

LE BAROMÈTRE SNAV / ATOU FRANCE

La tendance des ventes tourisme
par les agences de voyages
de septembre 2015
& de l'activité cumulée depuis janvier 2015

avec la participation de

amADEUS
Your technology partner

gestOUR
Une solution d'Amadeus IT Group



Rappel méthodologique

- Le Baromètre SNAV/Atout France rend compte des tendances de l'activité des distributeurs français de voyages de toute nature (indépendants, réseaux volontaires et intégrés, grande distribution) à l'exception des OTA*.
- Il repose sur les extractions de données des systèmes de gestion des distributeurs, réalisées par le prestataire Gestour concernant les agences utilisatrices de son logiciel de gestion, ayant donné leur accord pour la transmission à Atout France de leurs informations, sous une forme agrégée préservant la confidentialité de leurs données individuelles.
- La représentativité de l'échantillon des points de vente traités, qui couvrent d'ores et déjà l'ensemble du territoire, est continuellement renforcée, par l'intégration de nouveaux clients de Gestour, filiale d'Amadeus. Le nombre de ces points de vente est de 630 au niveau national pour cette vague.
- Les informations en termes de chiffre d'affaires de l'APST** sont utilisées pour le redressement des données, en fonction d'une segmentation par grande zone d'implantation géographique, ainsi que par grands types de réseaux de distributeurs de voyages.
- Les tendances portent sur les évolutions du marché, par rapport au même mois de l'année précédente, et sont exprimées à la fois en passagers et en volume d'affaires. Elles portent systématiquement sur les réservations et les départs.
- Les marchés France, moyen courrier*** et long courrier**** sont distingués, avec la décomposition entre métropole et outre-mer dans le premier cas, et la mise en exergue des 5 premières destinations en passagers pour les deux seconds.
- Le baromètre comporte également des indications sur les délais de réservation et les durées de séjour.

* Agences de voyages en ligne

**APST: Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme

*** Moyen courrier : les destinations entre 1 et 4 heures de vol de la France métropolitaine

**** Long courrier : les destinations à plus de 4 heures de vol de la France métropolitaine



La tendance des ventes tourisme par les agences de voyages de septembre 2015

Tendance globale

Tendance des réservations de septembre 2015

	Nombre de passagers	Volume d'affaires
FRANCE	2,8%	13,6%
MOYEN COURRIER	-3,4%	-0,3%
LONG COURRIER	17,9%	19,0%
Total	2,9%	11,2%

Tendance des départs de septembre 2015

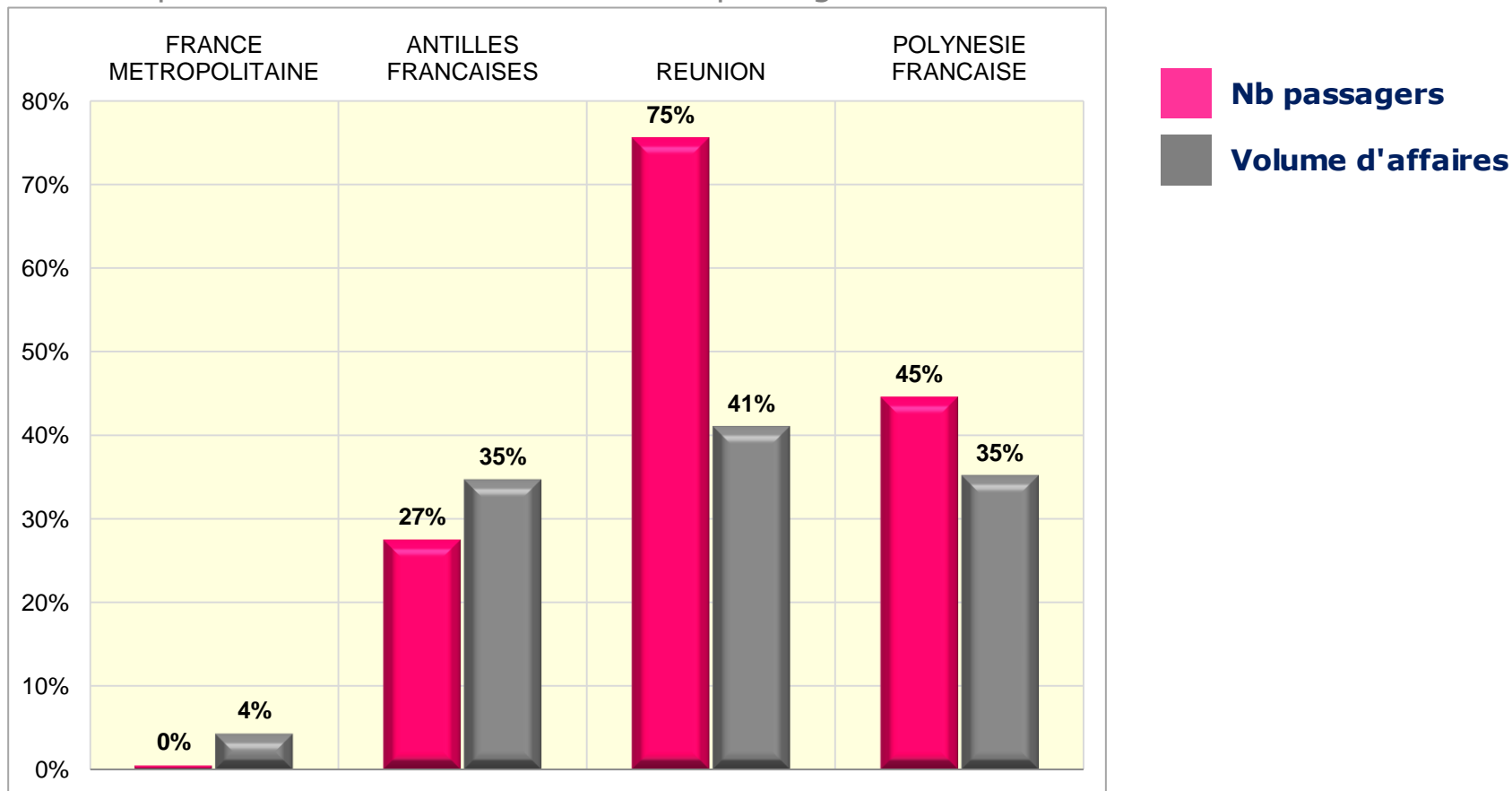
	Nombre de passagers	Volume d'affaires
FRANCE	-1,4%	-4,1%
MOYEN COURRIER	-5,2%	-6,6%
LONG COURRIER	-2,6%	-2,8%
Total	-3,5%	-4,8%

Tendances des principales destinations de septembre 2015

FRANCE

Tendance des réservations de septembre 2015* vers les destinations FRANCE

Principales destinations en nombre de passagers**

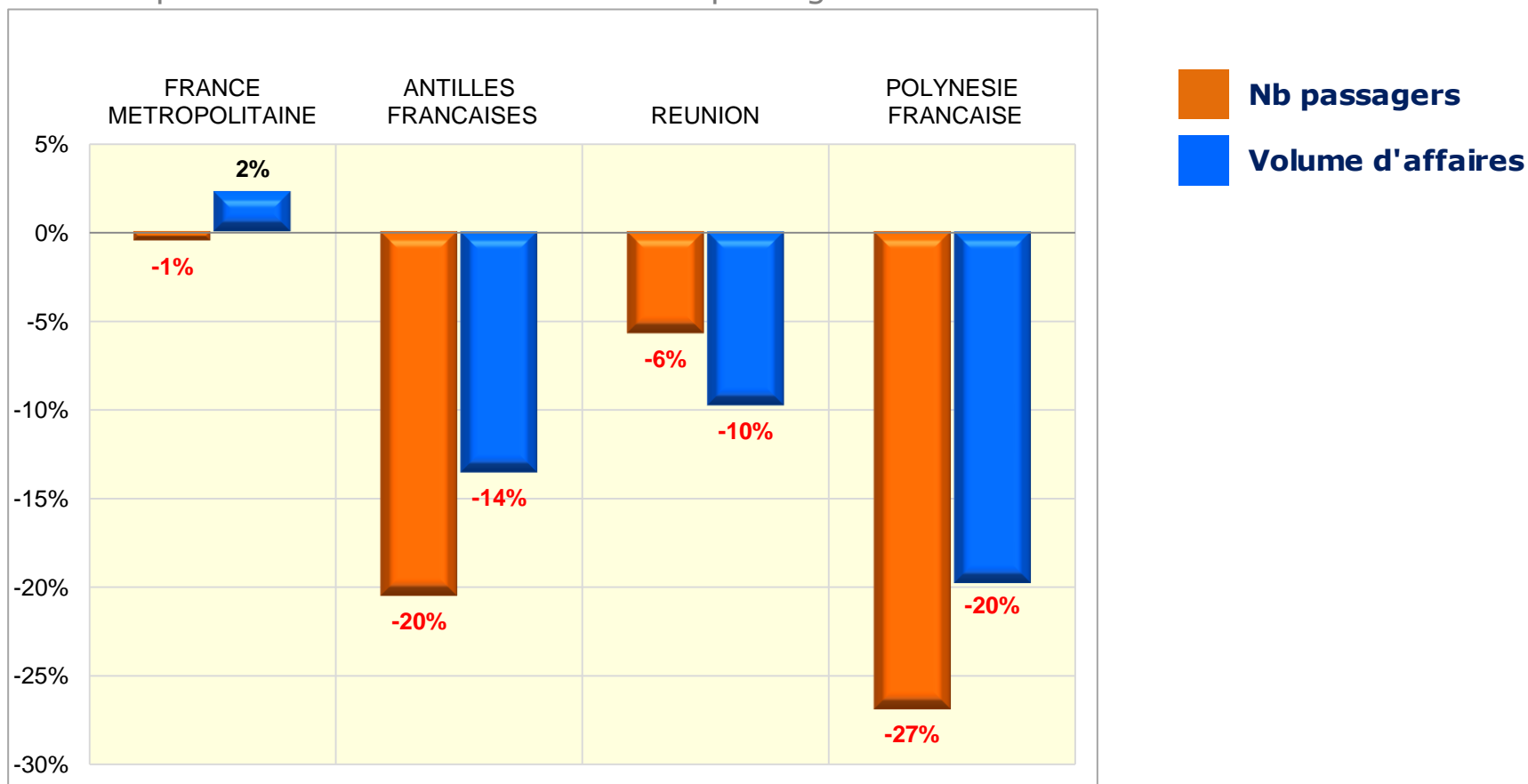


* (réservations septembre 2015 - réservations septembre 2014)/réservations septembre 2014

