT accompagne les professionnels du tourisme de La Réunion avec FairGuest dans le suivi de la E.réputation. C'est un agrégateur d'avis de différentes plateformes (Tripadvisor, Booking ...) qui offre un suivi des notes attribuées par les clients ainsi que leurs avis et commentaires. De plus il permet aux professionnels de répondre à leurs clients.

		1 <sup>er</sup> janvier au 30 septembre 2019	1 <sup>er</sup> janvier au 30 septembre 2020	Évolution en points		
<b>HÔTELS</b>	<b>12 860 ( avis en 2020)</b>	Moyenne sur la période	8,6 /10	7,6 /10	- 1	 Moins bon
<b>RESTAURANTS</b>	<b>6 580 ( avis en 2020)</b>	Moyenne sur la période	8,2 /10	8,1 /10	- 0,1	 Moins bon
<b>ACTIVITÉS</b>	<b>2 666 ( avis en 2020)</b>	Moyenne sur la période	9,2 /10	9,3 /10	+ 0,1	 Excellent
<b>SITES DE VISITES</b>	<b>3 336 ( avis en 2020)</b>	Moyenne sur la période	8,9 /10	9 /10	+ 0,1	 Excellent



# AUDIENCE NUMERIQUE DU SITE REUNION.FR

Sources : IRT

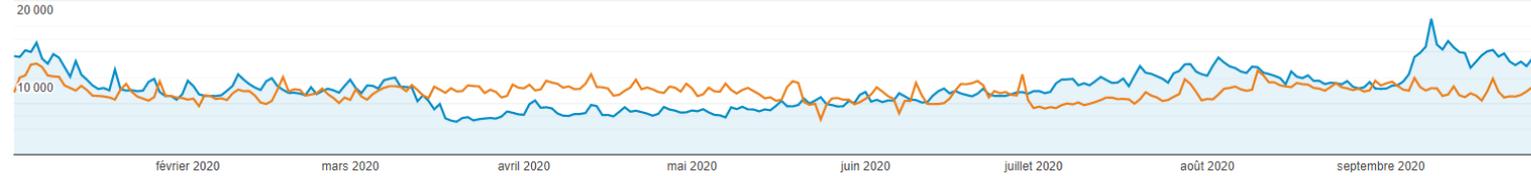
Vue d'ensemble

Utilisateurs par rapport à Sélectionner une statistique

Toutes les heures Jour Semaine Mois

1 janv. 2020 - 30 sept. 2020 : Utilisateurs

1 janv. 2019 - 30 sept. 2019 : Utilisateurs



Utilisateurs

1,73 %

1 602 963 / 1 575 772

Nouveaux utilisateurs

4,18 %

1 555 090 / 1 492 758

Sessions

9,16 %

2 876 413 / 2 635 030

Nombre de sessions par utilisateur

7,31 %

1,79 / 1,67

Pages vues

17,44 %

6 773 316 / 5 767 242

Pages/session

7,59 %

2,35 / 2,19

Durée moyenne des sessions

-3,29 %

00:02:15 / 00:02:19

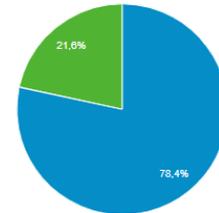
Taux de rebond

1,38 %

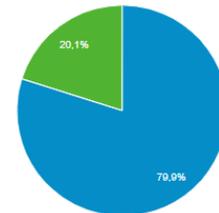
49,29 % / 48,62 %

New Visitor Returning Visitor

1 janv. 2020 - 30 sept. 2020



1 janv. 2019 - 30 sept. 2019



Pour la période de janvier à septembre 2020 :

Le site Internet [www.reunion.fr](http://www.reunion.fr) fait état :

- ✓ d'une **augmentation du nombre d'utilisateurs** de **+ 1,7 %** soit **1 602 963 utilisateurs**
- ✓ d'une **augmentation du nombre de sessions** de **+ 9,1 %** soit **2 876 413 sessions**

