



Enquête mensuelle dans l'hôtellerie au 1<sup>er</sup> trimestre 2017

# La fréquentation hôtelière progresse de 2 %

Avec 277 700 nuitées au 1<sup>er</sup> trimestre 2017, la fréquentation de l'ensemble des hôtels réunionnais augmente de 2 % par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2016.

Nathalie Poleya, Insee

Avec 277 700 nuitées, la fréquentation des hôtels réunionnais, classés ou non, progresse de 2 % au 1<sup>er</sup> trimestre 2017 par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2016 (*figure 1*).

La hausse de la fréquentation profite particulièrement aux hôtels non classés (+ 13 %) et plus modérément aux hôtels 3 étoiles (+ 2 %). À l'inverse, la fréquentation recule dans les hôtels de 4 ou 5 étoiles (- 3 %).

Les hôtels de la région Sud sont les plus dynamiques (+ 5 %). Ceux du Nord-est progressent légèrement (+ 2 %), alors que la fréquentation dans les établissements de la région Ouest est stable.

Avec 59,8 % de chambres occupées, le taux d'occupation augmente de 4 points par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2016 (*figure 2*). En effet, la diminution de l'offre de chambres

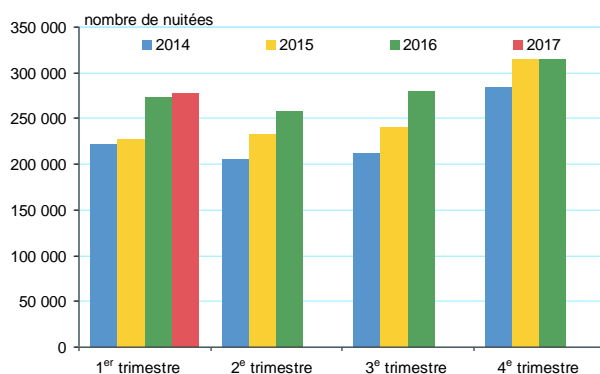
(- 4 %), liée à la fermeture de plusieurs établissements, se conjugue à une augmentation de 3 % du nombre de chambres occupées.

Le taux d'occupation progresse fortement dans les hôtels non classés (+ 9 points) et dans les hôtels 3 étoiles (+ 7 points). En revanche il recule légèrement dans les hôtels haut de gamme.

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2017, les hôtels classés de La Réunion et ceux non classés de plus de 5 chambres disposent d'un parc de 2 900 chambres. Plus de la moitié d'entre elles sont proposées par les 19 hôtels de 50 chambres ou plus. Les hôtels 3 étoiles représentent plus d'un quart des établissements pour 40 % du parc de chambres.

### 1 La fréquentation des hôtels augmente de 2 % au 1<sup>er</sup> trimestre 2017 à La Réunion

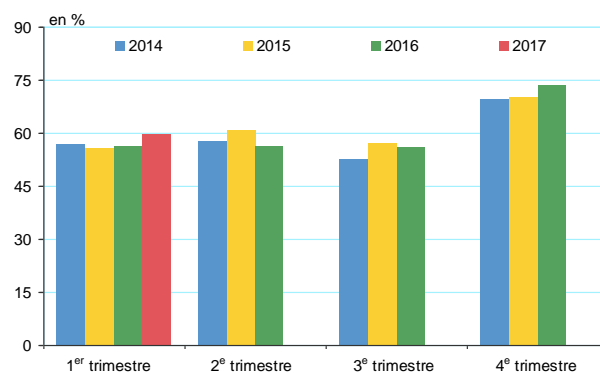
Fréquentation trimestrielle des hôtels de 2014 à 2017



Champ : hôtels classés et non classés de 5 chambres ou plus.  
Source : Insee et DGE, enquêtes de fréquentation hôtelière.

### 2 Le taux d'occupation progresse de 4 points au 1<sup>er</sup> trimestre 2017 à La Réunion

Taux d'occupation trimestriel des hôtels de 2014 à 2017



Champ : hôtels classés et non classés de 5 chambres ou plus.  
Source : Insee et DGE, enquêtes de fréquentation hôtelière.