** Territoires pour lesquels un échantillon d'observation suffisant est disponible uniquement

Tendance des départs de septembre 2015* vers les destinations FRANCE

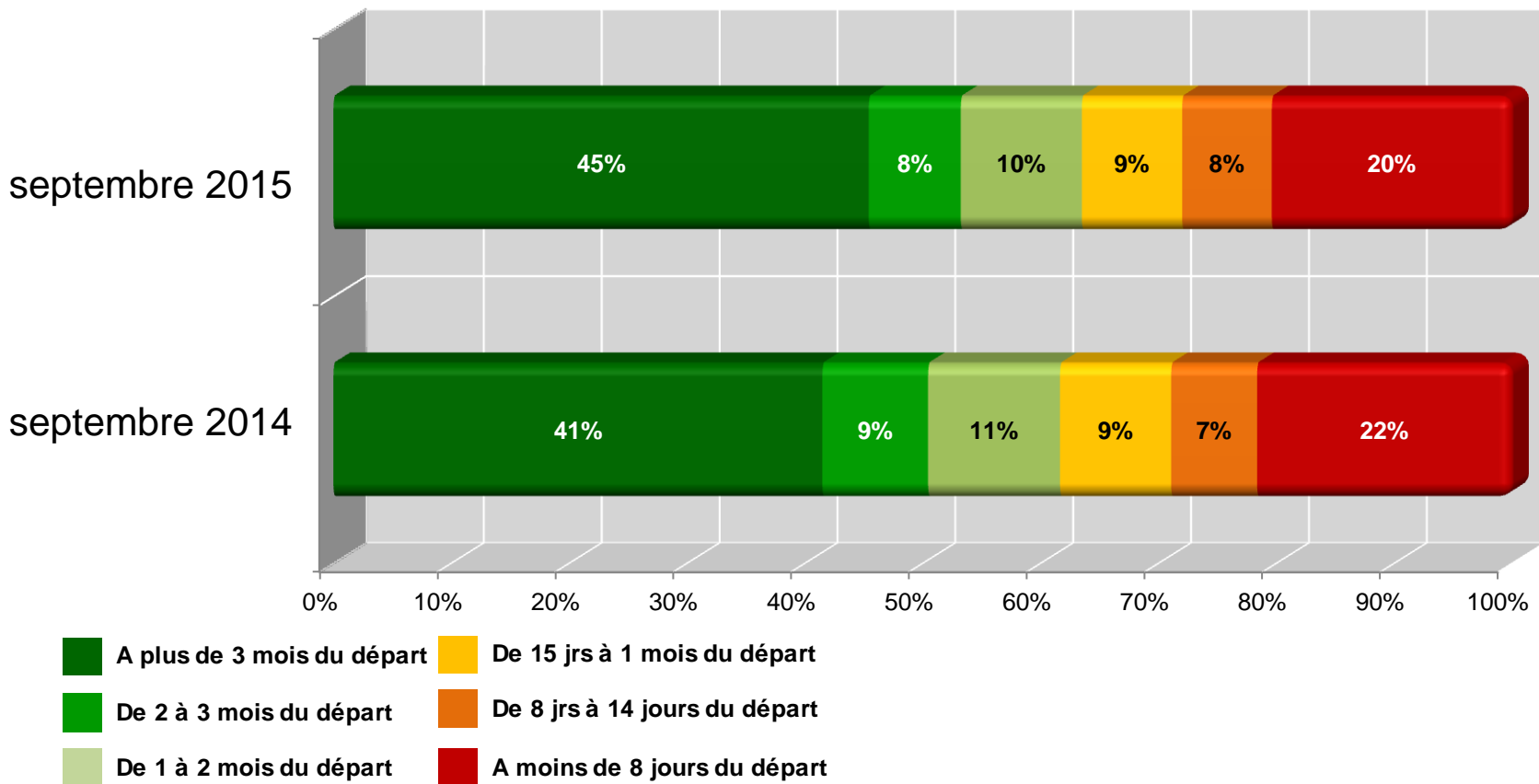
Principales destinations en nombre de passagers**



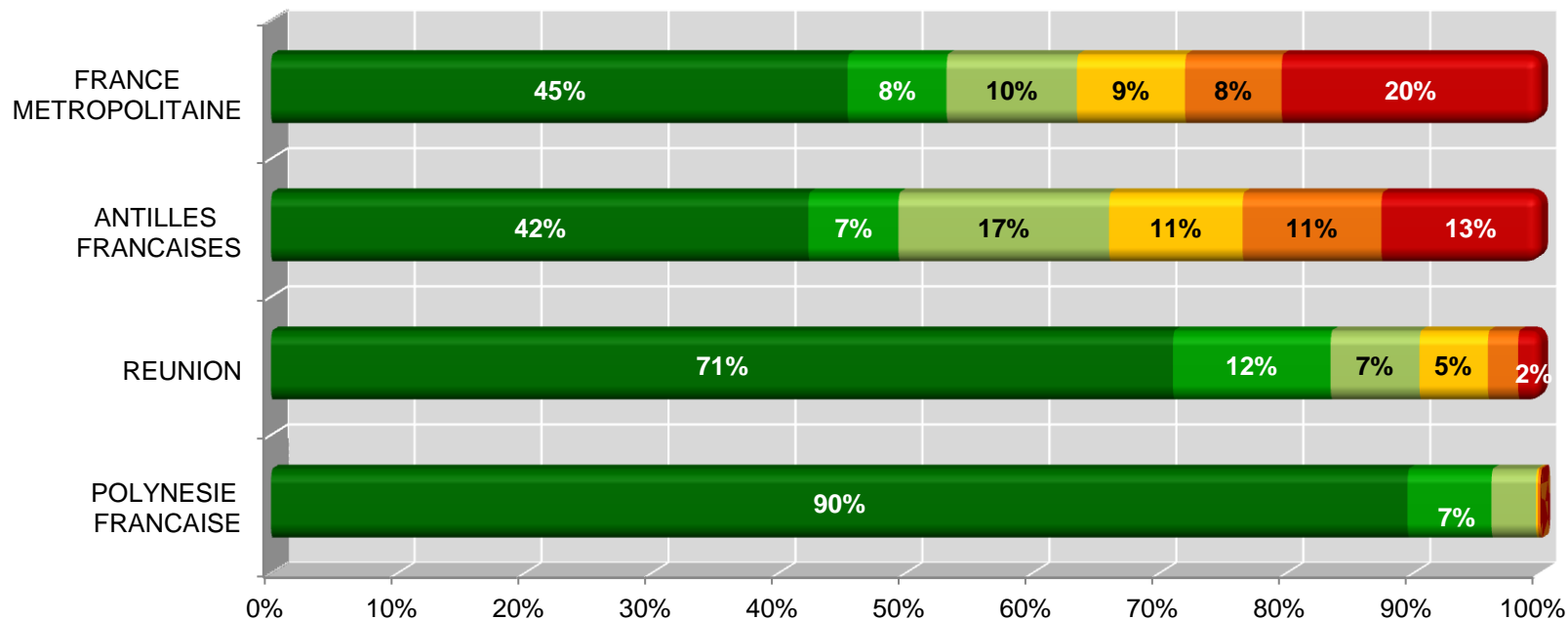
* (départs septembre 2015 - départs septembre 2014)/départs septembre 2014

** Territoires pour lesquels un échantillon d'observation suffisant est disponible uniquement

Evolution des délais de réservation en part du volume d'affaires pour les départs de septembre en France métropolitaine



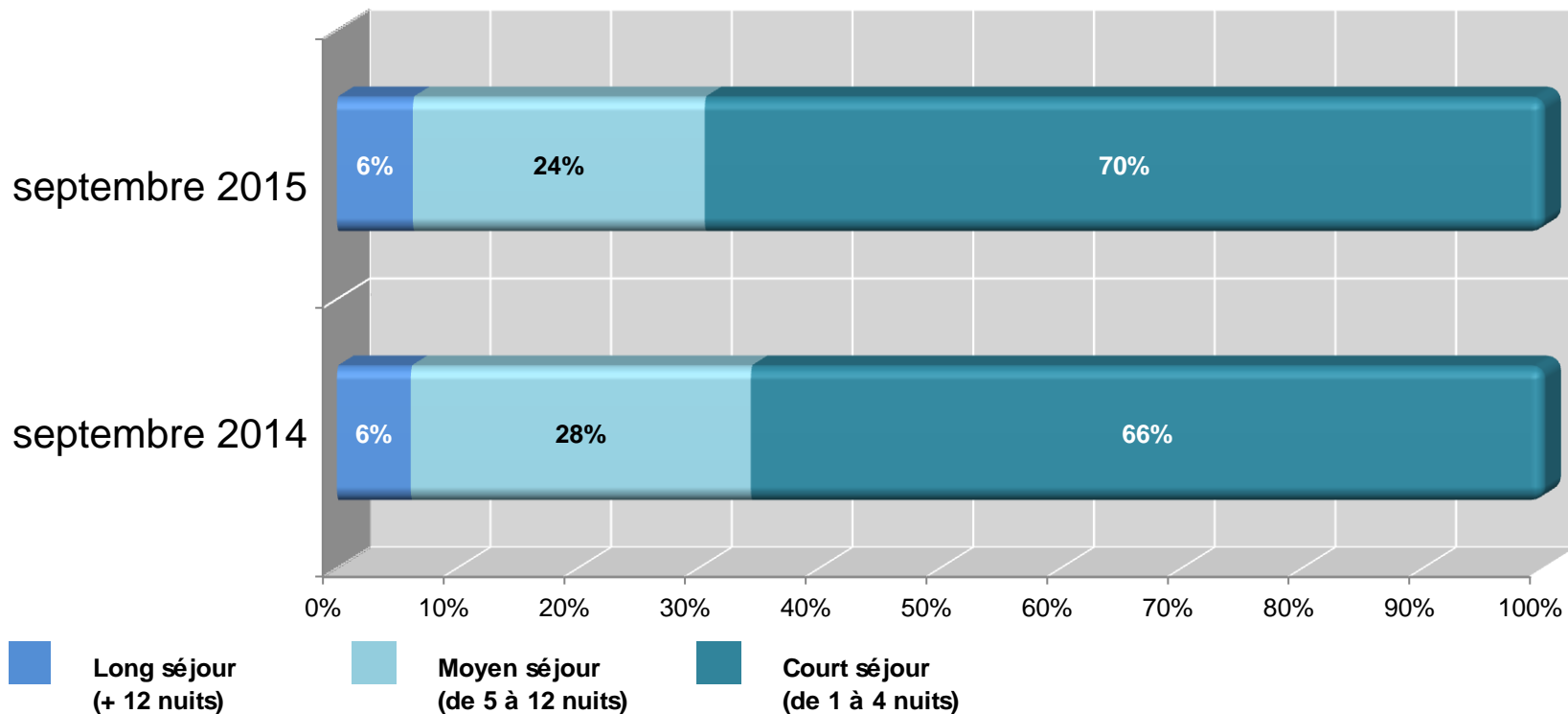
Délais de réservation en part du volume d'affaires des départs de septembre 2015 selon le territoire français de destination*



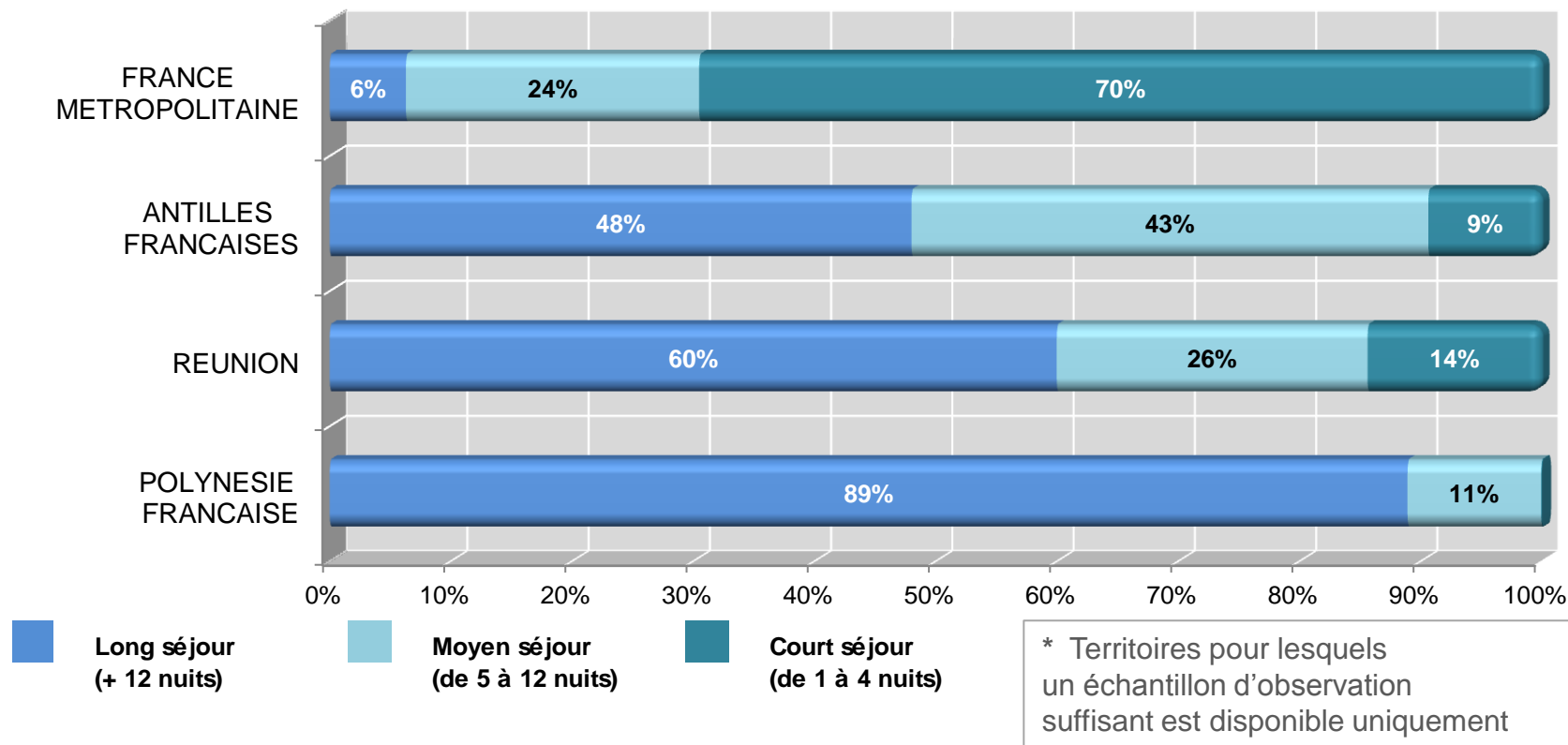
- A plus de 3 mois du départ
- De 2 à 3 mois du départ
- De 1 à 2 mois du départ
- De 15 jrs à 1 mois du départ
- De 8 jrs à 14 jours du départ
- A moins de 8 jours du départ

