

# NOTE DE CONJONCTURE Bilan 2018



# SOMMAIRE



Les tendances 2018	3
Trafic aéroportuaire	4
La fréquentation touristique (hors croisiéristes)	6
Location de voitures	10
Fréquentation hôtelière	11
Fréquentation des gîtes de randonnée	12
Taxe de séjour	13
Fréquentation des Offices de Tourisme	15
Fréquentation des musées régionaux	16
Fréquentation des routes forestières et sentiers pédestres	17
Fréquentation du bien naturel classé au patrimoine mondial	18
Fréquentation des voies cyclables	19
La E-réputation touristique de La Réunion	20
Audience numérique	21
Annexes	22





# LES TENDANCES EN 2018

+ 21,9 %



Audience du site  
[www.reunion.fr](http://www.reunion.fr)

+ 11 %



Taxe de séjour  
(nuitées déclarées)

+ 7,1 %



Trafics aéroportuaires  
(arrivées)

+ 5,3 %



Fréquentation touristique  
(année 2018)

+ 4 %



Location de voitures  
(nombre de jours)

+ 2,7 %



Fréquentation des  
Offices de Tourisme

- 1 %



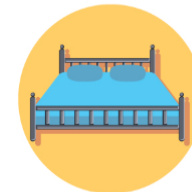
Fréquentation  
Hôtelière

-1,3 %



Fréquentation des  
musées régionaux

- 1,6 %



Fréquentation gîtes  
de randonnée



La E-réputation  
touristique de La  
Réunion





# TRAFICS AEROPORTUAIRES

Source : Aéroport Roland Garros / Aéroport Pierrefonds



## ROLAND GARROS

Un trafic passagers en hausse de

**+ 7,1 %**

**1 208 439** passagers (à l'arrivée) en 2018

Source : Aéroport Roland Garros

À **Roland Garros**, avec un total passagers de 1 208 439 **arrivées**, le trafic cumulé de janvier à décembre 2018 **progressé de 7,1 %** par rapport à 2017 (1 128 067 arrivées).

Concernant **l'axe métropole/La Réunion** le trafic (à l'arrivée) a **progressé de 12,3 %** soit 726 961 passagers à l'arrivées.

Le nombre de passagers diminue sur Maurice (- 1 %), l'Afrique du Sud (-12,7 %), il progresse en revanche sur Mayotte (+ 8,8 %), Madagascar (6,1 %), et les Comores (+0,4 %).

À **Pierrefonds**, le trafic a enregistré une **baisse de 2,6 %** (98 194 passagers arrivées + départs) pour l'année 2018 par rapport à 2017 (100 804 passagers arrivées + départ).

La ligne **Pierrefonds / Maurice** représente l'activité principale de la plateforme avec 97 027 passagers (arrivées + départs) pour l'année 2018 contre 96 972 passagers en 2017.

S'y ajoutent 841 passagers sur la ligne saisonnière **Pierrefonds → Rodrigues** et 156 passagers entre **Pierrefonds → l'île Sainte-Marie**.

## PIERREFONDS

Un trafic passagers en légère baisse de **- 2,6 %**

**98 194** passagers (à l'arrivée + départ) en 2018

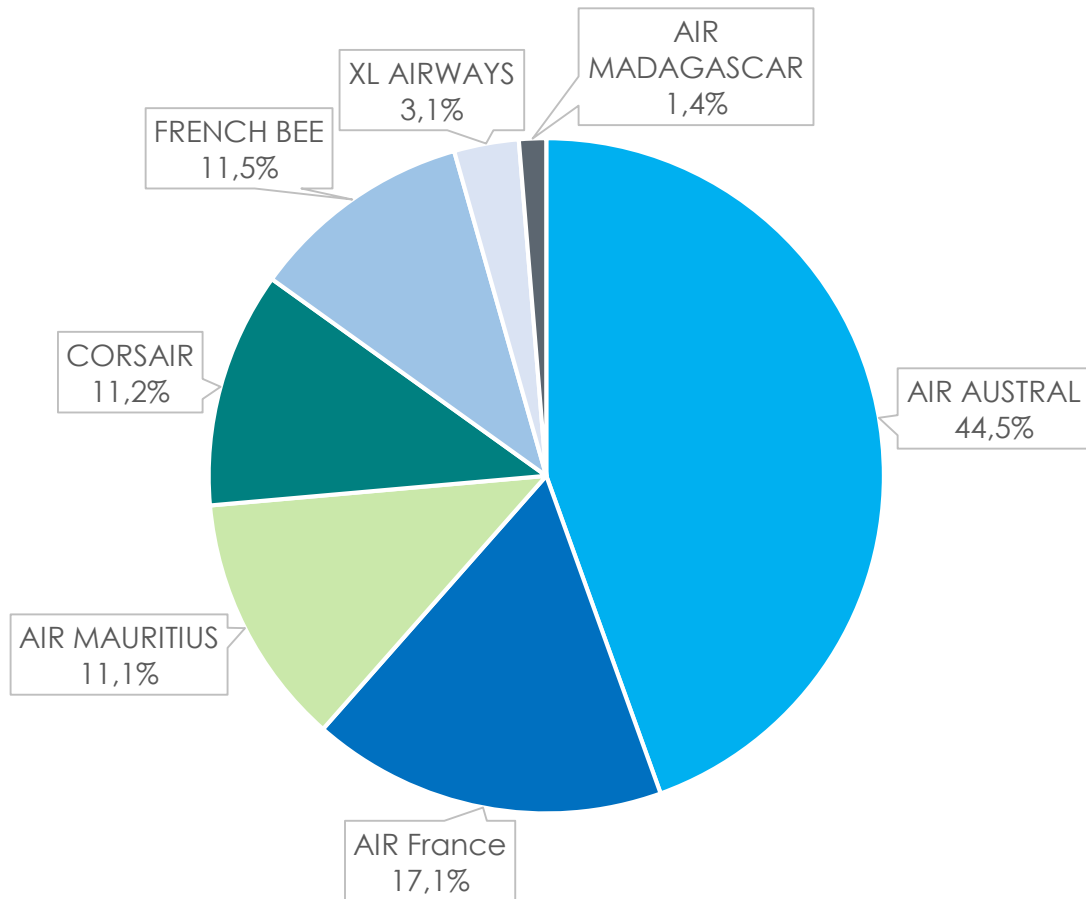
Source : Aéroport Pierrefonds



# TRAFICS AEROPORTUAIRES

Source : Aéroport Roland Garros

## LE TRAFIC AERIEN PAR COMPAGNIES A LA REUNION en 2018



Près de 44,5 % **du trafic passager** est assuré par la compagnie **Air Austral** à l'aéroport Roland Garros.

**Air France** arrive en 2<sup>e</sup> position avec 17,1 % du trafic aérien pour La Réunion.

**French Bee** occupe 11,5 % de parts de marché. 279 289 passagers ont emprunté cette compagnie de en 2018 sur l'axe métropole - La Réunion.

Avec 270 380 passagers, **Corsair** obtient 11,2 % de parts de marché.

La compagnie **XL Airways** représente 3,1 % du marché aérien à La Réunion.

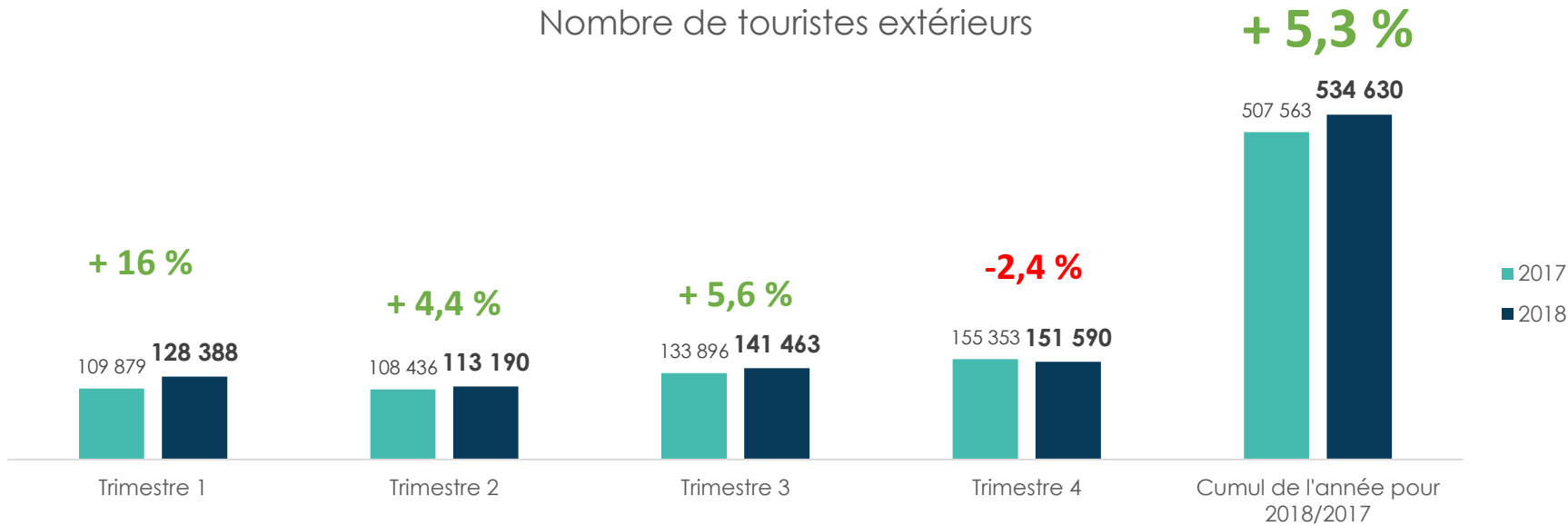




# LA FREQUENTATION TOURISTIQUE EN 2018 (hors croisiéristes)

IRT / MTA

Fréquentation touristique à La réunion 2018/2017  
Nombre de touristes extérieurs



**534 630**  
Touristes Extérieurs  
en 2018  
Soit une progression de  
**+ 5,3 %** vs 2017

**432,4 Millions €**  
de recettes touristiques  
pour l'année 2018,  
soit une progression de  
**+ 21,4 %** vs 2017

La fréquentation touristique de l'année 2018 s'élève à 534 630 **touristes extérieurs**, soit une **croissance de + 5,3 %** par rapport à la même période en 2017.

