



# NOTE DE CONJONCTURE

1<sup>er</sup> semestre 2020

# SOMMAIRE



Les tendances au 1 <sup>er</sup> semestre 2020	3
La fréquentation touristique au 1 <sup>er</sup> semestre 2020 (hors croisiéristes)	4
Fréquentation des gîtes de randonnée	8
Taxe de séjour	9
Fréquentation des Offices de Tourisme	10
Fréquentation des routes forestières et sentiers pédestres	11
Fréquentation du bien naturel classé au patrimoine mondial	12
Fréquentation des voies cyclables	13
La E-réputation touristique de La Réunion	14
Audience numérique	15
Annexes	16





# LES TENDANCES AU 1<sup>er</sup> SEMESTRE 2020

- 8,9 %



Audience du site  
[www.reunion.fr](http://www.reunion.fr)

- 34 %



Fréquentation  
du Massif Forestier (sentiers)

- 56 %



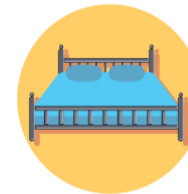
Fréquentation des  
Offices de Tourisme

- 48,5 %



Fréquentation touristique  
(1<sup>er</sup> semestre 2020)

- 90,7 %



Fréquentation gîtes  
de randonnée

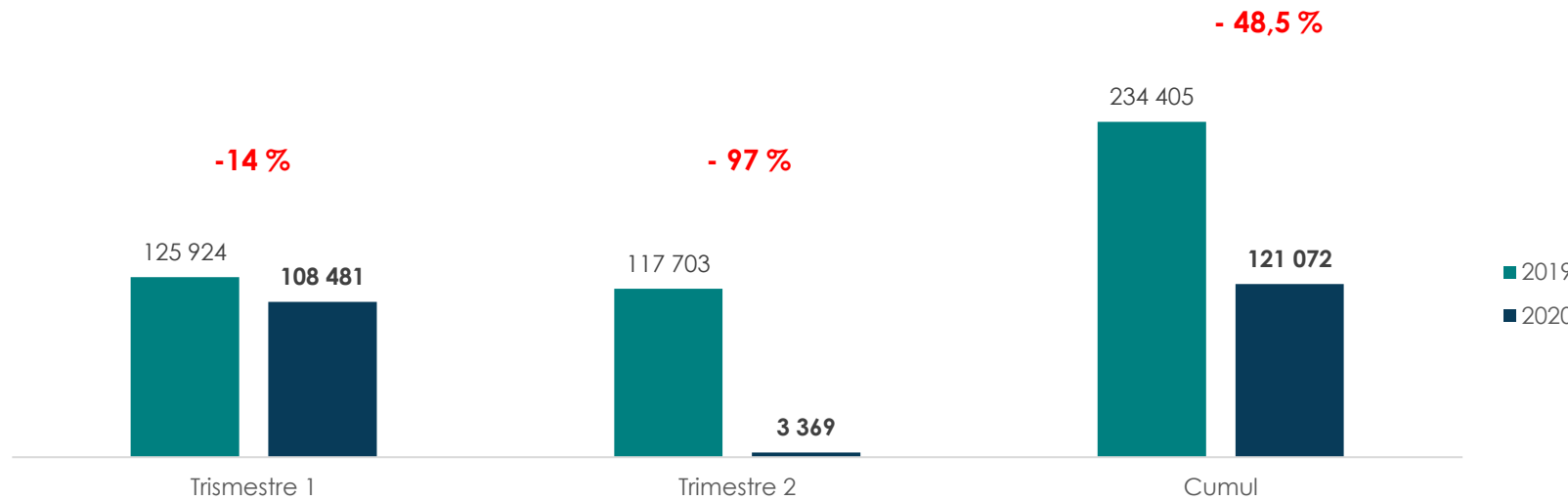




# LA FREQUENTATION TOURISTIQUE AU 1<sup>er</sup> SEMESTRE 2020 (hors croisiéristes)

IRT / MTA

## Fréquentation touristique à La Réunion au 1<sup>er</sup> semestre 2019/2020 Nombre de touristes extérieurs



**121 072**  
Touristes extérieurs  
au 1<sup>er</sup> semestre 2020  
Soit une baisse de  
**- 48,5 %** vs 2019

La fréquentation touristique au 1<sup>er</sup> semestre 2020 s'élève à 121 072 **touristes extérieurs**, soit une **baisse de - 48,5 %** par rapport à la même période en 2019.

Le mois où la fréquentation touristique extérieure a été la plus élevée est le mois de **Janvier 2020** avec **58 863 touristes**.

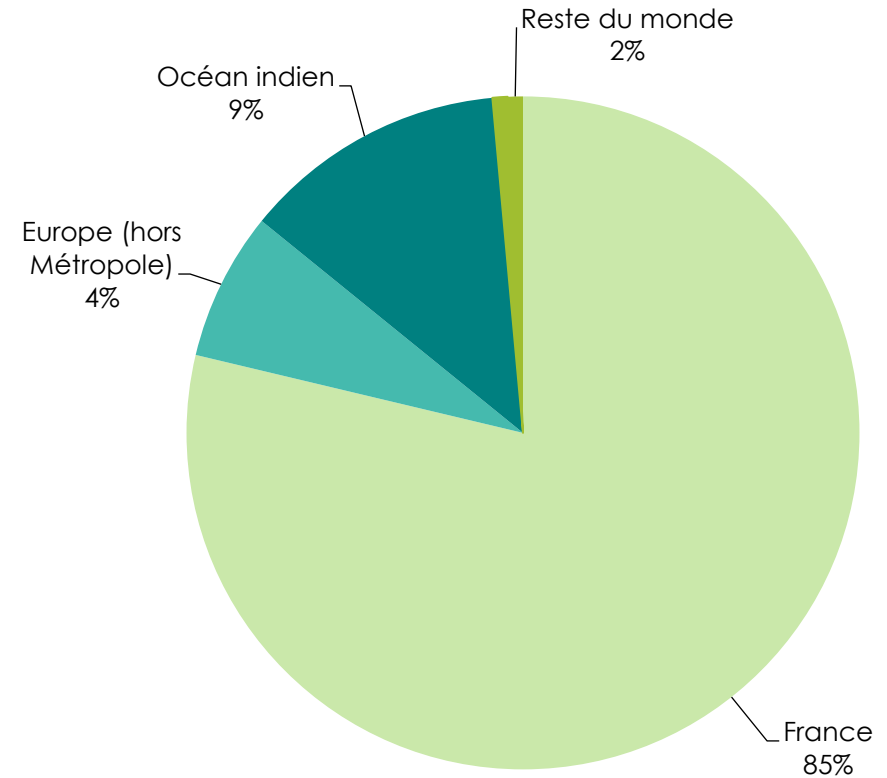




# LA FREQUENTATION TOURISTIQUE AU 1<sup>er</sup> SEMESTRE 2020 (hors croisiéristes)

IRT / MTA

## Origine des touristes au 1<sup>er</sup> semestre 2020



Au 1<sup>er</sup> semestre 2020, la destination Réunion est naturellement orientée sur le **marché métropolitain** qui **diminu de - 47,8 %** par rapport à la même période en 2019.