* Territoires pour lesquels un échantillon d'observation suffisant est disponible uniquement

Evolution des durées de séjour en proportion du nombre de passagers pour les départs de septembre en France métropolitaine



Durées de séjour en proportion du nombre de passagers pour les départs de septembre 2015 selon le territoire français de destination*

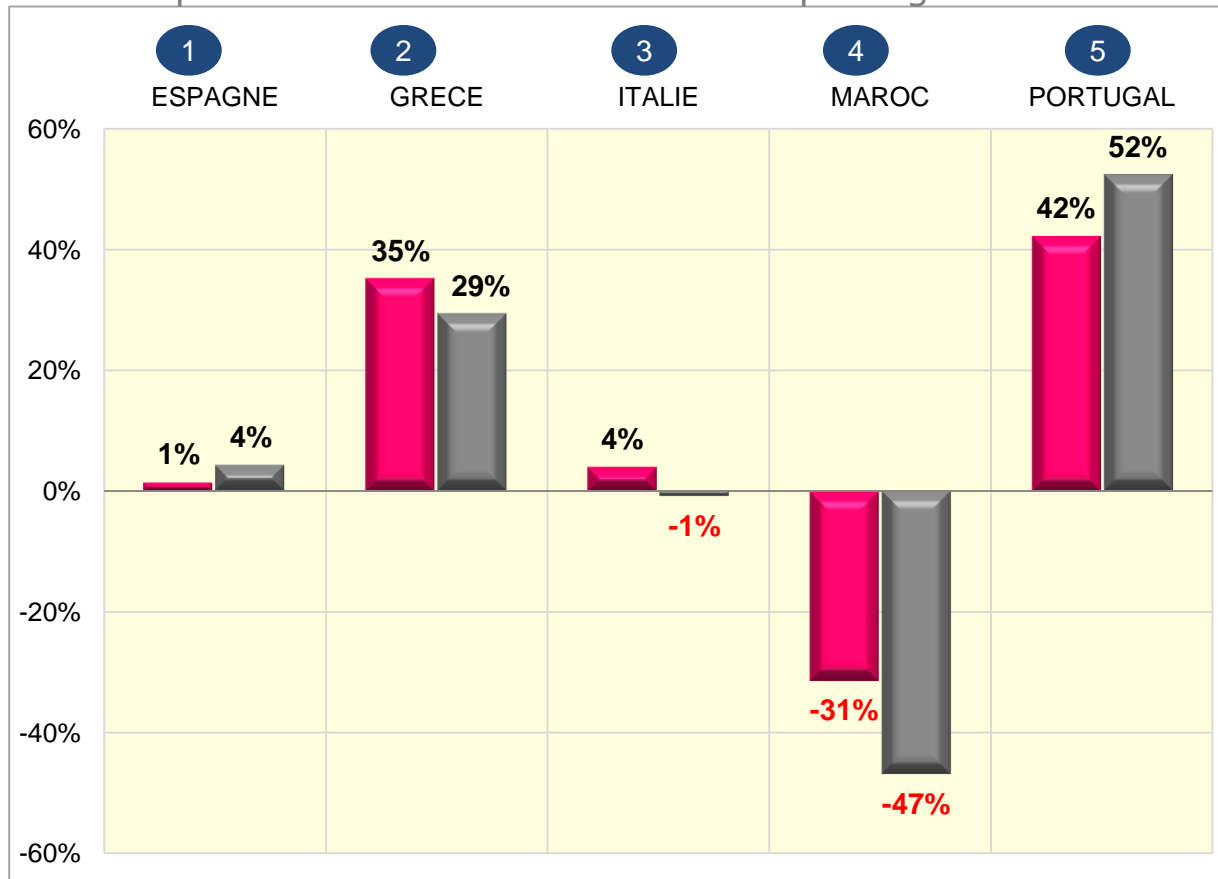


Tendances des principales destinations de septembre 2015

MOYEN COURRIER

Tendance des réservations de septembre 2015* vers des destinations **moyen courrier**

Principales destinations en nombre de passagers**



Nb passagers
Volume d'affaires

Principales destinations
en volume d'affaires

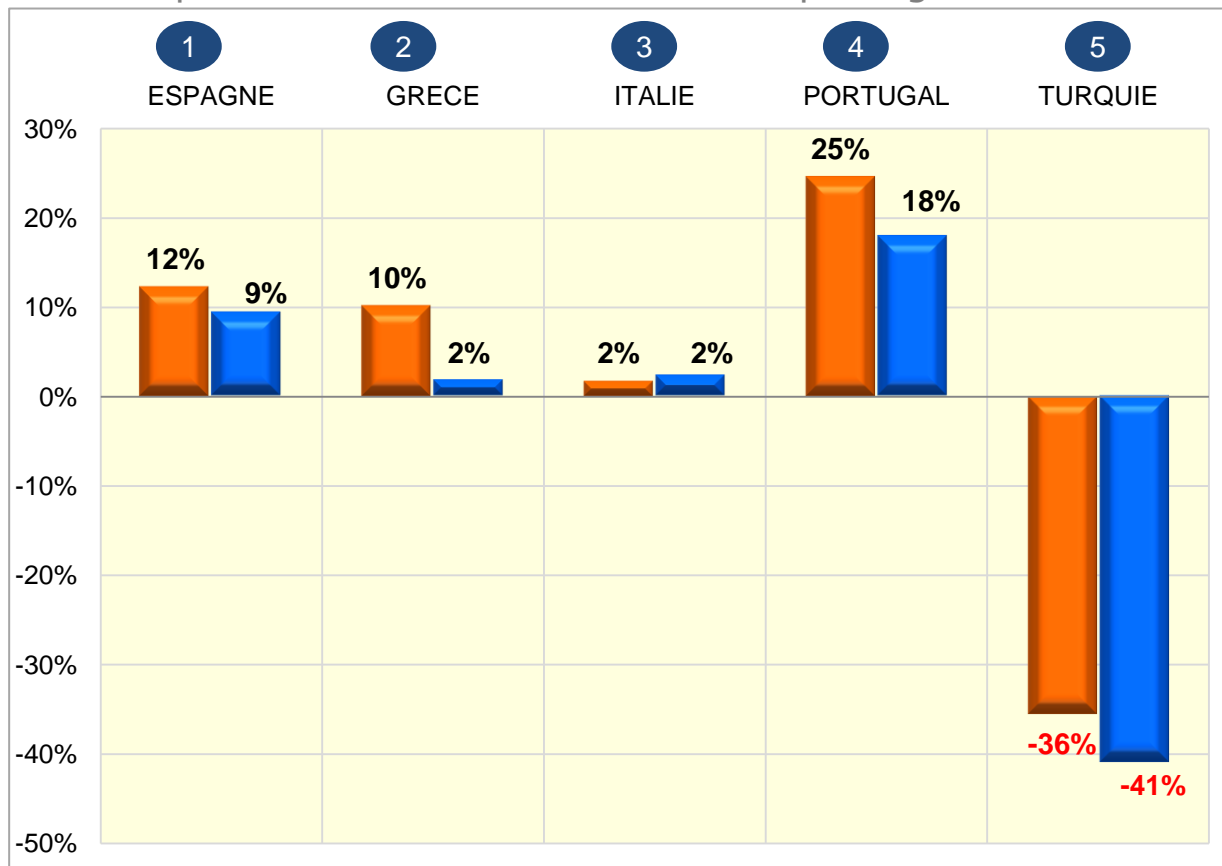
- 1 ESPAGNE
- 2 GRECE
- 3 ITALIE
- 4 PORTUGAL
- 5 MAROC

* (réservations septembre 2015 - réservations septembre 2014)/réservations septembre 2014

** par ordre décroissant d'importance

Tendance des départs de septembre 2015* vers des destinations **moyen courrier**

Principales destinations en nombre de passagers**



Nb passagers
Volume d'affaires

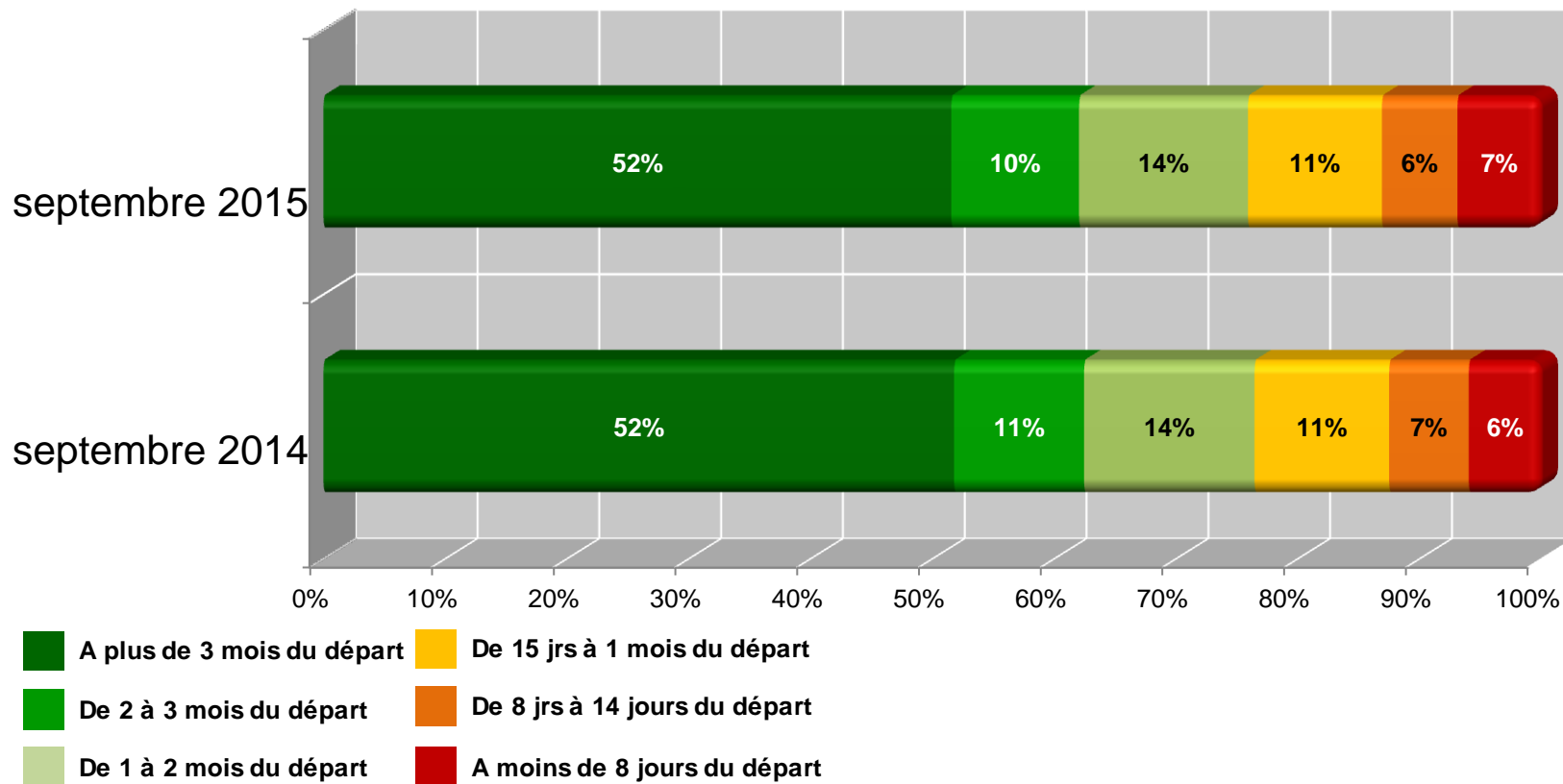
Principales destinations
en volume d'affaires