Le mois où la fréquentation touristique extérieure a été la plus élevée est le mois de **Janvier** avec **58 771 touristes**.





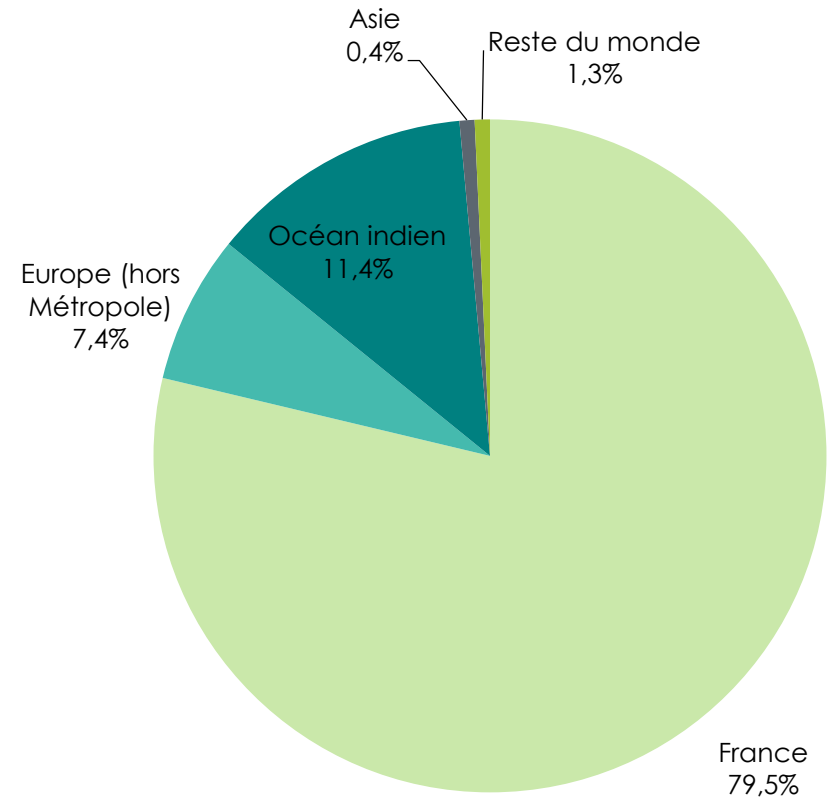
# LA FREQUENTATION TOURISTIQUE EN 2018 (hors croisiéristes)

IRT / MTA

En 2018, La destination Réunion est naturellement orientée sur le **marché métropolitain** qui **progressé de 6,9 %** par rapport à 2017.

Les **touristes métropolitains** (424 868) représentent la première clientèle de la destination et pèsent 79,5 % de la clientèle totale.

## Origine des touristes en 2018



Source : Enquête flux touristiques IRT/MTA





# LA FREQUENTATION TOURISTIQUE EN 2018 (hors croisiéristes)

IRT / MTA

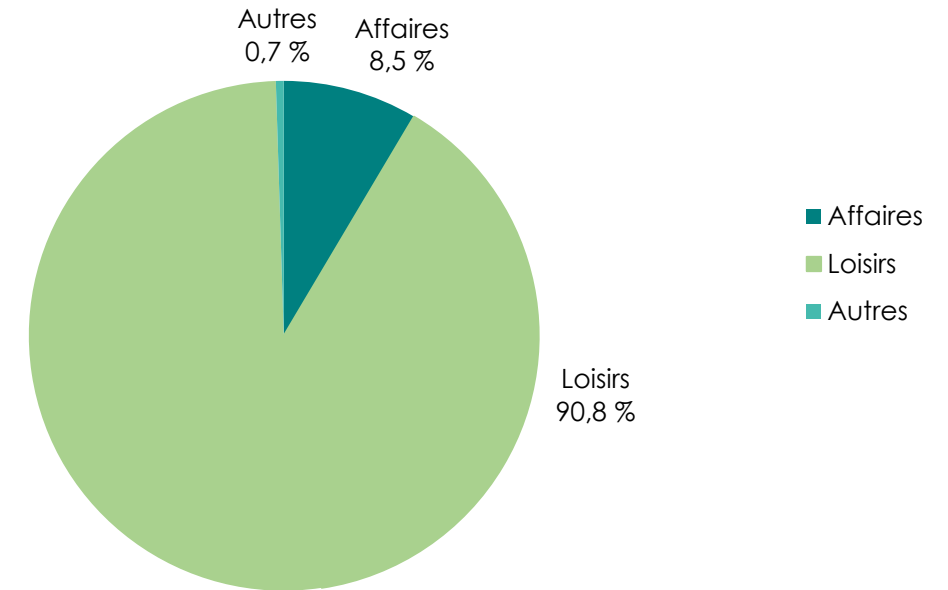
## Objet du voyage des touristes extérieurs 2018

La **clientèle loisirs**<sup>1</sup> (486 336) représente 90,8 % et est la principale clientèle en 2018, devant la **clientèle affaires** (8,5 %).

La clientèle loisirs se répartit comme suit :

Le **tourisme d'agrément**<sup>2</sup> (288 865 touristes) représente 59,4 % de la clientèle loisirs.

Le **tourisme affinitaire**<sup>3</sup> (197 471 touristes) représente 40,6 % de la clientèle loisirs.



<sup>1</sup> La catégorie des **touristes de loisirs** regroupe les touristes d'agrément et les touristes affinitaires.

<sup>2</sup> Un **touriste d'agrément** est une personne qui visite un lieu à des fins de vacances (avec une nuit minimum).

<sup>3</sup> Un **touriste affinitaire** est une personne qui rend visite à de la famille et/ou des amis (avec une nuit minimum).





# LA FREQUENTATION TOURISTIQUE EN 2018 (hors croisiéristes)

IRT / MTA

Les 3 modes d'hébergement principaux sont :

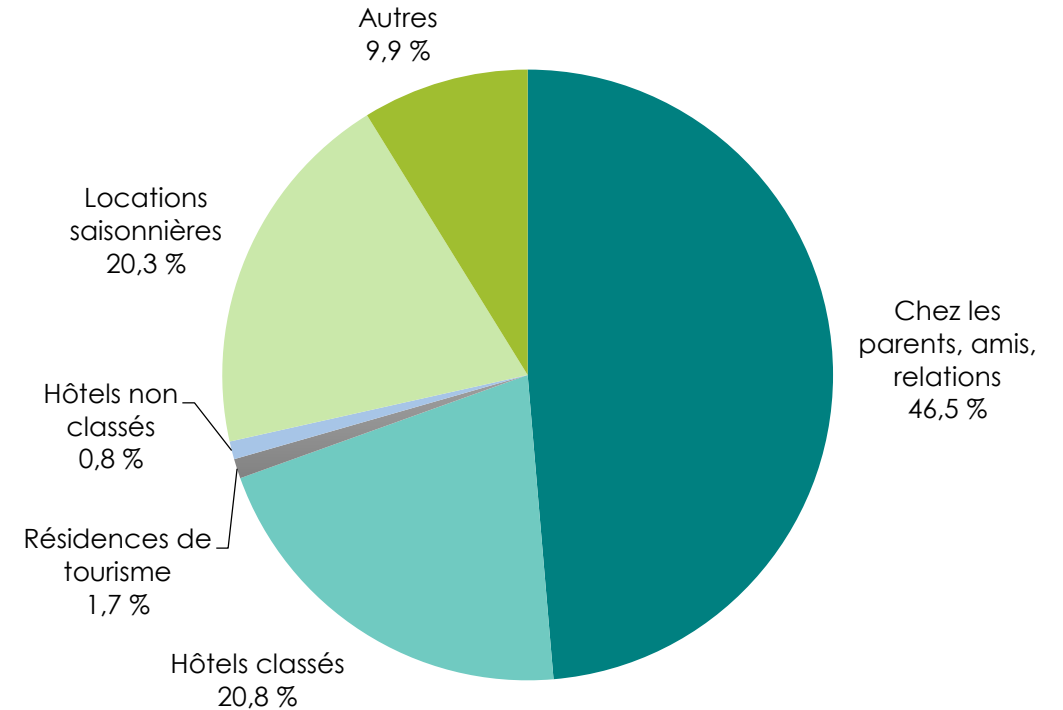
1. **Chez les parents, amis ou relations (46,5 %)**
2. **L'hôtellerie classée (20,8 %)**
3. **La location saisonnière (20,3 %)**

=> La **durée moyenne de séjour** est de **17 jours pour la clientèle**

**Loisirs.**

=> Les **touristes d'affaires** ont réalisé un séjour de **15 jours.**

**Mode d'hébergement principal des touristes extérieurs 2018**



Source : Enquête flux touristiques IRT/MTA





# LOCATION DE VOITURES

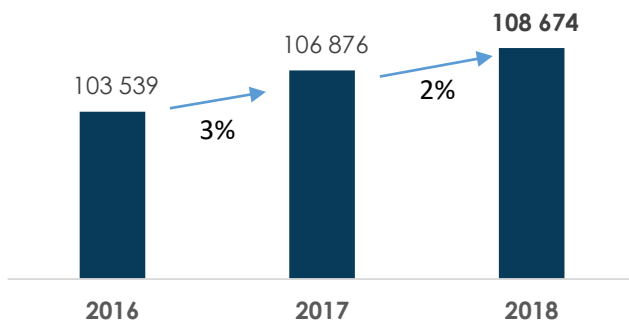
Source : SICR 2016 – 2017 - 2018

La branche location du **SICR** regroupe les **chaînes de location internationales, nationales** et des **entreprises locales**, des **loueurs franchisés** et des **loueurs indépendants**. Le baromètre de la profession permet de **mesurer l'activité des loueurs de voitures** courte durée qui adhèrent au SICR, sur une base déclarative. Les adhérents de la branche location du SICR représentent :

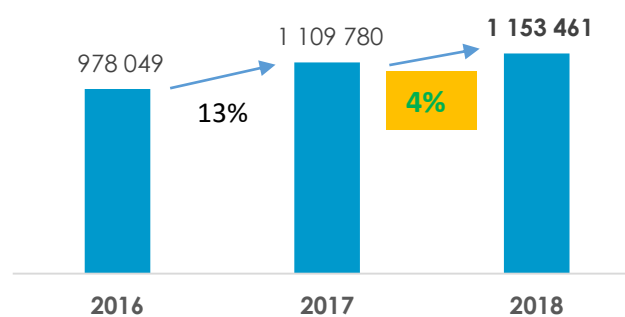
- environ 42% du CA de la location de véhicules à La Réunion,
- 11 entités,
- **41 agences** réparties sur toute l'île,
- **228 salariés**, soit 54 % des effectifs du secteur (la profession comptait 213 salariés à La Réunion en 2015)
- Une **flotte** d'environ **4 000 véhicules**.

