



L'inscription des pitons, cirques et remparts de la Réunion au Patrimoine Mondial.... Impact sur la fréquentation touristique un an après

2ème vague

Remis à  Ile de la Réunion
TOURISME



Le 28 octobre 2011

Nobody's Unpredictable



Sommaire

■ Présentation de l'étude	3
■ Structure de l'échantillon	5
■ Résultats	6
■ Annexes	12



PRESENTATION DE L'ETUDE



Contexte et Méthodologie

- Dans le cadre de l'anniversaire de l'inscription des "Cirques, pitons et remparts" de la Réunion au Patrimoine Mondial de l'Unesco, L'IRT a souhaité chiffrer l'impact de cette inscription sur la fréquentation touristique.
- Pour répondre à cet objectif, Ipsos Océan Indien a mené une étude **en face à face à l'aéroport de Saint-Denis les 21 et 22 octobre 2011**.

Ce rapport présente les résultats de la seconde vague d'enquête réalisée à ce sujet.

Rappel :

V1	29 au 30 juillet 2011
----	-----------------------

- Echantillon : 200 touristes de 15 ans et plus, non résidents et non originaires de la Réunion (et hors tourisme d'affaire exclusivement).
- Echantillon réalisé : 212 touristes
- Marge d'erreur : +/- 7.1% maximum

STRUCTURE DE L'ÉCHANTILLON

	ENSEMBLE 212=100%
Sexe	
Homme (80)	38%
Femme (132)	62%
Age	
15-19 ans (2)	1%
20-29 ans (33)	16%
30-39 ans (49)	23%
40-49 ans (35)	16%
50-59 ans (50)	24%
60 ans et + (43)	20%
Pays de résidence	
France métropolitaine (183)	86%
Autre (29)	14%
Type de séjour	
Voyage d'agrément/ vacances (198)	93%
Mixte (affaires/agrément) (14)	7%
1ère visite à la Réunion	
Oui (139)	66%
Non (73)	34%

Des visiteurs qui ont le même profil que ceux interrogés au mois de juillet 2011.



