



### Enquête mensuelle dans l'hôtellerie - mai 2012

#### Les familles compensent un tourisme d'affaires en retrait

En mai 2012, les hôtels classés à La Réunion ont enregistré 65 800 nuitées, en hausse par rapport à mai 2011 (+ 3 %) et mai 2010 (+ 11 %). Toutefois, le nombre de chambres occupées baisse dans le même temps de 5 %.

Les nombreux jours fériés et ponts en mai 2012 ont probablement permis d'accueillir plus de tourisme familial qu'en mai 2011. Cela a fait progresser le nombre de nuitées sans compenser totalement le nombre de chambres occupées. De plus, le contexte électoral et les jours fériés ont pu entraîner des reports de missions profes-

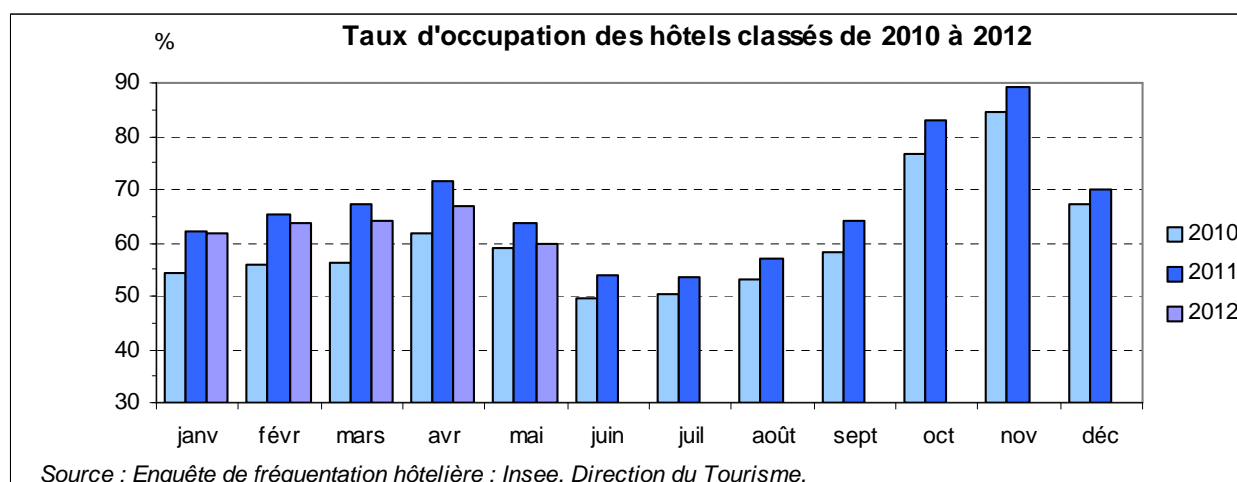
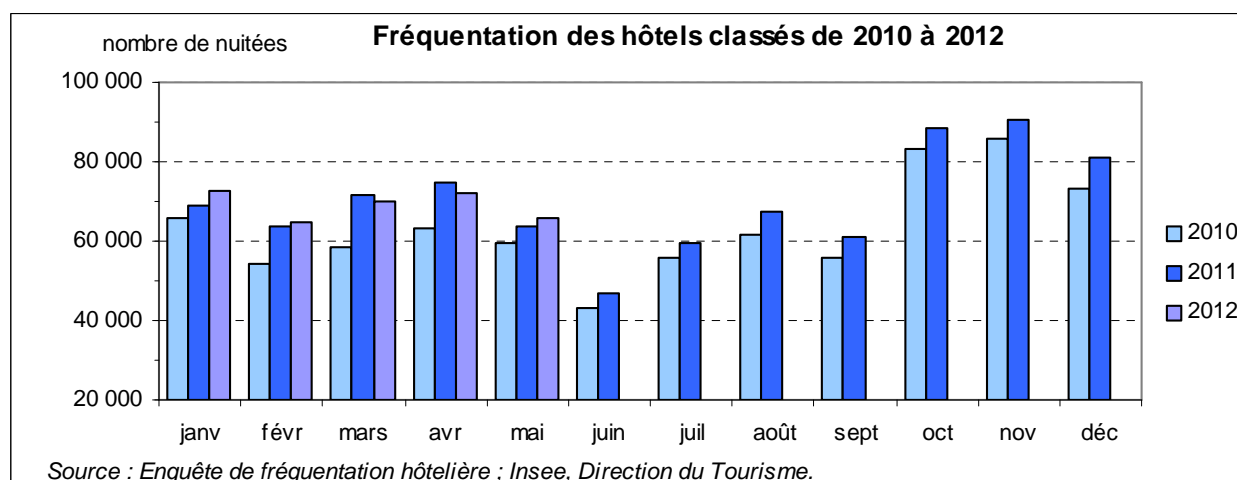
sionnelles, contribuant également à la baisse du nombre de chambres occupées.

L'offre de chambre progresse légèrement (+ 1 %). Le taux d'occupation perd 4 points pour atteindre 60 %.