Les **touristes métropolitains** (103 217) représentent la première clientèle de la destination soit 85 % de la clientèle totale.





# LA FREQUENTATION TOURISTIQUE AU 1<sup>er</sup> SEMESTRE 2020 (hors croisiéristes)

IRT / MTA

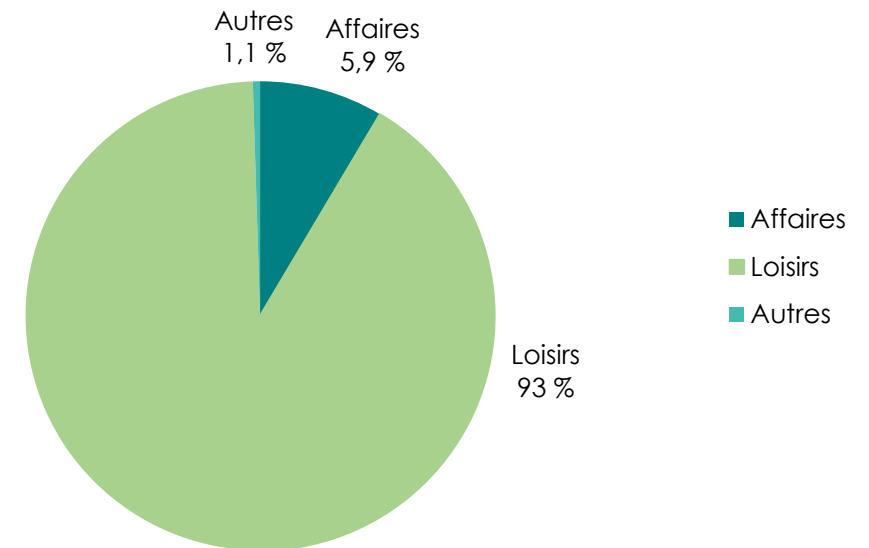
La **clientèle loisirs**<sup>1</sup> (112 662) représente 93 % et elle est la principale clientèle au 1<sup>er</sup> semestre 2020, devant la **clientèle affaires** (5,9 %).

La clientèle loisirs se répartit comme suit :

Le **tourisme d'agrément**<sup>2</sup> (62 385 touristes) représente 55 % de la clientèle loisirs.

Le **tourisme affinitaire**<sup>3</sup> (50 277 touristes) représente 45 % de la clientèle loisirs.

## Objet du voyage des touristes extérieurs au 1<sup>er</sup> semestre 2020



<sup>1</sup> La catégorie des **touristes de loisirs** regroupe les touristes d'agrément et les touristes affinitaires.

<sup>2</sup> Un **touriste d'agrément** est une personne qui visite un lieu à des fins de vacances (avec une nuit minimum).

<sup>3</sup> Un **touriste affinitaire** est une personne qui rend visite à de la famille et/ou des amis (avec une nuit minimum).

Source : Enquête flux touristiques IRT/MTA





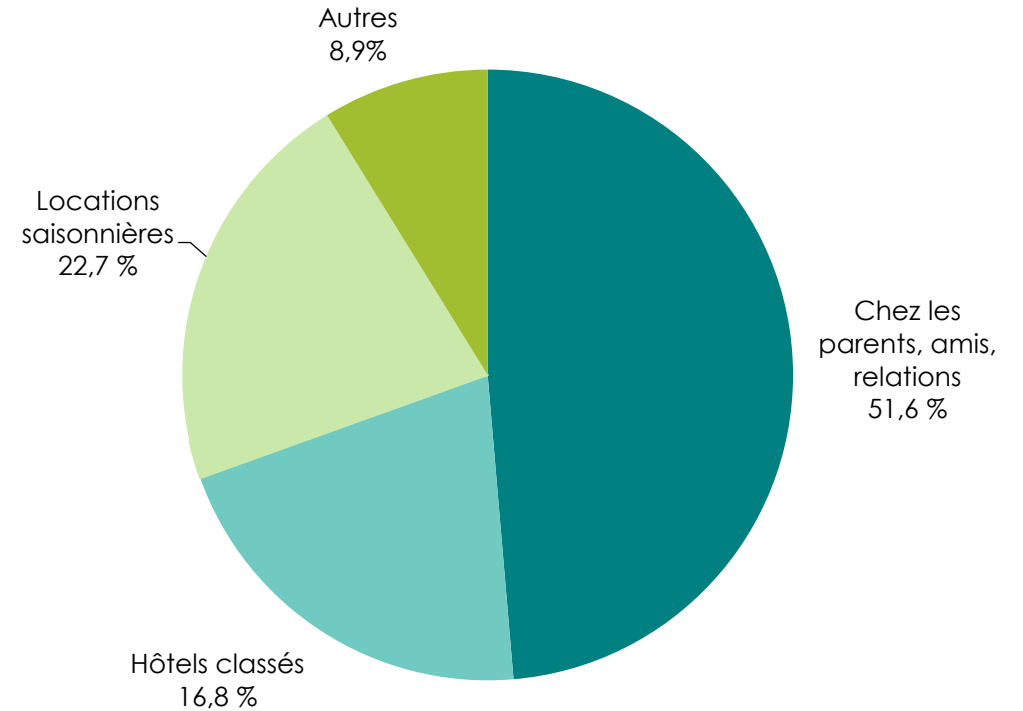
# LA FREQUENTATION TOURISTIQUE AU 1<sup>er</sup> SEMESTRE 2020 (hors croisiéristes)

IRT / MTA

Les 3 modes d'hébergement principaux au 1<sup>er</sup> semestre 2020 sont :

