



Lancement du Pôle Touristique d'Excellence Mardi 13 décembre 2011 Région Réunion



QU'EST-CE QU'UN POLE TOURISTIQUE D'EXCELLENCE ?

Un groupement de professionnels du tourisme, d'enseignants et formateurs, de chercheurs et experts, d'élus et responsables institutionnels :

- **Désireux d'optimiser le potentiel naturel et culturel d'un territoire** pour en faire une destination d'excellence en matière de qualité, de recherche et d'innovation touristique
- **En professionnalisant les parcours et les actions de formation** avec les opérateurs concernés pour augmenter l'employabilité, la compétence et l'entrepreneuriat des salariés et acteurs touristiques
- **En s'appuyant sur un réseau de pôles complémentaires** fédérés au sein de l'Institut Français du Tourisme, qui assure la coordination et la promotion de cette démarche au plan national et international .

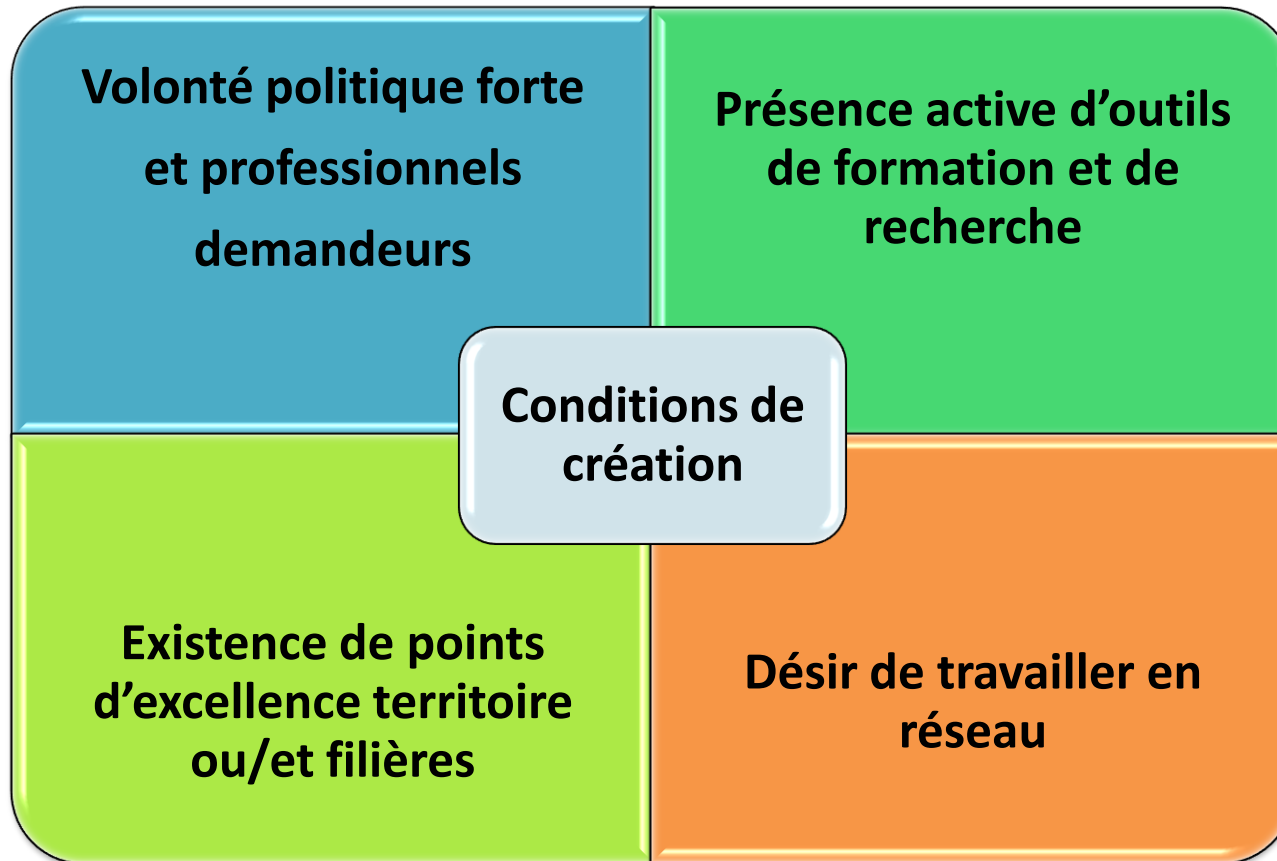
Lancement du Pôle Touristique d'Excellence
Le mardi 13 décembre 2011