- 1 ESPAGNE
- 2 GRECE
- 3 ITALIE
- 4 PORTUGAL
- 5 TURQUIE

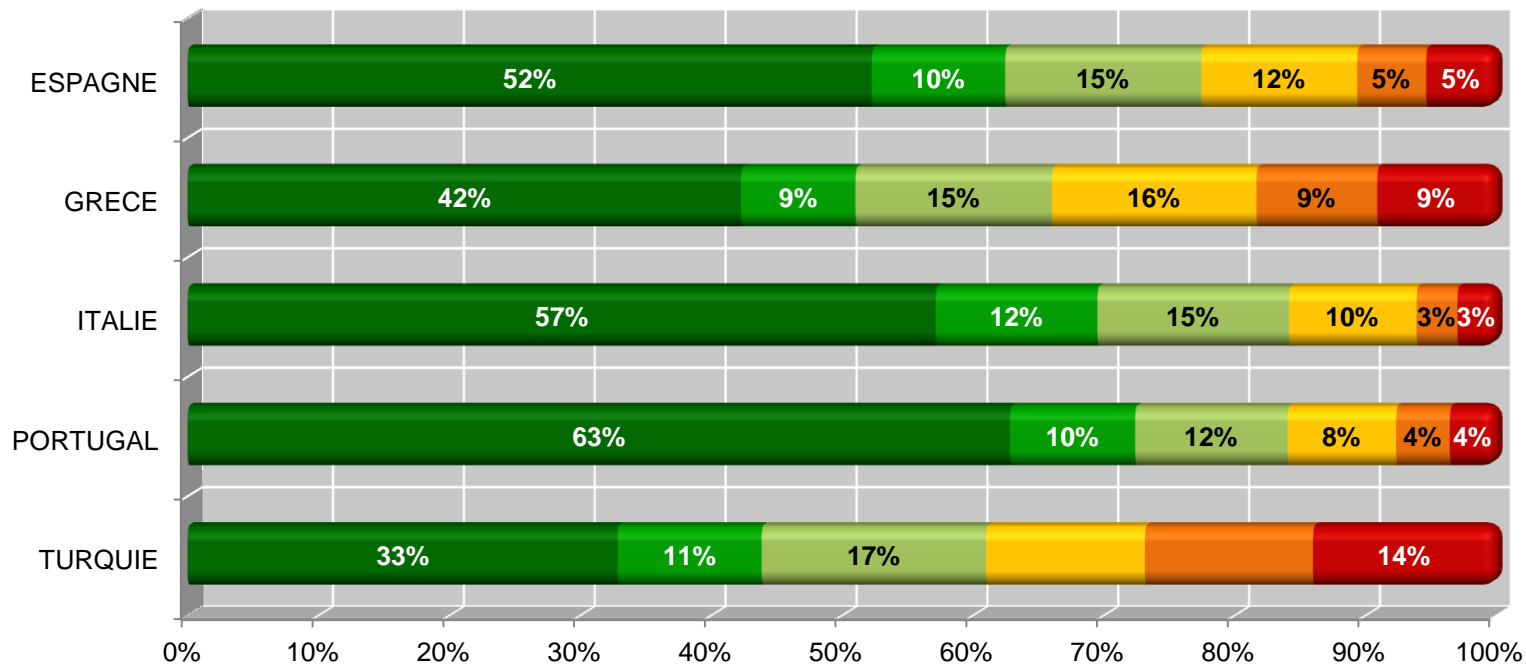
* (départs septembre 2015 - départs septembre 2014)/départs septembre 2014

** par ordre décroissant d'importance

Evolution des délais de réservation en part du volume d'affaires pour les départs de septembre **moyen courrier**



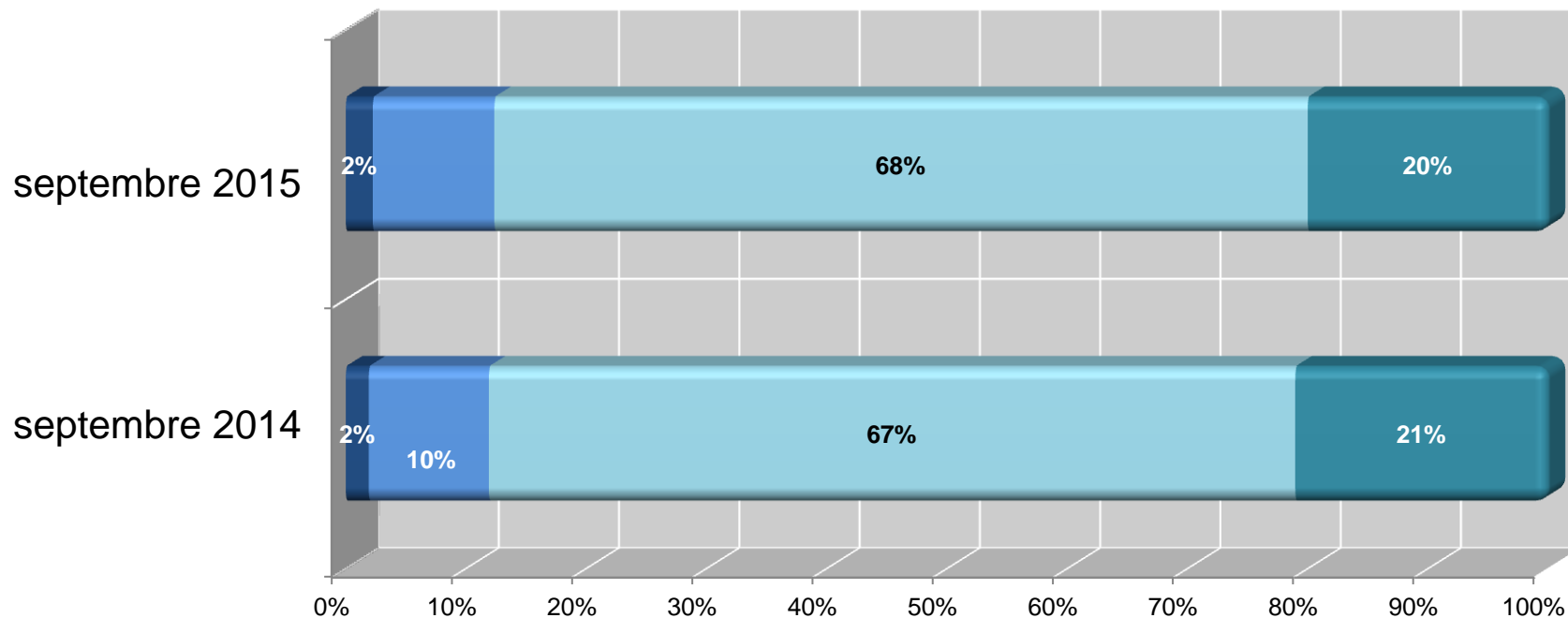
Délais de réservation en part du volume d'affaires pour les départs de septembre 2015 selon le pays de destination **moyen courrier***



- A plus de 3 mois du départ
- De 2 à 3 mois du départ
- De 1 à 2 mois du départ
- De 15 jrs à 1 mois du départ
- De 8 jrs à 14 jours du départ
- A moins de 8 jours du départ

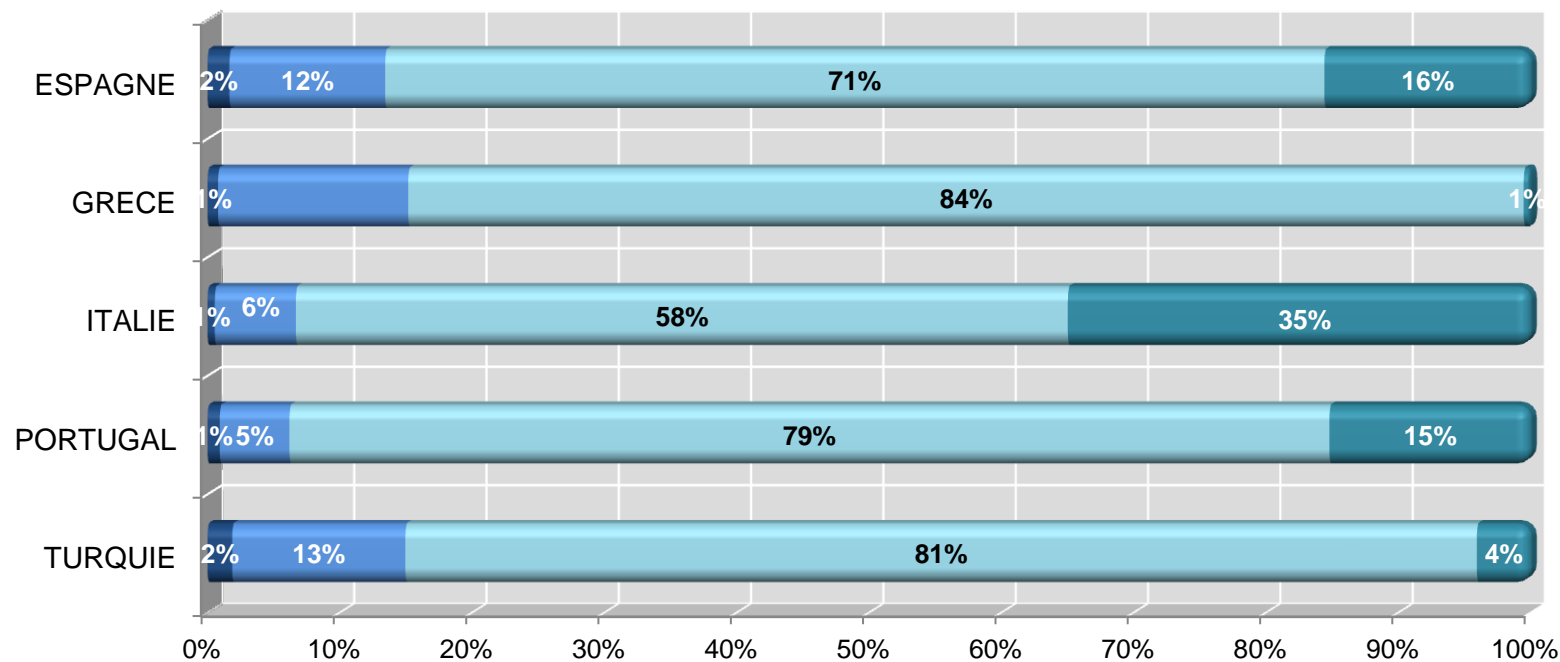
* Principales destinations en volume d'affaires de septembre 2015

Evolution des durées de séjour en proportion du nombre de passagers pour les départs de septembre **moyen courrier**



- Très long séjour (+ de 20 nuits)
- Long séjour (de 13 à 20 nuits)
- Moyen séjour (de 5 à 12 nuits)
- Court séjour (de 1 à 4 nuits)

Durées de séjour en proportion du nombre de passagers pour les départs de septembre 2015 selon le pays de destination **moyen courrier***



- Très long séjour**
(+ de 20 nuits)
- Long séjour**
(de 13 à 20 nuits)
- Moyen séjour**
(de 5 à 12 nuits)
- Court séjour**
(de 1 à 4 nuits)