Sur les trois derniers mois, la fréquentation hôtelière diminue légèrement par rapport à la même période en 2011 (- 1 %). La baisse est concentrée dans les hôtels de 0 à 2 étoiles (- 5 %) et dans les hôtels de 4 et 5 étoiles (- 3 %). Par contre, la fréquentation progresse dans les hôtels 3 étoiles (+ 2,5 %). La baisse de fréquentation

touche essentiellement les régions Sud et Nord-Est (- 3 %). Dans l'Ouest, la fréquentation reste stable.

Sur cette même période, le taux d'occupation est en moyenne de 63,5 % sur l'ensemble de l'île, en recul de 4 points par rapport à 2011. Alors qu'il progresse légèrement dans le Sud (+ 1 %), il diminue fortement dans le Nord-Est et dans l'Ouest (- 6 points par rapport à la même période en 2011). Cette diminution est à la fois due à la baisse du nombre de chambres occupées et à la progression de l'offre de chambres dans ces régions.



## Sur l'ensemble de l'île

|                          | mai 2010 | mai 2011 | mai 2012      | Évolution<br>2012/2011 |
|--------------------------|----------|----------|---------------|------------------------|
| <b>Nombre de nuitées</b> | 59 500   | 63 700   | <b>65 800</b> | 3,3 %                  |
| <b>Chambres occupées</b> | 38 100   | 41 000   | <b>38 800</b> | -5,4 %                 |
| <b>Offre de chambres</b> | 64 300   | 64 200   | <b>65 000</b> | 1,2 %                  |
| <b>Taux d'occupation</b> | 59,2%    | 63,9%    | <b>59,7%</b>  | -4,2 pts               |

Source : Enquête de fréquentation hôtelière - Insee - Direction du tourisme

## Nombre de nuitées sur les trois derniers mois (mars à mai)

|                       | 2010    | 2011    | 2012           | Évolution<br>2012/2011<br>(%) |
|-----------------------|---------|---------|----------------|-------------------------------|
| <b>0 à 2 étoiles</b>  | 51 500  | 59 100  | <b>56 000</b>  | -5,2                          |
| <b>3 étoiles</b>      | 91 500  | 100 100 | <b>102 600</b> | 2,5                           |
| <b>4 et 5 étoiles</b> | 38 200  | 50 600  | <b>49 300</b>  | -2,6                          |
| <b>Nord-Est</b>       | 37 800  | 48 700  | <b>47 400</b>  | -2,7                          |
| <b>Ouest</b>          | 100 100 | 116 300 | <b>117 100</b> | 0,7                           |
| <b>Sud</b>            | 43 200  | 44 900  | <b>43 400</b>  | -3,3                          |
| <b>Ensemble</b>       | 181 200 | 209 800 | <b>207 900</b> | -0,9                          |

Source : Enquête de fréquentation hôtelière - Insee - Direction du tourisme

## Taux d'occupation (%) sur les trois derniers mois (mars à mai)

|                       | 2010 | 2011 | 2012        | Évolution<br>2012/2011<br>(points) |
|-----------------------|------|------|-------------|------------------------------------|
| <b>0 à 2 étoiles</b>  | 56,3 | 64,6 | <b>63,3</b> | -1,3                               |
| <b>3 étoiles</b>      | 59,6 | 68,1 | <b>63,9</b> | -4,3                               |
| <b>4 et 5 étoiles</b> | 61,3 | 69,6 | <b>63,2</b> | -6,5                               |
| <b>Nord-Est</b>       | 56,4 | 64,0 | <b>57,7</b> | -6,3                               |
| <b>Ouest</b>          | 66,6 | 77,4 | <b>71,6</b> | -5,8                               |
| <b>Sud</b>            | 47,8 | 52,2 | <b>53,3</b> | 1,1                                |
| <b>Ensemble</b>       | 59,0 | 67,5 | <b>63,5</b> | -4,0                               |

Source : Enquête de fréquentation hôtelière - Insee - Direction du tourisme

### Pour en savoir plus :

Les historiques complets de ces données sont librement téléchargeable sous  
[http://www.insee.fr/fr/regions/reunion/default.asp?page=publications/infos\\_rapides/hot.htm](http://www.insee.fr/fr/regions/reunion/default.asp?page=publications/infos_rapides/hot.htm)

### Méthode et définitions

L'enquête sur la fréquentation hôtelière est effectuée depuis 1972 à La Réunion. Elle concerne tous les établissements classés. Depuis janvier 2004, le département a intégré l'application nationale de l'enquête de fréquentation hôtelière.

Le **taux d'occupation** est calculé pour chaque mois par le rapport du nombre de chambres occupées au nombre de chambres ouvertes à la location.

Les **nuitées** sont le total des nuits passées par les clients dans les établissements hôteliers. Elles prennent en compte le nombre de personnes hébergées et leur durée de séjour.

1 nuitée = 1 personne x 1 nuit.