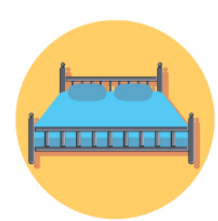
- 1. Chez les parents, amis ou relations (51,6 %)**
- 2. La location saisonnière (22,7 %)**
- 3. L'hôtellerie classée (16,8 %)**

Mode d'hébergement principal des touristes extérieurs au 1<sup>er</sup> semestre 2020



Source : Enquête flux touristiques IRT/MTA





# FREQUENTATION DES GITES DE RANDONNEE

Source : Plateforme de Réservation Régionale, IRT

Baisse des nuitées en  
gîtes de randonnée :  
**- 90,7 %**  
au 1<sup>er</sup> semestre 2020  
**(9 782 nuitées)**

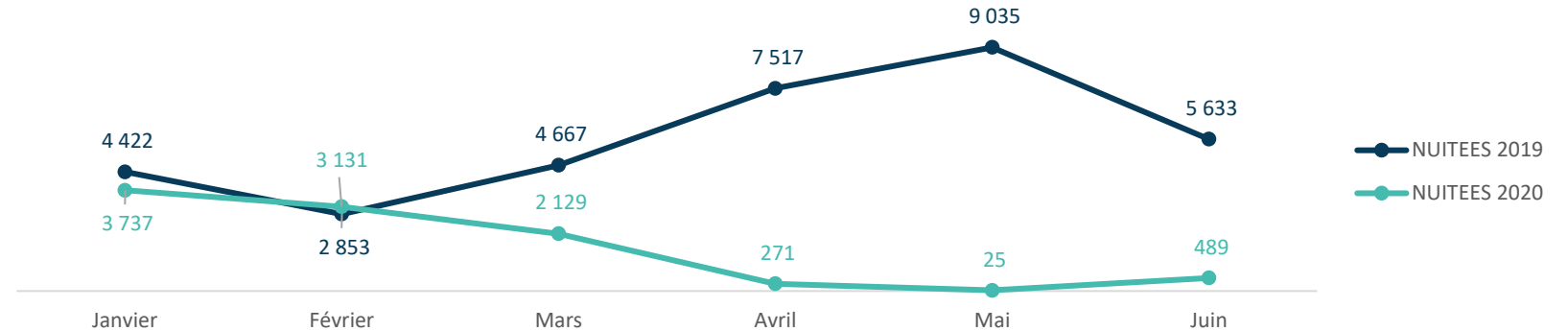
Au 31/12/20, l'échantillon des gîtes est composé de **38** structures partenaires de la plateforme de réservation régionale, pour un total de **788 lits** répartis.

**Principaux groupements de la filière :**

AGGM : 13 structures

Gîtes de France : 4 structures

## Nuitées au 1<sup>er</sup> semestre 2020 vs 2019



L'activité gîtes de randonnées est en baisse au 1<sup>er</sup> semestre 2020 (- 90,7 %).

Un deuxième trimestre 2020 est catastrophique en raison d'un contexte international marqué par la crise sanitaire COVID-19, La Réunion a accueilli moins de touristes, les établissements ont été fermés par arrêté.

Le pic de fréquentation a été observé au mois de janvier 2020, avec **3 737 nuitées**.

En termes d'origine, la première clientèle est **métropolitaine**, celle-ci **baisse de 72 % au 1<sup>er</sup> semestre 2020** par rapport à la même période en 2019. La deuxième clientèle est la clientèle **locale**, elle représente 40 % de la clientèle et enregistre une **baisse de 67 %** pour la période de **janvier à juin 2020** par rapport à la même période en 2019.



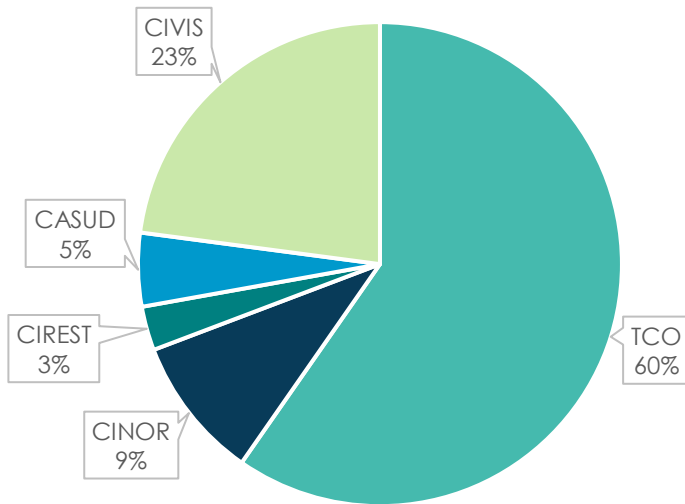




# TAXE DE SEJOUR AU 1<sup>er</sup> SEMESTRE 2020

Sources : Taxe de séjour, Nouveaux Territoires

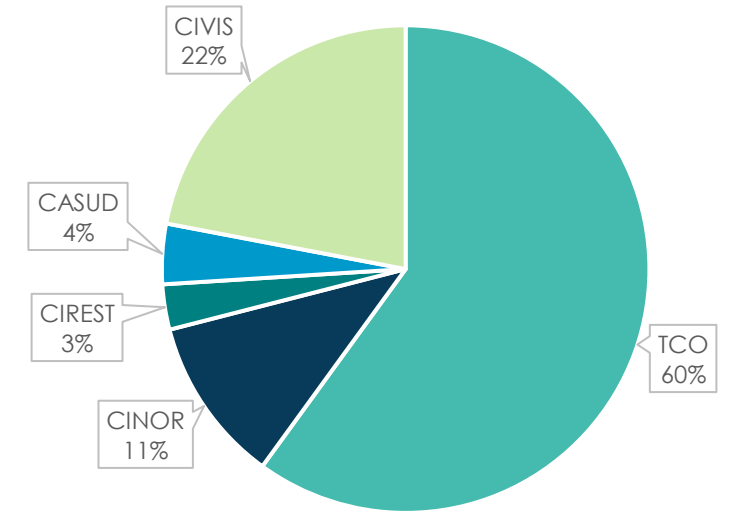
## Répartition Nb de Nuitées en 2020



Au 1<sup>er</sup> semestre 2020,  
**704 873,00 €**  
ont été collectés via  
la taxe de séjour

soit  
**751 585 nuitées  
déclarées\***.

## Répartition du Montant récoltés de la taxe de séjour en 2020



\* Données en cours de consolidation.