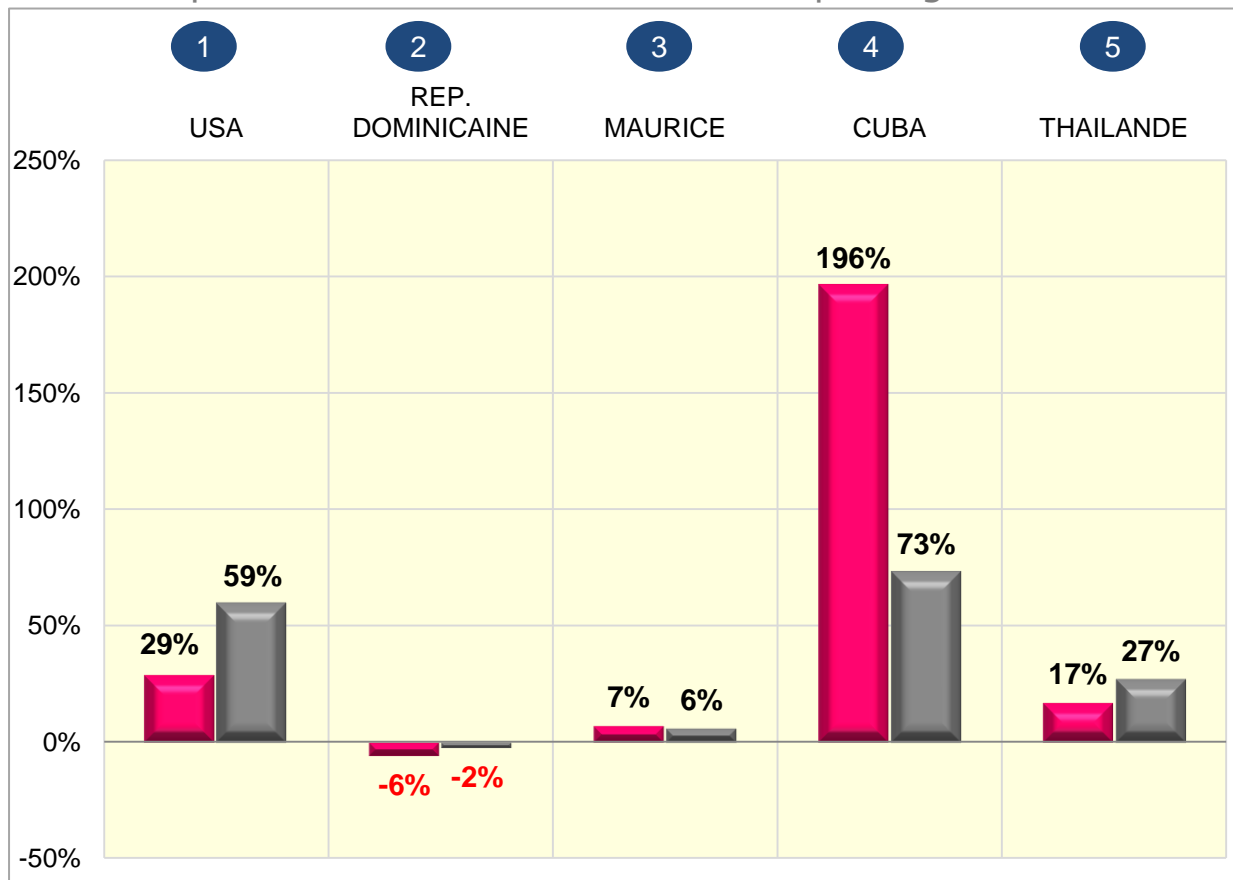
* Principales destinations en nombre de passagers de septembre 2015

Tendances des principales destinations de septembre 2015

LONG COURRIER

Tendance des réservations de septembre 2015* vers des destinations **long courrier**

Principales destinations en nombre de passagers**



Nb passagers

Volume d'affaires

Principales destinations
en volume d'affaires

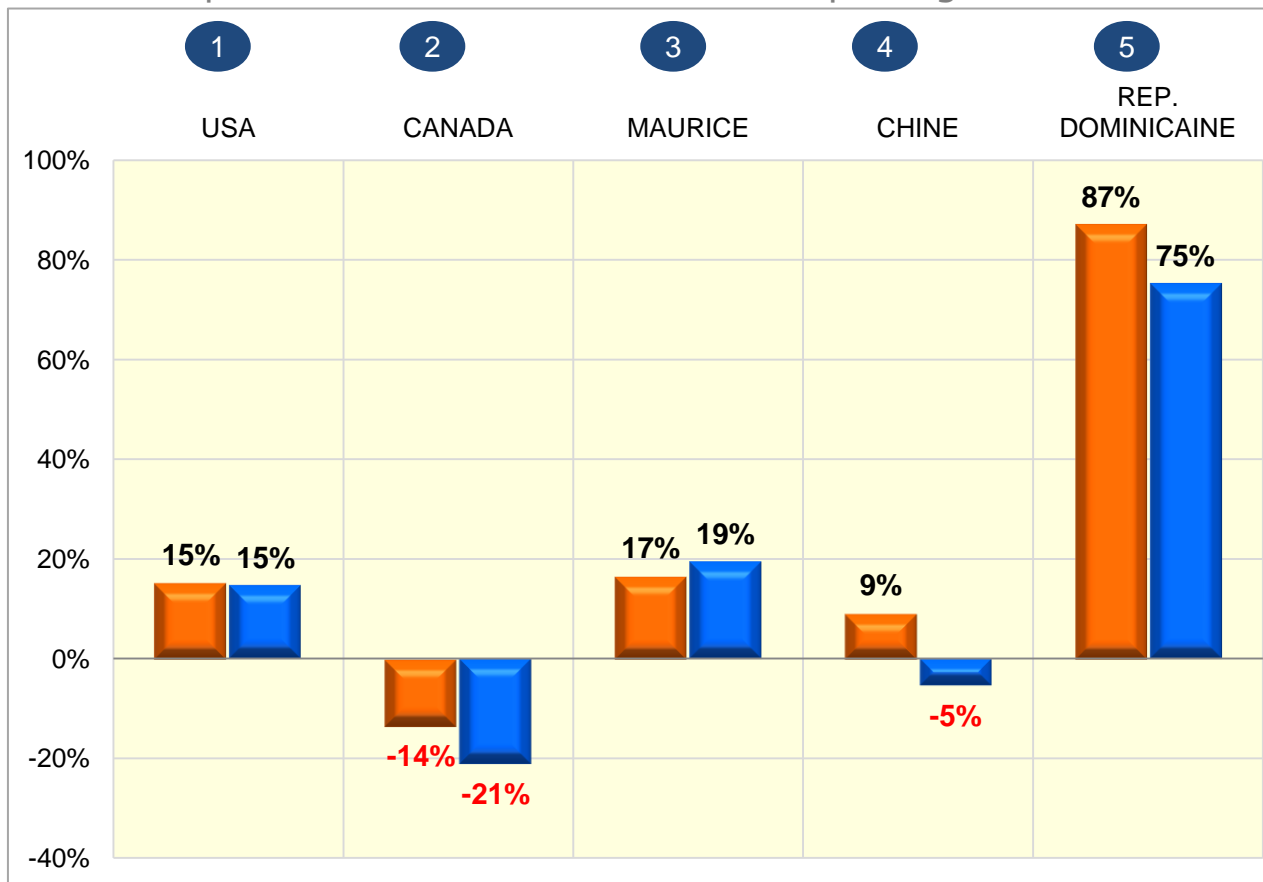
- 1 USA
- 2 MAURICE
- 3 CUBA
- 4 REP. DOMINICAINE
- 5 THAILANDE

* (réservations septembre 2015 - réservations septembre 2014)/réservations septembre 2014

** par ordre décroissant d'importance

Tendance des départs de septembre 2015* vers des destinations **long courrier**

Principales destinations en nombre de passagers**



Nb passagers
Volume d'affaires
Principales destinations en volume d'affaires

- 1 USA
- 2 CANADA
- 3 INDONESIE***
- 4 MAURICE
- 5 SEYCHELLES****
- 7 CHINE
- 10 REP. DOMINICAINE

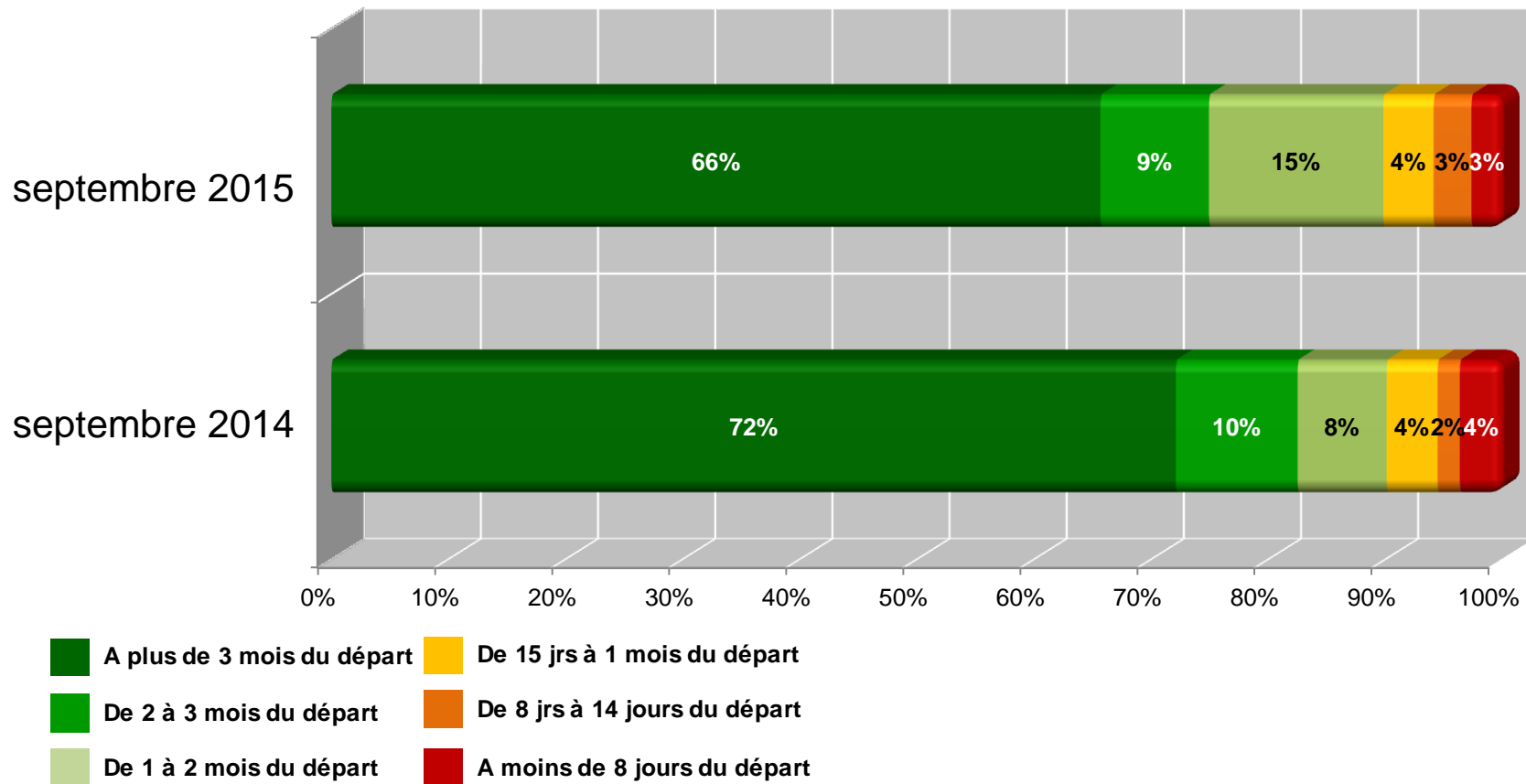
*** -38% en nombre de passagers
1% en volume d'affaires