Les **indicateurs principaux** (nombre de contrats de location, nombre de jours de location, durée moyenne de location) **présentent une croissance** linéaire.

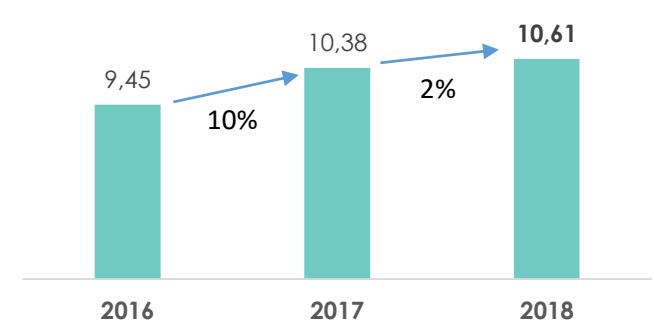
Évolution du nombre de contrats de location VP à la location



Évolution du nombre de jours de location VP à la location



Durée moyenne de location (nb de jours)



Les graphiques présentés sont réalisés sur la base de la location de véhicules particuliers (VP). Ces véhicules sont plutôt destinés à la clientèle touristique.

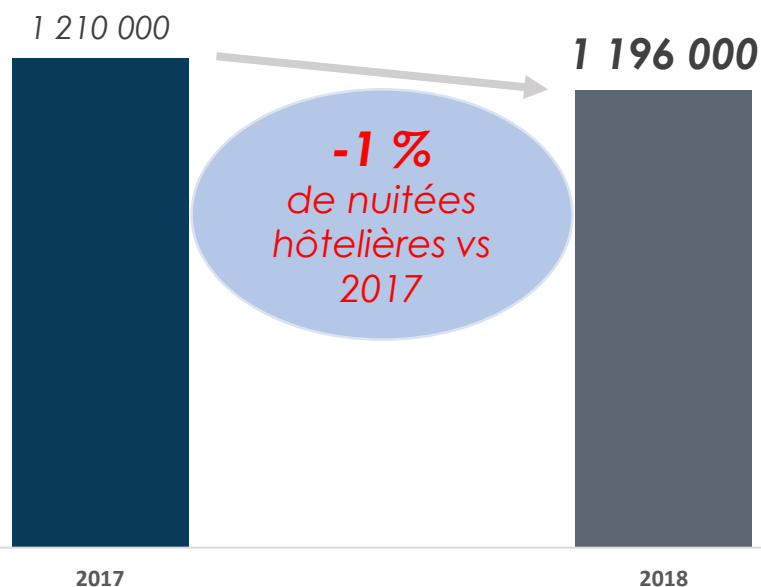




# FRÉQUENTATION HÔTELIÈRE

Sources : INSEE

## Nombre de nuitées à La Réunion 2017/2018



Avec **1 196 100 nuitées** en 2018, la fréquentation de l'ensemble **des hôtels** réunionnais **recule de 1 %** par rapport à 2017.

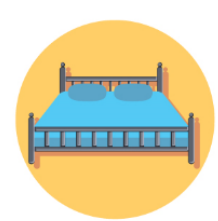
Les mouvements sociaux de fin d'année, les intempéries de début d'année et la fermeture d'établissements ont eu un impact négatif sur la fréquentation hôtelière.

La fréquentation hôtelière a été supérieure en 2018 pour les établissements 3\* et 4,5\* (+5,8 % pour les 3\*, + 3,9 % pour les 4\* et 5\*).

Le taux d'occupation moyen annuel est passé de 64,4 % en 2017 à 66,6 % en 2018.

Source: Insee et DGE, enquêtes de fréquentation hôtelière.

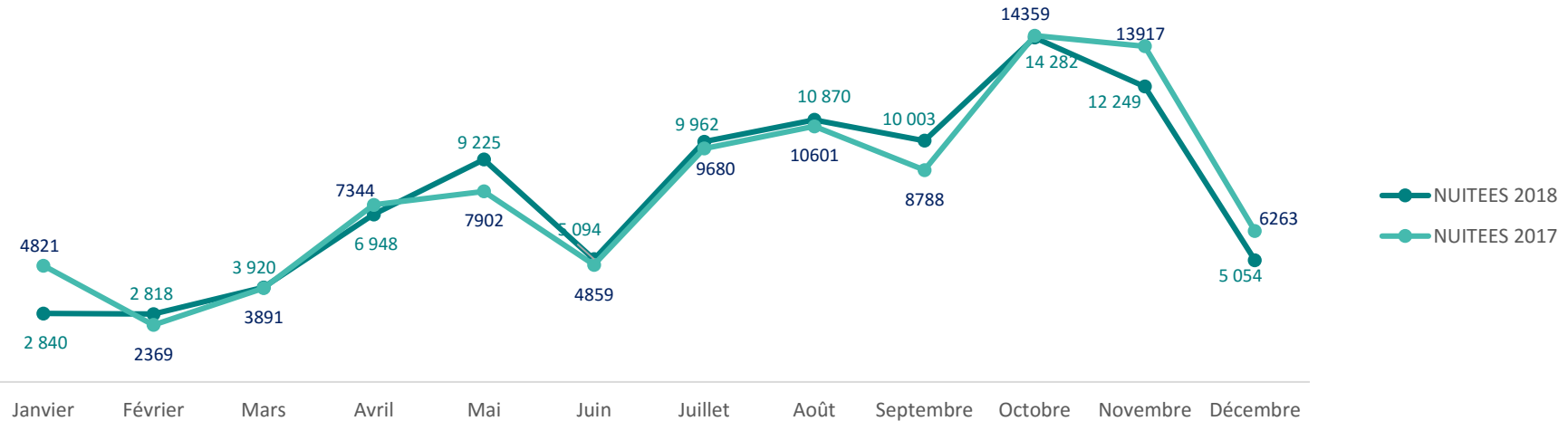




# FREQUENTATION DES GITES DE RANDONNEE

Source : Plateforme de Réservation Régionale, IRT

Baisse des nuitées en gîtes de randonnée :  
**- 1,6 %**  
Pour l'année 2018  
**(93 265 nuitées)**



Au 31/12/2017, l'échantillon des gîtes est composé de **36** structures partenaires de la plateforme de réservation régionale, pour un total de **790 lits** répartis.

36 structures réparties de la façon suivante : 4 rando-chambres, 28 rando-gîtes, 4 rando-refuges.

**Principaux groupements de la filière :**

AGGM : 13 structures

Gîtes de France : 5 structures

L'année 2018 avait mal commencé avec les mauvaises conditions météorologiques pour l'activité gîtes de randonnée avec une baisse de 40 % des nuitées pour le mois de janvier. Elle s'est mal terminée en raison du mouvement social de mi-novembre à début décembre. L'activité gîtes de randonnée affiche une légère baisse de 1,6 % pour l'année 2018.

Au quatrième trimestre 2018, la fréquentation ses gîtes de randonnée à baissé de 11 %.

Le pic de fréquentation a été observé au mois d'**octobre 2018**, avec **14 282 nuitées**.

En termes d'origine, la première clientèle est **métropolitaine**, celle-ci **progressé de 11 %** pour l'année 2018 par rapport à 2017. La deuxième clientèle est **locale**, elle enregistre une **baisse de 19 %** pour l'année 2018.



# TAXE DE SEJOUR

Sources : Taxe de séjour, Nouveaux Territoires

Nuitées déclarées			
	2017	2018	Evolution 2018/2017
<b>TCO</b>	<b>1 015 382</b>	<b>1 135 934</b>	<b>12 %</b>
<b>CIREST</b>	<b>76 029</b>	<b>102 535</b>	<b>35 %</b>
<b>CIVIS</b>	<b>378 371</b>	<b>408 257</b>	<b>8 %</b>
<b>CINOR</b>	<b>181 067</b>	<b>191 330</b>	<b>6 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 650 849</b>	<b>1 838 056</b>	<b>11 %</b>

- Une **croissance de 11 %** du nombre de **nuitées déclarées** à La Réunion.
- **62 %** de nuitées déclarées sont réalisées **sur le territoire du TCO**.
- La plus forte croissance du nombre de **nuitées déclarées** est sur le territoire de la CIREST (+ 35 %).

Montant déclarés (en euro)			
	2017	2018	Evolution 2018/2017
<b>TCO</b>	<b>657 031,66 €</b>	<b>700 403,93 €</b>	<b>7 %</b>
<b>CIREST</b>	<b>44 262,10 €</b>	<b>69 982,40 €</b>	<b>58 %</b>
<b>CIVIS</b>	<b>214 584,20 €</b>	<b>222 802,00 €</b>	<b>4 %</b>
<b>CINOR</b>	<b>155 776,10 €</b>	<b>147 322,70 €</b>	<b>- 5 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 071 654,06 €</b>	<b>1 140 511,03 €</b>	<b>6 %</b>

- La perception du montant de la taxe de séjour a évolué moins rapidement (6 %) que le nombre de nuitées déclarées (+ 11 %).
- Avec **700 403,93 euros** le **TCO récolte 61 %** des montants de l'ensemble de la taxe de séjour à La Réunion.