# ANNEXES

# ANNEXE 1 : L'ENQUETE DE FREQUENTATION TOURISTIQUE MTA

## **Note METHODOLOGIQUE**

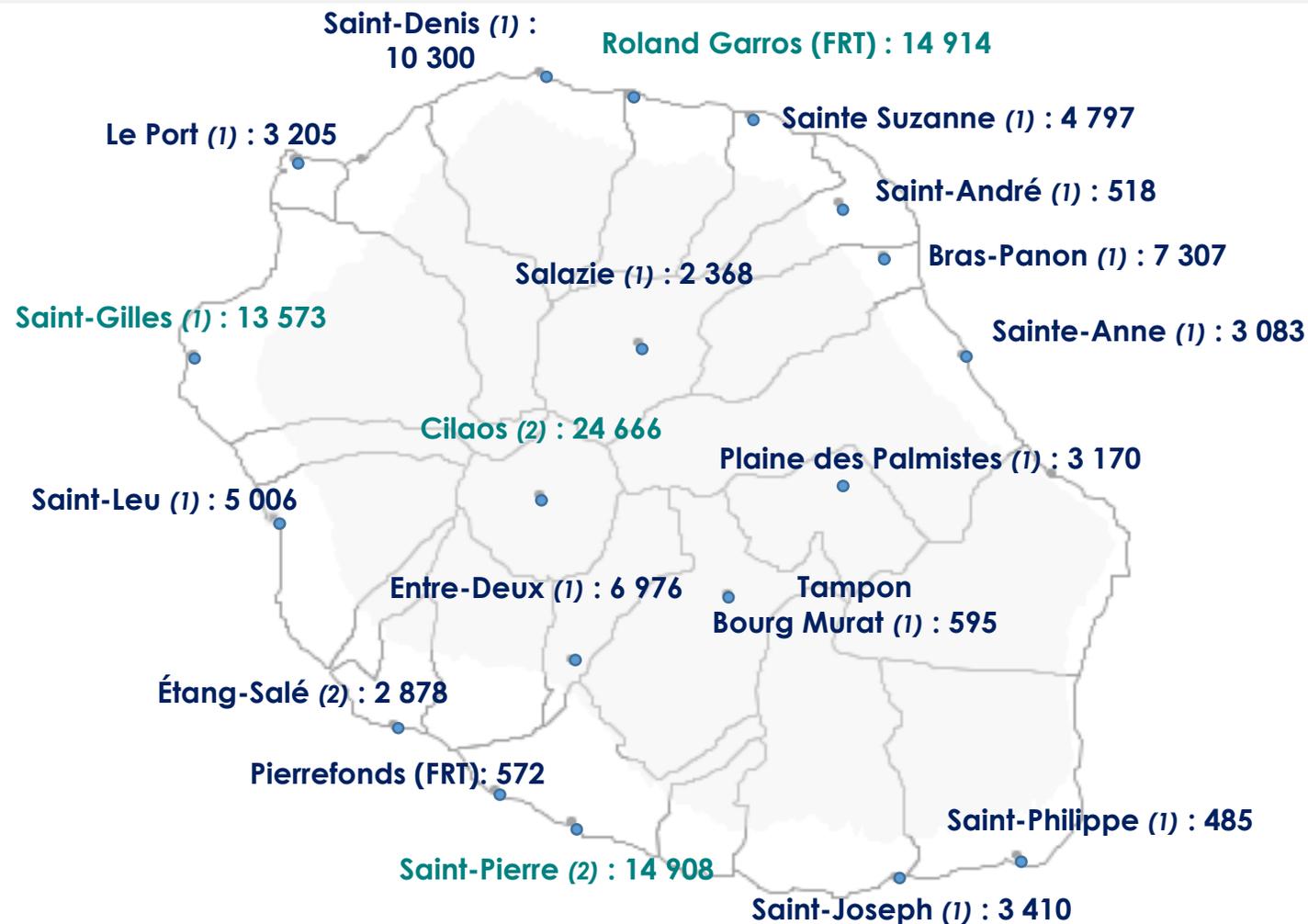
*L'enquête de fréquentation touristique IRT/MTA est menée auprès des voyageurs au départ des deux aéroports de La Réunion (Roland Garros et Pierrefonds) en salles d'embarquement. Elle a pour objectif de mesurer la fréquentation touristique, de définir le profil et d'estimer les recettes touristiques générées pour le territoire.*