Les données suivantes sont issues des déclarations réalisées au 09/10/2020.

Les déclarations se faisant avec du retard, une phase de relance doit être prise en compte car elle constitue un rattrapage.



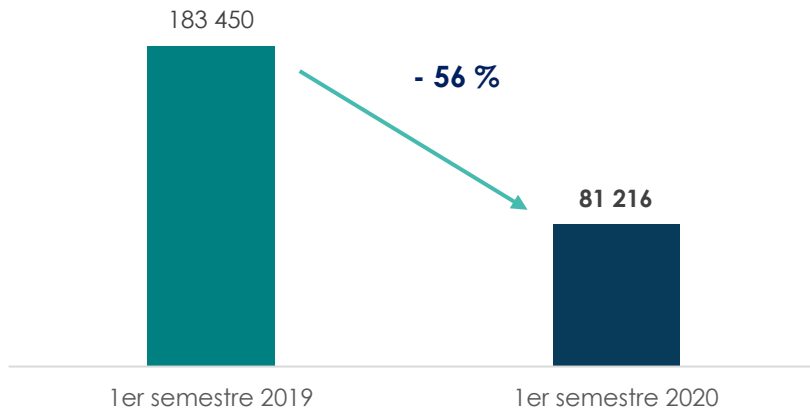


# FREQUENTATION DES OFFICES DE TOURISME ET BUREAUX D'INFORMATION FRT

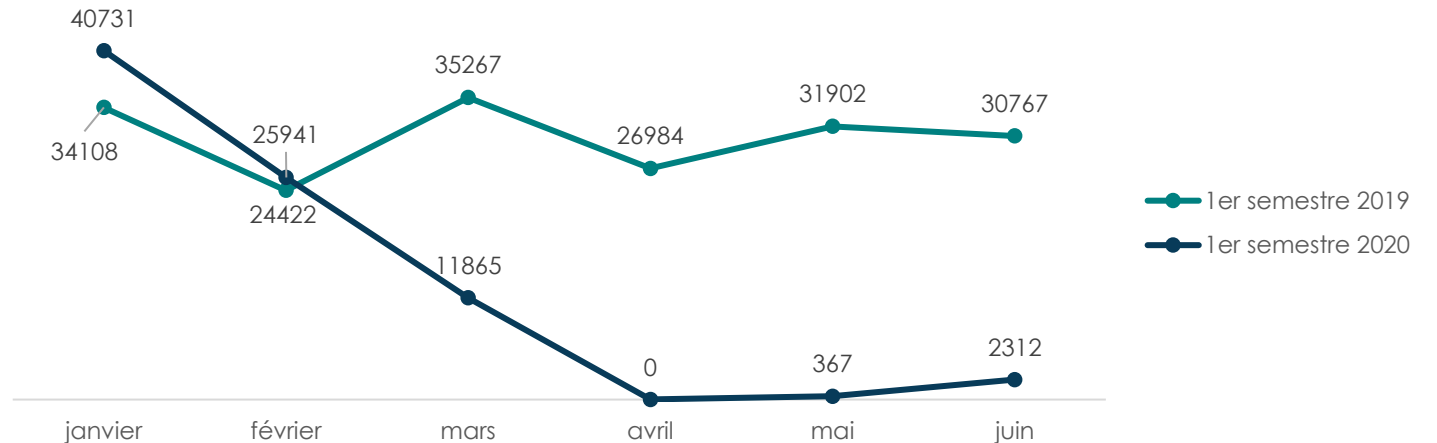
Sources : FRT, offices de tourisme



## Nombre de visiteurs dans les Offices de Tourisme(1)



## Nombre de visiteurs mensuels au 1er semestre 2020 (1)



Une baisse de fréquentation des offices de tourisme de  
**- 56 %**  
au 1<sup>er</sup> semestre 2020  
**(81 216 visiteurs)**

Au 1<sup>er</sup> semestre 2020 **les bureaux d'information touristique** comptabilisent **81 216 visiteurs**.  
**Sur le 1<sup>er</sup> semestre la fréquentation** des offices de tourisme est en **baisse de 56 %** avec 81 216 visiteurs contre 183 450 sur la même période en 2019.  
**Janvier** a été le mois le plus **fréquenté** avec 40 731 visiteurs.

(1) : Ces données prennent en compte les accueils à l'intérieur des murs des Offices de Tourisme et hors des murs (événements).





# FREQUENTATION ROUTES FORESTIERES ET SENTIERS PEDESTRES

Sources : Réseau d'écocompteurs, ONF / Parc National / Conseil Départemental



La **fréquentation** des **sentiers forestiers** est en baisse de **34 %** au 1<sup>er</sup> semestre 2020. Ce 1<sup>er</sup> semestre 2020 qui s'explique par une saison plutôt défavorable pour la randonnée contrairement au 1<sup>er</sup> semestre 2019. En cause le confinement à La Réunion au début de l'année.

Les sentiers pédestres **du Volcan et de Grand Bassin restent les deux itinéraires les plus fréquentés**. Le sentier Enclos du volcan affiche une légère baisse de 4 %. Le sentier Grand Bassin affiche quand même une forte baisse de **40 % (54 857 passages) pour le 1<sup>er</sup> semestre 2020**.



La route forestière la plus fréquentée est celle de **l'Etang Salé**, qui enregistre une baisse de **24 %** au 1<sup>er</sup> semestre 2020 par rapport à la même période en 2019. Arrivent ensuite **la route du Maïdo (- 34 %) et la route du Volcan (- 33 %)**.





# FREQUENTATION DU BIEN NATUREL INSCRIT AU PATRIMOINE MONDIAL PAR L'UNESCO/CŒUR DU PARC NATIONAL DE LA REUNION \*

Sources : Réseau d'écocompteurs, ONF / Parc National / Conseil Départemental

## Le top 3 des sentiers cœur de Parc National de La Réunion valorisant le bien naturel au 1<sup>er</sup> semestre 2020 sont :



Le Volcan (48 914 passages), qui est un élément fort de l'attractivité de La Réunion.



Le Cirque de Mafate via le Col des Bœufs (14 462 passages) le sentier le plus fréquenté pour entrer dans Mafate.



Le Trou de Fer (22 504 passages) avec ses points de vue offrant de beaux paysages.



### Historique

Le 1<sup>er</sup> août 2010, les Pitons, cirques et remparts de l'île de La Réunion faisaient leur entrée dans la liste des biens naturels classés au patrimoine mondial par l'Unesco.