# TAXE DE SEJOUR

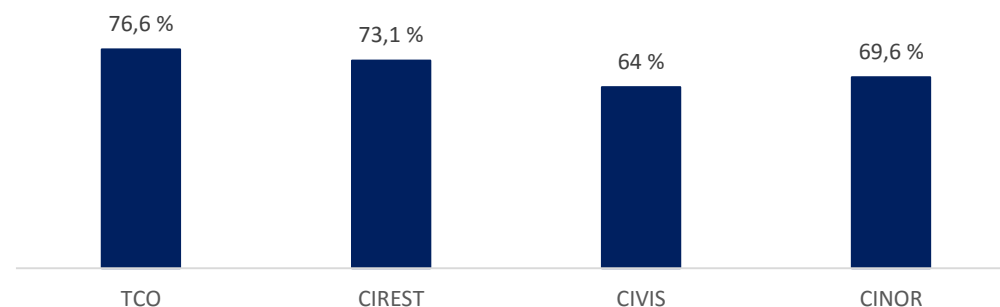
Sources : Taxe de séjour, Nouveaux Territoires

En 2018,  
**1 140 511,03 €** + 6 %  
par rapport à 2017  
ont été collectés via la taxe de  
séjour soit **1 838 056 nuitées** + 11 %  
par rapport à 2017  
**déclarées\***.

En 2017 à la même période **1 071 654,06 €**  
ont été collectés soit **1 650 849 nuitées**.

*\*Les données suivantes sont issues des déclarations réalisées au 13/02/2018. Les déclarations se faisant avec du retard, une phase de relance doit être prise en compte car elle constitue un rattrapage.*

Taux de déclaration de la taxe de séjour 2018 selon le territoire



**Le TCO** concentre plus de la moitié des établissements, soit 55 % des établissements et 54 % de l'offre en nombre de lits. Le taux de déclaration de la taxe de séjour du TCO est de **76,6 %**.

La **CIREST** enregistre un taux de déclaration de la taxe de séjour de **73 %**.

Le territoire de la **CIVIS** concentre un tiers des hébergements, soit 28 % des lits et représente 18 % de la collecte. Le taux de déclaration est de 64 %.

Le territoire de la **CINOR** concentre 12 % des lits. Le taux de déclaration est de **69,6 %**.

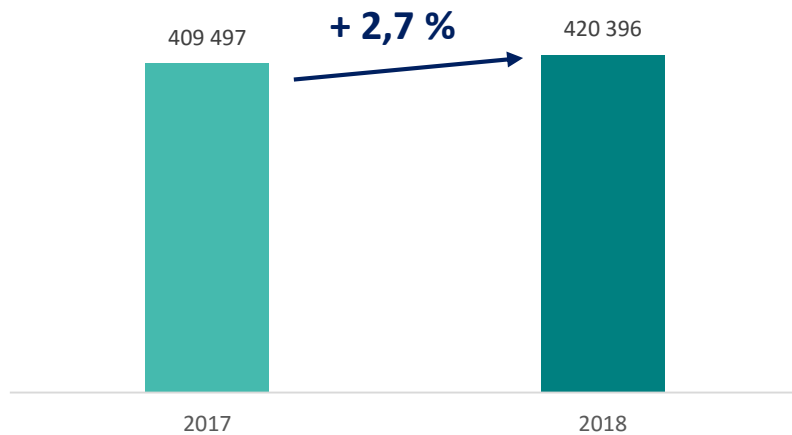


# FREQUENTATION DES OFFICES DE TOURISME ET BUREAUX D'INFORMATION FRT

Sources : FRT, offices de tourisme

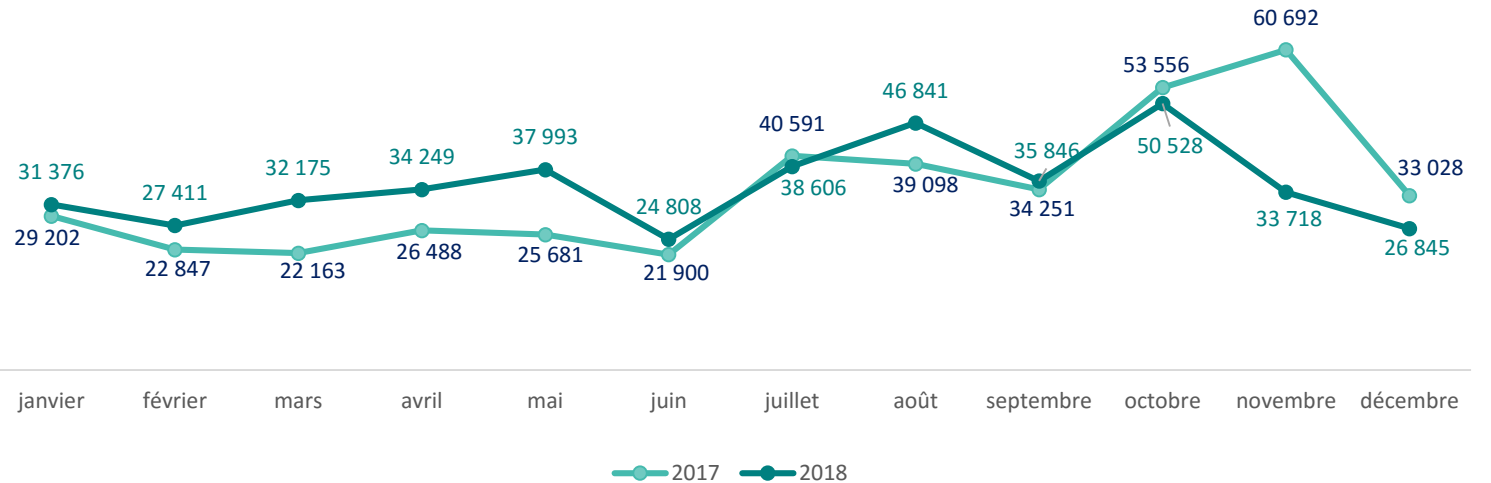


## Nombre de visiteurs dans les Offices de Tourisme<sup>(1)</sup>



Une hausse de fréquentation des offices de tourisme de **+ 2,7 %** Pour l'année 2018 (**420 396 visiteurs**)

## Nombre de visiteurs mensuels dans les offices 2018 (1)



Les offices de tourisme enregistrent une baisse de fréquentation au quatrième trimestre **soit - 25 %** par rapport à 2017, probablement en raison du mouvement social qui a paralysé l'île pendant plusieurs jours.

Cependant **au cumul sur les 12 mois de l'année**, la fréquentation des offices de tourisme est en **croissance de 2,7 %** en 2018 par rapport à l'année 2017.

**L'OTI EST ainsi que l'OTI NORD** observent une **hausse** du nombre de visiteurs respectivement 20,5 % et 18,6 %, Roland Garros affiche une **hausse** du nombre de visiteurs de 9,6 %.

Pour l'année 2018, **octobre** a été le plus **fréquenté** avec 50 528 visiteurs.

(1) : Ces données prennent en compte les accueils à l'intérieur des murs des Offices de Tourisme et hors des murs (événements).

Nombre de visiteurs et fréquentation numérique, détaillés en page 26 et 27





# FREQUENTATION DES MUSEES REGIONAUX


Sources : Réunion des Musées Régionaux




1. KELONIA  
170 168 visiteurs



2. CITE DU VOLCAN  
108 184 visiteurs

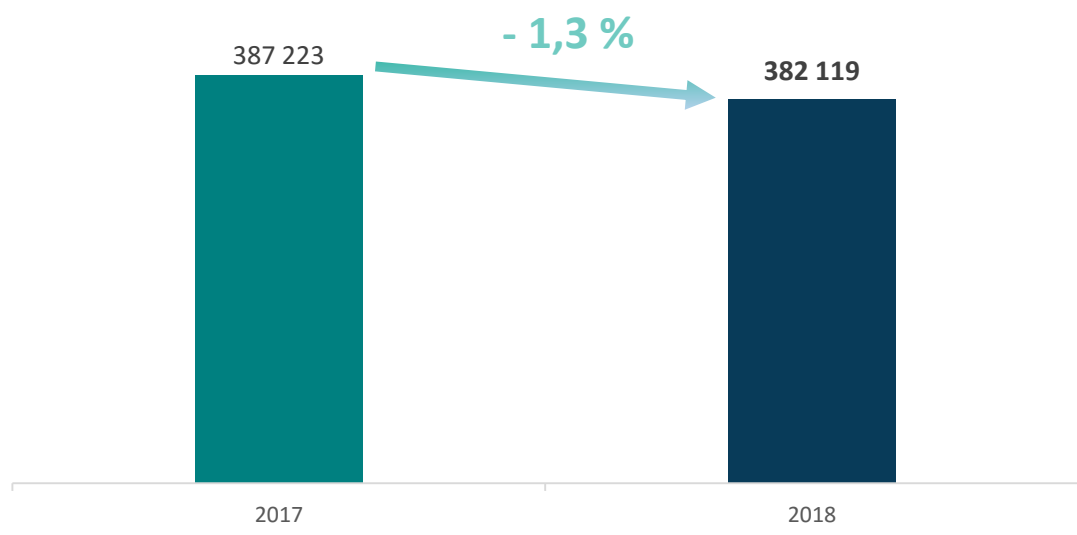


3. STELLA MATUTINA  
92 955 visiteurs



4. MADOI  
10 812 visiteurs

## Fréquentation des musées régionaux en 2018



La **fréquentation** des musées régionaux est en **légère baisse de -1,3 % en 2018** par rapport à 2017.

Au quatrième trimestre les musées régionaux ont subi la crise sociale des « gilets jaunes ». La fermeture sur plusieurs jours des musées régionaux a entraîné **une baisse de -19,1 % de la fréquentation** durant cette période.