La taille de l'échantillon sur la période de janvier à septembre 2020, c'est 1 226 vols enquêtés pour 9 579 questionnaires remplis.

En raison de la crise sanitaire COVID-19, les enquêtes ont été interrompues au milieu du mois de mars 2020 et ont pu reprendre au mois de juin 2020 en mode dégradé.

*Le plan de sondage est mensuel avec actualisation hebdomadaire, calé sur les données de trafic des aéroports (prévisionnels et réalisés des mois précédents). L'objectif est de couvrir tous les vols du mois quel que soit le jour, l'horaire, la destination et la compagnie.*

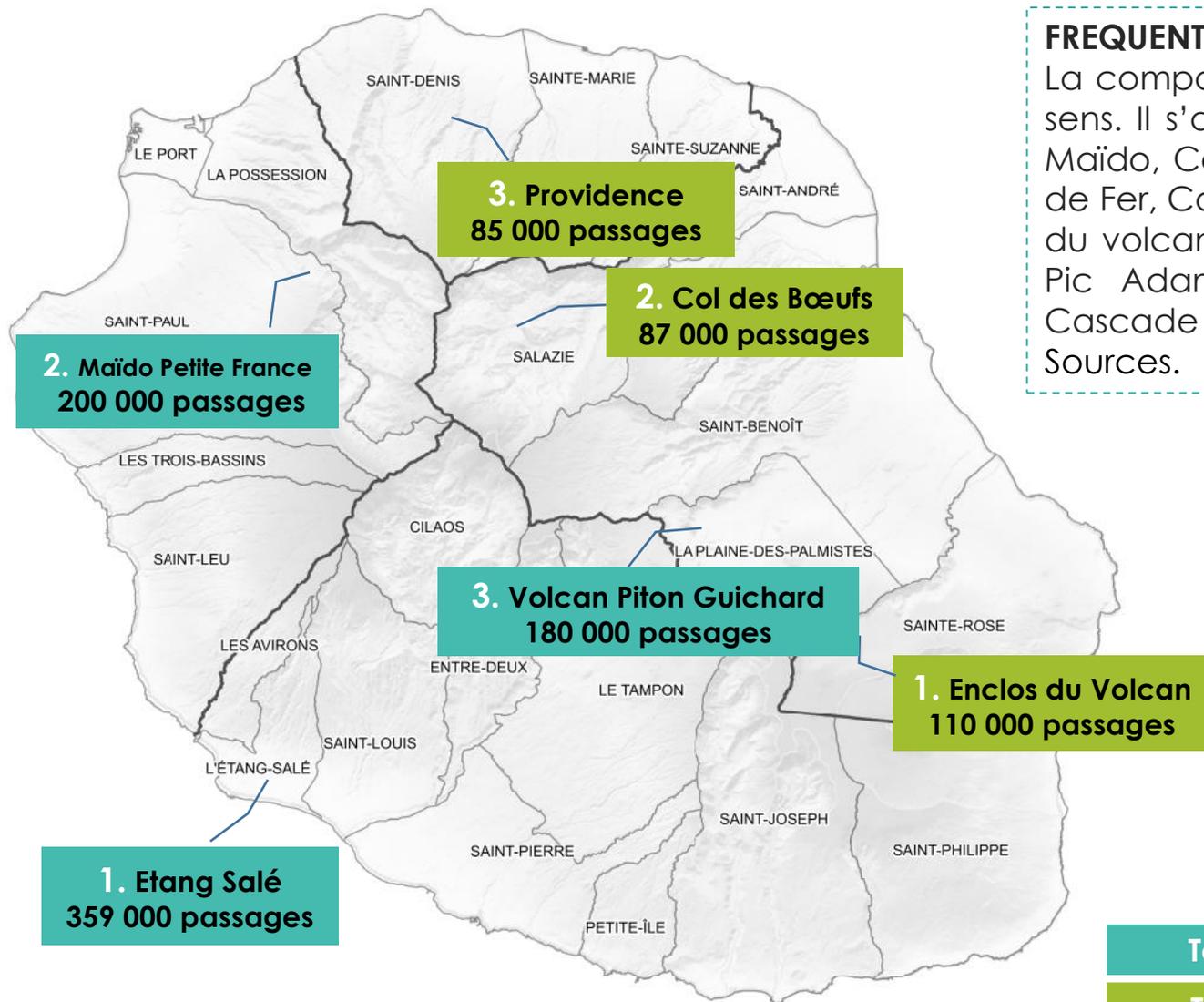
# ANNEXE 4 : OFFICES DE TOURISME ET BUREAUX D'INFORMATION FRT



(1) : Ces données regroupent les accueils physiques et téléphoniques des B.I.T. Celle-ci sont comptabilisées manuellement.

(2) : Utilisation des compteurs de flux automatiques.

