



### Enquête mensuelle dans l'hôtellerie

#### La fréquentation recule de 3,3 % en 2013

En 2013, 814 300 nuitées ont été enregistrées dans l'hôtellerie classée à La Réunion. Cette fréquentation est en recul de 3,3% par rapport à 2012. Parallèlement, le nombre de chambres occupées diminue de 0,7 % et l'offre de chambres de 0,4 %. Le taux d'occupation est en léger recul (- 0,2 point).

Le recul de la fréquentation affecte en particulier les hôtels 3 étoiles

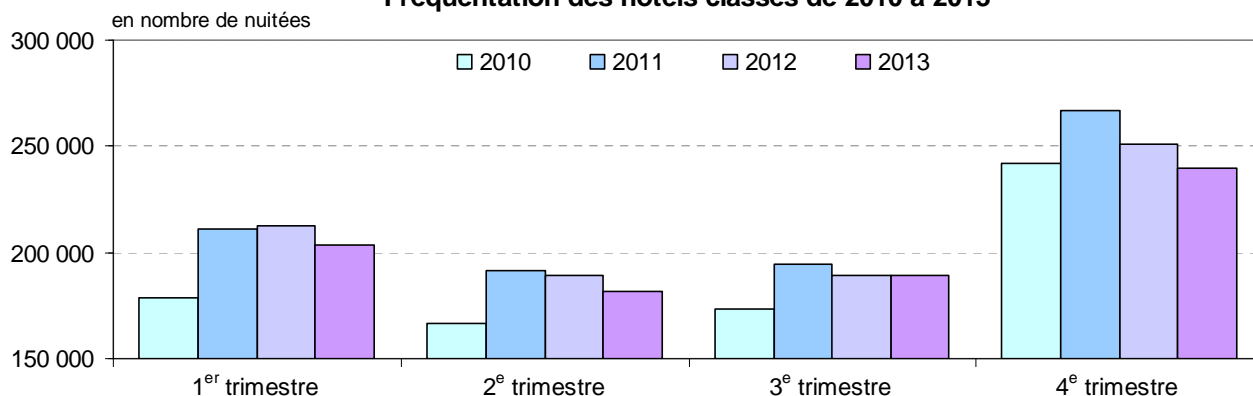
(- 8,5 %) et à un moindre degré les hôtels de 1 ou 2 étoiles (- 3,6 %). Seuls les hôtels de catégorie supérieure tirent leur épingle du jeu : leur fréquentation progresse de 5,4 %. Les régions Ouest et Sud concentrent la baisse de la fréquentation annuelle (respectivement - 4,2 % et - 3,9 %).

La fréquentation se dégrade de façon constante sur les deux pre-

miers trimestres (- 4 %). Elle se stabilise au 3<sup>e</sup> trimestre pour finir en recul à la fin de l'année.

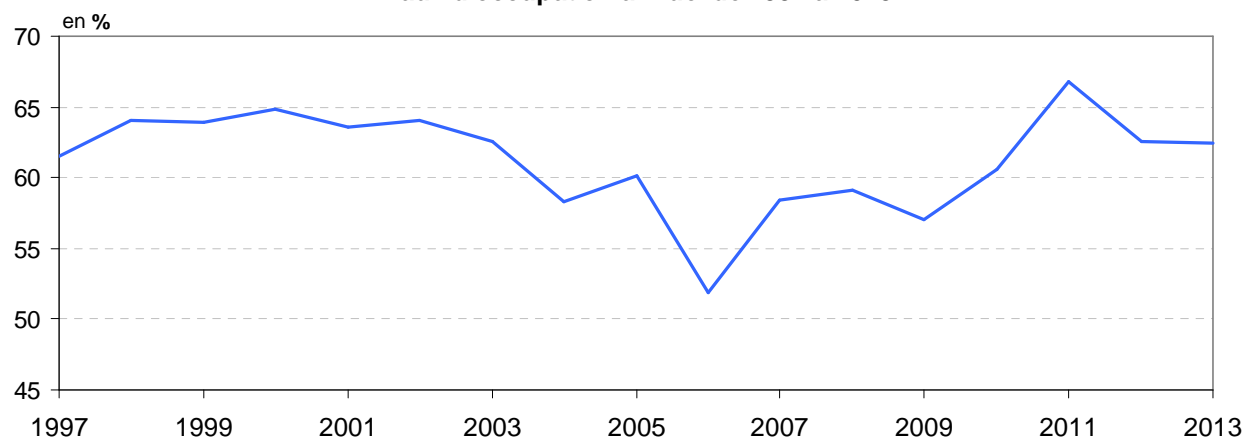
Avec 239 400 nuitées au 4<sup>e</sup> trimestre, la fréquentation des hôtels classés réunionnais est en baisse de 5 % par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2012. Elle atteint son plus bas niveau depuis 4 ans.