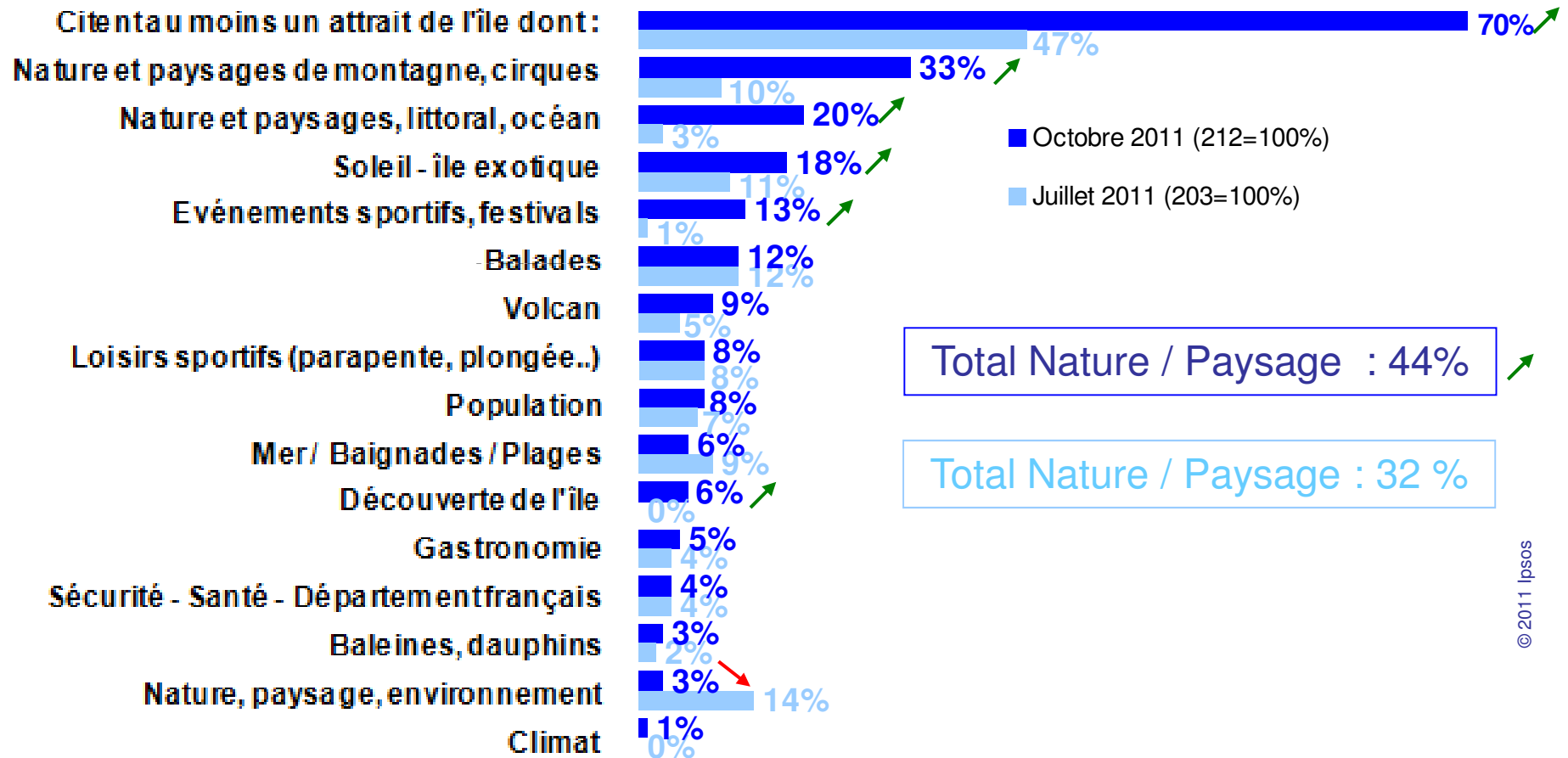
RESULTATS



L'attrait pour les richesses de l'île, ses différentes facettes

« Pour quelles raisons avez-vous choisi la Réunion comme destination pour vos vacances ? (Enq : Ne rien suggérer – Bien relancer – Plusieurs réponses possibles)

Les raisons du choix de la Réunion comme destination pour les vacances (EN SPONTANE)

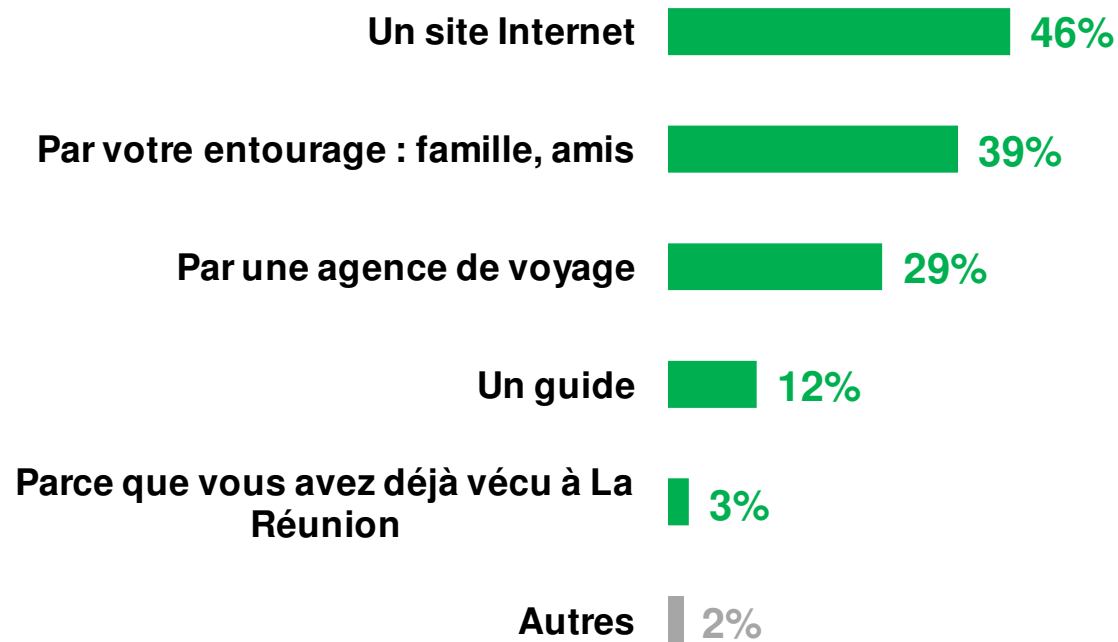


Les flèches indiquent une **progression significative** ou un **recul significatif** par rapport au mois de juillet 2011