LE RÉSEAU DES POLES TOURISTIQUES D'EXCELLENCE EN FRANCE

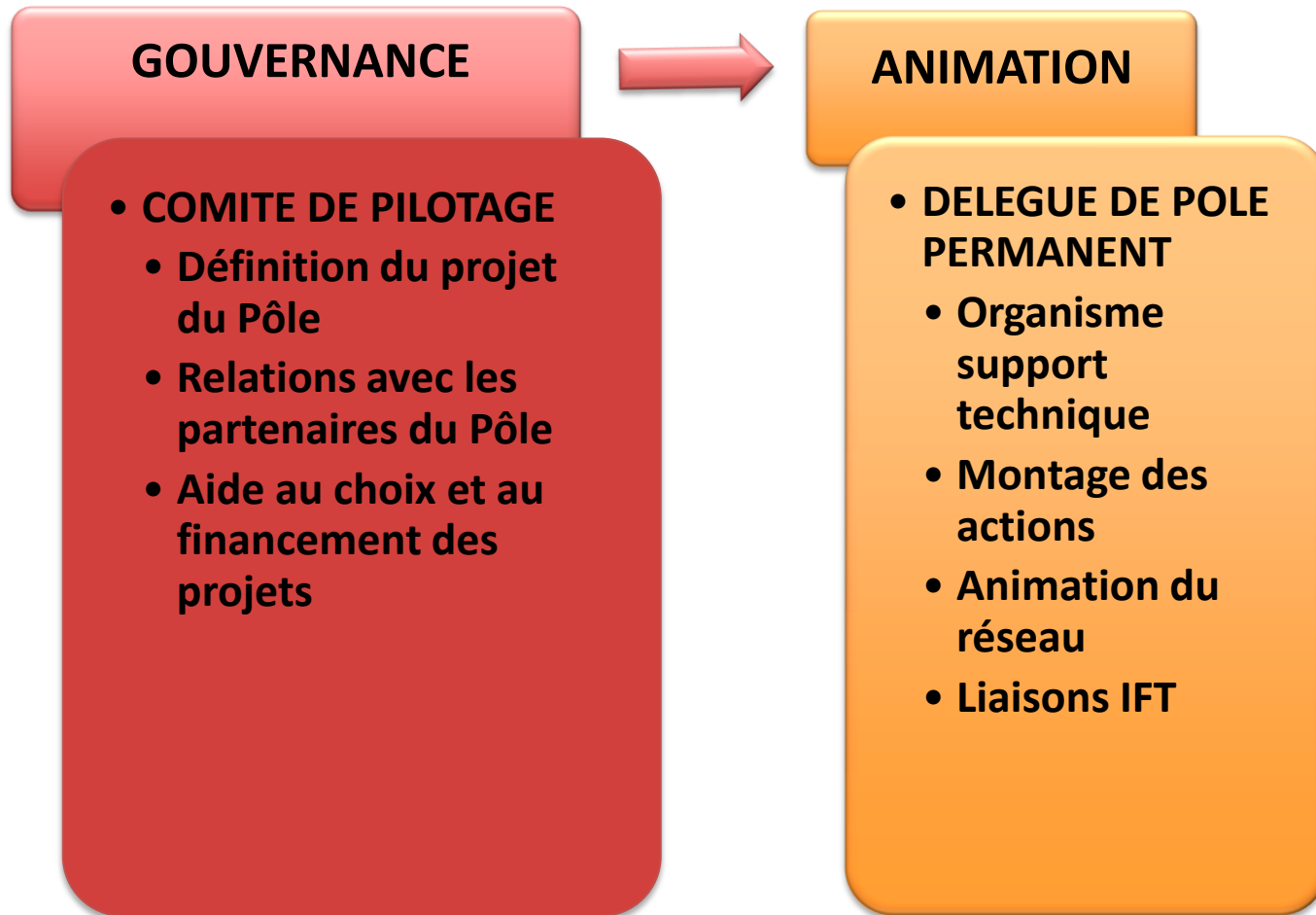


LES CONSTATS PARTAGÉS METROPOLE - REUNION

- Insuffisante **adéquation** entre formations et emplois
- Manque de **formation** des professionnels
- Déficit d'information et de sensibilisation des **élus**
- Mauvaise connaissance et image négative des **métiers du tourisme**
- Insuffisante **innovation** dans les produits touristiques
- Carence de veille **prospective** des marchés concurrents et émergents



LE FONCTIONNEMENT



Analyse des objectifs touristiques territoriaux

Demandes des organisations professionnelles et patronales

Déséquilibres du marché de l'emploi

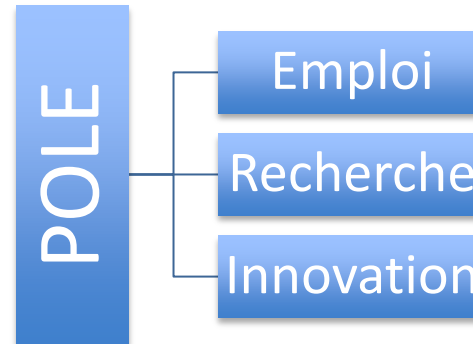
Tendanciers régionaux de demande touristique

Inventaire de l'existant (écoles, centre de formations, actions des OTSI, des CRT et CDT, des To locaux...)



Elaboration de diagnostics et préconisations

Conception et propositions d'actions



PRIORITES

- Maîtrise des technologies
- Relations client
- Techniques de vente
- Connaissances générales (destinations)
- Compétences managériales
- Orientation des lycéens
- Création d'entreprises touristiques
- Innovation touristique
- Métiers et applicatifs (niveau IV, V, III)
- Nouveaux métiers