**** -35% en nombre de passagers
-32% en volume d'affaires

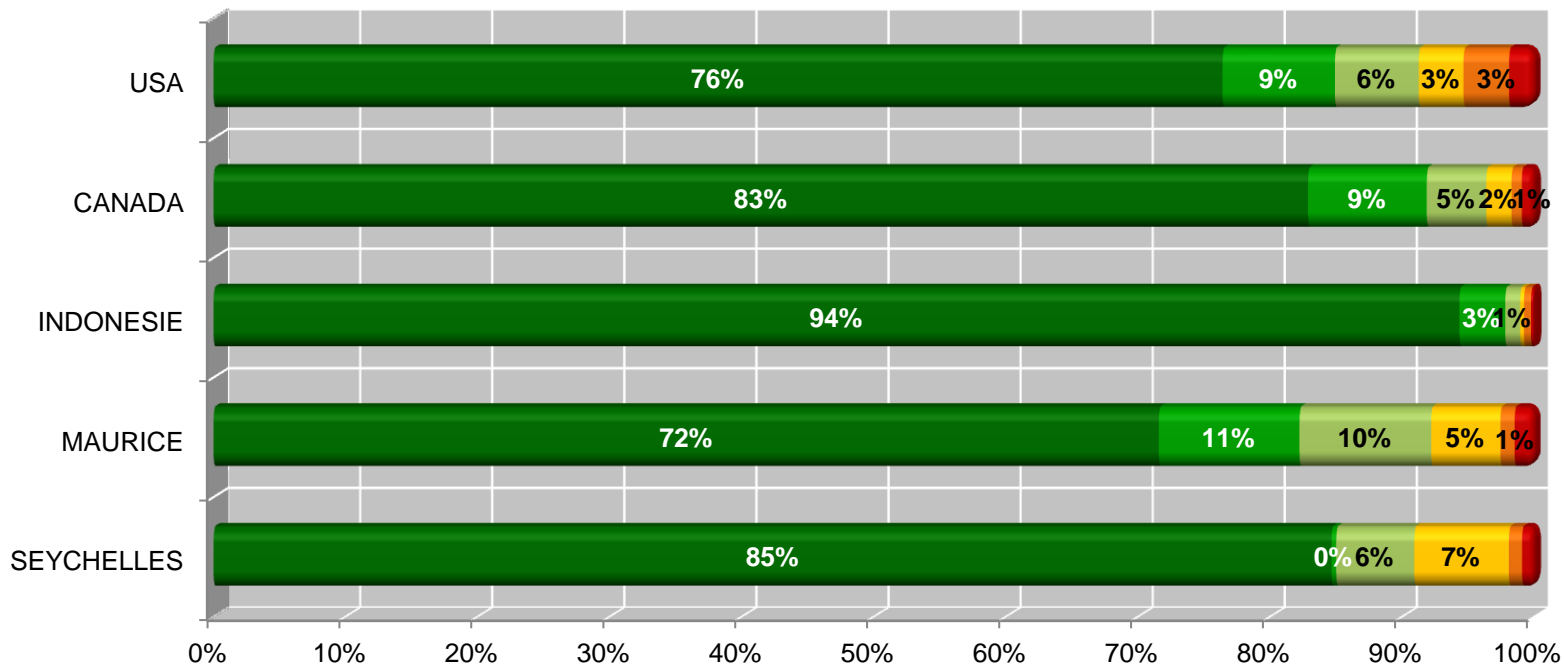
* (départs septembre 2015 - départs septembre 2014)/départs septembre 2014

** par ordre décroissant d'importance

Evolution des délais de réservation en part du volume d'affaires pour les départs de septembre **long courrier**



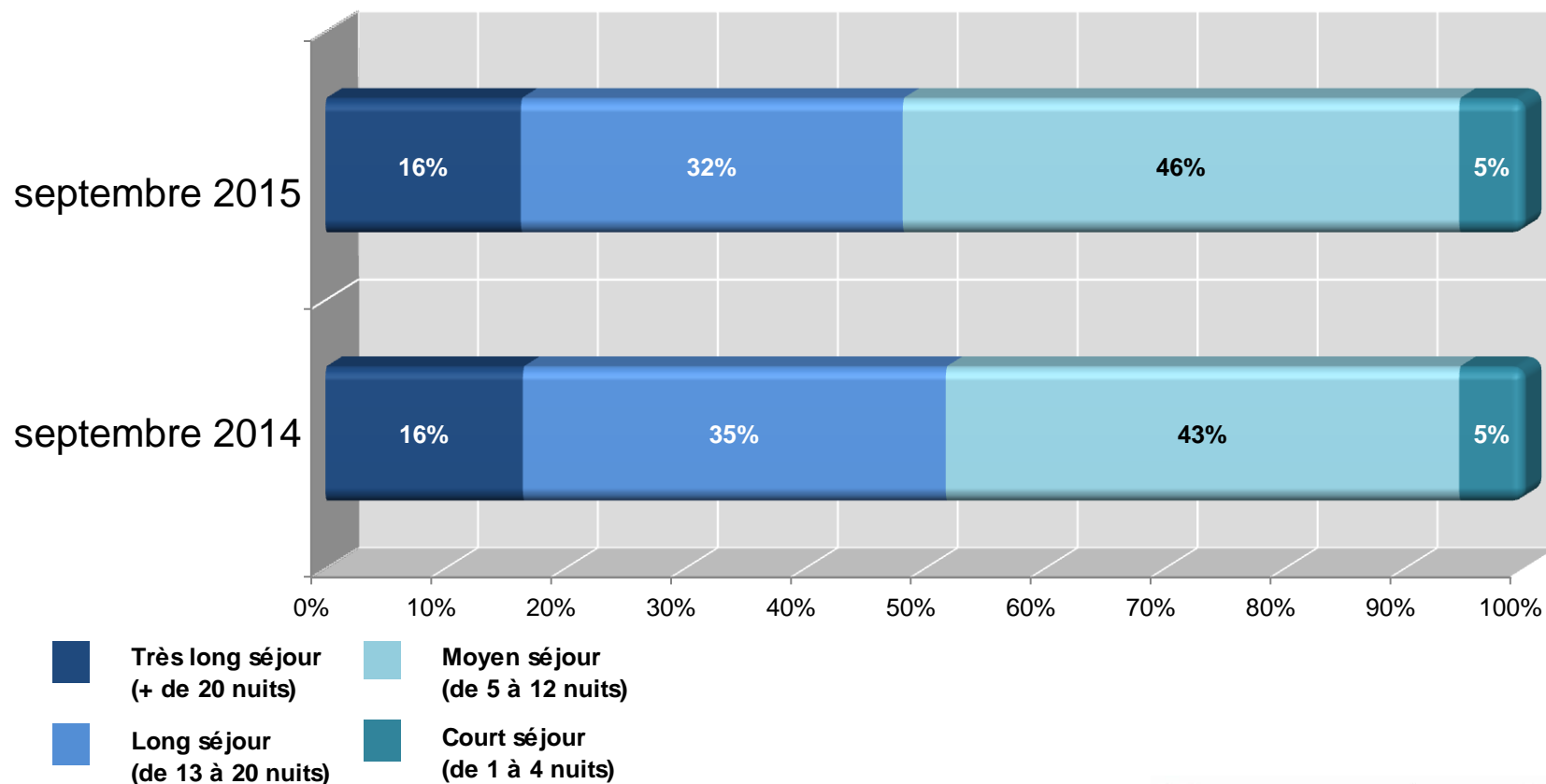
Délais de réservation en part du volume d'affaires pour les départs de septembre 2015 selon le pays de destination **long courrier** *



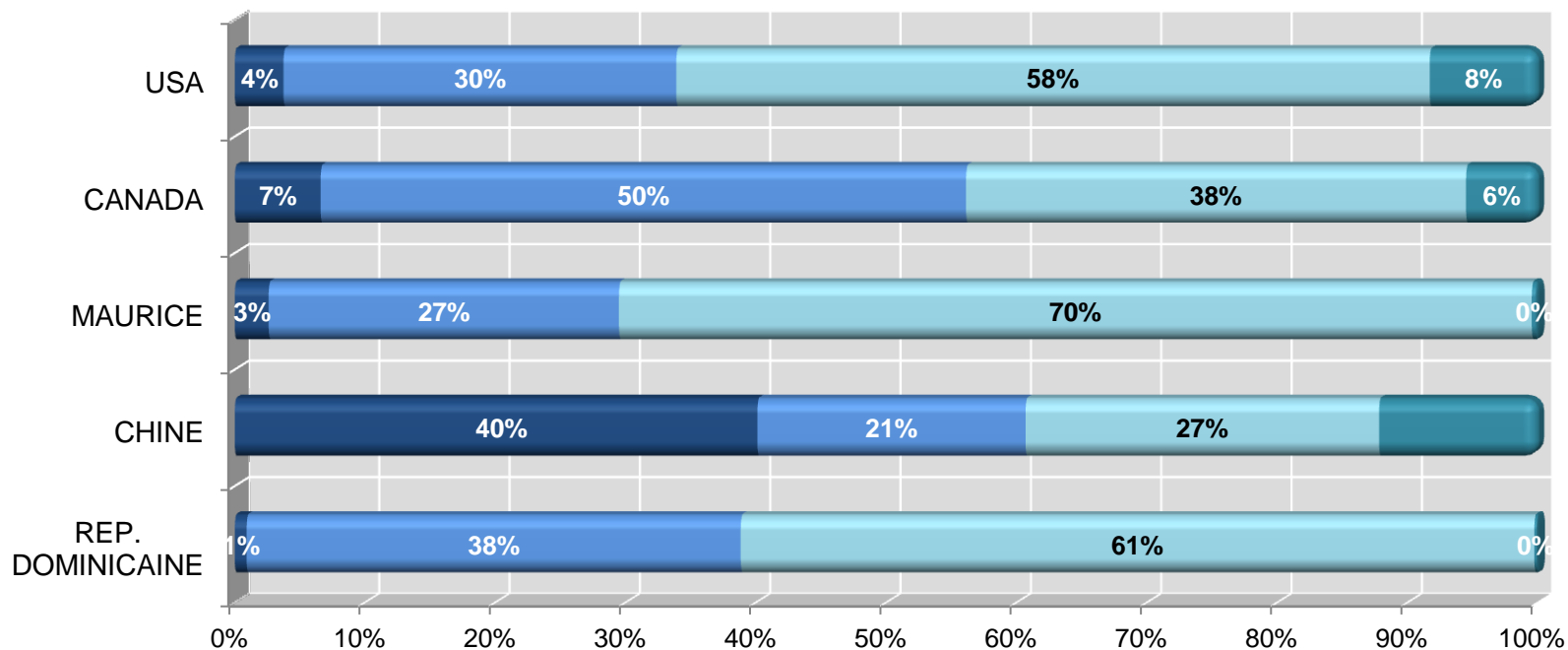
- A plus de 3 mois du départ
- De 2 à 3 mois du départ
- De 1 à 2 mois du départ
- De 15 jrs à 1 mois du départ
- De 8 jrs à 14 jours du départ
- A moins de 8 jours du départ

* Principales destinations en volume d'affaires de septembre 2015

Evolution des durées de séjour en proportion du nombre de passagers pour les départs de septembre **long courrier**



Durées de séjour en proportion du nombre de passagers pour les départs de septembre 2015 selon le pays de destination **long courrier** *



* Principales destinations en nombre de passagers de septembre 2015

La tendance de l'activité cumulée depuis janvier 2015

Tendance globale

Tendance des réservations cumulées depuis janvier 2015

	Nombre de passagers	Volume d'affaires
FRANCE	1,3%	0,5%
MOYEN COURRIER	-3,7%	-2,5%
LONG COURRIER	-4,5%	-0,7%
Total	-1,9%	-1,2%