Près d'1 visiteur sur deux se connecte à un site Internet pour se renseigner sur La Réunion

« Par quels moyens vous êtes-vous renseigné sur cette destination ? (Enq : Citer – Plusieurs réponses possibles) »

Nouvelle question

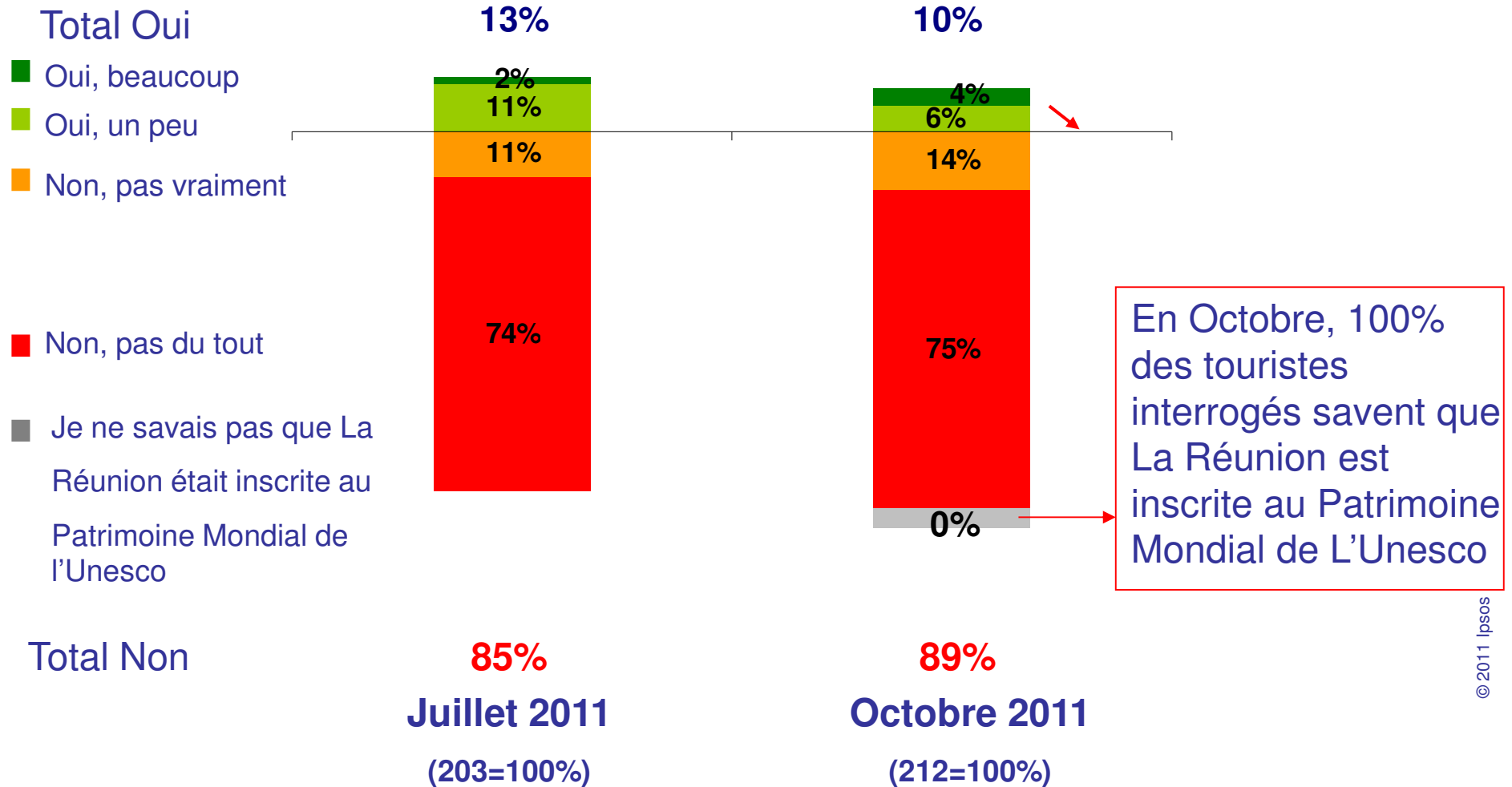


Ensemble
212=100%

L'inscription récente de nos pitons, cirques et remparts au Patrimoine Mondial impacte encore peu le choix de la destination