Ce bien naturel coïncide avec la zone centrale du Parc national de La Réunion.

Le classement comprend les deux massifs volcaniques du Piton de la Fournaise et du Piton des Neiges, le cirque de Mafate ainsi que les remparts qui délimitent l'espace intérieur de l'île. S'y ajoutent le Piton d'Anchaing dans le cirque de Salazie, la Chapelle dans le cirque de Cilaos et le Piton de Sucre, la Grande Chaloupe dans le Nord de l'île et Mare Longue dans le Sud.

## Le top 3 des routes forestières les plus fréquentées au 1<sup>er</sup> semestre 2020 valorisant le bien naturel inscrit au patrimoine mondial sont :

La route Forestière du Volcan Plaine des Sables (91 425 passages),



La route Forestière du Maïdo (Terminus) (passages 77 234),



La route forestière du Haut de Mafate (40 383 passages).



\* Ne sont pas comptabilisés dans le calcul des flux : le sentier la Chapelle, sentier botanique de Mare longue, le Piton de Sucre de Cilaos, la Grande Chaloupe et le Piton d'Anchaing

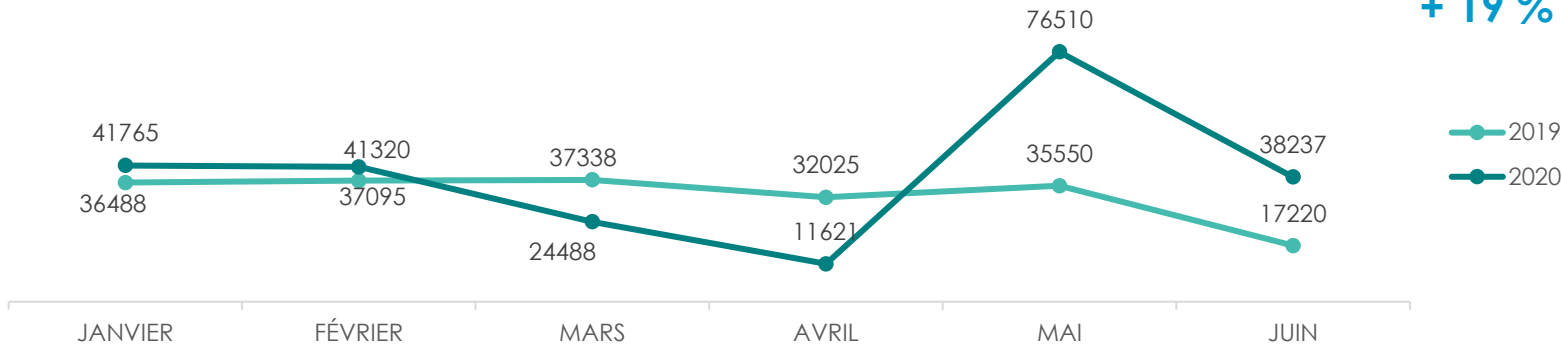


# FREQUENTATION DES VOIES CYCLABLES

Sources : Région Réunion à partir du réseau d'écocompteurs Eco-visio et voie vélo régionale



### Nombre de passages de cyclistes sur l'axe Saint-Denis - Saint-Benoît 2019 / 2020

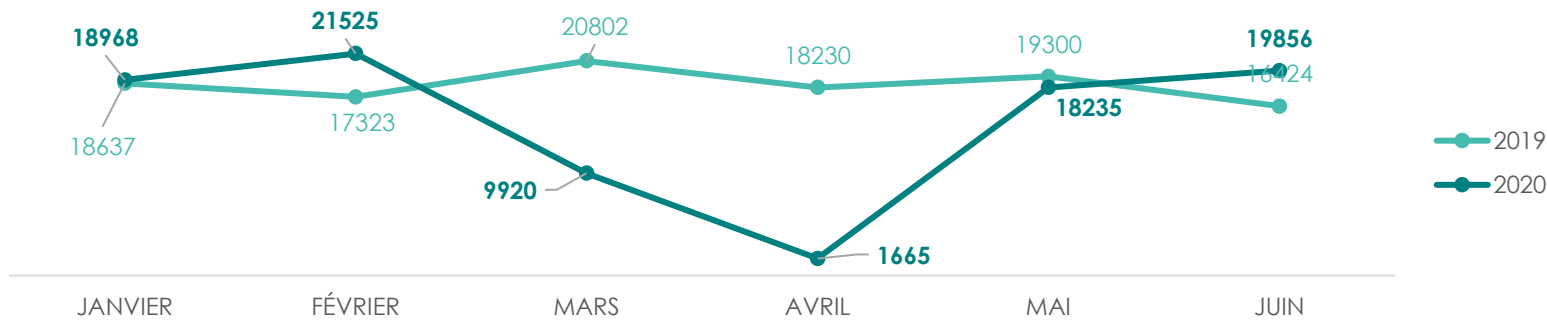


+ 19 %

Les **compteurs** situés sur la voie vélo verte **Gillot jusqu'à la ville de Saint-Benoît** ont enregistré **233 941 passages** de cyclistes au 1<sup>er</sup> semestre 2020 contre 195 716 passages en 2019.

La voie verte de **Gillot jusqu'à Sainte-Suzanne** est la portion **la plus fréquentée**.

### Nombre de passages de cyclistes sur l'axe Saint-Paul - Étang-salé 2019 / 2020



- 18,6 %

La voie vélo de la RN1A a enregistré **90 169 passages** de cyclistes au 1<sup>er</sup> semestre 2020 contre 110 716 passages en 2019 soit une **baisse de 18,6 %**.

Les flux de cyclistes les plus importants se situent entre **Saint-Leu et l'Étang-Salé**, représentant 45 % de l'ensemble des passages.

Passages par zones détaillés en page 20

L'IRT accompagne les professionnels du tourisme de La Réunion avec FairGuest dans le suivi de la E.réputation. C'est un agrégateur d'avis de différentes plateformes (Tripadvisor, Booking ...) qui offre un suivi des notes attribuées par les clients ainsi que leurs avis et commentaires. De plus il permet aux professionnels de répondre à leurs clients.