Tendance des départs cumulés depuis janvier 2015

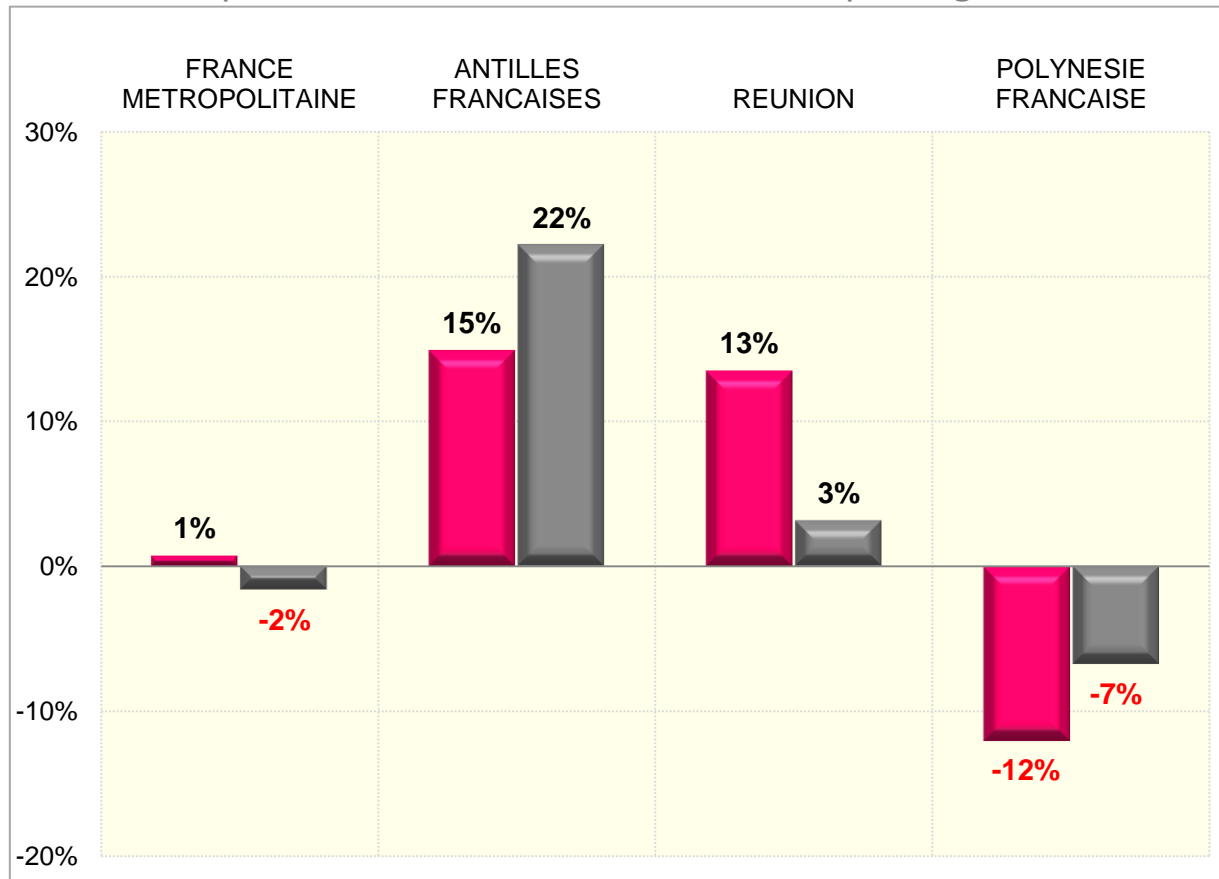
	Nombre de passagers	Volume d'affaires
FRANCE	2,1%	-3,3%
MOYEN COURRIER	-6,8%	-6,6%
LONG COURRIER	-5,4%	-4,2%
Total	-3,3%	-5,0%



Tendances des principales destinations depuis janvier 2015

FRANCE

Tendance des réservations cumulées depuis janvier 2015* vers les destinations **FRANCE**

Principales destinations en nombre de passagers**



 **Nb passagers**
 **Volume d'affaires**

Période N:
de janvier 2015 à septembre 2015

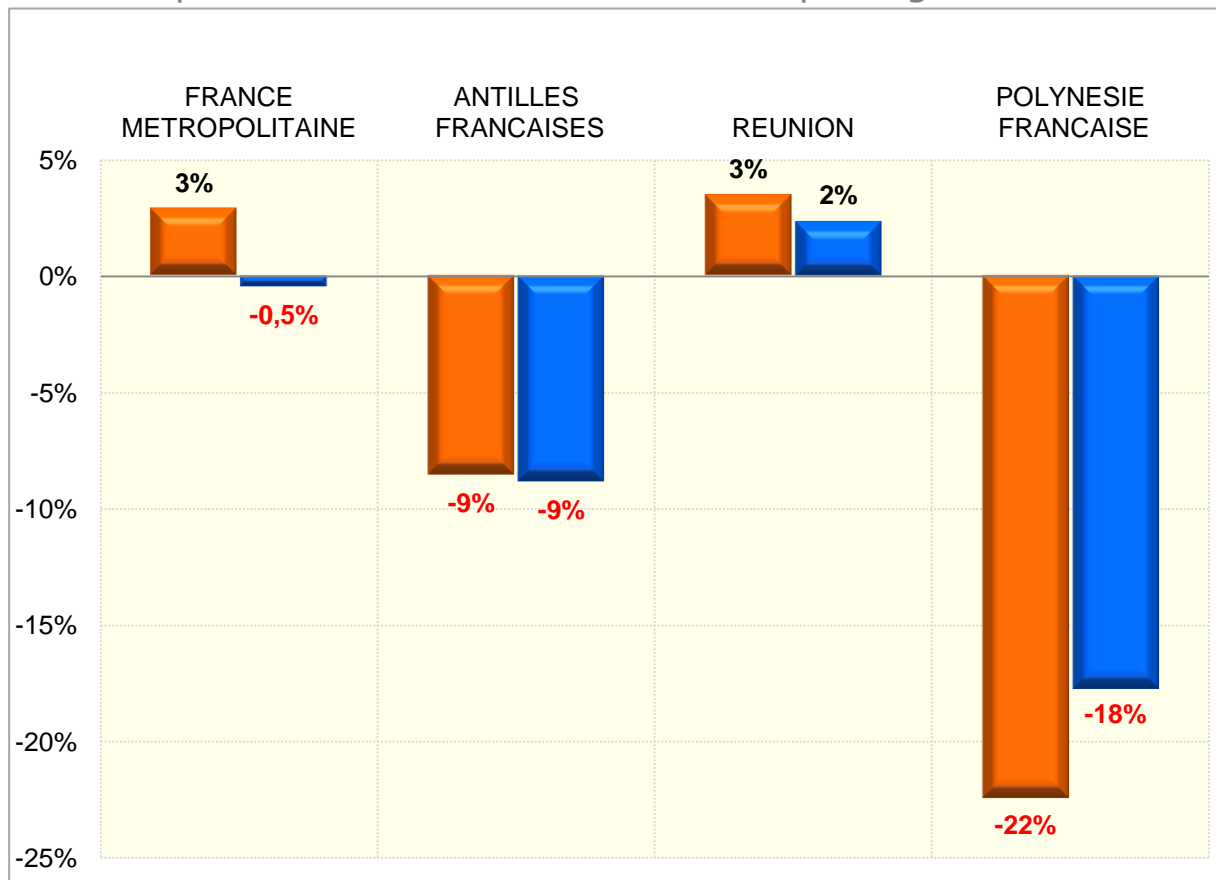
Période N-1:
de janvier 2014 à septembre 2014

* (réservations période N- réservations période N-1)/ réservations période N-1

** Territoires pour lesquels un échantillon d'observation suffisant est disponible uniquement

Tendance des départs cumulés depuis janvier 2015* vers les destinations **FRANCE**

Principales destinations en nombre de passagers**



Nb passagers
Volume d'affaires

Période N:
de janvier 2015 à septembre 2015

Période N-1:
de janvier 2014 à septembre 2014

* (départs période N- départs période N-1)/ départs période N-1

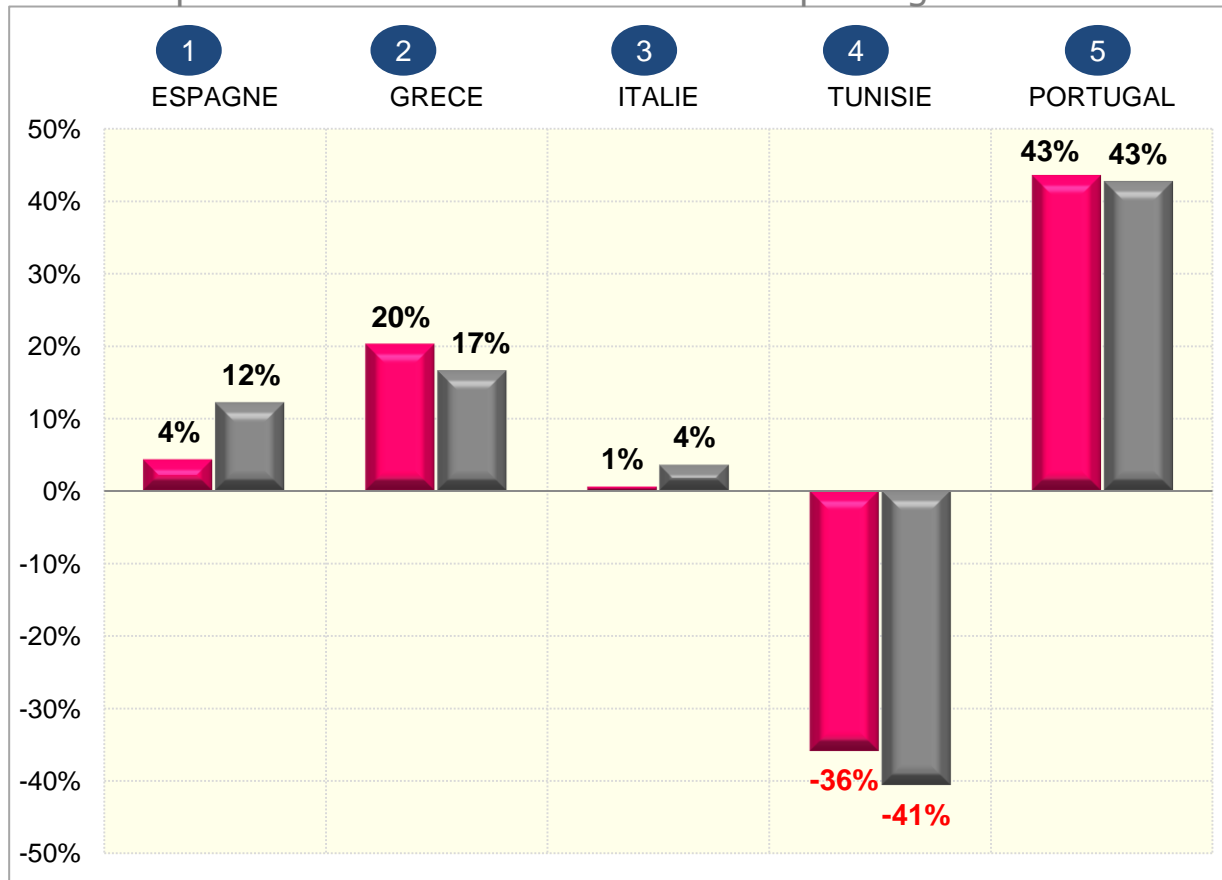
** Territoires pour lesquels un échantillon d'observation suffisant est disponible uniquement

Tendances des principales destinations depuis janvier 2015

MOYEN COURRIER

Tendance des réservations cumulées depuis janvier 2015* vers des destinations **moyen courrier**