« L'inscription de l'île de la Réunion au Patrimoine de l'Unesco a-t-il influencé votre choix ? (Enq : Citer – une seule réponse possible)

L'impact de l'inscription sur le choix de la destination



Des visiteurs qui ont l'habitude de voyager

« A quelle fréquence partez-vous en voyage hors de votre pays d'origine ? ? (Enq : Citer – une seule réponse possible)

La fréquence des voyages hors du pays d'origine

Au moins une fois par an

71%

70%

Plusieurs fois par an

42%

30%

Une fois par an

29%

40%

Moins d'une fois par an

14%

25%

Jamais, c'est mon premier voyage

9%

6%

Juillet 2011

(203=100%)

Octobre 2011

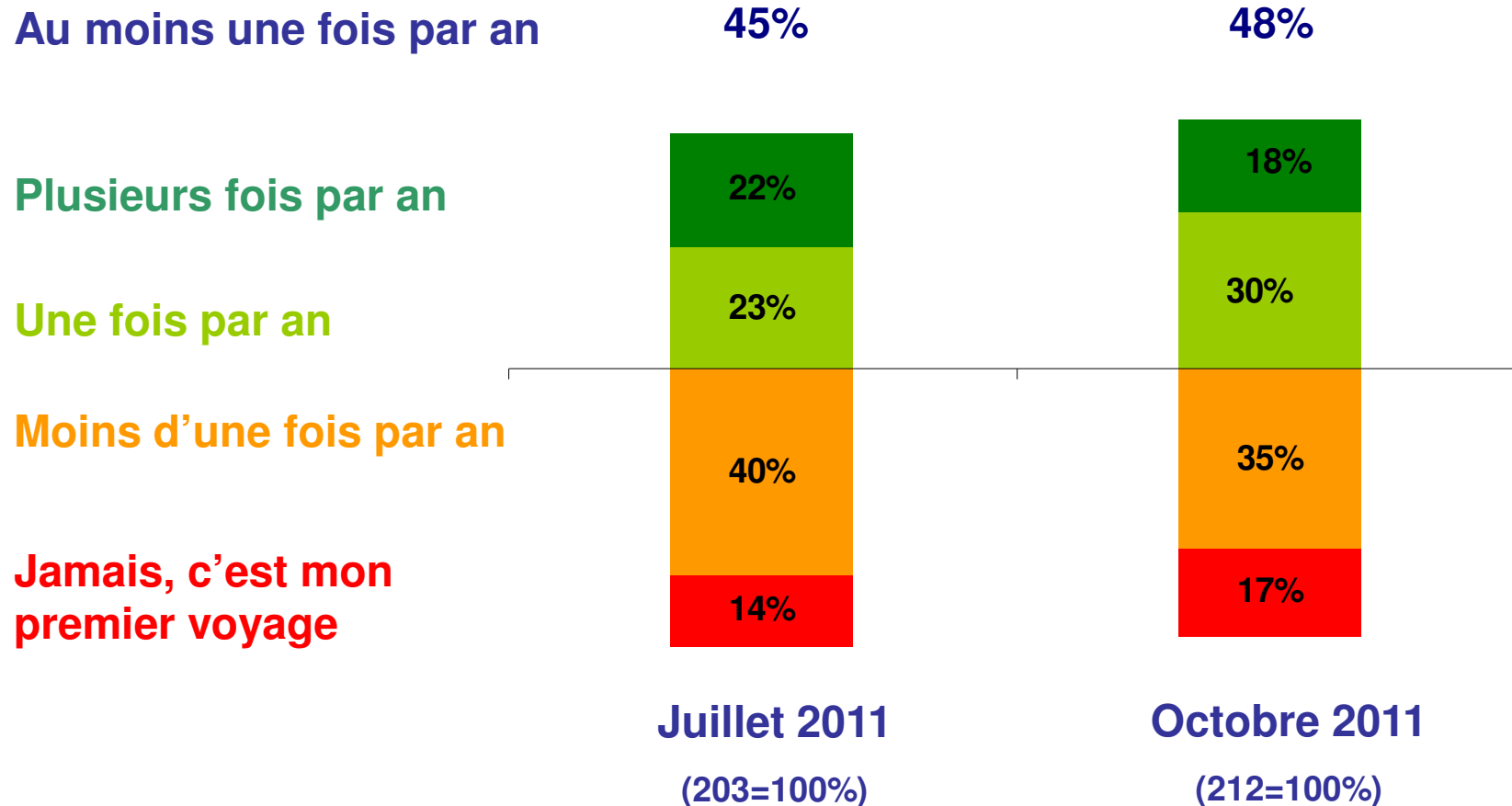
(212=100%)