Lancement du Pôle Touristique d'Excellence
Le mardi 13 décembre 2011

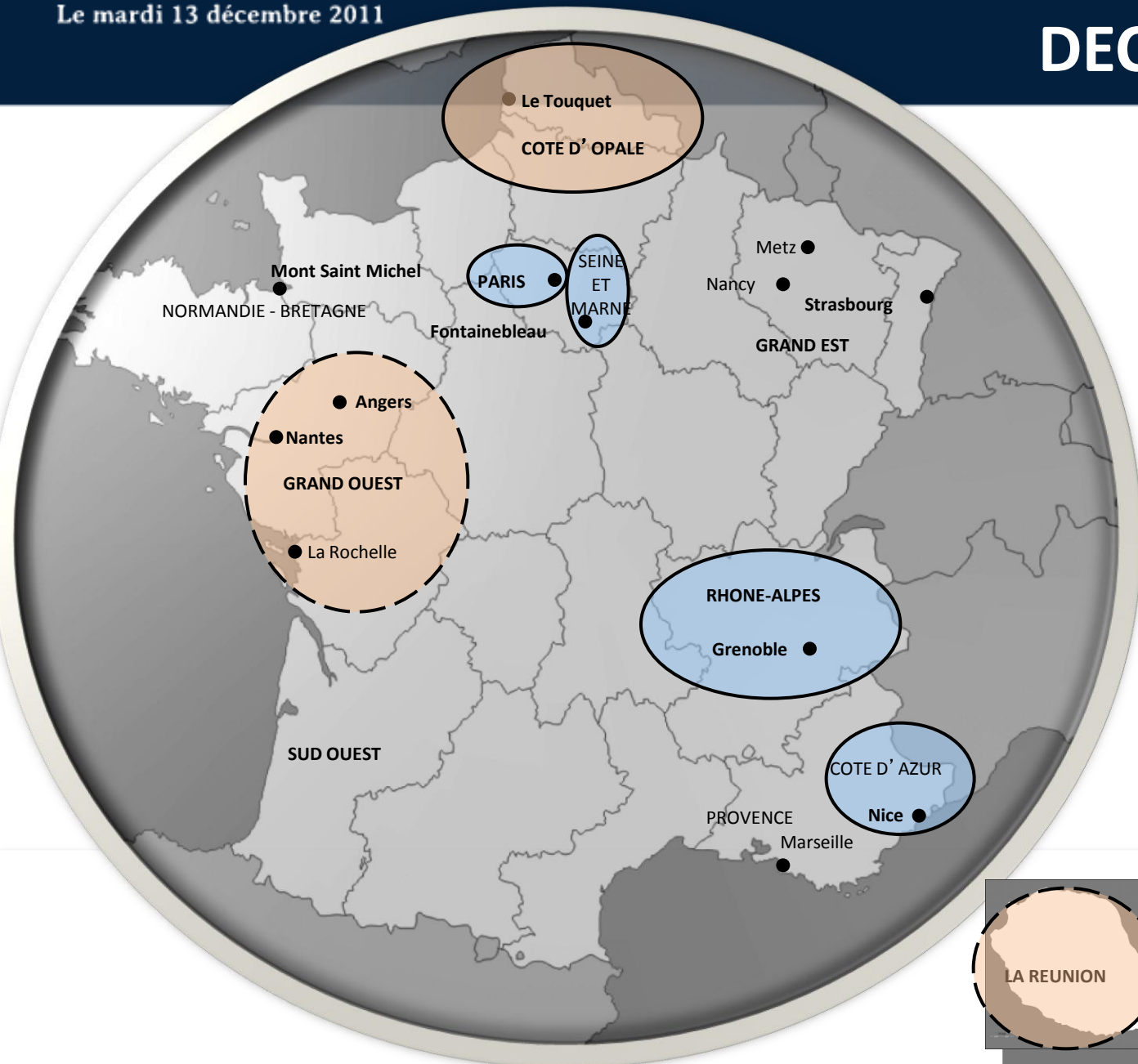
4 POLES D'EXCELLENCE FONDATEURS



1. Paris
2. Côte d'Azur
3. Seine et Marne
4. Rhône Alpes

Lancement du Pôle Touristique d'Excellence
Le mardi 13 décembre 2011

7 POLES D'EXCELLENCE DECEMBRE 2011

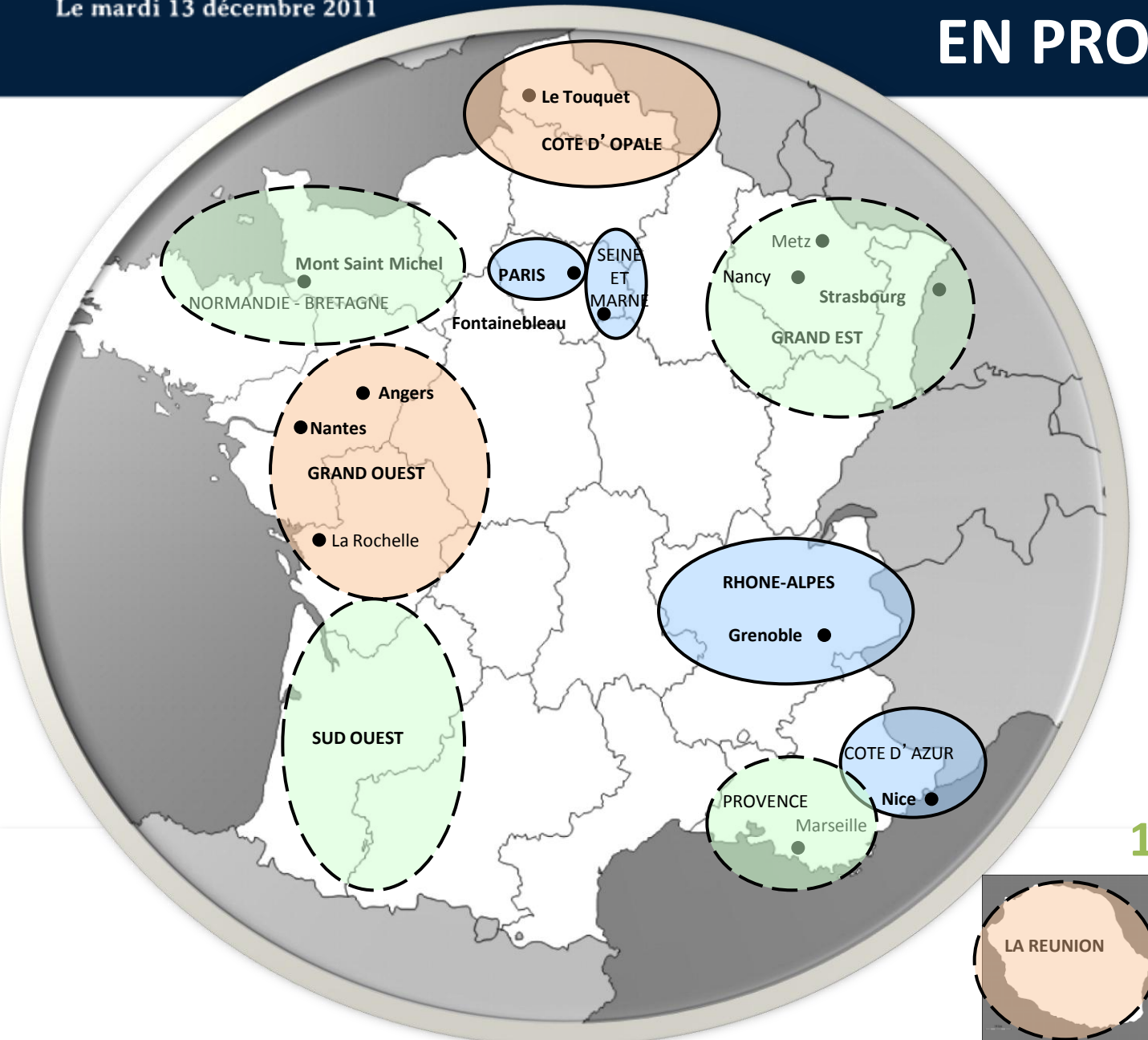


1. Paris
2. Seine et Marne
3. Rhône Alpes
4. Côte d'Azur
5. Côte d'Opale
6. Grand Ouest
7. La Réunion



Lancement du Pôle Touristique d'Excellence
Le mardi 13 décembre 2011

POLES D'EXCELLENCE EN PROJET EN 2012



1. Paris
2. Seine et Marne
3. Rhône Alpes
4. Côte d'Azur
5. Côte d'Opale
6. Grand Ouest
7. La Réunion
8. Provence
9. Sud Ouest
10. Grand Est
11. Mont St Michel

LES THÉMATIQUES RETENUES

- **Paris** « Foires - salons - congrès »
- **Côte d'Azur** « Hôtellerie internationale et nouvelles technologies »
- **Grand Ouest** « Les métiers de la mer »
- **Grenoble** « Les métiers de la montagne »
- **Fontainebleau** « Patrimoines culturels et naturels »
- **La Réunion** « Tourisme insulaire »