# ANNEXE 6 : SENTIERS PEDESTRES ET ROUTES FORESTIERES



## FREQUENTATION PEDESTRE

La comparaison porte ainsi sur **23 compteurs**, pour lesquels cela a du sens. Il s'agit des sentiers de La Providence, Roche Ecrite, Deux Bras, Maïdo, Col des Bœufs, Hell Bourg-Bélouve, Belouve-Cap Anglais, Trou de Fer, Col du Taïbit, Le Bloc Cilaos, Grand Bassin, Mare à Boue, Enclos du volcan, Sentier des Citernes, Rampes de la Montagne, Colorado, Pic Adam, Ilet Alcide Maïdo, Sentier Augustave, Sentier Scout, Cascade Bras Rouge, Ilet à Guillaume La FENETRE, Sentier des 3 Sources.

## ROUTES FORESTIERES

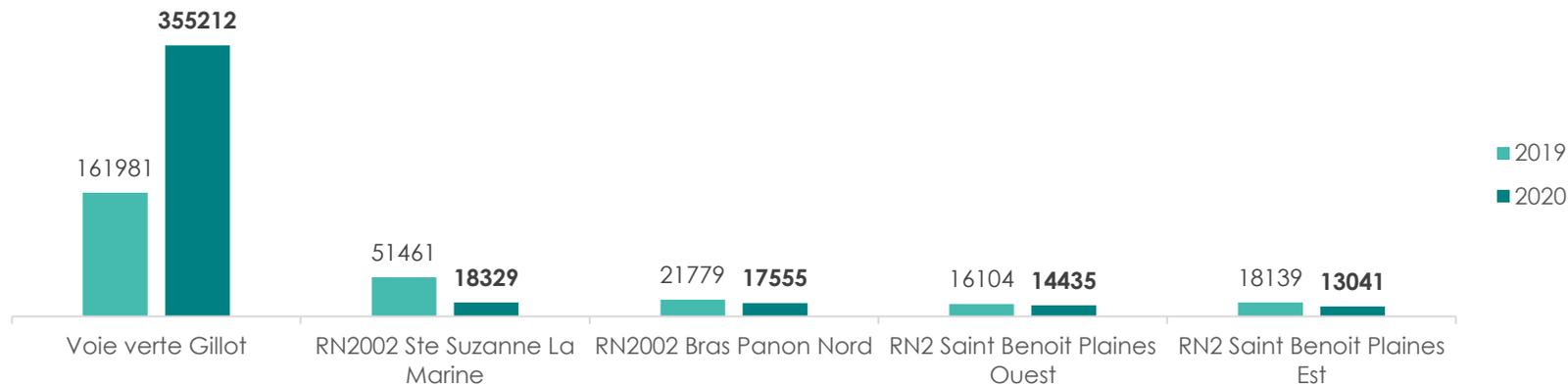
La comparaison porte sur **16 compteurs** correspondant aux entrées des Routes Forestières suivantes : Mamode Camp, Maïdo-Petite France, Maïdo Terminus, Col des Bœufs Salazie, Grand Etang, Petite Plaine-Bébour, Volcan Piton Guichard, forêt de l'Étang-Salé, Croisée Maïdo Tamarin, Les Makes, Le Volcan plaine des sables, Anse des Cascades, Bélouve, Piton Sec.