# FREQUENTATION ROUTES FORESTIERES ET SENTIERS PEDESTRES

Sources : Réseau d'écocompteurs, ONF / Parc National / Conseil Départemental



La **fréquentation** des **sentiers forestiers** est en baisse pour l'année 2018. La baisse de fréquentation peut s'expliquer par les intempéries en début d'années 2018 mais aussi en raison de la crise sociale des « gilets jaunes » en fin d'année.

Les sentiers pédestres **du Volcan et de Col des Bœufs (Mafate) restent les deux itinéraires les plus fréquentés**. Cependant le sentier Enclos du volcan affiche une baisse de **- 31 %** qui s'explique par les 4 éruptions qu'il y a eu en 2018 entraînant la fermeture du sentier pendant 145 jours au total. Le sentier Col Des Bœufs affiche également une baisse **de - 4 % pour l'année 2018**.

*À noté: la fermeture des sentiers Deux Bras (de janvier à mai 2018), Grand Bassin (sentier fermé durant les 3 premiers trimestres, 144 jours de fermeture au total) et Cascade Bras Rouge (230 jours de fermeture au total).*

**1 180 578 passages** en sentiers forestiers, soit une **baisse de 12 %** pour l'année 2018



La route forestière la plus fréquentée est celle de **l'Etang Salé**, qui enregistre une croissance de **7 %** en **2018** par rapport à 2017. Arrivent ensuite **la route du Volcan (+ 5 %)** et **la route du Maïdo (- 2 %)**.

**2 945 721 passages** en routes forestières. Fréquentation stable pour l'année 2018 par rapport à 2017



# FREQUENTATION DU BIEN NATUREL INSCRIT AU PATRIMOINE MONDIAL PAR L'UNESCO/CŒUR DU PARC NATIONAL DE LA REUNION \*

Sources : Réseau d'écocompteurs, ONF / Parc National / Conseil Départemental

## Le top 3 des sentiers cœur de Parc National de La Réunion valorisant le bien naturel en 2018 sont :



Le Volcan (174 177 passages), qui est un élément fortement représentatif de La Réunion.



Le Cirque de Mafate via le Col des Bœufs (167 446 passages) le sentier le plus fréquenté pour entrer dans Mafate.



Le Trou de Fer (85 381 passages) avec ses points de vue offrant de beaux paysages.



### Historique

*Le 1er août 2010, les Pitons, cirques et remparts de l'île de La Réunion faisaient leur entrée dans la liste des biens naturels classés au patrimoine mondial par l'Unesco.*

*Ce bien naturel coïncide avec la zone centrale du Parc national de La Réunion.*

*Le classement comprend les deux massifs volcaniques du Piton de la Fournaise et du Piton des Neiges, le cirque de Mafate ainsi que les remparts qui délimitent l'espace intérieur de l'île. S'y ajoutent le Piton d'Anchaing dans le cirque de Salazie, la Chapelle dans le cirque de Cilaos et le Piton de Sucre, la Grande Chaloupe dans le Nord de l'île et Mare Longue dans le Sud.*

## Le top 3 des routes forestières les plus fréquentées en 2018 valorisant le bien naturel inscrit au patrimoine mondial sont :

La route Forestière du Volcan Plaine des Sables (265 260 passages),



La route Forestière du Maïdo (Terminus) (passages 169 275),



Le Col des Bœufs (94 311 passages).



La fréquentation des sentiers offrant l'accès au bien naturel inscrit au patrimoine mondial/cœur du parc national de La Réunion enregistre **981 212 passages en 2018** contre 1 016 087 passages en 2017 soit **une baisse de 10 % de la fréquentation \*\***.

Les routes forestières donnant accès au bien naturel inscrit au patrimoine restent tout de même bien fréquentées avec **592 913 passages en 2018** soit une **baisse de 2 % par rapport à 2017** (608 014 passages).

La baisse de fréquentation peut s'expliquer par les intempéries en début d'années 2018 mais aussi en raison des mouvements sociaux qui ont « paralysé » l'île en fin d'année 2018 (haute saison touristique).

\* Ne sont pas comptabilisés dans le calcul des flux : le sentier la Chapelle, sentier botanique de Mare longue, le Piton de Sucre de Cilaos, la Grande Chaloupe et le Piton d'Anchaing

\*\* Le calcul de l'évolution se fait là où il y a une comparaison possible sur 12 mois, ne sont pas pris en compte les flux 2018 sur le sentier Dassy car pas de comparaison possible sur l'année 2017.



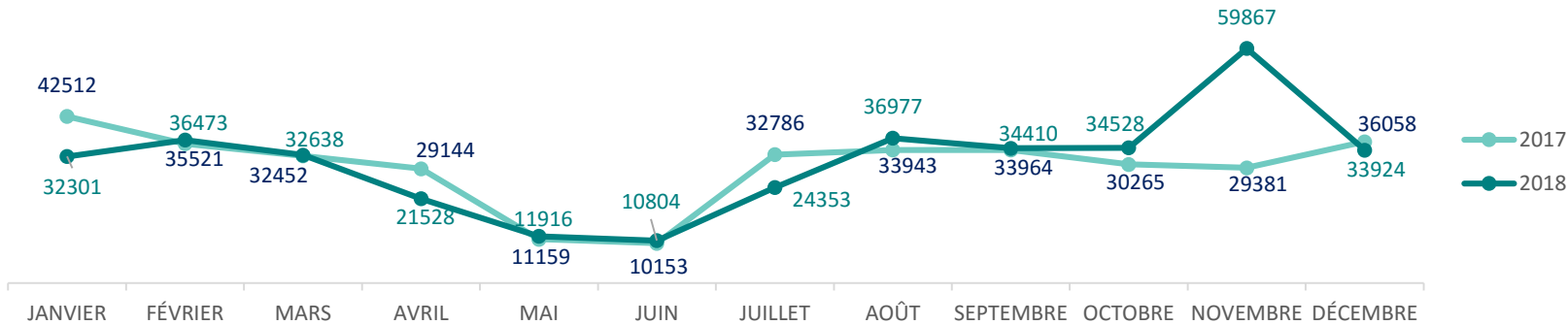
# FREQUENTATION DES VOIES CYCLABLES

Sources : Région Réunion à partir du réseau d'écocompteurs Eco-visio et voie vélo régionale



## Nombre de passages de cyclistes sur l'axe Saint-Denis - Saint-Benoît 2017 / 2018

+ 3,5 %



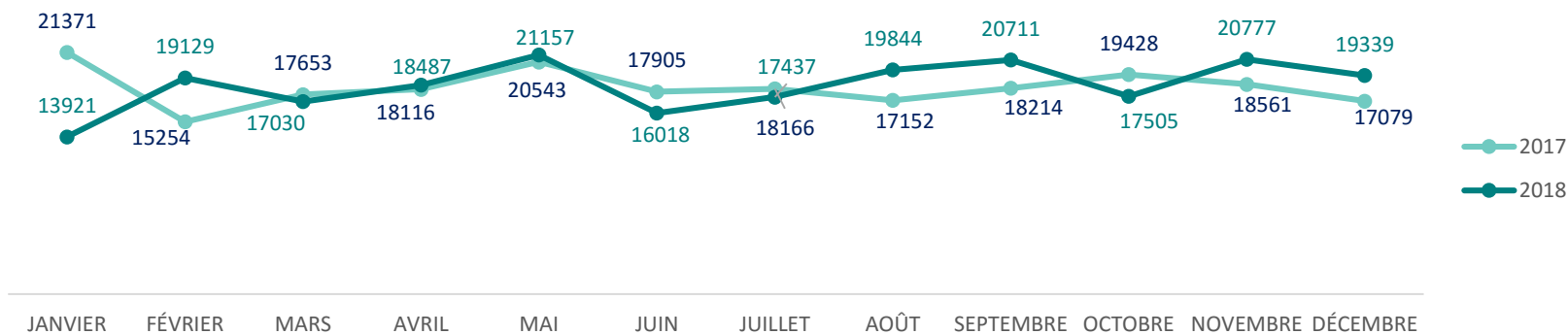
Les **compteurs** situés sur la voie vélo verte **Gillot jusqu'à la ville de Saint-Benoît** ont enregistré **369 719 passages** de cyclistes de en 2018 contre 357 338 passages en 2017.

Un **trafic en baisse** en raison des **conditions climatiques défavorables au 1<sup>er</sup> semestre 2018**.

Le trafic allant de la voie verte de **Gillot jusqu'à Sainte-Suzanne** est l'axe **le plus fréquenté**.

## Nombre de passages de cyclistes sur l'axe Saint-Paul - Étang-salé 2017 / 2018

+ 0,9 %



La voie vélo de la RN1A a enregistré **221 355 passages** de cyclistes en 2018 contre 219 442 passages en 2017 soit une légère **hausse de + 0,9 %**.

Les flux de cyclistes les plus importants se situent entre **Saint-Leu et l'Étang-Salé**, représentant 45 % de l'ensemble des passages.