	1 <sup>er</sup> janvier au 30 juin 2019	1 <sup>er</sup> janvier au 30 juin 2020	Évolution en points	
<b>HÔTELS (7 167 avis en 2020)</b>	Moyenne sur la période 8,5 /10	7,2 /10	-1,3	 Moins bon
<b>RESTAURANTS (3 803 avis en 2020)</b>	Moyenne sur la période 8,1 /10	8,1 /10	0	 Très bon
<b>ACTIVITÉS (1 450 avis en 2020)</b>	Moyenne sur la période 9,2 /10	9,2 /10	0	 Excellent
<b>SITES DE VISITES (2 090 avis en 2020)</b>	Moyenne sur la période 8,8 /10	8,9 /10	0,1	 Excellent



# AUDIENCE NUMERIQUE DU SITE REUNION.FR

Sources : IRT

Vue d'ensemble

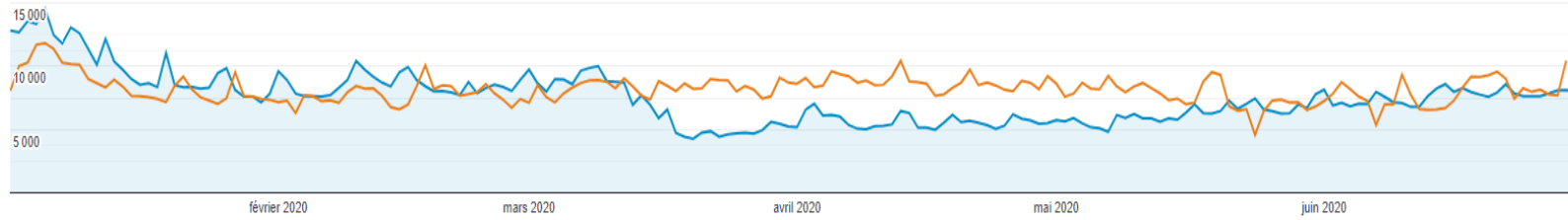
Utilisateurs

par rapport à Sélectionner une statistique

Toutes les heures Jour Semaine Mois

1 janv. 2020 - 30 juin 2020 : Utilisateurs

1 janv. 2019 - 30 juin 2019 : Utilisateurs



Utilisateurs

-8,87 %  
978 117 / 1 073 296

Nouveaux utilisateurs

-8,14 %  
914 975 / 996 059

Sessions

-6,62 %  
1 618 679 / 1 733 507

Nombre de sessions par utilisateur

2,46 %  
1,65 / 1,62

Pages vues

-8,75 %  
3 405 898 / 3 732 593

Pages/session

-2,28 %  
2,10 / 2,15

Durée moyenne des sessions

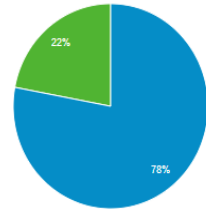
-8,31 %  
00:02:06 / 00:02:18

Taux de rebond

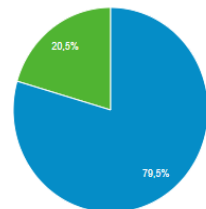
2,41 %  
50,71 % / 49,52 %

New Visitor Returning Visitor

1 janv. 2020 - 30 juin 2020



1 janv. 2019 - 30 juin 2019



Au 1<sup>er</sup> semestre 2020 :

Le site Internet [www.reunion.fr](http://www.reunion.fr) fait état :

- ✓ d'une **augmentation du nombre d'utilisateurs** de **- 8,9 %** soit **978 117 utilisateurs**
- ✓ d'une **augmentation du nombre de sessions** de **- 6,6 %** soit **1 618 679 sessions**

# ANNEXES



# ANNEXE 1 : L'ENQUETE DE FREQUENTATION TOURISTIQUE MTA

## **Note METHODOLOGIQUE**

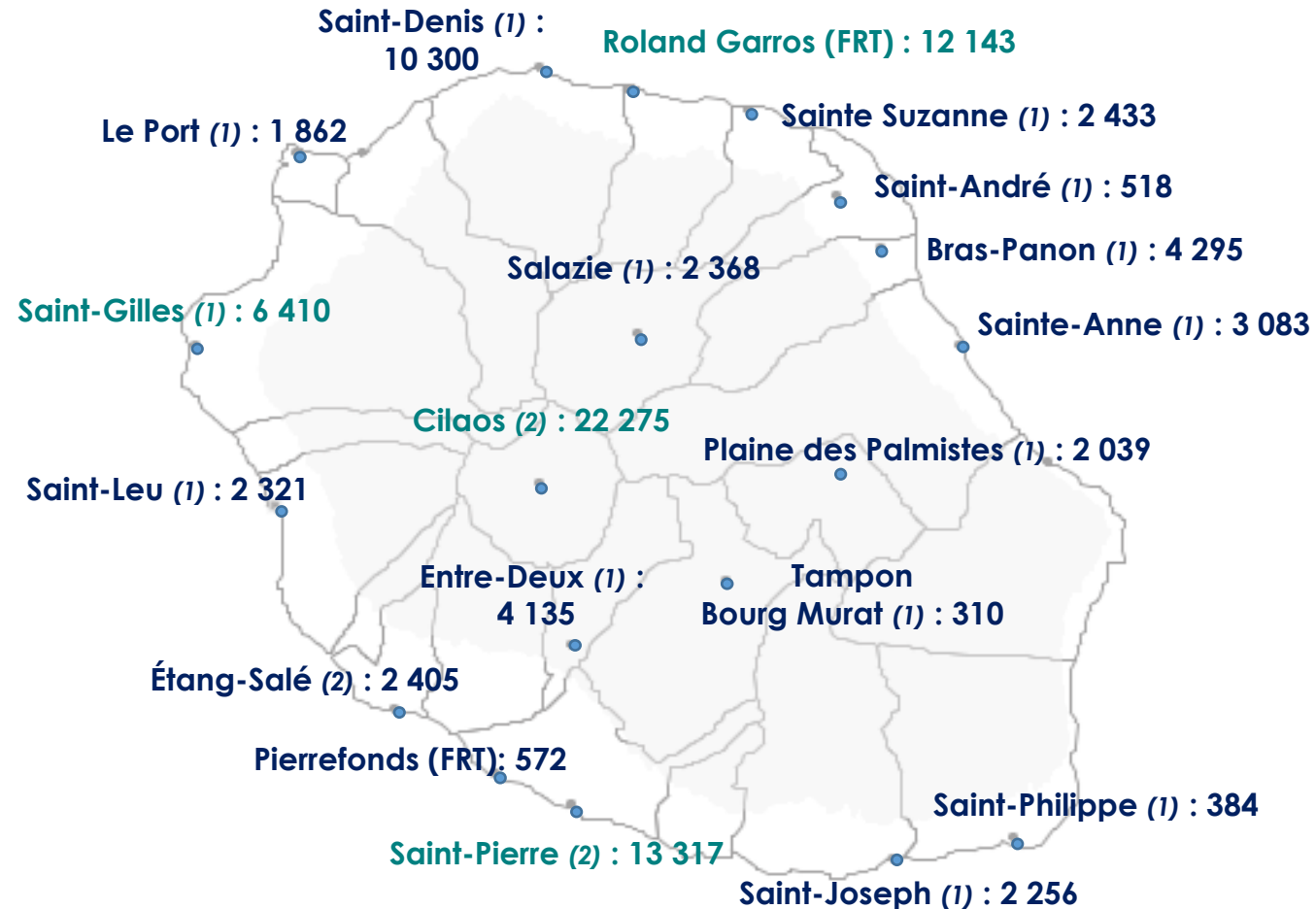
*L'enquête de fréquentation touristique IRT/MTA est menée auprès des voyageurs au départ des deux aéroports de La Réunion (Roland Garros et Pierrefonds) en salles d'embarquement. Elle a pour objectif de mesurer la fréquentation touristique, de définir le profil et d'estimer les recettes touristiques générées pour le territoire.*