Près d'1 visiteur sur 2 s'envole vers des destinations lointaines au moins une fois par an

« Plus précisément, à quelle fréquence voyagez-vous vers des destinations lointaines, c'est-à-dire au delà de 5h00 de vol ? (Enq : Citer – une seule réponse possible)

La fréquence des voyages vers des destinations lointaines





ANNEXES





ANNEXE 1 - Une étude de marché : pour qui, comment et pour quoi faire ? -

Pourquoi êtes-vous consulté ?

Un fabricant élabore un produit nouveau..... mais c'est vous en définitive qui l'utiliserez.

La télévision change ses programmes..... mais c'est aussi vous qui les regardez.

Des décisions importantes sont prises dans votre ville, votre commune, votre région..... mais c'est vous qu'elles concernent.

Comment faire pour que votre point de vue soit pris en compte ?

Participer aux sondages d'opinions et aux études de marché qui sont précisément faits pour recueillir votre avis, faire connaître vos choix, vos préférences, vos critiques, vos suggestions.

C'est en répondant aux enquêteurs que vous participerez aux prises de décision importantes pour vous.

Ces enquêteurs peuvent solliciter votre participation à votre domicile, dans un magasin, dans la rue, à votre bureau, dans votre entreprise...

Quels sont vos droits ?

- Vous pouvez demander aux enquêteurs ou enquêtrices un justificatif de leur fonction,
- Vous êtes libre à tout moment d'arrêter l'interview si vous le désirez,
- Vous pouvez refuser de répondre à certaines questions,
- Vous avez le droit de savoir dans quel but vous êtes interrogé,
- Vos enfants mineurs ne peuvent être interrogés qu'avec votre accord.



ANNEXE 2 - Les principales règles respectées dans les enquêtes -

(cf. convention collective nationale et loi n°78-17 du 6 janvier 1978)

- En aucun cas, les enquêteurs n'essaieront de vendre quoi que ce soit aux personnes interrogées.
- Les personnes auprès desquelles sont recueillies des informations nominatives doivent être informées :
 - Du caractère obligatoire ou facultatif des réponses,
 - Des conséquences à leur égard d'un défaut de réponse,
 - Des personnes physiques ou morales destinataires des informations,
 - De l'existence d'un droit d'accès et de rectification.
- Il est interdit de mettre ou de conserver en mémoire informatisée, sauf accord exprès de l'interviewé, des données nominatives qui, directement ou indirectement, font apparaître les origines raciales ou les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou les appartenances syndicales des personnes.
- Toutes les informations dont les enquêteurs et enquêtrices ont connaissance dans l'exercice de leur profession sont couvertes par le secret professionnel auquel ils sont astreints, comme tout le personnel des sociétés d'études et de sondages.
- L'anonymat des réponses est toujours assuré car elles sont toujours traitées statistiquement et jamais de façon personnelle.
- Les nom et adresse servent uniquement à vérifier la qualité des enquêteurs.