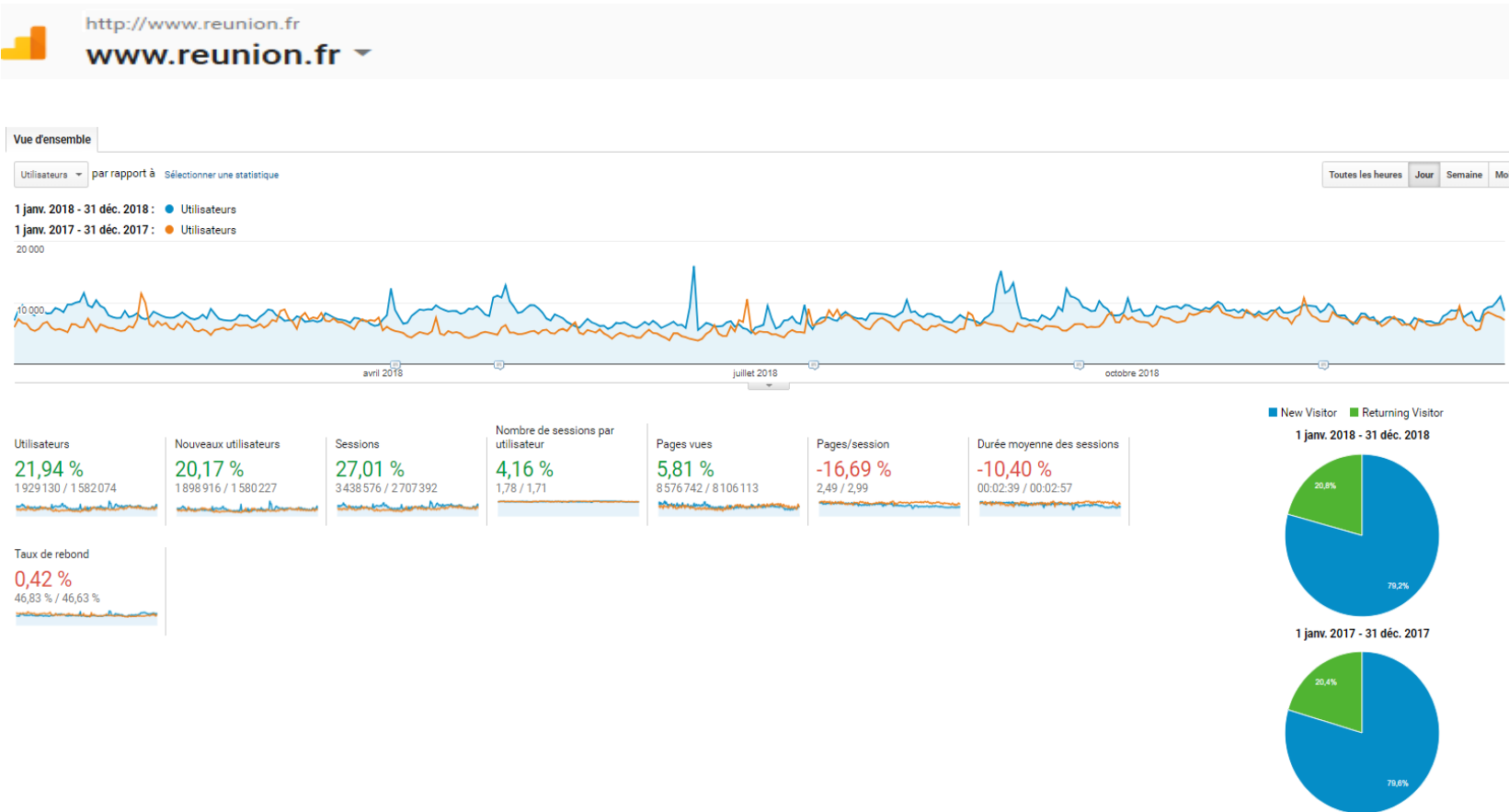
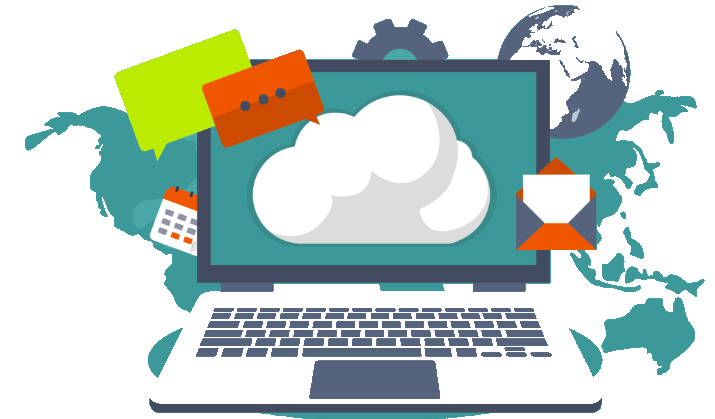
L'IRT accompagne les professionnels du tourisme de La Réunion avec FairGuest. C'est un agrégateur d'avis de différentes plateformes (Tripadvisor, Booking ...) qui offre un suivi des notes attribuées par les clients ainsi que leurs avis et commentaires. De plus il permet aux professionnels de répondre à leurs clients.

		1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2017	1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2018	Évolution en points	
<b>HÔTELS</b> (22 042 avis en 2018)	Moyenne sur la période	7,9 /10	7,9 /10	0	 Très bon
<b>RESTAURANTS</b> (14 716 avis en 2018)	Moyenne sur la période	8 /10	8 /10	0	 Excellent
<b>ACTIVITÉS</b> (4 703 avis en 2018)	Moyenne sur la période	9,2 /10	9,3 /10	0,1	 Excellent
<b>SITES DE VISITES</b> (4 417 avis en 2018)	Moyenne sur la période	8,7 /10	8,7 /10	0	 Excellent



# AUDIENCE NUMERIQUE DU SITE REUNION.FR

Sources : IRT



En 2018 :

Le site Internet [www.reunion.fr](http://www.reunion.fr) fait état :

- ✓ d'une **augmentation du nombre d'utilisateurs** de **+ 21,94 %** soit **1 929 130 utilisateurs**
- ✓ d'une **augmentation du nombre de sessions** de **+ 27,01 %** soit **3 438 576 sessions**

# ANNEXES

# ANNEXE 1 : L'ENQUETE DE FREQUENTATION TOURISTIQUE MTA

## **Note METHODOLOGIQUE**

*L'enquête de fréquentation touristique IRT/MTA est menée auprès des voyageurs au départ des deux aéroports de La Réunion (Roland Garros et Pierrefonds) en salles d'embarquement. Elle a pour objectif de mesurer la fréquentation touristique, de définir le profil et d'estimer les recettes touristiques générées pour le territoire.*

*La taille de l'échantillon final 2018 est de 25 971 questionnaires remplis.  
Il y a eu 3 296 vols enquêtés.*

*Le plan de sondage est mensuel avec actualisation hebdomadaire, calé sur les données de trafic des aéroports (prévisionnels et réalisés des mois précédents). L'objectif est de couvrir tous les vols du mois quel que soit le jour, l'horaire, la destination et la compagnie.*



## ANNEXE 2 : TRAFICS AEROPORTUAIRES

### Comparaison des cumuls annuels de Décembre 2017 et Décembre 2018

PROVENANCE DESTINATION	Année 2017				Année 2018				Evolution		
	Arrivées	Départs	A+D	Part	Arrivées	Départs	A+D	Part	Arrivées	Départs	A+D
FRANCE	647 196	647 368	<b>1 294 564</b>	57,5 %	726 961	733 571	<b>1 460 532</b>	60,3 %	12,3 %	13,3 %	12,8 %
ILE MAURICE	265 656	267 732	<b>533 388</b>	23,7 %	263 218	267 754	<b>530 972</b>	21,9 %	-0,9 %	0,0 %	-0,5 %
MAYOTTE	79 578	73 909	<b>153 487</b>	6,8 %	86 597	80 642	<b>167 239</b>	6,9 %	8,8 %	9,1 %	9,0 %
MADAGASCAR	77 341	76 920	<b>154 261</b>	6,9 %	73 552	73 294	<b>146 846</b>	6,1 %	-4,9 %	-4,7 %	-4,8 %
THAILANDE	20 806	20 489	<b>41 295</b>	1,8 %	19 890	20 205	<b>40 095</b>	1,7 %	-4,4 %	-1,4 %	-2,9 %
AFRIQUE DU SUD	15 243	14 851	<b>30 094</b>	1,3 %	13 307	12 900	<b>26 207</b>	1,1 %	-12,7 %	-13,1 %	-12,9 %
SEYCHELLES	7 905	7 880	<b>15 785</b>	0,7 %	7 866	8 042	<b>15 908</b>	0,7 %	-0,5 %	2,1 %	0,8 %
INDE	5 749	5 601	<b>11 350</b>	0,5 %	6 300	5 774	<b>12 074</b>	0,5 %	9,6 %	3,1 %	6,4 %
CHINE	4 017	4 322	<b>8 339</b>	0,4 %	5 209	5 355	<b>10 564</b>	0,4 %	29,7 %	23,9 %	26,7 %
COMORES	4 423	4 390	<b>8 813</b>	0,4 %	5 234	5 064	<b>10 298</b>	0,4 %	18,3 %	15,4 %	16,9 %
REUNION					299	32	<b>331</b>	0,0 %			
AUTRES PAYS	2		<b>2</b>	0,0 %	6		<b>6</b>	0,0 %	200,0 %		200,0 %
<b>TOTAL PASSAGERS</b>	<b>1 127 916</b>	<b>1 123 462</b>	<b>2 251 378</b>		<b>1 208 439</b>	<b>1 212 633</b>	<b>2 421 072</b>		7,1 %	7,9 %	7,5 %