La taille de l'échantillon sur le premier semestre 2020, c'est déjà 911 vols enquêtés pour 6 798 questionnaires remplis.

En raison de la crise sanitaire COVID-19, les enquêtes ont été interrompues au milieu du mois de mars 2020 et ont pu reprendre au mois de juin 2020 en mode dégradé.

*Le plan de sondage est mensuel avec actualisation hebdomadaire, calé sur les données de trafic des aéroports (prévisionnels et réalisés des mois précédents). L'objectif est de couvrir tous les vols du mois quel que soit le jour, l'horaire, la destination et la compagnie.*

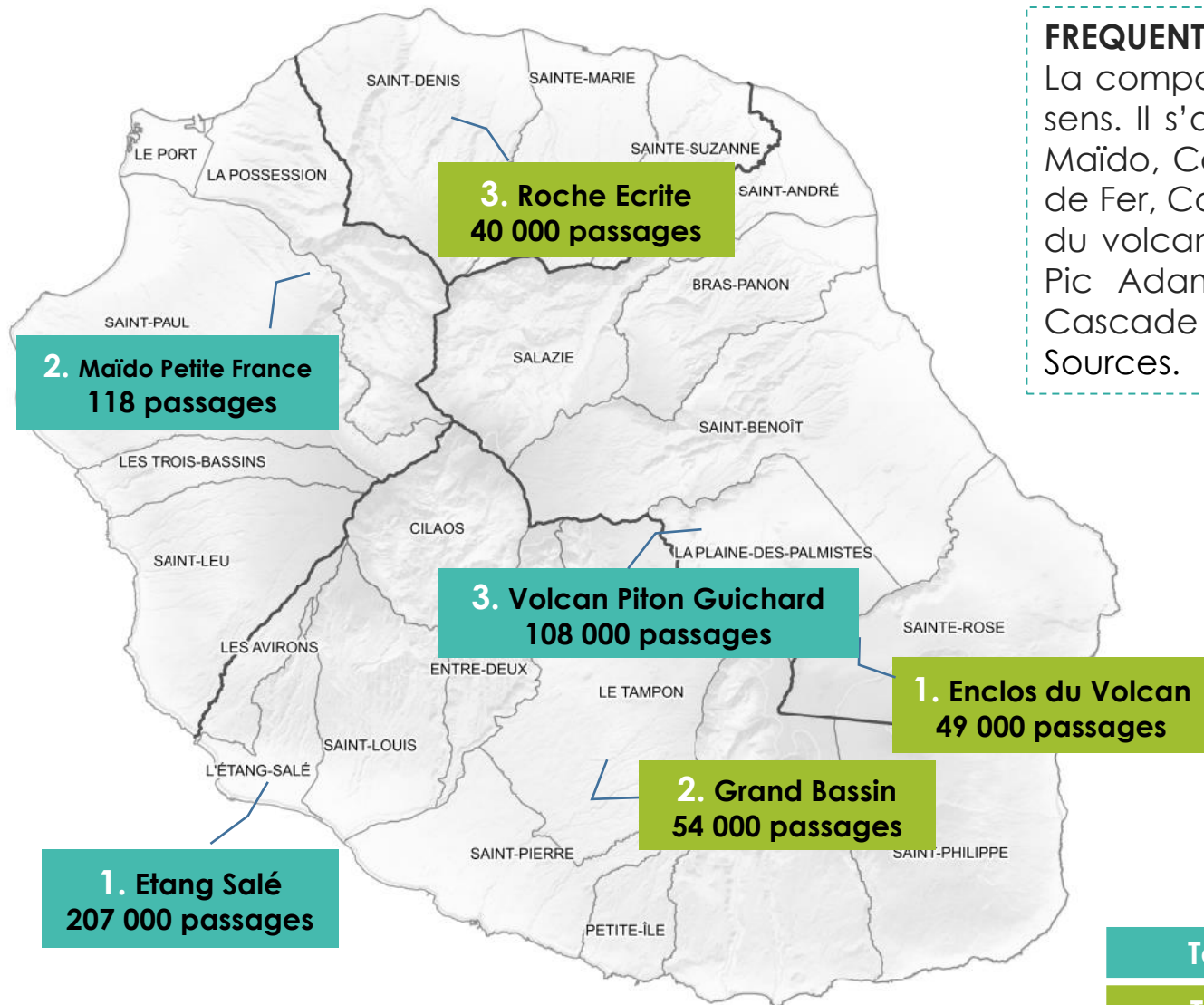
# ANNEXE 4 : OFFICES DE TOURISME ET BUREAUX D'INFORMATION FRT AU 1<sup>er</sup> SEMESTRE 2020



(1) : Ces données regroupent les accueils physiques et téléphoniques des B.I.T. Celle-ci sont comptabilisées manuellement.

(2) : Utilisation des compteurs de flux automatiques.