Principales destinations en nombre de passagers**



Nb passagers
Volume d'affaires

Principales destinations
en volume d'affaires

- 1 ESPAGNE
- 2 GRECE
- 3 ITALIE
- 4 PORTUGAL
- 5 TURQUIE***
- 6 TUNISIE

*** -30% en nombre de passagers
-33% en volume d'affaires

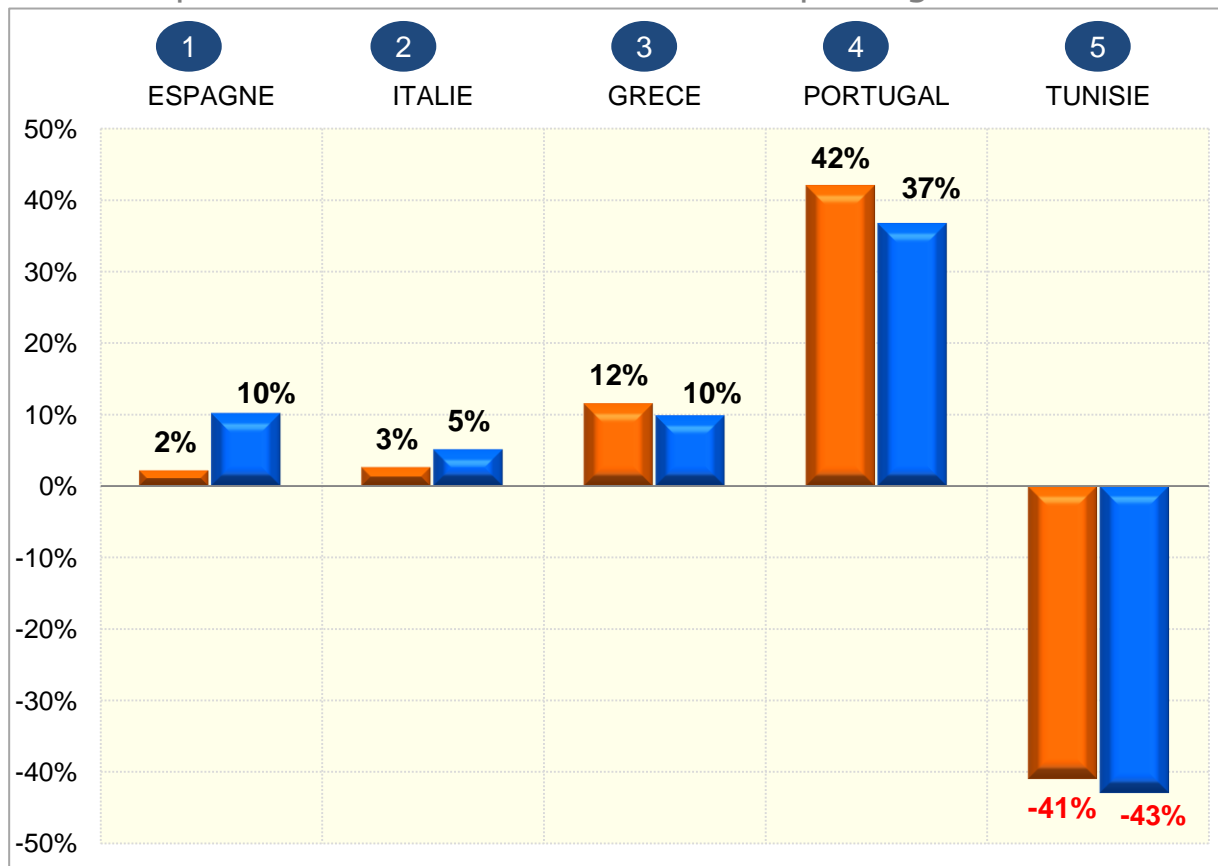
* (réservations période N- réservations période N-1)/ réservations période N-1

** par ordre décroissant d'importance

Période N: de janvier 2015 à septembre 2015
Période N-1: de janvier 2014 à septembre 2014

Tendance des départs cumulés depuis janvier 2015* vers des destinations **moyen courrier**

Principales destinations en nombre de passagers**



Nb passagers
Volume d'affaires

Principales destinations
en volume d'affaires

- 1 ESPAGNE
- 2 GRECE
- 3 ITALIE
- 4 PORTUGAL
- 5 MAROC***
- 7 TUNISIE

*** -40% en nombre de passagers
-43% en volume d'affaires

* (départs période N- départs période N-1)/ départs période N-1

** par ordre décroissant d'importance

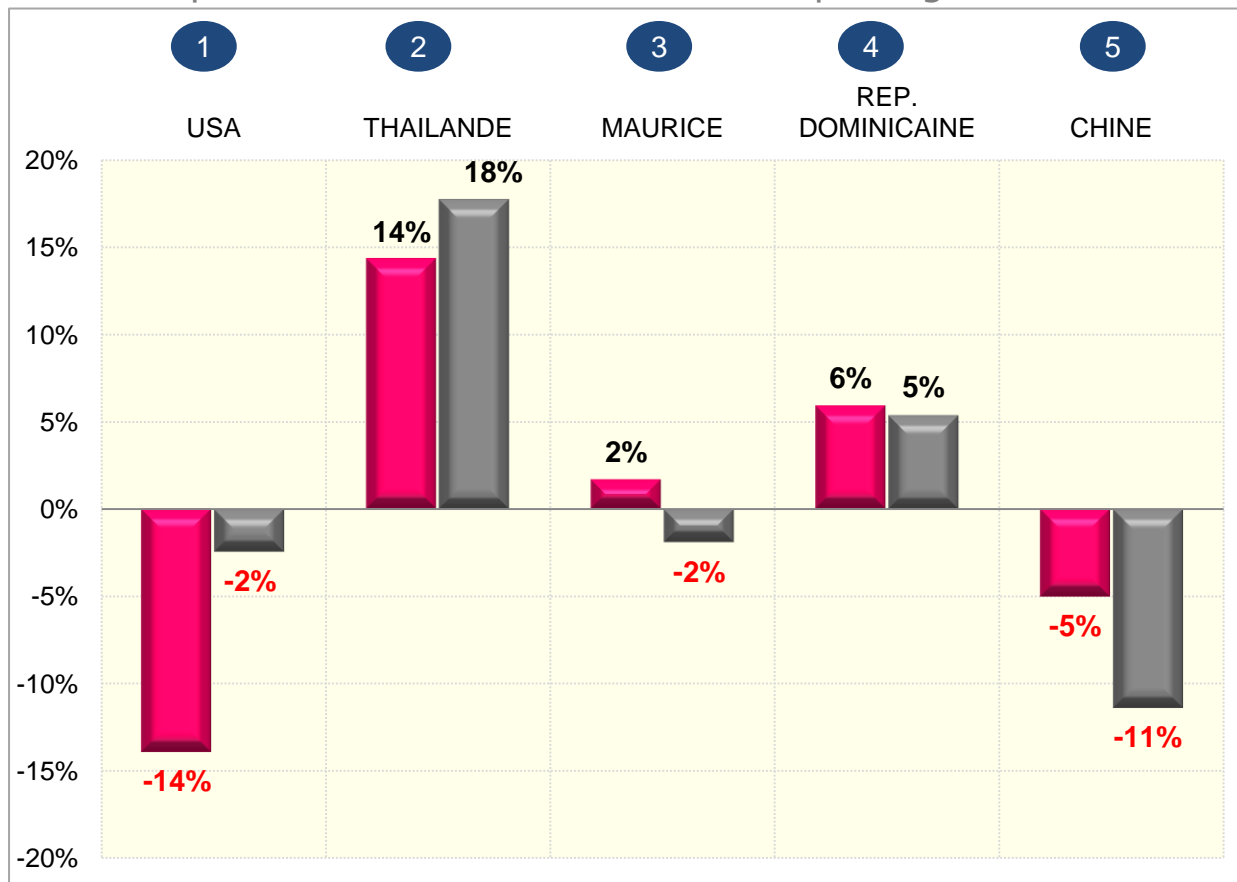
Période N: de janvier 2015 à septembre 2015
Période N-1: de janvier 2014 à septembre 2014

Tendances des principales destinations depuis janvier 2015

LONG COURRIER

Tendance des réservations cumulées depuis janvier 2015* vers des destinations **long courrier**

Principales destinations en nombre de passagers**



Nb passagers
Volume d'affaires
Principales destinations
en volume d'affaires

1	USA
2	MAURICE
3	THIALANDE
4	REP. DOMINICAINE
5	CUBA***
7	CHINE

*** 81% en nombre de passagers
68% en volume d'affaires

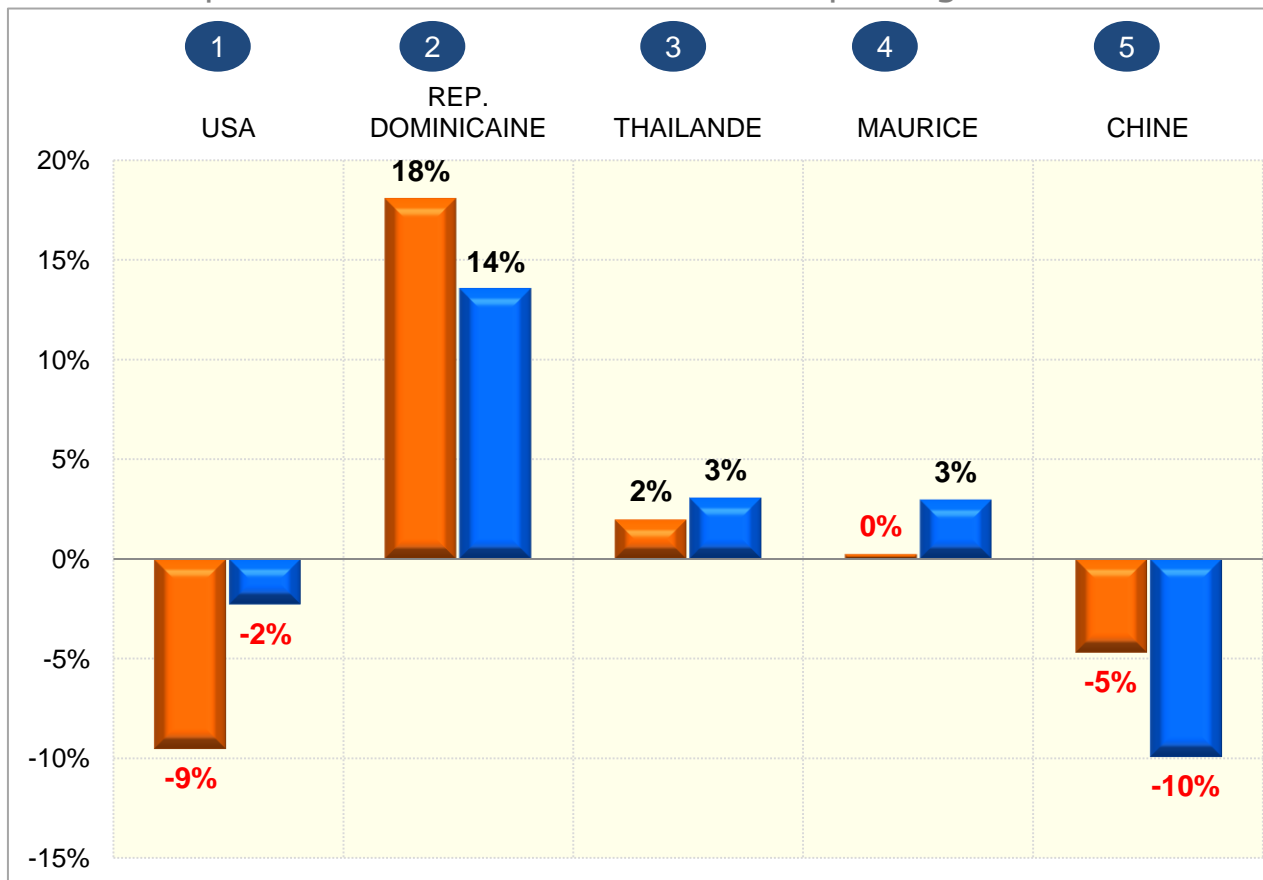
* (réservations période N- réservations période N-1)/ réservations période N-1

** par ordre décroissant d'importance

Période N: de janvier 2015 à septembre 2015
Période N-1: de janvier 2014 à septembre 2014

Tendance des départs cumulés depuis janvier 2015* vers des destinations **long courrier**

Principales destinations en nombre de passagers**



Nb passagers
Volume d'affaires

Principales destinations
en volume d'affaires

1	USA
2	MAURICE
3	REP. DOMINICAINE
4	THAILANDE
5	CHINE

* (départs période N- départs période N-1)/ départs période N-1

** par ordre décroissant d'importance

Période N: de janvier 2015 à septembre 2015
Période N-1: de janvier 2014 à septembre 2014