ANNEXE 3

- Table de Gauss -

	2	3	5	6	8	10	13	15	18	20	22	25	26	28	30	33	35	40	45	50
	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou
	98	97	95	94	92	90	87	85	82	80	78	75	74	72	70	67	65	60	55	50
100	2,8	3,4	4,4	4,7	5,4	6	6,7	7,1	7,7	8	8,3	8,7	8,8	9	9,2	9,4	9,5	9,8	9,9	10
200	2	2,4	3,1	3,4	3,8	4,2	4,8	5	5,4	5,7	5,9	6,1	6,2	6,3	6,5	6,6	6,7	6,9	7	7,1
250	1,8	2,2	2,8	3	3,4	3,8	4,3	4,5	4,9	5,1	5,2	5,5	5,5	5,7	5,8	5,9	6	6,2	6,3	6,3
300	1,6	2	2,5	2,7	3,1	3,5	3,9	4,1	4,4	4,6	4,8	5	5,1	5,2	5,3	5,4	5,5	5,7	5,7	5,8
350	1,5	1,8	2,3	2,5	2,9	3,2	3,6	3,8	4,1	4,3	4,4	4,6	4,7	4,8	4,9	5	5,1	5,2	5,3	5,3
400	1,4	1,7	2,2	2,4	2,7	3	3,4	3,6	3,8	4	4,1	4,3	4,4	4,5	4,6	4,7	4,8	4,9	5	5
450	1,3	1,6	2,1	2,2	2,6	2,8	3,2	3,4	3,6	3,8	3,9	4,1	4,1	4,2	4,3	4,4	4,5	4,6	4,7	4,7
500	1,3	1,5	1,9	2,1	2,4	2,7	3	3,2	3,4	3,6	3,7	3,9	3,9	4	4,1	4,2	4,3	4,4	4,4	4,5
600	1,1	1,4	1,8	1,9	2,2	2,4	2,7	2,9	3,1	3,3	3,4	3,5	3,6	3,7	3,7	3,8	3,9	4	4,1	4,1
700	1,1	1,3	1,6	1,8	2,1	2,3	2,5	2,7	2,9	3	3,1	3,3	3,3	3,4	3,5	3,6	3,6	3,7	3,8	3,8
800	1	1,2	1,5	1,7	1,9	2,1	2,4	2,5	2,7	2,8	2,9	3,1	3,1	3,2	3,2	3,3	3,4	3,5	3,5	3,5
900	0,9	1,1	1,5	1,6	1,8	2	2,2	2,4	2,6	2,7	2,8	2,9	2,9	3	3,1	3,1	3,2	3,3	3,3	3,3
1000	0,9	1,1	1,4	1,5	1,7	1,9	2,1	2,3	2,4	2,5	2,6	2,7	2,8	2,8	2,9	3	3	3,1	3,1	3,2
1200	0,8	1	1,3	1,4	1,6	1,7	1,9	2,1	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,6	2,6	2,7	2,8	2,8	2,9	2,9
1800	0,7	0,8	1	1,1	1,3	1,4	1,6	1,7	1,8	1,9	2	2	2,1	2,1	2,2	2,2	2,2	2,3	2,3	2,4
2000	0,6	0,8	1	1,1	1,2	1,3	1,5	1,6	1,7	1,8	1,9	1,9	2	2	2	2,1	2,1	2,2	2,2	2,2
2500	0,6	0,7	0,9	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,7	1,8	1,8	1,8	1,9	1,9	2	2	2
3000	0,5	0,6	0,8	0,9	1	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,6	1,6	1,6	1,7	1,7	1,7	1,8	1,8	1,8
3500	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	1	1,1	1,2	1,3	1,4	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	1,6	1,6	1,7	1,7	1,7
4000	0,4	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,1	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	1,4	1,5	1,5	1,5	1,6	1,6
4500	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	1	1,1	1,1	1,2	1,2	1,3	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	1,5	1,5	1,5
5000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	1	1	1,1	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4
6000	0,4	0,4	0,6	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1	1	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	1,3

Cette table de Gauss est construite à partir de la formule suivante : $Erreur = 2 \sqrt{\frac{P(100-P)}{N}}$

- P étant le pourcentage de réponses à la question testée
- N étant le nombre d'interviews réalisées