Top 3 des routes forestières les plus fréquentées

Top 3 des sentiers pédestres les plus fréquentés

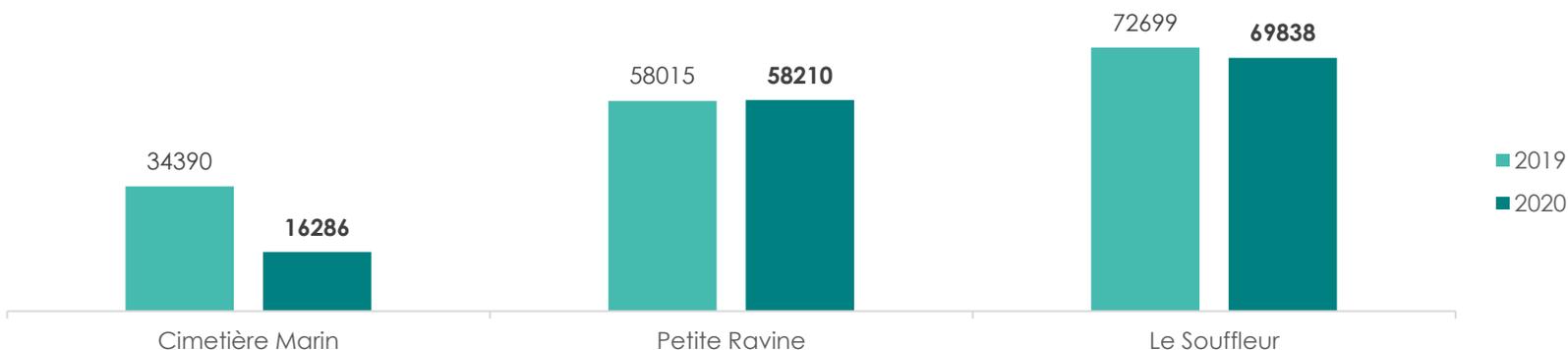
# ANNEXE 7 : VOIES CYCLABLES

Nombre de passages sur la voie cyclable aux points de passages NORD et EST 2019/ 2020



Le trafic allant de la voie verte de **Gillot jusqu'à Sainte-Suzanne** est l'axe le plus fréquenté, il représente 89 % de la fréquentation contre 11 % sur l'axe **Bras Panon/Saint-Benoît**.

Nombre de passages sur la voie cyclable aux points de passages SUD et OUEST 2019 / 2020



Les flux de cyclistes les plus importants se situent entre **Saint-Leu et l'Étang-Salé**, ils représentent 88 % de l'ensemble des passages.

Le **cimetière marin** à Saint-Paul observe **12 %** de passages.

## « Note de conjoncture, 3<sup>ème</sup> trimestre 2020 »

Une publication de l'Observatoire Régional du Tourisme, décembre 2020

[www.observatoire.reunion.fr](http://www.observatoire.reunion.fr)



Le programme d'actions FEDER 2020 de l'île de La Réunion,  
Est cofinancée par l'Union européenne et la Région Réunion