### 3 277 700 nuitées au 1<sup>er</sup> trimestre 2017

Fréquentation hôtelière au 1<sup>er</sup> trimestre 2017

	2015	2016	2017 <sup>(p)</sup>	Évolution 2016 / 2017
	nombre			
Nombre de nuitées	227 100	272 700	277 700	1,8 %
Chambres occupées	130 400	153 500	157 800	2,8 %
Offre de chambres	235 300	273 700	263 800	- 3,6 %
Taux d'occupation	55,4 %	56,1 %	59,8 %	3,7 pt

(p) provisoire.

Champ : hôtels classés et non classés de 5 chambres ou plus.

Source : Insee et DGE, enquêtes de fréquentation hôtelière.

## Avertissement

Entre 2012 et 2014, le parc des hôtels enquêtés à La Réunion a été impacté par :

- l'entrée en vigueur de la nouvelle classification des hôtels par Atout France. Des hôtels existants mais non classés auparavant sont alors rentrés dans le champ de l'enquête ;
- l'extension du champ de l'enquête aux hôtels non classés de 5 chambres ou plus.

Jusqu'en 2013 inclus, la diffusion des résultats de l'enquête portait sur le champ constant des établissements déjà classés en 2012. À compter de 2015, les résultats diffusés portent sur la totalité du champ de l'enquête.

La présente publication porte donc sur les 74 hôtels de La Réunion qui entrent dans le champ de l'enquête : 55 hôtels classés et 19 hôtels non classés.

Afin de permettre la comparabilité des séries, les données des hôtels non classés ont été rétropolées pour les années 2010 à 2013. Les nouvelles séries portant sur l'ensemble du champ sont mises en ligne sur le site [insee.fr](http://insee.fr).

### 4 La fréquentation recule dans les hôtels haut de gamme

Nombre de nuitées et taux d'occupation au 1<sup>er</sup> trimestre 2017

	Nuitées			Taux d'occupation		
	2016	2017 <sup>(p)</sup>	Évolution 2016 / 2017	2016	2017 <sup>(p)</sup>	Évolution 2016 / 2017
	nombre		en %	en %		en %
Non classés	36 500	41 300	13,2	51,4	60,3	8,9
1 ou 2 étoiles	39 700	39 700	0,0	54,2	54,1	- 0,1
3 étoiles	120 400	123 200	2,3	56,2	63,4	7,2
4 ou 5 étoiles	76 100	73 500	- 3,4	59,3	57,8	- 1,5
Nord-est	60 300	61 600	2,2	55,3	60,1	4,8
Ouest	145 900	146 400	0,3	60,4	63,5	3,1
Sud	66 500	69 700	4,8	49,1	53,1	4,0
<b>Ensemble</b>	<b>272 700</b>	<b>277 700</b>	<b>1,8</b>	<b>56,1</b>	<b>59,8</b>	<b>3,7</b>

(p) provisoire.

Champ : hôtels classés et non classés de 5 chambres ou plus.

Source : Insee et DGE, enquêtes de fréquentation hôtelière.

## Méthodologie : le champ de l'enquête

L'enquête de fréquentation dans l'hôtellerie concerne depuis janvier 2014 tous les hôtels de cinq chambres ou plus, qu'ils soient classés ou non. Elle concerne toute la clientèle, que celle-ci soit résidente à La Réunion ou non.

Elle est réalisée par voie postale et/ou internet chaque mois.

## Définitions

Le **taux d'occupation** est le rapport entre le nombre de chambres occupées et le nombre de chambres offertes par les hôtels ouverts.

Les **nuitées** sont le nombre total de nuits passées par les clients dans un établissement. Deux personnes séjournant trois nuits dans un hôtel comptent ainsi pour six nuitées de même que six personnes ne séjournant qu'une nuit (1 nuitée = 1 personne x 1 nuit).

Insee La Réunion-Mayotte  
Parc technologique de Saint-Denis  
10 rue Demarne - CS 72011  
97443 SAINT-DENIS CEDEX 9

Directrice de la publication :  
Valérie Roux

Rédaction en chef :  
Julie Boé et Pierre Thibault

ISSN : 2275-4334 (version imprimée)  
ISSN : 2272-7760 (version en ligne)

© Insee 2017

## Pour en savoir plus :

- Les séries longues sur le « [Tableau de bord de la conjoncture à La Réunion](#) » ;
- Poley N., « [La fréquentation hôtelière augmente de 13 % en 2016](#) », *Insee Flash La Réunion* n° 91, mars 2017 ;
- Le compte Twitter de l'Insee La Réunion-Mayotte : [@InseeOI](#).



Insee  
Mesurer pour comprendre