QUELQUES REALISATIONS SIGNIFICATIVES DES POLES

- **Mastère** management de l'hôtellerie internationale (Côte d'Azur)
- **Mastère** des métiers de la montagne (Grenoble)
- **Inventaire** des formations touristiques, écoles, centres de recherche, chercheurs, consultants et enquêtes sur les métiers (Seine et Marne, Côte d'Azur, La Rochelle)
- **Bourse** CIFRE (Fontainebleau)
- **Séminaire** Franco Russe (Fontainebleau)
- Comité international d'histoire du tourisme (IFT Fontainebleau)
- Enquête sur les **innovations touristiques** (Côte d'Azur)
- Séminaire de recherche sur le **tourisme en méditerranée** (Côte d'Azur)

DES PROJETS POUR 2012

- **Mastère** de valorisation des espaces littoraux et maritimes et développement des territoires (La Rochelle)
- **Mastère** de valorisation du patrimoine naturel et culturel (Fontainebleau)
- Séminaire de formation des **responsables touristiques** (La Rochelle)
- **Formation** agents OTSI et collectivités (Côte d'Opale 201)
- **Catalogue** des formations à l'export (Côte d'Azur)
- Constitution d'une **école française d'hôtellerie** internationale
- **Colloque** régional sur le tourisme (La Rochelle)
- Constitution d'une **plateforme d'innovation touristique** (Côte d'Azur)

Lancement du Pôle Touristique d'Excellence
Le mardi 13 décembre 2011

LE POLE TOURISTIQUE D'EXCELLENCE REUNION / OCEAN INDIEN



ETAT DES LIEUX A LA RÉUNION

Large concertation locale

(40 entretiens)

*Université, CCI,
collectivités, Rectorat,
Pôle Emploi, Carif Oref,
organismes de formation,
syndicats professionnels,
OPCA, IEDOM, AFD....*

- Partage des **constats nationaux**
- De **nombreuses formations** dispensées (29 OF)
- **Problème** de recrutement, beaucoup d'abandons, problèmes de stages et de motivation
- Manque de **coordination** des différents acteurs
- Peu de **prospective**, manque d'anticipation des évolutions des métiers, de la concurrence, etc.
- Besoin de **professionnalisation** du secteur
- Besoin de formation de **main d'œuvre et management**
- Une très bonne **adhésion** des partenaires sollicités

LE POLE TOURISTIQUE D'EXCELLENCE RÉUNION

Objectifs

- Contribuer à l'excellence des produits et de la destination Réunion par l'innovation et la professionnalisation des métiers et acteurs du tourisme.