Fréquentation des hôtels classés de 2010 à 2013



Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

Taux d'occupation annuel de 1997 à 2013



Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

## Bilan annuel

en nombre

	2012	2013	Évolution 2013/2012 (en %)
<b>Nombre de nuitées</b>			
1 ou 2 étoiles	192 500	<b>185 600</b>	- 3,6 %
3 étoiles	402 100	<b>367 800</b>	- 8,5 %
4 ou 5 étoiles	247 600	<b>260 900</b>	5,4 %
Nord-est	193 300	<b>192 000</b>	- 0,7 %
Ouest	473 600	<b>453 800</b>	- 4,2 %
Sud	175 300	<b>168 500</b>	- 3,9 %
Ensemble	842 200	<b>814 300</b>	- 3,3 %
<b>Offre de chambres</b>	775 800	<b>772 700</b>	- 0,4 %
<b>Chambres occupées</b>	485 800	<b>482 200</b>	- 0,7 %
<b>Taux d'occupation (%)</b>	62,6 %	<b>62,4 %</b>	- 0,2 pt

Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

Champ : ensemble des établissements hôteliers classés (hors 9 nouveaux hôtels).

## Fréquentation hôtelière à La Réunion au 4<sup>e</sup> trimestre

en nombre

	2011	2012	2013	Évolution 2013/2012 (en %)
<b>Nombre de nuitées</b>	267 000	251 300	<b>239 400</b>	- 4,7 %
<b>Chambres occupées</b>	156 000	146 400	<b>143 900</b>	- 1,7 %
<b>Offre de chambres</b>	193 400	195 100	<b>195 000</b>	- 0,1 %
<b>Taux d'occupation (%)</b>	80,6 %	75,0 %	<b>73,8 %</b>	- 1,2 pt

Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

Champ : ensemble des établissements hôteliers classés (hors 9 nouveaux hôtels).

### La classification des hôtels

Les résultats publiés sont dorénavant exclusivement en nouvelle classification.

42 établissements parmi les 59 de l'île ont été reclassés à ce jour : 33 ont confirmé leur précédent classement, neuf ont changé de catégorie (deux hôtels sont passés de deux à trois étoiles, cinq hôtels sont passés de trois à quatre étoiles, deux hôtels sont passés de quatre à cinq étoiles).

Pour les huit hôtels non reclassés, l'ancienne catégorie est conservée. L'ancienne classification est officiellement obsolète depuis le 23 juillet 2012.

De plus, neuf nouveaux établissements entrent dans le champ de l'enquête. Leurs données ne sont actuellement pas prises en compte. Elles le seront lorsque nous disposerons des éléments de comparaison sur un an.

### Nuitées

en nombre

<u>Au 4<sup>e</sup> trimestre</u>	2012	2013	Évolution 2013/2012 (en %)
<b>1 ou 2 étoiles</b>	58 700	56 000	- 4,6%
<b>3 étoiles</b>	118 900	103 600	- 12,9%
<b>4 ou 5 étoiles</b>	73 600	79 800	8,4%
<b>Nord-est</b>	58 800	58 800	0,0%
<b>Ouest</b>	136 800	127 200	- 7,0%
<b>Sud</b>	55 600	53 400	- 4,0%
<b>Ensemble</b>	<b>251 200</b>	<b>239 400</b>	- 4,7%

Source : Insee, DGCIS - Enquête de fréquentation hôtelière.

Champ : ensemble des établissements hôteliers classés (hors 9 nouveaux hôtels).

### Taux d'occupation

en %

2012	2013	Évolution 2013/2012 (en points)
76,0	73,2	- 2,8
74,7	73,5	- 1,2
74,9	74,7	- 0,2
70,8	70,8	0,0
79,7	77,4	- 2,3
70,3	69,9	- 0,4
<b>75,0</b>	<b>73,8</b>	<b>- 1,2</b>

## Pour en savoir plus :

Les historiques complets sont librement téléchargeables sous [www.insee.fr/reunion](http://www.insee.fr/reunion).

## Méthode et définitions :

L'[enquête de fréquentation dans l'hôtellerie](#) est effectuée depuis 1972 à La Réunion. Elle concerne tous les établissements classés. Depuis janvier 2004, le département a intégré l'application nationale de l'enquête de fréquentation hôtelière.

Le [taux d'occupation](#) est le rapport entre le nombre de chambres occupées et le nombre de chambres offertes par les hôtels ouverts.

Les [nuitées](#) sont le nombre total de nuits passées par les clients dans un établissement. Deux personnes séjournant trois nuits dans un hôtel comptent ainsi pour six nuitées de même que six personnes ne séjournant qu'une nuit (1 nuitée = 1 personne x 1 nuit).