Source : Aéroport Roland Garros



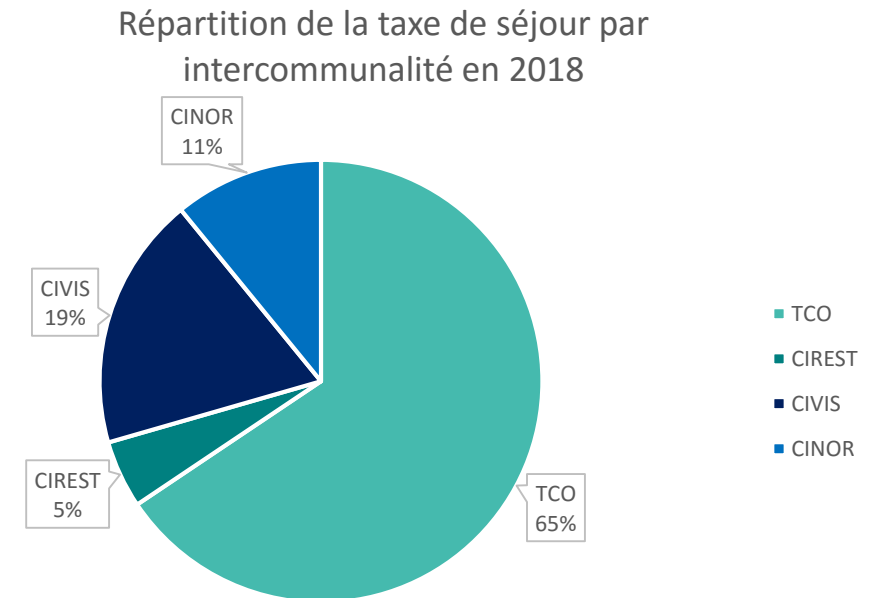


## ANNEXE 3 : TAXE DE SEJOUR

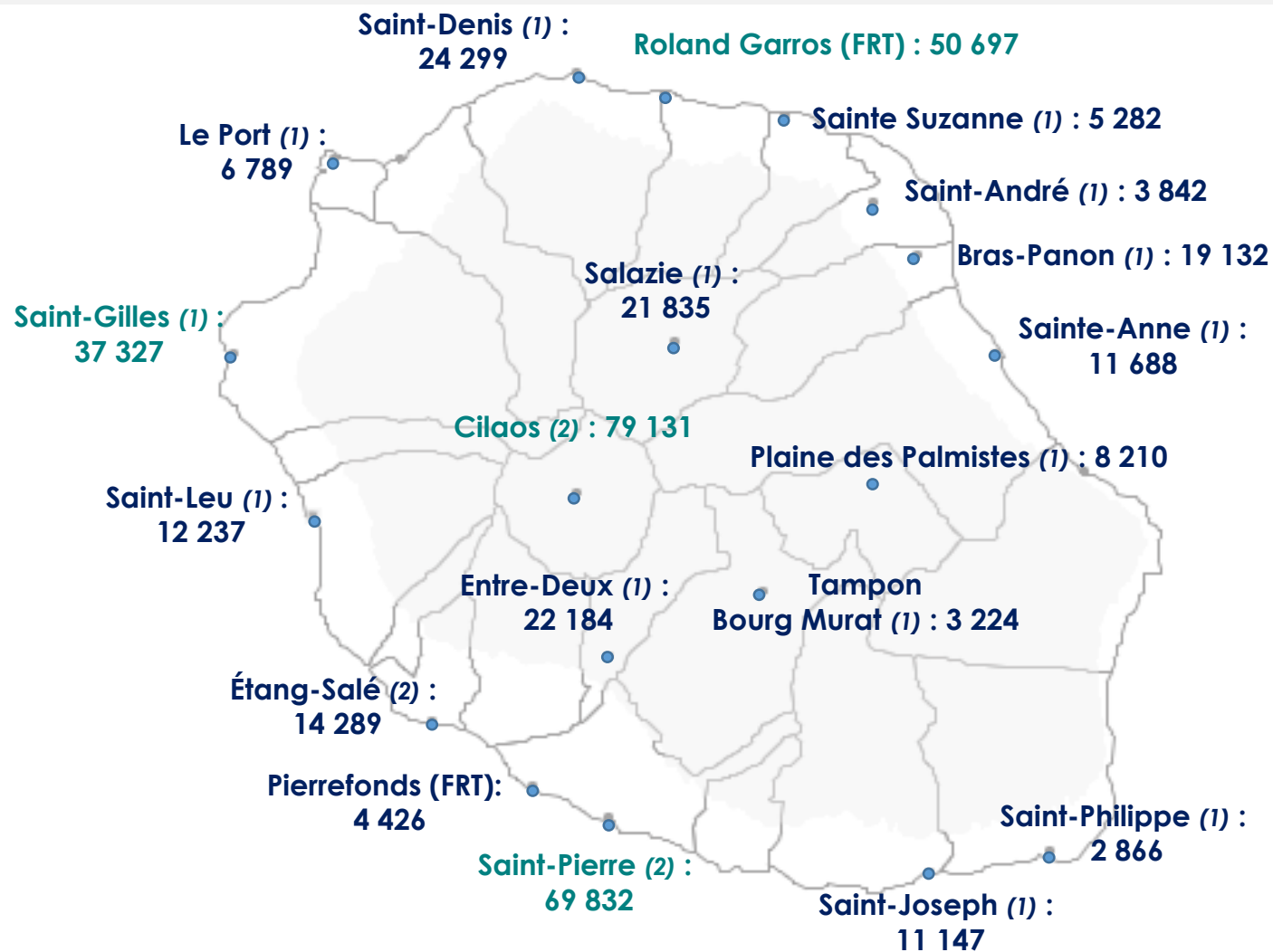
Les territoires CINOR, CIREST, CIVIS, TCO collectent la taxe de séjour. Tous les hébergeurs sont ainsi amenés à la percevoir auprès de leurs clients.

La recette de cette taxe est **destinée à favoriser la fréquentation touristique de la collectivité** à travers la mise en place d'actions de promotion, de protection et de gestion des espaces naturels à des fins touristiques.

	Part de chaque EPCI dans la collecte	Part de chaque EPCI dans le nombre d'hébergement	Part de chaque EPCI dans le nombre de lits
TCO	65%	55%	54%
CIREST	5%	7%	6%
CIVIS	19%	33%	28%
CINOR	11%	5%	12%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



# ANNEXE 4 : OFFICES DE TOURISME ET BUREAUX D'INFORMATION FRT

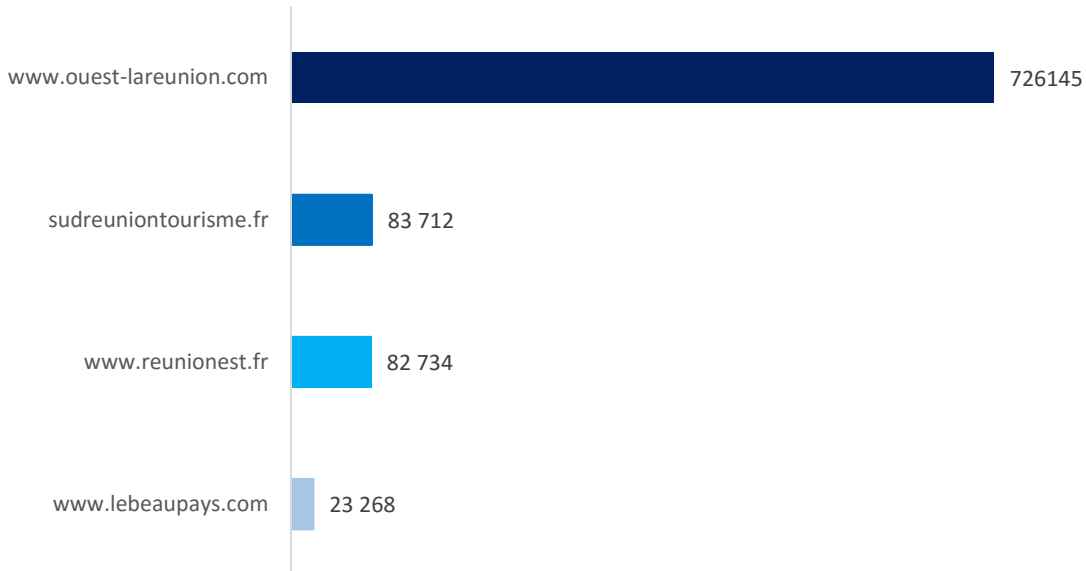


(1) : Ces données regroupent les accueils physiques et téléphoniques des B.I.T. Celle-ci sont comptabilisées manuellement.

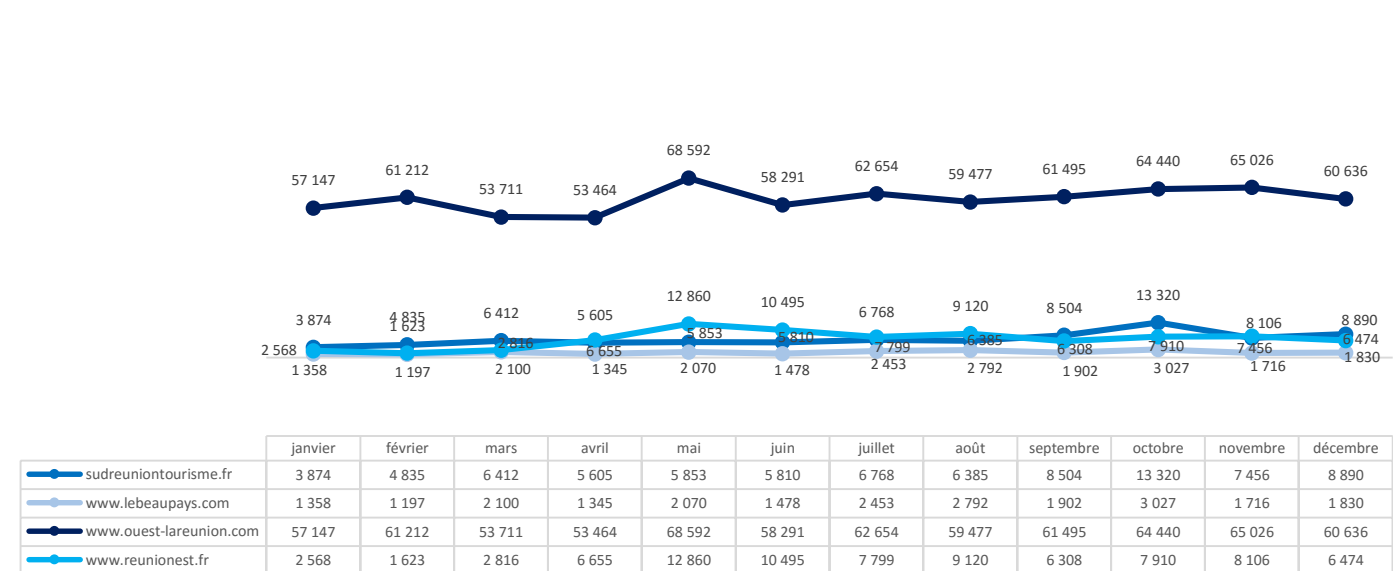
(2) : Utilisation des compteurs de flux automatiques.