Démarche

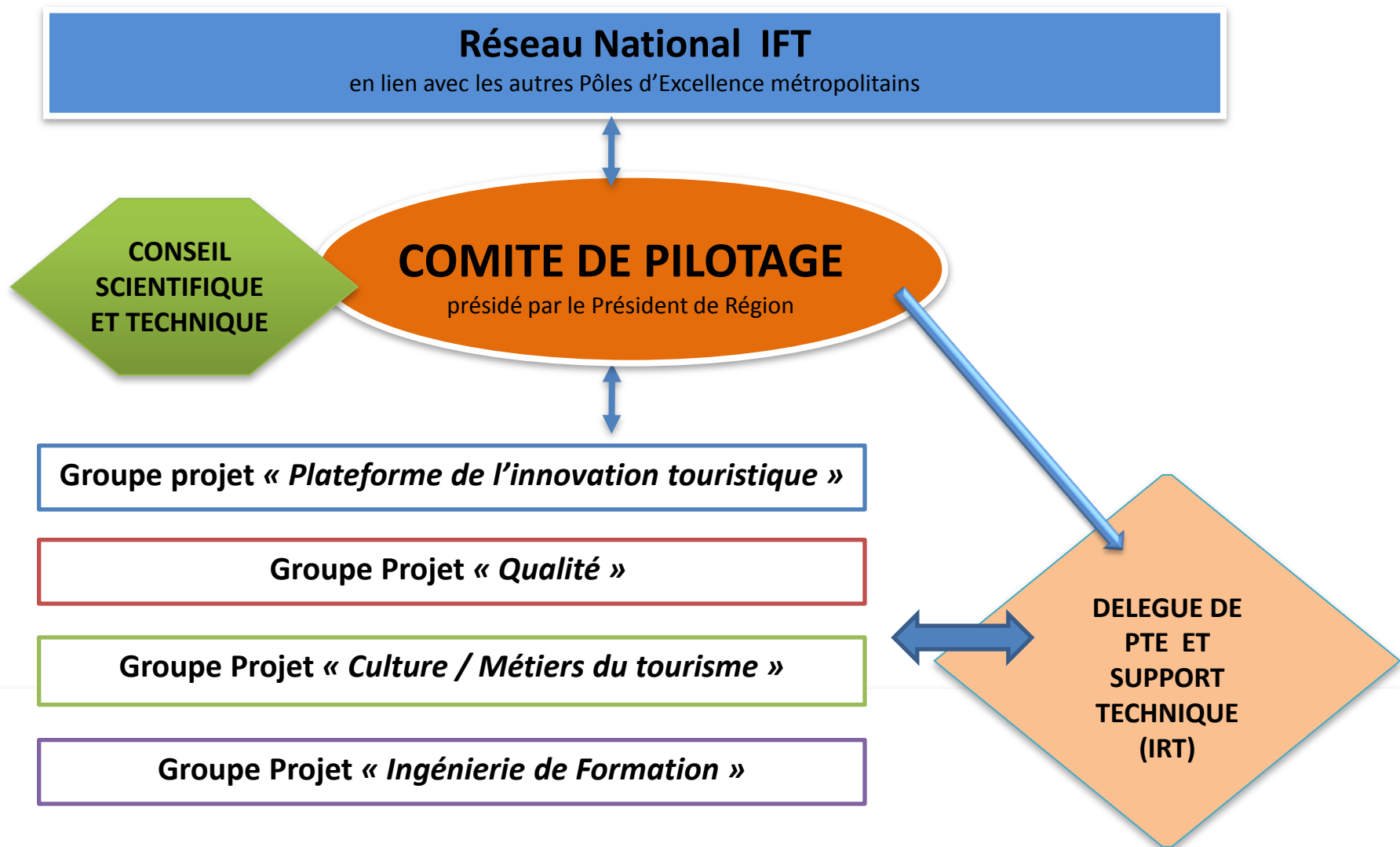
- Réunir autour d'une même table les acteurs de la formation, les professionnels du tourisme, les chercheurs et les élus.

Domaines

- La formation, en lien avec le CPRDF 2011-2015
- La recherche
- L'innovation touristique

Thématique

- **Pôle spécialisé sur le tourisme insulaire** : l'île au cœur des échanges et de l'innovation en tourisme dans l'Océan Indien



AXES ET ACTIONS

Culture des métiers du tourisme

Ex : kits pédagogiques pour scolaires, sourcing, réseau des élus, Conseil Régional des Jeunes

Plateforme d'innovation touristique

Ex: oser le tourisme - Trophée de l'innovation touristique

Veille, tendances et concurrences

Ex : lien Observatoire Régional du Tourisme, base de données CARIF OREF

Ingénierie RH

Ex : référentiel métiers « activités touristiques »

Formation encadrement de stagiaires

Ex : formation de tuteurs de stage secteur tourisme

Démarche qualité des organismes de formation

Ex : certification (OPQF)

Mobilité et échanges à l'international

Ex: partenariat PTE, savoir-faire culinaire

Coopération Iles Vanille et Chine

Ex : coopération technique pratiques professionnelles

Partenariat et mécénat

Ex : DCF

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Lancement du Pôle Touristique d'Excellence
Le mardi 13 décembre 2011