# ANNEXE 6 : SENTIERS PEDESTRES ET ROUTES FORESTIERES AU 1<sup>er</sup> SEMESTRE 2020



## FREQUENTATION PEDESTRE

La comparaison porte ainsi sur **23 compteurs**, pour lesquels cela a du sens. Il s'agit des sentiers de La Providence, Roche Ecrite, Deux Bras, Maïdo, Col des Bœufs, Hell Bourg-Bélouve, Belouve-Cap Anglais, Trou de Fer, Col du Taïbit, Le Bloc Cilaos, Grand Bassin, Mare à Boue, Enclos du volcan, Sentier des Citernes, Rampes de la Montagne, Colorado, Pic Adam, Ilet Alcide Maïdo, Sentier Augustave, Sentier Scoute, Cascade Bras Rouge, Ilet à Guillaume La FENETRE, Sentier des 3 Sources.

## ROUTES FORESTIERES

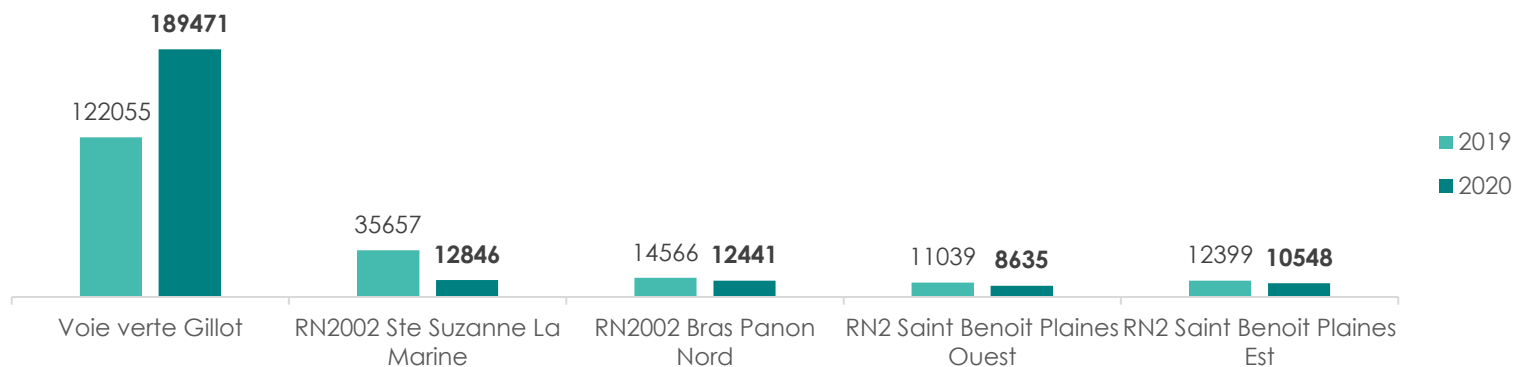
La comparaison porte sur **16 compteurs** correspondant aux entrées des Routes Forestières suivantes : Mamode Camp, Maïdo-Petite France, Maïdo Terminus, Col des Bœufs Salazie, Grand Etang, Petite Plaine-Bébour, Volcan Piton Guichard, forêt de l'Étang-Salé, Croisée Maïdo Tamarin, Les Makes, Le Volcan plaine des sables, Anse des Cascades, Bélouve, Piton Sec.

Top 3 des routes forestières les plus fréquentées

Top 3 des sentiers pédestres les plus fréquentés

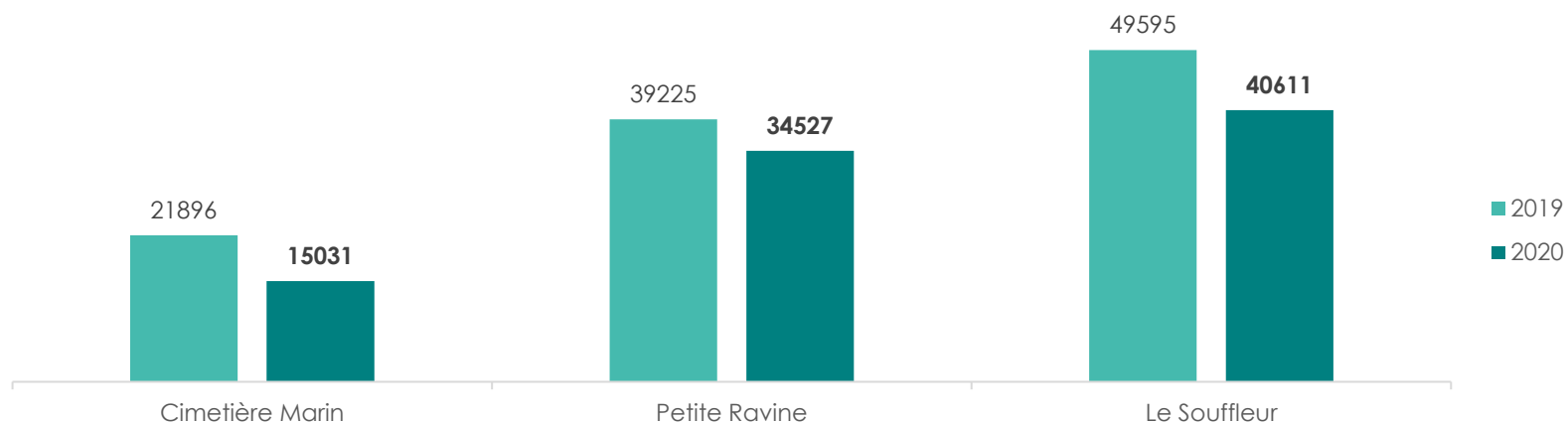
# ANNEXE 7 : VOIES CYCLABLES AU 1<sup>er</sup> SEMESTRE 2020

Nombre de passages sur la voie cyclable aux points de passages NORD et EST 2019/ 2020



Le trafic allant de la voie verte de **Gillot jusqu'à Sainte-Suzanne** est l'axe le plus fréquenté, il représente 81 % de la fréquentation contre 19 % sur l'axe **Bras Panon/Saint-Benoît**.

Nombre de passages sur la voie cyclable aux points de passages SUD et OUEST 2019 / 2020



Les flux de cyclistes les plus importants se situent entre **Saint-Leu et l'Étang-Salé**, ils représentent 83 % de l'ensemble des passages.

Le **cimetière marin** à Saint-Paul observe 17 % de passages.

## « Note de conjoncture, 1<sup>er</sup> semestre 2020 »

Une publication de l'Observatoire Régional du Tourisme, décembre 2020

[www.observatoire.reunion.fr](http://www.observatoire.reunion.fr)



Le programme d'actions FEDER 2020 de l'île de La Réunion,  
Est cofinancée par l'Union européenne et la Région Réunion