# ANNEXE 5 : OFFICES DE TOURISME

## Fréquentation numérique des sites web des Offices de Tourisme en 2018 (1)

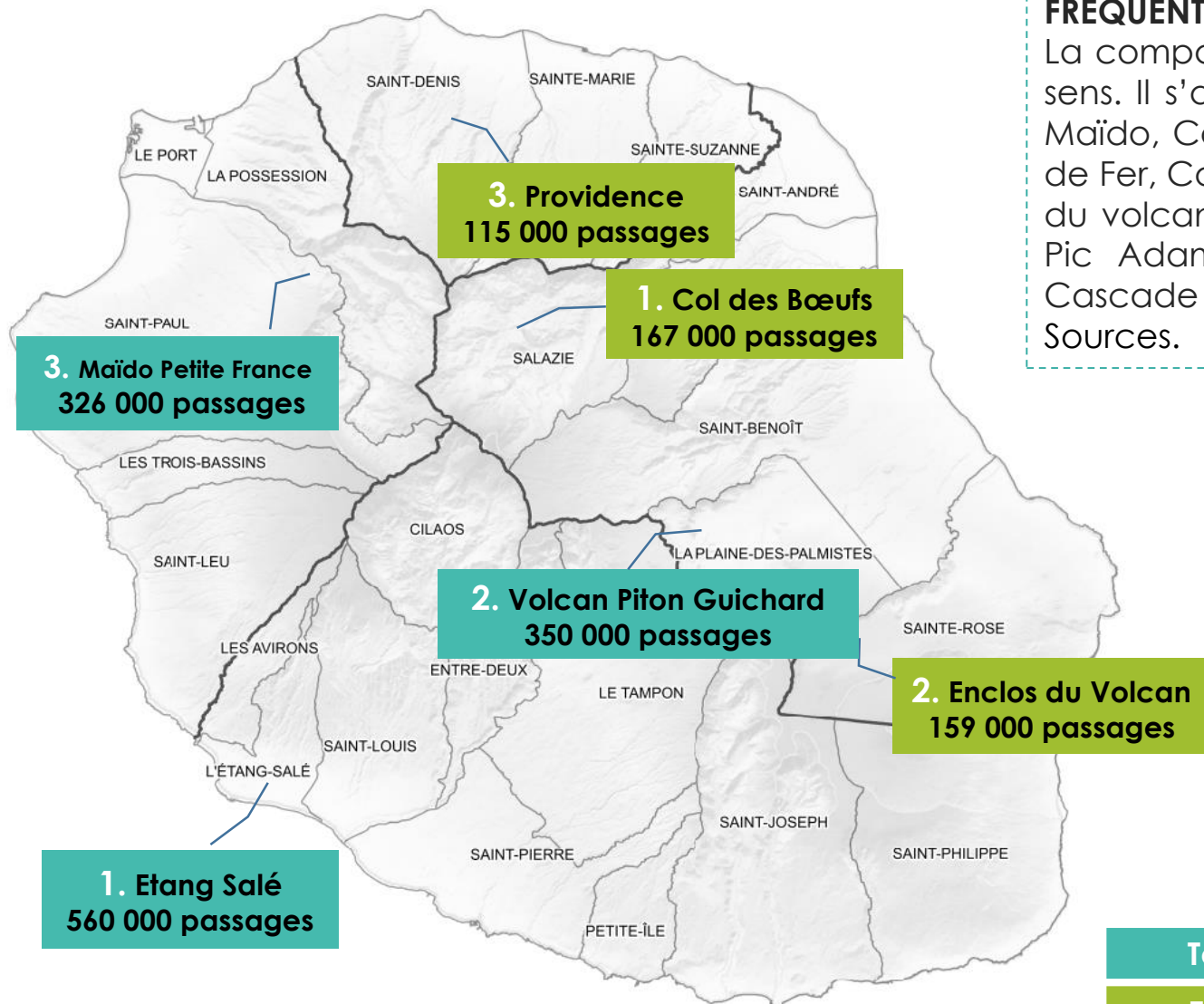


## Fréquentation numérique mensuelle des sites internet des Offices de Tourisme en 2018 (1)



(1) L'OTI Ouest utilise un outil d'analyse des données (URCHIN d'OVH) différent de celui des autres Offices (Google Analytics). Il se pourrait que le mode de calcul du nombre de visiteurs soit différent.

# ANNEXE 6 : SENTIERS PEDESTRES ET ROUTES FORESTIERES



## FREQUENTATION PEDESTRE

La comparaison porte ainsi sur **23 compteurs**, pour lesquels cela a du sens. Il s'agit des sentiers de La Providence, Roche Ecrite, Deux Bras, Maïdo, Col des Bœufs, Hell Bourg-Bélouve, Belouve-Cap Anglais, Trou de Fer, Col du Taïbit, Le Bloc Cilaos, Grand Bassin, Mare à Boue, Enclos du volcan, Sentier des Citernes, Rampes de la Montagne, Colorado, Pic Adam, Ilet Alcide Maïdo, Sentier Augustave, Sentier Scoute, Cascade Bras Rouge, Ilet à Guillaume La FENETRE, Sentier des 3 Sources.

## ROUTES FORESTIERES

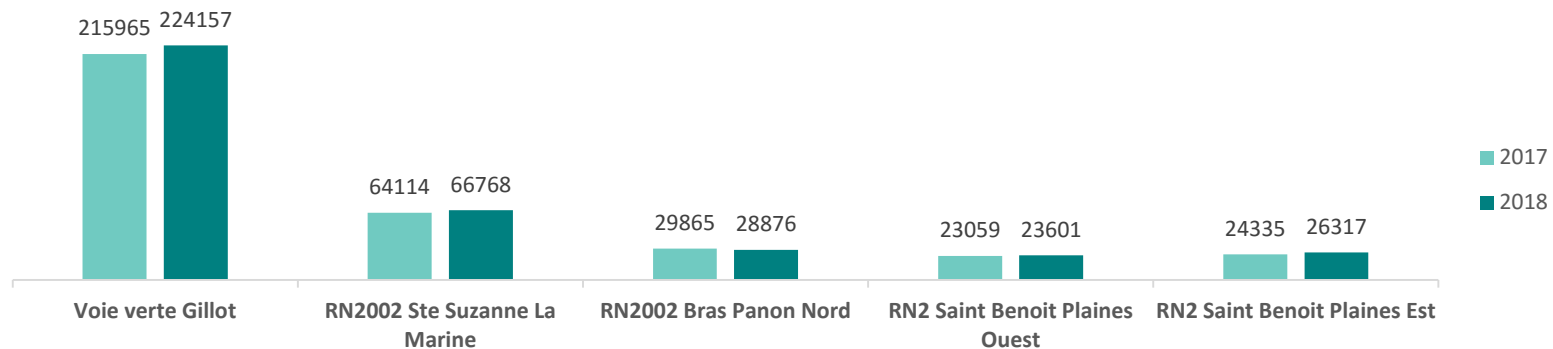
La comparaison porte sur **16 compteurs** correspondant aux entrées des Routes Forestières suivantes : Mamode Camp, Maïdo-Petite France, Maïdo Terminus, Col des Bœufs Salazie, Grand Etang, Petite Plaine-Bébour, Tévelave (impraticable depuis le 15/01/2018), Volcan Piton Guichard, forêt de l'Étang-Salé, Croisée Maïdo Tamarin, Les Makes, Route Forestières Volcan plaine des sables, Route Forestières du Parc forêt Etang salé (bas du parc entrée golf), Route Forestières du Parc forêt Etang salé (haut du parc), Anse des Cascades, Route Forestière Bélouve, Route Forestière Piton Sec.

Top 3 des routes forestières les plus fréquentées

Top 3 des sentiers pédestres les plus fréquentés

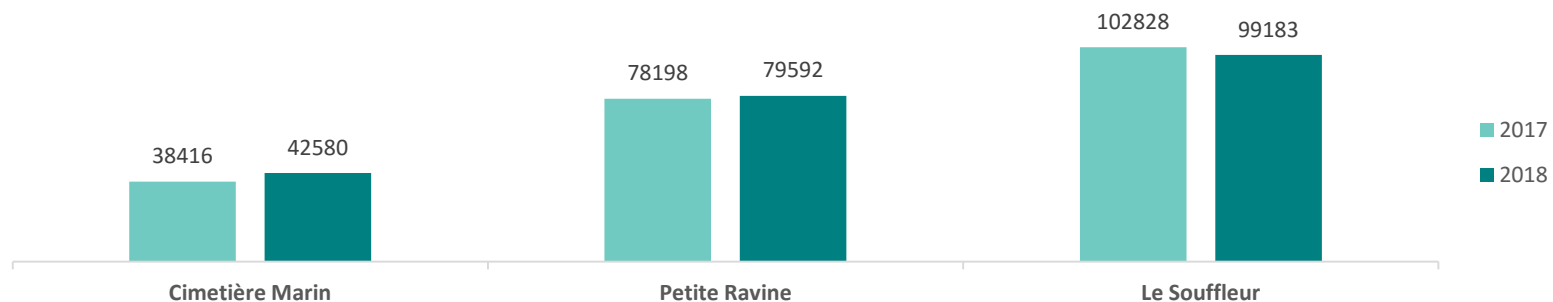
# ANNEXE 7 : VOIES CYCLABLES

Nombre de passages sur la voie cyclable aux points de passages NORD et EST  
2017/ 2018



Le trafic allant de la voie verte de **Gillot jusqu'à Sainte-Suzanne** est l'axe le plus fréquenté, il représente près de 79 % de la fréquentation contre 21 % sur l'axe **Bras Panon/Saint-Benoît**.

Nombre de passages sur la voie cyclable aux points de passages SUD et OUEST  
2017 / 2018



Les flux de cyclistes les plus importants se situent entre **Saint-Leu et l'Étang-Salé**, ils représentent 45 % de l'ensemble des passages.

Au niveau de Saint-leu, le secteur de la **Petite Ravine** représente **36 %** des passages de cyclistes.

Le **cimetière marin** à Saint-Paul observe **19 %** de passages.

## « Note de conjoncture, bilan 2018 »

Une publication de l'Observatoire Régional du Tourisme, Avril 2019

[www.observatoire.reunion.fr](http://www.observatoire.reunion.fr)



Le programme d'actions FEDER 2018 de l'île de La Réunion,  
Est cofinancée par l'Union européenne et la Région Réunion

